

# LE BULLETIN DE VEILLE

Numéro  
378

18 OCTOBRE 2019



# SOMMAIRE

<b>○ INSOLITE</b>	<b>3</b>
TOULOUSE, LE MENUISIER BARRICADE LA BANQUE CONTRE LES GILETS JAUNES ET PIÈGE... LA FEMME DE MÉNAGE	3
<b>○ ACTUALITÉS</b>	<b>3</b>
ARKÉA ÉTEND LES SERVICES D'ASSISTANCE ET D'ASSURANCE AUX VIREMENTS	3
L'ASSOCIATION LIBRA OFFICIELLEMENT CRÉÉE MALGRÉ LES DÉFECTIONS	4
<b>○ OFFRES</b>	<b>4</b>
LA CAISSE D'ÉPARGNE CHAMBOULE SON OFFRE DE COMPTE COURANT	4
QUE VAUT HOMEBRELLA, LA PREMIÈRE ASSURANCE HABITATION SANS ENGAGEMENT SPÉCIALE LOCATAIRES ?	5
<b>○ DISTRIBUTION</b>	<b>5</b>
AXA ENVISAGE DE SE RETIRER D'EUROPE CENTRALE	5
<b>○ DIGITAL</b>	<b>6</b>
L'UNICEF SE MET AUX CRYPTOMONNAIES	6
AXA BANQUE MET DE L'INTELLIGENCE DANS SON APP	6
<b>○ PAIEMENTS</b>	<b>7</b>
LA CHINE ÉDIFIE SA PROPRE MONNAIE VIRTUELLE	7
PAIEMENTS EN LIGNE : LEMON WAY LÈVE 25 MILLIONS POUR RENFORCER SON MAILLAGE EUROPÉEN	7
<b>○ RÉGLEMENTAIRE</b>	<b>8</b>
CHANGER SON ASSURANCE EMPRUNTEUR : MARTIAL BOURQUIN VEUT ALLER ENCORE PLUS LOIN	8
LIBRA : LA FED EXPRIME DE NOUVELLES RÉSERVES SUR LE PROJET DE FACEBOOK	8
<b>○ RAPPROCHEMENTS</b>	<b>9</b>
SANTÉ ET PRÉVOYANCE : MNH ET SO'LYON PARTENAIRES	9
TRAVAILLEURS DES PLATEFORMES : DELIVEROO RENFORCE SON PARTENARIAT AVEC L'ASSURTECH QOVER	9

## INSOLITE

### Toulouse, le menuisier barricade la banque contre les Gilets jaunes et piège... la femme de ménage

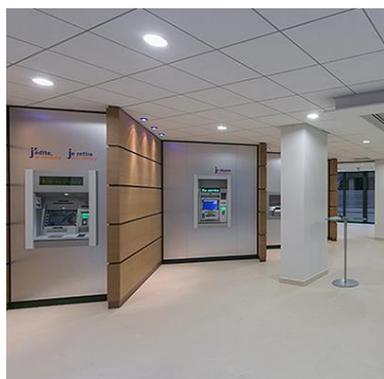
15 OCTOBRE 2019 – ACTU.FR

Le menuisier a bien fait son travail en vissant des panneaux de bois sur la vitrine de la banque pour la protéger des **Gilets jaunes**.

Vendredi 11 Octobre, une femme de ménage s'appliquait à *faire chanter les miroirs* dans une succursale de la **Banque populaire** de la rue **Alsace-Lorraine**, lorsqu'un menuisier est arrivé, outils en main. Un artisan dépêché par l'établissement pour protéger ses façades en prévision de l'acte 48 des **Gilets jaunes**.

En deux temps trois mouvements, le menuisier a vissé les immenses panneaux de bois destinés à protéger la vitrine des éventuels outrages et emprisonné la dame qui n'a pas eu le temps de réagir. Avec l'énergie du désespoir, la dame s'est mise à tambouriner contre la vitrine, dont on imagine l'épaisseur du verre.

Il était 19h20 lorsqu'un passant a fini par être attiré par le bruit et a alerté les secours. La police municipale s'est immédiatement rendue sur place. Une heure plus tard, la victime retrouvait l'air libre. [EN SAVOIR+](#)



## ACTUALITÉS

### Arkéa étend les services d'assistance et d'assurance aux virements

17 OCTOBRE 2019 – ARKEA.COM

Le groupe **Arkéa** a annoncé étendre ses services d'assistance et d'assurance associés aux cartes bancaires aux paiements réalisés par virements classiques ou instantanés.

Les détenteurs de cartes bancaires émises par Arkéa bénéficient désormais, lors de leurs règlements à un professionnel par virement, de prestations d'assistance **Europ Assistance** et/ou des garanties d'assurance **Suravenir Assurances**, selon leur modèle de cartes.

Au cours du mois d'août 2019, près de 800 000 virements instantanés ont été émis par les banques françaises, dont près de 25% par le groupe Arkéa. Le virement classique reste également une alternative au paiement par carte bancaire (paiement mobile, carte oubliée...).

Par exemple, Madame X procède au règlement de son voyage via un virement instantané. Elle bénéficiera des mêmes garanties que si elle avait payé son voyage avec sa carte bancaire : Rapatriement, annulation, perte de bagages..., les prestations sont fonction du modèle de carte détenu (**Mastercard Standard, Access, Gold, Platinum, World Elite** ou **Visa Classic, Premier, Infinite...**). [EN SAVOIR+](#)



17/10/2019



Arkéa étend les services d'assistance et d'assurance associés aux cartes bancaires aux paiements réalisés par virements classiques ou instantanés

Le groupe Arkéa innove en élargissant gratuitement les services d'assistance et d'assurance des cartes bancaires aux virements, classiques ou instantanés. Les détenteurs de cartes bancaires émises par Arkéa bénéficient désormais, lors de leurs règlements à un professionnel par virement, de prestations d'assistance Europ Assistance et/ou des garanties d'assurance Suravenir Assurances, selon leur modèle de cartes.

[Lire le communiqué](#)



## L'association Libra officiellement créée malgré les défections

15 OCTOBRE 2019 – USINE-DIGITALE.FR

L'association **Libra** a été officiellement créée. Pourtant, les membres initiaux du projet de monnaie porté par Facebook se désistent un par un fragilisant ainsi le projet.

21 membres fondateurs de **Libra** ont officialisé, parmi lesquels figure le Français **Iliad, Uber, Lyft, PayU, Vodafone** ou **Spotify**. Ces entreprises ont signé une charte qui les engage à devenir « *membre du Conseil de la Libra, organe chargé de la gouvernance de l'association* ». Un conseil d'administration a été élu.

Une partie de ses membres fondateurs vient de quitter le projet : **Paypal, Visa, Mastercard, Stripe, eBay** et **Booking.com**. Malgré cela, Bertrand Perez, le secrétaire général, n'est pas inquiet. « *Leur expérience est valable dans des systèmes de paiement qui ont 50 ans et qui n'ont rien à voir avec la blockchain et les registres distribués. [...] Mais c'est peut-être mieux que ces sociétés soient en dehors du projet car elles auraient pu nous ralentir* », déclare-t-il.

L'ensemble de ces acteurs avance le même argument : ce projet doit être en règle avec les régulateurs internationaux. La date de lancement du projet pourrait être repoussée. [EN SAVOIR+](#)

## OFFRES

### La Caisse d'Épargne chamboule son offre de compte courant

16 OCTOBRE 2019 – CBANQUE

Il ne sera bientôt plus possible de souscrire au **Bouquet Liberté** de la **Caisse d'Épargne**. Dix ans après son lancement, ce package sera progressivement remplacé par les offres « *Initial* », « *Confort* » ou « *Optimal* ».

En vente depuis 2010, le **Bouquet Liberté** était l'offre groupée de services phare de la **Caisse d'Épargne**. La nouvelle offre de services de la banque sera plus clivante. Concrètement, le Bouquet Liberté va être remplacé par 3 formules.

Formule « **Initial** » : un compte individuel avec une carte classique ou à contrôle de solde, entre 6 à 8€ par mois ; Package « **Confort** » : souscription possible d'une **Visa Premier**, entre 9 et 17€ ; formule « **Optimal** » : accès notamment « *à un conseiller par téléphone à des horaires étendus* ». Cette offre « haut de gamme » comprend sans surcoût les paiements/retraits à l'étranger, les virements instantanés illimités, etc. Le tarif ? de 20€ avec une carte classique à 35€ mensuels avec une **Visa Infinite**.

Pour les détenteurs actuels du Bouquet Liberté, aucune obligation de passer à l'une de ces nouvelles formules. Ces derniers « *pourront dans tous les cas conserver leur offre actuelle. Ils pourront également souscrire à la nouvelle offre de banque au quotidien* », explique la Caisse d'Épargne. [EN SAVOIR+](#)



## Que vaut Homebrella, la première assurance habitation sans engagement spéciale locataires ?

17 OCTOBRE 2019 – MIEUX VIVRE VOTRE ARGENT

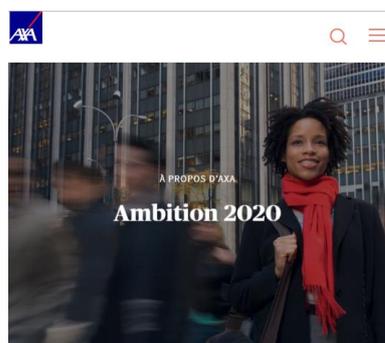
Nouveau venu dans le domaine de l'assurance habitation, **Homebrella** veut séduire les étudiants et les jeunes actifs avec son contrat sans engagement.

Filiale du groupe d'assurance britannique **Admiral** connue en France pour son comparateur **Lelynx** et l'assureur auto **L'Olivier**, **Homebrella** entend bouleverser le modèle très rigide de la multirisque habitation. D'abord en proposant un contrat sans engagement et donc résiliable à tout moment. « Aucun préavis n'est à respecter [...], la résiliation pouvant être effectuée par mail, sur les réseaux sociaux ou par notre chat », précise Henry Leitzinger.

Deux formules sont proposées : une formule éco et une plus complète (**Easyloc**) intégrant des garanties en cas de vol, de vandalisme et de bris de glace. En plus d'assurer les locataires « classiques », Homebrella propose aussi des solutions pour couvrir les colocataires. Tous les occupants d'une colocation peuvent par exemple être assurés à travers une seule et même souscription. A l'inverse, un colocataire pourra aussi décider de couvrir sa seule chambre.

Autres petits plus qui s'applique à tous les contrats : l'entreprise offre 60 euros de main d'œuvre pour réaliser de petits travaux (peinture, accrochages...) dans le mois suivant la souscription à l'assurance et l'emménagement ainsi que 2 heures de ménage offertes tous les ans. [EN SAVOIR+](#)

## DISTRIBUTION



## Axa envisage de se retirer d'Europe centrale

16 OCTOBRE 2019 – LA TRIBUNE

Le recentrage se poursuit chez **Axa**. L'assureur français envisage de vendre ses activités en Europe centrale dans le cadre d'une réorganisation destinée à quitter les marchés où il ne dispose pas d'une taille critique.

« **Axa** prévoit de vendre ses activités en **Pologne**, en **République tchèque** et en **Slovaquie** », a appris l'agence **Reuters** de trois sources proches du dossier. Deux autres sources ont confirmé ce projet de cessions et selon l'une d'elles, le premier assureur de **Pologne**, **PZU**, l'italien **Generali** et l'Allemand **Allianz** feraient partie des potentiels acquéreurs. Le montant de ces éventuelles ventes varie du simple au double selon les sources.

AXA a déjà décidé de quitter l'**Ukraine**, via la cession de ses activités dans ce pays à **Fairfax Financial Holdings**, et l'**Azerbaïdjan**.

En novembre 2017, Thomas Buberl avait annoncé que l'assureur allait se concentrer sur 16 pays parmi les 64 où il était présent. Ces pays se décomposent en deux listes, sélectionnées en raison de leur potentiel de croissance. [EN SAVOIR+](#)

## DIGITAL

## L'UNICEF se met aux cryptomonnaies

13 OCTOBRE 2019 – C'EST PAS MON IDÉE !

Déjà impliqué dans plusieurs programmes de recherche visant à explorer les opportunités de la blockchain, l'**UNICEF** devient maintenant la première organisation des **Nations Unies** à adopter les crypto-monnaies.

Dès maintenant, les comités nationaux du fonds en **France, Australie, Nouvelle-Zélande** et aux **États-Unis** proposent à leurs donateurs d'effectuer un versement en **Bitcoin, Ether, Litecoin...** Outre le paiement ponctuel, il est également possible de mettre en place, très simplement, un financement récurrent.

L'**UNICEF** ne se contente pas d'une intégration « *superficielle* », dans laquelle les montants reçus seraient immédiatement convertis en devise fiduciaire. En effet, son objectif est bien de les conserver et les utiliser sous leur forme d'origine. C'est la raison pour laquelle cette partie de son action est réservée, pour l'instant, à 3 partenaires spécifiques.

En s'immergeant profondément dans l'écosystème, la démarche de l'UNICEF représente incontestablement une avancée intéressante et prometteuse pour l'univers des crypto-monnaies. Voilà qui permettra peut-être de concrétiser les espoirs idéalistes qui ont historiquement donné naissance au Bitcoin et qui ont plus ou moins disparu aujourd'hui... **EN SAVOIR+**



Nom de famille  
Nom

Prénom  
Prénom

Email  
Adresse mail

Cryptomonnaie

Bitcoin  
 Ethereum (ou tokens ERC20)  
 Litecoin  
 Ripple  
 DAI  
 Dash  
 Monero  
 EOS  
 Stellar

Anticipez un découvert

L'assistant virtuel veille sur vous et vous évite les mauvaises surprises.

03



## AXA Banque met de l'intelligence dans son app

16 OCTOBRE 2019 – C'EST PAS MON IDÉE !

Le concept d'assistant virtuel débarque aujourd'hui dans l'application mobile d'**AXA Banque**, où il se tient prêt à interpellier et aider son utilisateur dès que son intelligence artificielle estime que les circonstances l'exigent.

La plateforme est capable d'identifier et signaler des anomalies possibles dans l'historique des opérations, telles que des paiements en double ou des dépenses récurrentes dont le montant varie de manière surprenante... Plus original, une liste des commerçants auprès desquels est enregistré un achat pour la première fois facilitera, notamment, la détection de fraudes, tandis que, dans une autre approche prédictive, une évaluation de la capacité d'épargne procure une occasion d'inciter à mettre de côté les disponibilités à venir.

Dans tous les cas où une action de l'utilisateur est souhaitable, l'application fournit en outre un raccourci pour l'exécuter sans attendre. Par exemple, la suspicion d'une opération induite propose d'appeler un conseiller, le passage imminent du compte dans le rouge s'accompagne d'une invitation à réaliser directement un virement depuis un livret d'épargne...

Cette initiative matérialise l'indispensable introduction d'une vraie dimension de conseil dans la gestion de finances personnelles qui occupe désormais une place centrale dans les stratégies de la plupart des banques. **EN SAVOIR+**

## PAIEMENTS

### La Chine édifie sa propre monnaie virtuelle

15 OCTOBRE 2018 – L'ESSENTIEL

**Pékin** prépare le lancement de sa propre monnaie virtuelle, au moment où **Facebook** promet de révolutionner les paiements avec sa « libra ».

**La Chine**, qui a décidé il y a deux ans de mettre les cryptomonnaies à l'index, accélère les préparatifs de sa propre monnaie virtuelle. Le patron de la banque centrale, **Yi Gang**, a précisé que la future monnaie virtuelle serait associée aux moyens de paiements électroniques (**WeChat**, **Alipay**...) que les chinois utilisent déjà sur smartphone pour régler la plupart de leurs achats.

Elle serait alors davantage une monnaie électronique qu'une cryptomonnaie, qui repose sur des ordinateurs en réseau. Elle relèvera d'une « gestion centralisée », aux antipodes de la philosophie participative du bitcoin, a-t-il averti.

« La banque centrale sera au premier niveau en tant que coordinateur et les autres institutions bancaires du pays en dessous », décrypte Stanislas Pogorzelski, rédacteur en chef du site spécialisé **Cryptonaute.fr**. **EN SAVOIR+**

**LEMONWAY**

La solution de paiement modulable et sécurisée

Quelle que soit votre plateforme, le paiement est au cœur de l'expérience de vos utilisateurs !

Notre solution agile et complète vous permet de personnaliser vos flux de paiement et de les intégrer dans l'univers de votre plateforme en toute conformité.

NOUS CONTACTER

### Paiements en ligne : Lemon Way lève 25 millions pour renforcer son maillage européen

17 OCTOBRE 2019 – LA TRIBUNE

**Lemon Way** officialise une levée de 25 millions d'euros auprès du fonds britannique **Toscafund Asset Management**. Il s'agit d'un fonds alternatif (*hedge fund*), qui finance des entreprises plus matures.

Spécialisée dans la gestion des paiements « complexes » des plateformes digitales et des sites marchands, la Fintech compte parmi ses clients 1 400 places de marché en **Europe**. Elle a ouvert 7 millions de comptes de paiement. Déjà présente en **Espagne** et en **Italie**, la fintech prévoit de renforcer sa présence dans ces deux pays européens et d'ouvrir des bureaux en **Allemagne**, au **Royaume-Uni** et aux **Pays-Bas** en 2020.

La société a toutefois rencontré quelques difficultés en 2018. Son chiffre d'affaires a été divisé par deux, passant de 11 millions d'euros en 2017 à 5,5 millions d'euros. Pourtant, la société espère atteindre 3 milliards d'euros de flux traités en 2019, contre 1,9 milliard en 2018 et ainsi enregistrer une croissance proche de 60%.

Sur le terrain très vaste des paiements en ligne, Lemon Way est, en effet, confrontée à une vive concurrence avec notamment des acteurs comme l'américain **Stripe** et le néerlandais **Adyen**, mais aussi des Français comme **Mangopay**, créé par la fondatrice de **Leetchi**, désormais détenu par **Crédit Mutuel Arkéa**, ou encore **S-Money** du groupe **BPCE**. **EN SAVOIR+**

## RÉGLEMENTAIRE

### Changer son assurance emprunteur : Martial Bourquin veut aller encore plus loin

16 OCTOBRE 2019 – PUBLIC SENAT

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018, les emprunteurs ont la possibilité de changer annuellement leur assurance. Le sénateur socialiste du **Doubs**, Martial Bourquin a déposé une proposition de loi qui sanctionnera les banques qui ne jouent pas le jeu.

« Avec l'amendement **Bourquin** et la **loi Hamon**, on peut, tous les ans, renégocier son assurance emprunteur » a rappelé le sénateur PS du Doubs, Martial Bourquin. « [...] Les personnes qui souscrivent une assurance ne savent pas mais ils ont des taux de commission qui vont jusqu'à 60, 70%. L'idée c'est de revenir à un taux normal : 20%. [...] » a rappelé le sénateur.

Raison pour laquelle sa proposition de loi « *tendant à renforcer l'effectivité du droit au changement d'assurance emprunteur* » a pour but de renforcer encore plus le droit des consommateurs.

Le projet de loi fixe une date unique de résiliation du contrat d'assurance emprunteur. Il oblige les banques à transmettre annuellement à leurs clients la signature de l'offre de prêt. En cas de manquement de la part de la banque, l'emprunteur pourra exercer son droit au changement d'assurance à tout moment.

**EN SAVOIR+**

### Libra : la Fed exprime de nouvelles réserves sur le projet de Facebook

17 OCTOBRE 2019 – LES ECHOS

Un membre de la **Réserve fédérale américaine** a indiqué que les réseaux de type **Libra** « *doivent s'attendre à satisfaire des garde-fous juridiques et réglementaires des plus exigeants* ». Une nouvelle mise en garde, alors que Mark Zuckerberg doit bientôt être auditionné par le **Congrès**.

« *Ce qui singularise la **Libra** de **Facebook**, c'est le fait que le projet combine un réseau d'utilisateurs actifs représentant un tiers de la population [...]* », a expliqué Lael Brainard, membre du directoire de la **Fed**.

Les intermédiaires du système devront s'assurer de pouvoir identifier les utilisateurs pour éviter « *les activités illicites* » alors que les consommateurs devront « *être éduqués sur leurs droits* ». L. Brainard a estimé qu'il fallait une clarification de la sécurité des données personnelles des utilisateurs sur les transactions.

Autre source d'inquiétude : l'impact potentiel d'une migration des clients vers un ou plusieurs réseaux mondiaux de cryptomonnaies stables car « *cela pourrait diminuer les sources de fonds stables pour les banques* », a conclu la membre de la Fed. **EN SAVOIR+**

## RAPPROCHEMENTS



### Santé et prévoyance : MNH et So'Lyon partenaires

17 OCTOBRE 2019 – L'ARGUS DE L'ASSURANCE

Les deux mutuelles proposeront une offre commune en région **Auvergne-Rhône-Alpes**.

Afin d'améliorer les services et prestations destinés aux agents des établissements hospitaliers, la Mutuelle nationale des hospitaliers (**MNH**) et **So'Lyon Mutuelle**, annoncent la distribution d'une offre commune en santé, ainsi qu'en prévoyance, à leurs adhérents et prospects sous la marque So'Lyon Mutuelle.

L'offre sera distribuée dans les trois groupements hospitaliers de territoires (GHT) **Rhône Centre**, **Rhône Nord** et **Rhône Sud Isère**.

Ce partenariat se concrétise également par le développement et la distribution commune de nouveaux produits pour de nouvelles cibles en Auvergne Rhône-Alpes pour So'Lyon Mutuelle et au niveau national pour la MNH. **EN SAVOIR+**



### Rider Liability

Tailored to the gig economy liability insurance.

### Travailleurs des plateformes : Deliveroo renforce son partenariat avec l'assurtech Qover

16 OCTOBRE 2018 – L'ARGUS DE L'ASSURANCE

La plateforme de livraison de repas à domicile officialise la mise en place d'une assurance complémentaire en prévoyance pour ses coursiers, gérée par la jeune pousse belge **Qover**.

Si **Qover**, qui a levé 8 millions d'euros, pouvait déjà couvrir les coursiers de la plateforme en cas d'accident du travail, c'est désormais en prévoyance qu'elle s'associe à **Deliveroo**. Concrètement, les livreurs recevront 30 euros par jour en complément des indemnités journalières de la **Sécurité sociale** en cas d'arrêt maladie, à compter du huitième jour d'absence.

Ce dispositif est prévu pour être sans surcoût pour les travailleurs et, puisque ces derniers sont indépendants, cette assurance ne peut avoir de caractère obligatoire sous peine de potentielle requalification.

Plusieurs récentes décisions judiciaires en **Espagne**, **France** et **Pays-Bas** ont fragilisé ce modèle en requalifiant ces travailleurs de plateformes en salariés et, donc, avec de nouvelles obligations pour les employeurs. Le sujet est devenu politique en France et le projet de loi d'orientation sur les mobilités (LOM) prévoit la mise en place facultative de « chartes » proposant des droits sociaux aux travailleurs de plateformes. **EN SAVOIR+**

# LE CONSEIL SUR-MESURE POUR TRANSFORMER ET OPTIMISER VOS ENVIRONNEMENTS LES PLUS COMPLEXES.



*csaconsulting est devenu en plus de 20 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et d'assurance, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.*

**CONTACTEZ-NOUS**