

# LE BULLETIN DE VEILLE

Numéro  
376

04 OCTOBRE 2019



# SOMMAIRE

○	<b>INSOLITE</b> -----	<b>3</b>
	CÔTES-D'ARMOR : IL DÉCOUVRE UN TRÉSOR EN FRANCS, QUI NE VAUT PLUS RIEN _____	3
○	<b>ACTUALITÉS</b> -----	<b>3</b>
	BPIFRANCE PORTÉE PAR LE FINANCEMENT DE PROJETS DANS LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE__	3
	AMAZON ATTAQUE LE SECTEUR DE LA SANTÉ _____	4
○	<b>OFFRES</b> -----	<b>4</b>
	CREAFIN INNOVE AVEC LE FINANCEMENT PARTICIPATIF DES CRÉANCES PROFESSIONNELLES __	4
	CRÉSUS PLAIDE POUR L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES SURENDETTÉES _____	5
○	<b>DISTRIBUTION</b> -----	<b>5</b>
	LES PME ONT LEUR AGENCE DE NOTATION DE CRÉDIT _____	5
○	<b>DIGITAL</b> -----	<b>6</b>
	LA BOÎTE À OUTILS ENTREPRENEURIALE DE BNP PARIBAS _____	6
○	<b>PAIEMENTS</b> -----	<b>6</b>
	BANQUE CASINO ET ORCHESTRA : PAIEMENT EN 10 FOIS _____	6
	LA CHINE ENTROUVRE SES PORTES À PAYPAL _____	7
○	<b>RÉGLEMENTAIRE</b> -----	<b>7</b>
	LE RÉGULATEUR BANCAIRE MISE SUR L'INTRAPRENEURIAT POUR SE RÉINVENTER_____	7
	L'ACPR TANCE BANQUES ET ASSURANCES SUR LEUR DISPOSITIF ANTI-BLANCHIMENT _____	8
○	<b>RAPPROCHEMENTS</b> -----	<b>8</b>
	LA MATMUT DEVIENT PARTENAIRE DE LA CCI MARSEILLE PROVENCE AFIN DE RENFORCER L'INFORMATION ET L'ACCOMPAGNEMENT DES CHEFS D'ENTREPRISES _____	8
	FRAUDES À L'ASSURANCE : GENERALI ET SHIFT TECHNOLOGY RENFORCENT LEUR PARTENARIAT _____	9

## INSOLITE

### Côtes-d'Armor : il découvre un trésor en francs, qui ne vaut plus rien

01 OCTOBRE 2019 – BFM TV

Le propriétaire de cette maison bretonne ignore encore comment ces liasses se sont retrouvées dans son mur.

Ivory, un habitant de **Saint-Brieuc**, dans les **Côtes-d'Armor**, a eu le plaisir de découvrir un trésor... qui ne vaut rien. Ce trentenaire effectuait des travaux à son domicile lorsque des billets sont tombés de son mur.

Mais après la surprise, vient la déception. Les billets, dont la somme totale s'élève à un peu plus de 11 000 euros, sont tous en francs et ne peuvent plus être échangés depuis février 2012. « *Je n'ai pas encore été voir la **Banque de France**, étant donné que l'on ne peut plus les échanger...* », conclut-il, beau joueur.

Les billets seraient datés des années 1990, soit peu avant le passage à l'euro. De son côté, Ivory s'est mis en tête de rechercher les anciens propriétaires de sa maison afin de comprendre pourquoi ces billets se trouvaient-là. **EN SAVOIR+**

## ACTUALITÉS

### Bpifrance portée par le financement de projets dans la transition écologique

01 OCTOBRE 2019 – LES ECHOS

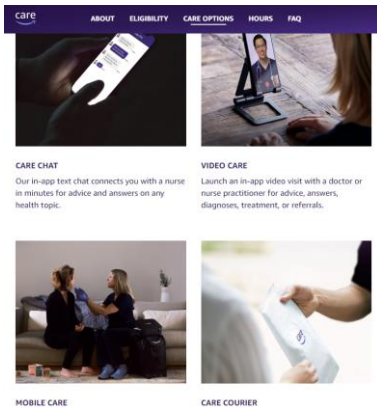
L'activité a été particulièrement dynamique au premier semestre pour la banque publique d'investissement. Le patron de **Bpifrance** affiche son optimisme sur l'activité économique des TPE et PME pour les mois à venir.

Progression de 4% des financements aux entreprises, à 9 milliards d'euros : Les crédits à moyen et long terme ont bondi de 14% ; niveau de production porté par le financement de projets dans la transition énergétique et écologique. **Bpifrance**, autoproclamée « *grande banque du climat* », va revoir ses objectifs à horizon 2022 pour le financement des projets de transition énergétique et écologique, qui prévoyaient initialement un volume annuel de 2,5 milliards d'euros.

Le semestre a été également intense dans le capital investissement. La banque publique, présente au capital de 17 entreprises du **Next 40** a fait tourner son portefeuille de participations en entrant au capital de grandes entreprises, ETI et start-ups (**Payfit**, **Ornikar**, etc.) . Sur le plan des cessions, la banque est sortie de **Gemalto** (racheté par **Thales**), de **Drivy** (rachetée par **Getaround**) et de **Eutelsat** et de **Talend**.

Bpifrance continue d'afficher sa confiance. Nicolas Dufourcq, Directeur Général de la BPI assure que « *le Brexit n'aura pas d'impact* » sur les activités de financement et d'investissement de la banque. **EN SAVOIR+**





## Amazon attaque le secteur de la santé

29 SEPTEMBRE 2019 – C'EST PAS MON IDÉE !

Les rumeurs de l'arrivée d'**Amazon** dans l'univers de l'assurance courraient, et c'est du côté de la santé que ses premiers pas sont maintenant engagés. Une expérimentation, menée auprès de ses salariés, révèle déjà la déclinaison de ses recettes dans un secteur mûr pour l'innovation.

**Amazon Care** est donc un programme d'assistance médicale accompagnant la couverture santé proposée par l'entreprise à ses employés et leur famille. Conçu pour l'ère « *digitale* », il repose sur une application mobile sans négliger les besoins d'interaction humaine. Ses cibles sont la prévention, l'information et les interventions pour les maladies courantes et petites blessures du quotidien.

Le dispositif comprend une option de tchat, qui met l'utilisateur en contact avec une infirmière afin de répondre à toutes ses questions. Dans des circonstances plus sérieuses, il est possible d'organiser une consultation vidéo avec un médecin. Le diagnostic de ce dernier peut alors conduire à dépêcher un auxiliaire pour réaliser des examens ou apporter des soins, tandis que les médicaments prescrits sont livrés à domicile ou sur le lieu de travail.

Contrairement à la plupart des initiatives similaires, il ne s'agit pas ici d'améliorer d'abord l'efficacité du suivi du patient mais surtout d'offrir une expérience optimisée du parcours de soin, avec une palette complète de services accessibles facilement et rapidement. **EN SAVOIR+**

## OFFRES

### Creafin innove avec le financement participatif des créances professionnelles

02 OCTOBRE 2019 – LA TRIBUNE

C'est un nouvel usage du crowdlending qu'invente la plate-forme **Creafin.fr**, créée à **Montpellier** en partenariat avec **Les Entrepreneurs** : le financement participatif de créances professionnelles.

La plateforme **Creafin.fr** propose de répondre aux problématiques financières du dirigeant d'entreprise via le rachat de créances commerciales, le financement de stock, ou le refinancement d'actifs.

Après une importante R&D sur l'aspect juridique notamment, Creafin.fr est opérationnelle depuis juillet 2019. Huit projets ont déjà été financés et 400 000 € collectés, « 10 collectes et 500 000 € collectés d'ici la semaine prochaine », affirme Thomas Revel, qui annonce entre 500 000 et 800 000 € supplémentaires dans les prochains mois. Parmi eux le financement d'actifs (lasers médicaux, tentes gonflables) ou le rachat de parts de sociétés dans des parcs éoliens (désendettement des banques).

Selon les deux entrepreneurs, Creafin.fr, qui propose des rendements pour les investisseurs allant de 6,5% à 10%, « *le risque est dilué* ». **EN SAVOIR+**





## Crésus plaide pour l'accompagnement des personnes surendettées

03 OCTOBRE 2019 – LA-CROIX

L'association **Crésus** et l'opérateur de centres d'appels **Webhelp** lancent, ce jour, un observatoire du surendettement, afin de convaincre les entreprises qu'il est plus efficace et moins cher d'accompagner les personnes endettées.

**Crésus** est une association qui a vu le jour dans l'est de la **France** dans les années 1990, avant de se déployer dans toute la France, et dont les bénévoles accompagnent les personnes surendettées pour les aider à s'en sortir.

L'accompagnement des personnes surendettées, cela donne de bons résultats, assurent les bénévoles de l'association Crésus. « *On arrive à stabiliser la situation de personnes surendettées en faisant avec eux leur budget. Ensuite, sortir du surendettement peut demander plusieurs années. Mais seulement 2% de ceux que nous avons accompagnés connaissent ensuite une rechute* », indique Maxime Pekkip, administrateur de l'association Crésus.

Pour M. Pekkip, l'accompagnement est plus efficace, et moins coûteux que la voie classique, qui consiste à poursuivre les personnes endettées. C'est pourquoi Crésus s'apprête à créer, avec l'opérateur de centres d'appels **Webhelp**, un observatoire du surendettement pour faire connaître les bonnes pratiques et tenter de rallier les différents créanciers à sa démarche. [EN SAVOIR+](#)

## DISTRIBUTION

### Les PME ont leur agence de notation de crédit

03 OCTOBRE 2019 – DAFMAG

Un nouvel horizon en matière de financement s'ouvre aux PME avec l'arrivée d'**Ibonis Rating**, nouvelle agence spécialisée dans la notation de crédit.

« *Donner un élément d'objectivation du risque PME aux investisseurs à travers une notation solide et indépendante et ainsi améliorer l'accès au financement des PME européennes* », tel est l'objectif d'**Ibonis Rating**. « *La réalité est que les entreprises qui facturent moins de 500 M€ de CA ne peuvent être notées au-delà de B+ aujourd'hui par une agence de notation* » déclare A. Sanchez Navalporto, DG d'**Ibonis**.

Ce qui affecte le plus les PME ce sont les cycles du crédit. « *Sur le court terme si une ligne de crédit n'est pas renouvelée par la banque en raison d'une notation insuffisante, cela peut être dramatique pour une PME.* » estime A. Sanchez Navalporto. L'indice servira également de point de référence pour les gros investisseurs institutionnels publics ou privés ou encore les grands groupes qui hésitent à travailler avec des sous-traitants qu'ils ne connaissent pas.

L'agence de notation a développé un logiciel propriétaire, **Refocal**, qui permet l'agrégation de données et intègre un modèle avancé de calcul des risques. En digitalisant le processus de notation, Ibonis peut proposer une prestation qui reste abordable pour les PME, entre 3 000 € et 10 000 €. [EN SAVOIR+](#)

## DIGITAL

## La boîte à outils entrepreneuriale de BNP Paribas

27 SEPTEMBRE 2019 – C'EST PAS MON IDÉE !

Elle n'a pas (encore ?) été lancée officiellement mais elle commence à être présentée ici et là : la nouvelle plate-forme concoctée par **BNP Paribas** à destination des entrepreneurs en herbe, quelques jours après le démarrage de l'initiative à la fois similaire et très différente du **Crédit Agricole** [cf. Bulletin de veille n°374 du 20.09.2019].

La promesse de **#LancezVous** est sans surprise, puisqu'il s'agit d'accompagner le porteur de projet dans les différentes étapes de la création d'activité. Il se voit ainsi proposer de suivre son avancement dans les 4 grandes phases du processus (idée, conception, lancement et développement). Chacune comporte une liste d'actions qu'il coche au fur et à mesure, pour matérialiser ses progrès.

Cependant, la composante originale de la solution est la boîte à outils de l'entrepreneur. Accessible soit directement par thématique, soit en association avec les différents jalons de la feuille de route, elle pointe vers des offres de partenaires susceptibles de répondre aux besoins, la plupart d'entre elles étant en outre assorties de promotions réservées aux utilisateurs de **#LancezVous**.

Parmi les 26 fournisseurs référencés à ce jour, la banque glisse ses propres produits, tels que l'affacturage de **BNP Paribas Factor** ou la location de véhicules d'entreprise d'**Arval**. Mais la part belle revient à des sociétés pour des domaines non financiers (sécurité informatique avec **Kaspersky**, site de e-commerce **EProShopping**,...) mais aussi pour l'assurance (**avec +Simple**)... **EN SAVOIR+**

## PAIEMENTS

## Banque Casino et Orchestra : paiement en 10 fois

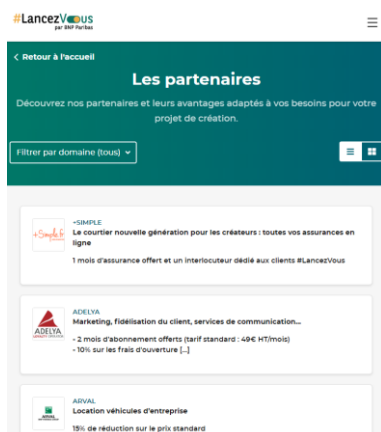
01 OCTOBRE 2019 - TOURMAG

**Orchestra** lance en partenariat avec la **Banque Casino** le paiement en 10 fois par carte bancaire via sa plateforme spécialisée dans la distribution automatisée de voyages : paiement en plusieurs fois en 2 mn maximum.

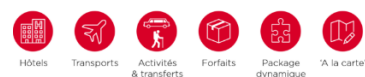
Avec cette nouvelle option, les consommateurs pourront payer par carte bancaire un achat jusqu'à 3 000 € en 10 mensualités. Pour **Banque Casino**, il s'agit d'un tout nouveau produit avec réponse immédiate, « grâce à un parcours client 100% digital, ultra simplifié, seules une pièce d'identité et une carte bancaire [...] ».

Les services proposés aux marchands prévoient comme pour les autres solutions de paiement fractionné : couverture des impayés, gestion du risque de fraude, règlement à J+1 et irrévocabilité de la décision.

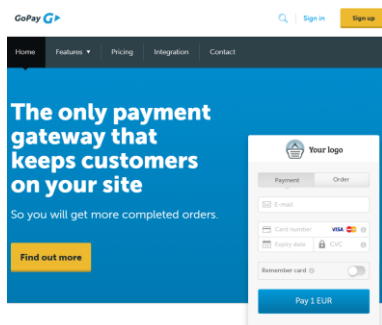
Christian Sabbagh, Président d'**Orchestra**, précise : « [...] le paiement exceptionnel d'un montant important se transforme en charge fixe lissée sur l'année. Cela facilitera sans nulle doute la réservation de séjours aujourd'hui peu accessibles. » **EN SAVOIR+**



## CANAUX DE RÉSERVATION ADAPTÉS PAR TYPOLOGIE DE PRODUIT







## La Chine entrouvre ses portes à Paypal

30 SEPTEMBRE 2019 – LES ECHOS

La **Banque populaire de Chine** a donné son autorisation à la plateforme américaine pour acquérir une participation majoritaire dans une société de paiement locale, **Gopay**. Cela ferait de **Paypal** la première société étrangère à entrer sur le marché chinois des services de paiement.

**Gopay Information Technology** a été créé en 2011 sous la forme d'une coentreprise entre le China International Commerce Center (**CIECC**) et le **HNA Group**. Etant la cible de **Paypal**, elle a reçu l'approbation de la **Banque populaire de Chine** pour céder 70% de son capital à Paypal. Paypal fera cette acquisition par l'intermédiaire de l'une de ses filiales en Chine, **Yinbaobao**.

L'année dernière, la Banque populaire de Chine a annoncé l'ouverture de son marché intérieur aux sociétés de paiement électroniques étrangères tierces. Le but est de promouvoir la concurrence dans le secteur des paiements de détail.

Aujourd'hui, le marché des paiements en Chine est encore dominé par des acteurs locaux comme **Alipay** et **WeChat Pay**. Sur le plan des paiements mobiles, le marché devrait connaître une croissance de 21,8% par rapport à 2017, pour atteindre 96 730 milliards de dollars en 2023. **EN SAVOIR+**

## RÉGLEMENTAIRE

### Le régulateur bancaire mise sur l'intrapreneuriat pour se réinventer

01 OCTOBRE 2019 – LA TRIBUNE



L'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (**ACPR**) veut s'appuyer sur des technologies d'intelligence artificielle pour faciliter les missions de supervision financière de ses équipes, confrontées à de plus en plus de données à traiter. Trois intrapreneurs ont été sélectionnés et seront accompagnés par l'incubateur le **Swave**.

Le partenariat d'accompagnement avec le **Swave** est le fruit d'un appel à projets mené au sein du régulateur bancaire autour de la thématique du contrôleur augmenté. Parmi les trois intrapreneurs sélectionnés, « *un seul intrapreneur par projet sortira de son métier. Il sera accompagné en interne par des collègues de l'ACPR [...]* », précise O. Fliche, directeur du pôle Fintech innovation de l'ACPR.

Ces projets se concentrent sur les technologies d'extraction de connaissance (*text mining*) et d'analyse de données prédictive. L'objectif est de développer de nouvelles solutions qui pourront ensuite être utilisées en interne par les équipes de l'ACPR. A la fin du programme, les intrapreneurs retrouveront donc leur poste.

Depuis 2017, le Swave a accompagné 45 startups dans le domaine de la Fintech, de l'Assurtech et de la Regtech. Les startups retenues débiteront leur programme d'incubation en janvier 2020. **EN SAVOIR+**



## L'ACPR tance banques et assurances sur leur dispositif anti-blanchiment

02 OCTOBRE 2019 – L'AGEFI

L'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (**ACPR**) vient de publier le résultat de contrôles dans cinq banques et quatre groupes d'assurance sur leur dispositif de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme (LCB-FT).

À la suite du résultat publié, l'autorité souligne les efforts mis en œuvre par les groupes pour renforcer leur dispositif LCB-FT depuis plusieurs années, ce qui ne l'empêche pas d'avoir relevé, lors de ses contrôles, « des faiblesses portant atteinte à la cohérence et à l'efficacité du dispositif ».

En l'espèce, il est apparu au régulateur que si les normes étaient respectées au niveau des têtes de groupe, c'était beaucoup moins le cas dans les implantations locales. Ainsi, les entités contrôlées ne s'assuraient pas que les normes appliquées à l'étranger étaient au moins équivalentes à celles en vigueur en **France**.

Ces manquements ont conduit l'ACPR à mettre en demeure certaines têtes de groupes de se mettre en conformité « *dans des délais resserrés* », ou à des lettres de suites stipulant les points à corriger. **EN SAVOIR+**

## RAPPROCHEMENTS

### La Matmut devient partenaire de la CCI Marseille Provence afin de renforcer l'information et l'accompagnement des chefs d'entreprises

01 OCTOBRE 2019 – MATMUT PRESS

**La Matmut** et la **CCI Marseille Provence** ont signé une convention de partenariat visant à renforcer l'accompagnement des chefs d'entreprises sur le territoire **Aix-Marseille-Provence**, pour la sensibilisation aux cyber risques.

La **CCI Marseille Provence** est un acteur historique et incontournable de l'accompagnement des entreprises de son territoire à toutes les étapes de leur développement. Le **Groupe Matmut** est engagé auprès des chefs d'entreprises sur les problématiques d'assurance. Il s'appuie sur plusieurs partenariats de proximité avec des chambres consulaires et d'autres, partout en **France**.

Un webinaire et un atelier pratique seront proposés aux entreprises afin d'aborder le sujet de la cyber sécurité. Dans un contexte grandissant de digitalisation de la société, toute entreprise est exposée aux cyber-risques ; notamment les PME/TPE qui demeurent encore peu protégées. C'est pourquoi le Groupe Matmut a lancé une offre d'assurance relative à cette problématique.

Ce nouveau partenariat confirme l'intérêt historique du Groupe Matmut pour les acteurs de l'économie réelle ainsi que son dynamisme sur le marché des professionnels. **EN SAVOIR+**







NEWS

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE  
AU SERVICE DE LA DETECTION DES  
FRAUDES A L'ASSURANCE  
DOMMAGES

by Shift Technology  
October 2, 2019

## Fraudes à l'assurance : Generali et Shift Technology renforcent leur partenariat

01 OCTOBRE 2019 – L'ARGUS DE L'ASSURANCE

**Generali France** a décidé de faire appel aux services de **Shift Technology**, assurtech spécialisée dans la fraude à l'assurance et l'automatisation de la gestion de sinistres.

**Generali France** annonce ce 1<sup>er</sup> octobre renforcer son partenariat avec **Shift Technology** pour détecter les dossiers suspects liés aux sinistres. L'objectif avec cette nouvelle collaboration est de détecter en temps réel les anomalies dans les dossiers liés aux sinistres.

Shift va adapter les algorithmes de détection de leur solution baptisée **Force** aux caractéristiques de l'assureur. Dès novembre prochain, cet outil devrait pouvoir générer automatiquement des alertes aux gestionnaires de Generali à l'ouverture du sinistre.

Grâce à cette nouvelle technologie, le délai de traitement de gestion des sinistres sera accéléré. En s'appuyant sur l'intelligence artificielle et la Data Science, Generali France compte économiser 20 M€ par an d'ici 3 ans. [EN SAVOIR+](#)

# LE CONSEIL SUR-MESURE POUR TRANSFORMER ET OPTIMISER VOS ENVIRONNEMENTS LES PLUS COMPLEXES.



*csaconsulting est devenu en plus de 20 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et d'assurance, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.*

**CONTACTEZ-NOUS**