

LE BULLETIN DE VEILLE

Numéro
398

15 juin 2020



SOMMAIRE

○	INSOLITE	3
	NICKEL FAIT UN FLOP SUR TWITTER AVEC SON OFFRE DE PARRAINAGE	3
○	ACTUALITES	3
	CANADA : DES MILLIONS EN CRYPTOMONNAIES ENVOLES A CAUSE D'UNE FRAUDE	3
○	OFFRES	4
	LE CREDIT AGRICOLE A L'ASSAUT DES INDEPENDANTS	4
	HOMEBRELLA LANCE UNE ASSURANCE POUR LES OBJETS TECHNOLOGIQUES	4
○	DISTRIBUTION	5
	LA CARTE AGREGATRICE CURVE TESTE UNE FONCTIONNALITE DE PAIEMENT FRACTIONNE	5
	BANQUE EN LIGNE : L'ETONNANT PRET PERSONNEL DE FORTUNEO	5
○	DIGITAL	6
	UN CALCULATEUR CO2 POUR LES SALARIES DE NATWEST	6
	AVEC GREEN BY MONABANQ, MONABANQ PERMET A SES CLIENTS DE REDUIRE LEUR EMPREINTE CARBONE	6
○	PAIEMENTS	7
	UNE MONNAIE LOCALE POUR LA SORTIE DE CRISE ?	7
	AJOUT DES PAIEMENTS DANS WHATSAPP POUR LES PARTICULIERS ET LES PETITES ENTREPRISES AU BRESIL	7
○	REGLEMENTAIRE	8
	ASSURANCE-CREDIT : L'ETAT RENFORCE SON SOUTIEN ET SES GARANTIES	8
○	RAPPROCHEMENTS	9
	COURTAGE : FINAXY ACQUIERT JL CONSULTANT	9
	KLARNA ET RAISIN LANCENT UNE COOPERATION SUR LES DEPOTS	9

INSOLITE

Nickel fait un flop sur Twitter avec son offre de parrainage

10 JUIN 2020 – MONEYVOX

Les usagers de **Nickel**, le compte de paiement distribué par les buralistes, espéraient ce mercredi une « superbe nouveauté ». Ils ont été plutôt déçus.

Le « teasing » fonctionne ; les presque 8 000 abonnés de son compte **Twitter** retiennent leur souffle. **Nickel** va-t-il annoncer le support d'Apple Pay, le paiement mobile sur iPhone ? Ou la possibilité d'encaisser des chèques sur le compte

Le suspense a pris fin ce mercredi à 9h00, par un tweet à l'entête prometteuse, tout en capitales : « *VOUS L'AVEZ DEMANDE, ON L'A FAIT !* ». La nouveauté annoncée est en fait la réactivation, « *pendant quelques jours* », d'une offre de parrainage, qui permet aux clients Nickel de toucher... 3 euros à chaque nouveau client parrainé. Le moins que l'on puisse dire, c'est que l'annonce a suscité peu d'enthousiasme parmi les « followers » de Nickel, qui ont plutôt oscillé, selon les cas, entre l'ironie et le franc agacement.

Interrogée ce 12 juin par **MoneyVox**, la directrice déléguée de Nickel défend cette offre de parrainage. « *3 euros, ce n'est pas rien. [...]* », explique ainsi Marie Degrand-Guillaud. Afin d'atténuer la déception de ses clients, Nickel a toutefois annoncé « d'autres nouveautés à venir prochainement ». De « vraies » nouveautés, espèrent sans doute les clients de Nickel ! **EN SAVOIR+**

ACTUALITES

Canada : des millions en cryptomonnaies envolés à cause d'une fraude

12 JUIN 2020 – LE FIGARO

Un important site canadien de cryptomonnaies **Quadriga CX** s'est effondré en raison d'une escroquerie de type **Ponzi** mise en place par son défunt patron, faisant perdre des millions de dollars à ses clients.

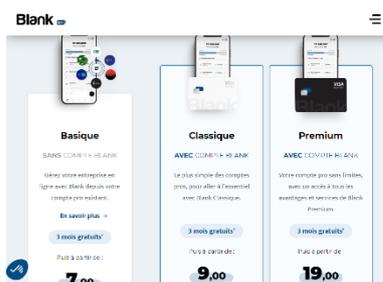
En février 2019, **Quadriga CX**, basée à **Vancouver**, avait été placée sous la protection de la loi sur les faillites après la mort soudaine de son jeune PDG, Gerald Cotten, qui avait rendu inaccessibles des millions de dollars en cryptomonnaies.

« *Quadriga s'est effondré en raison d'une fraude commise par M. Cotten* », a déclaré **la Commission des valeurs mobilières de l'Ontario**, dans un communiqué publié jeudi, pointant la mise en place d'un « système de Ponzi » par le défunt PDG.

Cet organisme chargé de la réglementation du secteur a rendu public jeudi les conclusions d'une enquête de dix mois. « *La majeure partie des 169 millions de dollars de pertes subies par les clients, soit environ 115 millions de dollars, provenait du commerce frauduleux de M. Cotten* », ont estimé les enquêteurs, qui ont précisé que des millions de dollars servaient à « *financer son train de vie luxueux* ». **EN SAVOIR+**



OFFRES



Le Crédit Agricole à l'assaut des indépendants

09 JUIN 2020 – C'EST PAS MON IDEE !

Après le **Crédit du Nord**, c'est au tour du **Crédit Agricole** de concocter une offre spécifique pour les indépendants, qui prend en compte leurs besoins en matière de finances... et au-delà. C'est un prolongement de la plateforme **JeSuisEntrepreneur.fr** lancée au début de l'automne dernier pour accompagner la création d'entreprise.

Blank propose un socle de services basiques, comprenant un compte courant, une carte de paiement et l'application mobile associée. Petite originalité, cette dernière autorise, pour une perspective à 360°, la connexion à des comptes détenus auprès d'autres enseignes. L'encaissement de chèques sera intégré ultérieurement.

Son appartenance au **groupe Crédit Agricole** permet ainsi à Blank d'intégrer des produits d'assurance spécialisés. Une palette de fonctions comptables et administratives aide à simplifier la vie de l'entrepreneur : enregistrement de société, module de facturation, suivi des clients, capture des reçus de dépenses et notes de frais, calcul des charges, calendrier des déclarations...

La nouvelle offre est actuellement en test et ne sera effectivement commercialisée qu'à la fin de l'année. Et un certain nombre de services, dont quelques-uns des plus prometteurs (connexion à l'expert-comptable, relances sur impayés, affacturage, pilotage de trésorerie...), ne seront pas implémentés immédiatement. **EN SAVOIR+**



Homebrella lance une assurance pour les objets technologiques

10 JUIN 2020 – LA TRIBUNE DE L'ASSURANCE

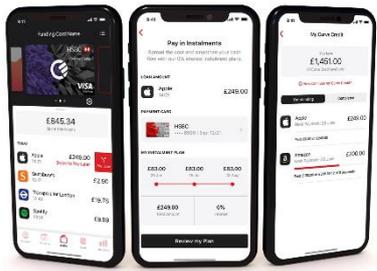
Homebrella, marque d'assurance habitation française lancée en octobre 2019, vient de lancer une assurance pour les objets technologiques.

Accessible à 5 euros par mois, elle permet d'assurer tous les appareils technologiques du foyer, contre d'éventuels dommages matériels accidentels, l'oxydation accidentelle ou le vol. La couverture garantit deux sinistres par an pour un montant global de 1 500 euros TTC et un sous-plafond de 200 euros TTC pour les téléphones portables.

L'**Option Tech** couvre les sinistres ayant lieu dans le monde entier. Le diagnostic, la réparation et l'indemnisation du bien doivent cependant être réalisés en France métropolitaine et en euros. Le contrat sera souscrit avec Homebrella, mais la gestion sera assurée par **SPB**.

Si le sinistre entre dans les conditions de la couverture et que l'appareil est réparable, il sera réparé par la station technique désignée par SPB. Si l'appareil n'est pas réparable, Homebrella rembourse à hauteur de la valeur de remboursement. **EN SAVOIR+**

DISTRIBUTION



La carte agrégatrice Curve teste une fonctionnalité de paiement fractionné

08 JUIN 2020 – TECHCRUNCH

Baptisée « **Curve Credit** », la nouvelle fonctionnalité est actuellement testée auprès d'un petit nombre de clients avant son lancement complet en fin d'année lorsque l'autorisation complète de la FCA sera accordée.

L'idée est d'offrir une alternative à d'autres types de crédit à la consommation et à plus long terme de concurrencer les sociétés de financement sur le lieu de vente, comme **Klarna**. Contrairement à Klarna, **Curve** n'exige pas nécessairement un accord avec les commerçants. Au lieu de cela, les clients doivent simplement régler avec leur carte de débit Curve pour accéder à la fonctionnalité.

Dans la pratique, la nouvelle fonctionnalité Curve Credit est activée par la technologie « **Go Back in Time** » de Curve, qui permet de changer rétroactivement le compte/carte bancaire sous-jacent utilisé pour payer. Curve autorise le transfert d'une transaction récente du compte courant vers la carte de crédit où un plan de remboursement est proposé.

Au cours de la période de test, Curve Credit accorde des prêts à 0%. La vision de Curve Credit est également d'ouvrir cette fonctionnalité à d'autres : l'utilisateur aura alors le choix entre Curve Credit ou un autre prêteur intégré à la plateforme. **EN SAVOIR+**

fortuneo
CONTACTEZ-NOUS

MENU ACCÈS CLIENT et sans 60 jours d'essai

Prêt Personnel

0,1%
TAEG fixe au 10.06.2020

JE ME CONNECTE

TAEG fixe au 10.06.2020 de 10 000 € à 19 500 € sur 6 mois jusqu'au 30.06.2020.

Banque en ligne : l'étonnant prêt personnel de Fortuneo

10 JUIN 2020 – MONEYVOX

Avec le lancement ce mercredi du prêt personnel, **Fortuneo** complète son catalogue et dispose désormais d'une offre bancaire complète. Elle a choisi une voie originale en s'associant avec **Younited Credit**, spécialiste du crédit en ligne.

Les clients de la banque en ligne bretonne peuvent contracter un prêt personnel, à taux fixe et à mensualités constantes, pour une durée comprise entre 6 et 84 mois et des montants compris entre 1 000 et 50 000 euros. « *Le prêt personnel correspond à une demande de nos clients, notamment de ceux, la majorité, qui font de Fortuneo leur banque principale* », justifie Grégory Guermonprez, le directeur de **Fortuneo**.

L'avance technologique de **Younited** a convaincu Fortuneo. « *Younited est une solution qui propose à la fois des taux attractifs et des délais de réponse très courts* », poursuit le patron de la banque en ligne.

Ce dernier promet une parfaite intégration des outils développés par Younited dans l'environnement Fortuneo : Fortuneo pré-remplit les informations personnelles et propose un accès à l'historique des opérations du compte courant à la plateforme (avec l'accord du client), ce qui permet d'accélérer la démarche : le candidat à l'emprunt obtient sur le champ une réponse de principe, et une réponse définitive, au plus tard, dans les 24 heures. **EN SAVOIR+**

DIGITAL



"We are increasingly seeing that colleagues respond well to content which is entertaining and which they can opt into. At these difficult times we need to keep colleagues motivated and entertained so that they can keep doing a great job for our customers."

Duncan Young
Director of Business Communications, NatWest Group

Un calculateur CO2 pour les salariés de NatWest

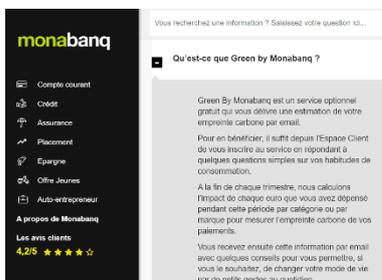
06 JUIN 2020 – C'EST PAS MON IDEE !

À l'occasion de la journée mondiale de l'environnement, ce 5 juin 2020, la britannique **NatWest** dévoilait une initiative destinée à sensibiliser ses collaborateurs à leur empreinte environnementale.

Au début de l'année, la banque avait mis en place un outil d'évaluation des émissions de gaz à effet de serre engendrées par les déplacements professionnels. Le succès a été immédiat. Bien sûr les mesures de confinement ont pris le dessus sur les efforts volontaires, entraînant spontanément une baisse de 2 000 tonnes par mois.

Le télétravail, qui a par ailleurs provoqué une réduction (à hauteur de 25%) de la consommation d'électricité du groupe, offrait une opportunité supplémentaire, qui est donc matérialisée par le lancement d'une nouvelle solution de mesure et d'accompagnement à la maîtrise des émissions de CO2 domestiques.

La plateforme mise à la disposition des salariés est très simple. Il leur suffit de répondre à quelques questions, sur leur logement et ses équipements, sur leurs usages quotidiens (y compris en matière de télétravail, évidemment), sur leurs habitudes alimentaires (qui constituent un aspect important de l'approche retenue), ... Ils obtiennent alors une estimation de leur impact et se voient suggérer des actions concrètes à mettre en œuvre afin de le réduire, présentées sous forme de challenges pour stimuler l'engagement. Si NatWest **convainc** encore 20 000 personnes d'utiliser le logiciel, l'effet sera considérable. [EN SAVOIR+](#)



Avec Green by Monabanq, Monabanq permet à ses clients de réduire leur empreinte carbone

04 JUIN 2020 – MONEYVOX

Avec **Green by Monabanq**, la banque en ligne Monabanq s'engage dans le monde de demain. Les clients, qui ont choisi ce service, recevront leur première estimation, ce 5 juin, à l'occasion de la Journée mondiale de l'environnement.

Ce programme, gratuit et accessible uniquement sur inscription, permet aux clients de **Monabanq** de connaître, chaque trimestre, une estimation de leur empreinte carbone, grâce à une analyse automatique de certaines de leurs dépenses issues de leurs relevés bancaires.

Avec le relevé bancaire comme point de départ, Green by Monabanq estime, en émissions de dioxyde de carbone, l'impact de chaque euro dépensé. Ce calcul se base sur les données publiques de l'Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie (ADEME) et classe certaines dépenses en catégories. Alimentation, habillement, transport, loisirs, ameublement, hébergement, restauration...

« [...] **Green by Monabanq**, c'est une invitation à agir, chacun à son rythme, et à sa manière, sans culpabiliser, en réalisant de petites choses simples au quotidien », explique Alain Colin, Directeur Général de Monabanq. [EN SAVOIR+](#)

PAIEMENTS

Cirklo, la nouvelle solution « out-of-the-box » de Belfius et The Studio, aide les villes et communes à relancer l'économie locale, avec des chèques-commerces digitaux prêts à l'emploi



Une monnaie locale pour la sortie de crise ?

14 JUIN 2020 – C'EST PAS MON IDÉE !

Belfius a concocté une solution à destination des collectivités désireuses de répondre aux envies de re-localisation de l'activité et de re-dynamisation des territoires. **Cirklo**, plateforme clés-en-main de gestion de monnaie locale, a déjà adoptée ou sur le point d'être adoptée par une quinzaine de villes (**Hal, Waterloo, Ninove...**).

Le principe est relativement classique : la commune qui la met en œuvre peut, au choix, distribuer directement des « chèques-commerces » à ses administrés ou financer (en partie) ceux qu'ils achètent sur un site web dédié. Les **Cirklos** ainsi acquis, matérialisés sous la forme d'un **QR-code**, peuvent ensuite être dépensés dans les boutiques adhérentes, via une app mobile de capture. Cette dernière permet aussi au commerçant de convertir ses recettes en euros et les transférer sur son compte bancaire.

En complément des municipalités qui constituent sa cible principale, le système est également rendu accessible aux organismes de service public (les hôpitaux, notamment, en cette période de pandémie) et à toutes les entreprises qui souhaitent récompenser leurs salariés, en profitant des programmes spéciaux instaurés par le gouvernement fédéral dans le cadre de son plan de relance (chèques « Horeca » et « consommation »), et en favorisant par la même occasion le redressement de l'économie locale.

Belfius souligne que la solution est commercialisée avant d'être entièrement finalisée, de manière à répondre aux enjeux pressants de la conjoncture. **EN SAVOIR+**

Ajout des paiements dans WhatsApp pour les particuliers et les petites entreprises au Brésil

15 JUIN 2020 –BLOG.WHATSAPP.COM

« Nous avons le plaisir de vous annoncer qu'à compter d'aujourd'hui, les paiements numériques sont accessibles dans **WhatsApp** pour les utilisateurs au **Brésil**. Ces derniers pourront transférer de l'argent de manière sécurisée ou faire leurs achats dans une entreprise locale sans avoir à quitter leur conversation. »

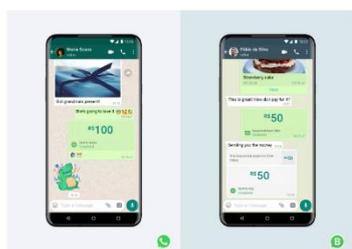
Un code PIN à six chiffres ou une empreinte digitale sera nécessaire pour éviter les transactions non autorisées. Pour commencer, les cartes bancaires émises par **Banco do Brasil, Nubank et Sicredi** sur les réseaux **Visa** et **Mastercard** sont prises en charge. Un modèle ouvert a été développé pour attirer davantage de partenaires.

Les transferts d'argent et les paiements sur **WhatsApp** sont gratuits pour les particuliers. Les entreprises s'acquitteront de frais de traitement pour la réception des paiements des clients, comme lorsqu'elles acceptent des transactions par carte.

« Les paiements sur WhatsApp vont être disponibles pour les utilisateurs au Brésil dès aujourd'hui, et nous avons hâte de les rendre accessibles à toutes et tous à terme. » **EN SAVOIR+**



Les paiements sur WhatsApp vont être disponibles pour les utilisateurs au Brésil dès aujourd'hui, et nous avons hâte de les rendre accessibles à toutes et tous à terme.



15 juin 2020

REGLEMENTAIRE

Assurance-crédit : l'Etat renforce son soutien et ses garanties

11 JUIN 2020 – LA TRIBUNE

Un programme de réassurance publique des encours d'assurance-crédit va être mis en place, avec un dispositif spécifique couvrant les risques portant sur les PME et ETI.

Cet accord, trouvé le 9 juin avec les principaux assureurs-crédit actifs en France, prévoit la mise en œuvre d'un programme de réassurance publique des encours d'assurance-crédit et de maintien des lignes assurées, explique **le ministère de l'Economie et des Finances** dans un communiqué.

Ce nouveau dispositif « **CAP Relais** », qui doit être approuvé par Bruxelles, couvrira dans un premier temps la France et « *les risques portant sur les PME et ETI* ». « *Il repose sur un schéma de réassurance proportionnelle, dans lequel les assureurs-crédit conserveront une part des risques réassurés. Il sera mis en œuvre par la **Caisse Centrale de Réassurance (CCR)**, agissant avec la garantie de l'État* », est-il détaillé.

Le gouvernement « *propose en outre l'extension de cet accord aux grandes entreprises pour les opérations domestiques ainsi qu'à l'ensemble des opérations à l'export, qui sera examinée lors du 3^{ème} projet de loi de finances rectificative* ». **EN SAVOIR+**

Crédit Mutuel supprime les frais d'incidents pour sa clientèle fragile

11 JUIN 2020 – MONEYVOX

Crédit Mutuel Alliance Fédérale, qui regroupe 13 des 18 fédérations régionales du groupe bancaire mutualiste, a annoncé jeudi la suppression définitive des frais d'incidents bancaires pour sa clientèle fragile bénéficiaire de l'offre spécifique.

C'est la 2^{ème} entité du groupe à prendre cette décision : **Crédit Mutuel Arkéa** avait été le 1^{er} acteur du secteur bancaire français à prendre cette décision en février 2019.

Selon **Crédit Mutuel Alliance Fédérale**, cette disposition concernera près de 35 000 clients souscripteurs de l'offre spécifique, qui permet d'accéder à des services bancaires essentiels pour un montant maximum de trois euros par mois. « *Pour aider les clients à sortir de leur situation difficile, ils bénéficieront de rendez-vous rebond avec leur conseiller attitré* », précise le groupe dans un communiqué.

Le ministre de l'économie et des finances a annoncé vouloir renforcer la législation pour que les personnes en difficulté financière accèdent plus facilement et plus longtemps au plafonnement des frais bancaires. Selon le décret souhaité par l'exécutif, un client sera considéré comme fragile à partir de 5 incidents bancaires dans une période d'un mois et aura accès au plafonnement des frais bancaires pendant trois mois. Les personnes surendettées seront pour leur part considérées comme clients fragiles pendant toute la durée d'inscription au fichier des incidents de remboursement. **EN SAVOIR+**

RAPPROCHEMENTS



“ Innovation comme moteur de performance

L'innovation et le progrès ne sont atteints que par ceux qui s'aventurent au-delà des procédures et des standards du marché.

Il faut oser créer la rupture et partir conquérir de nouveaux territoires inexplorés, c'est seulement à ce prix que nous pourrions continuer à progresser.



Courtage : Finaxy acquiert JL Consultant

10 JUIN 2020 – NEWSASSURANCESPRO

Le courtier vient de boucler l'acquisition de **JL Consultant** (1,1M d'euros de CA en 2018), cabinet parisien spécialisé dans la couverture des syndicats immobiliers, confirmant une information de nos confrères de **La Tribune de l'assurance**.

Joint par **News Assurances Pro**, Erick Berville, président et fondateur du groupe, précise que « **Finaxy est sur le point de finaliser une seconde acquisition plus significative dans les jours prochains. Malgré le confinement et cette période plus calme, nous avons continué de travailler à notre diversification** ».

Le courtier poursuit ainsi son développement sur le risque d'entreprises, les niches de particuliers et les grands partenariats. Il indique avoir passé la crise du coronavirus, « sans encombre, ce qui nous permettra d'atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés pour la fin d'exercice », note son dirigeant.

Finaxy et ses 578M€ de primes encaissées en 2019 continue d'aiguiser l'appétit de grands fonds d'investissement du marché, mais ne souhaite pas faire entrer d'opérateur industriel à son capital. [Paragraphe3 EN SAVOIR+](#)

Klarna et Raisin lancent une coopération sur les dépôts

10 JUIN 2020 – RAISIN

Deux grandes fintechs européennes s'associent pour augmenter les taux d'intérêt en Allemagne.

Klarna, leader mondial des paiements et des achats en ligne, a lancé une coopération en **Allemagne** avec **Raisin**. En s'associant à la fintech basée à Berlin, Klarna se développe sur le marché allemand de l'épargne.

Les dépôts à terme « full digital » de Klarna sont désormais disponibles sur la plateforme allemande de Raisin.

Robert Bueninck, directeur général Klarna: « *Nous sommes sur un parcours passionnant, passant d'un simple fournisseur de paiement à un écosystème complet. Dans le même temps, nous élargissons constamment nos offres bancaires et sommes très heureux d'avoir Raisin à nos côtés en tant que partenaire qui - comme nous - agit dans l'intérêt du client final. Grâce à notre coopération, nous permettons à nos clients de constituer facilement des actifs à long terme.* ». [EN SAVOIR+](#)

LE CONSEIL SUR-MESURE POUR TRANSFORMER ET OPTIMISER VOS ENVIRONNEMENTS LES PLUS COMPLEXES.



csaconsulting est devenu en plus de 20 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et d'assurance, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.

CONTACTEZ-NOUS