

LE BULLETIN DE VEILLE

Numéro
341

26 OCTOBRE 2018



SOMMAIRE

○	INSOLITE _____	3
	INCAPABLE DE RETIRER SON ARGENT, IL SE REND À LA BANQUE AVEC UN MATELAS _____	3
○	ACTUALITÉS _____	3
	TROIS STARTUPS FRANÇAISES DANS LE TOP 100 FINTECH : LENDIX, +SIMPLE ET SHIFT TECHNOLOGY _____	3
	100% SANTÉ : LA MUTUALITÉ FRANÇAISE RÉAGIT AUX MISES EN GARDE DE L'EXÉCUTIF _____	4
○	OFFRES _____	4
	BEAZLEY LANCE UNE GAMME DE PRODUITS D'ASSURANCE LIGNES FINANCIÈRES SUR LE MARCHÉ FRANÇAIS _____	4
	TÉLÉMÉDECINE : MÉDECINDIRECT FAIT ÉVOLUER SA PLATEFORME DE TÉLÉCONSULTATION _____	5
○	DISTRIBUTION _____	5
	POURQUOI LES GRANDES BANQUES OUURENT ENCORE DES AGENCES _____	5
○	DIGITAL _____	6
	ASSURANCE HABITATION : LES STARTUPS VEULENT JOUER DANS LA COUR DES GRANDS _____	6
	YOMONI LANCE SA NOUVELLE OFFRE D'ÉPARGNE SALARIALE 100% DIGITALE _____	6
○	PAIEMENTS _____	7
	HUIT BANQUES DONT HSBC ET BNP LANCENT UNE BLOCKCHAIN DE COMMERCE INTERNATIONAL _____	7
	LA BANQUE POPULAIRE LANCE LE VIREMENT INSTANTANÉ « EN MOINS DE DIX SECONDES » _____	7
○	RÉGLEMENTAIRE _____	8
	SOLVABILITÉ 2 : LA FRANCE REPART À L'OFFENSIVE SUR LES ACTIONS _____	8
	UNE BANQUE FRANÇAISE NE RESPECTANT PAS LA DÉLÉGATION D'ASSURANCE ÉPINGLÉE PAR L'ACPR _____	8
○	RAPPROCHEMENTS _____	9
	AMAZON DÉBOULE DANS L'ASSURANCE AVEC AVIVA FRANCE _____	9
	GRAS SAVOYE WILLIS TOWERS WATSON PROPOSE LE SERVICE DIGIPOSTE _____	9

INSOLITE



Incapable de retirer son argent, il se rend à la banque avec un matelas

19 OCTOBRE 2018 – TELEDAKAR.NET

Un homme au **Ghana** a pris d'assaut mercredi une banque à Accra avec son matelas, son oreiller et d'autres effets personnels pour s'installer dans le hall des guichets.

Dans une vidéo partagée par Adomonline, on peut voir l'homme visiblement en colère, arriver dans un taxi, avant de retirer ses effets personnels et de les emmener au guichet de la banque.

Il étend son matelas par terre dans la salle des guichets, installe son oreiller et s'allonge. Au bout d'un moment, il se lève et pose ses chaussures sur le comptoir.

Il aurait pris cette mesure après plusieurs essais de retrait d'argent sans succès. « *Le service est en panne, repassez* », voici la réponse qu'il recevait à chaque tentative. Ces cas sont devenus monnaie courante dans les banques ghanéennes à la suite de la faillite de plusieurs d'entre elles, mais la Banque du Ghana a donné l'assurance que les fonds des déposants sont en sécurité. [EN SAVOIR+](#)

ACTUALITÉS



Trois startups françaises dans le Top 100 Fintech : Lendix, +Simple et Shift Technology

23 OCTOBRE 2018 – LA TRIBUNE

Les startups françaises de la finance ne sont plus que trois, contre cinq l'an dernier, dans le classement mondial du cabinet **KPMG**. Le secteur du paiement domine avec 34 entreprises dans le Top 100 des Fintech, suivi du prêt (22) et de la gestion de patrimoine/courtage (14).

Après deux années consécutives de progression, l'équipe de France de la Fintech a cédé du terrain cette année. Le leader des plateformes de prêts participatifs aux PME, **Lendix** a conservé sa 45^{ème} place. Le classement intègre les critères d'innovation, le montant des levées de fonds, la diversité géographique et sectorielle.

Deux startups françaises font leur entrée dans la liste des 50 émergentes : le robot-courtier en assurance **+Simple** qui a levé 10 millions d'euros en janvier, ainsi que **Shift Technology**, spécialiste de la détection de fraude à l'assurance par l'IA, qui a levé 28 millions de dollars en octobre 2017.

L'assurance santé digitale **Alan**, qui a pourtant levé en avril 23 millions d'euros, sort du classement, tout comme **Lydia**, **Payfit**, **Qonto** et **Ibanfirst**. [EN SAVOIR+](#)



100% Santé : la Mutualité Française réagit aux mises en garde de l'exécutif

24 OCTOBRE 2018 – L'ARGUS DE L'ASSURANCE

La **Fédération nationale de la Mutualité Française** (FNMF) réagit à la demande (répétée) de la ministre des Solidarités et de la Santé **Agnès Buzyn** pour ne pas augmenter les cotisations des complémentaires santé suite à la réforme du reste à charge zéro (**100% Santé**).

« Ce qui coûte cher aujourd'hui, c'est l'absence de réforme du reste à charge zéro ». La Mutualité française introduit ainsi sa « mise au point » suite aux nombreuses déclarations survenues ce mardi 23 octobre autour de la réforme du 100% Santé (ex-reste à charge zéro).

Si le principe même de la réforme – l'amélioration de l'accès aux soins pour les populations les plus modestes – fait l'objet d'un large consensus, il n'en est pas de même pour son impact financier, notamment vis-à-vis des assurances complémentaires santé. L'exécutif, par la voix de la ministre des Solidarités et de la Santé **Agnès Buzyn** et du rapporteur LREM du projet de loi de financement de la Sécurité sociale (PLFSS) pour 2019 **Olivier Véran**, appelle les assureurs à ne pas augmenter leurs cotisations suite à la mise en œuvre (sur trois ans) de cette réforme du 100% Santé.

La FNMF estime que « la mise à niveau de ces contrats de base pourrait ainsi impliquer une hausse des remboursements, et donc des cotisations, de 4 à 5%, étalée sur 3 années ». **EN SAVOIR+**

OFFRES

Beazley lance une gamme de produits d'assurance lignes financières sur le marché français

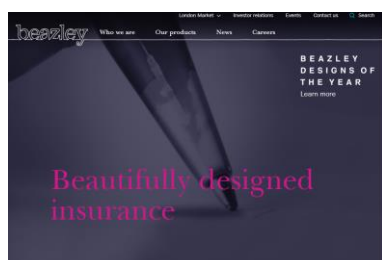
22 OCTOBRE 2018 – BEAZLEY.COM

L'assureur spécialisé **Beazley** a développé une gamme de produits d'assurance lignes financières spécifiquement dédiée aux entreprises et leurs dirigeants en France.

L'offre comprend des produits d'assurance responsabilité des dirigeants, des couvertures contre la fraude et les détournements pour les sociétés commerciales et financières ainsi qu'une couverture RC professionnelle pour les établissements financiers.

Cette nouvelle offre cible la plupart des sociétés commerciales et des institutions financières et sa limite de garantie s'élève jusqu'à 25 millions d'euros. Depuis la création de son premier bureau à Paris il y a douze ans, Beazley a renforcé son équipe et sa gamme de produits en France.

Celle-ci inclut désormais des solutions couvrant le marché des petites et moyennes entreprises, les risques majeurs et complexes, ainsi que son offre reconnue en matière de cyber-risques. **EN SAVOIR+**





Télémédecine : MédecinDirect fait évoluer sa plateforme de téléconsultation

24 OCTOBRE 2018 – L'ARGUS DE L'ASSURANCE

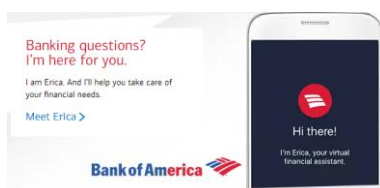
La récente prise en charge des actes de téléconsultation médicale incite **MédecinDirect**, partenaire de dizaines d'assureurs complémentaires santé, à lancer une nouvelle offre pour l'ensemble des médecins, au-delà de la quarantaine de praticiens actuellement partenaires de la société.

Plusieurs actes de télémédecine sont ou seront désormais pris en charge par la Sécurité sociale et ouverts à une prise en charge normalisée par les complémentaires santé : les téléconsultations médicales, depuis le 15 septembre 2018, et des actes de télé-expertise à compter de 2019.

Une quarantaine de médecins généralistes et spécialistes sont partenaires de la plateforme, une cinquantaine d'organismes complémentaires santé s'y sont également associés.

Une nouvelle offre professionnelle est donc lancée par MédecinDirect pour équiper les médecins voulant se lancer dans la téléconsultation médicale avec leurs propres patients. [EN SAVOIR+](#)

DISTRIBUTION



Pourquoi les grandes banques ouvrent encore des agences

23 OCTOBRE 2018 – BFMTV

Comment comprendre les récentes annonces d'ouvertures d'agences par **JPMorgan Chase** (400 nouvelles agences aux Etats-Unis dans les 5 ans) et **Bank of America** (500 nouvelles localisations dans les 4 ans), laquelle a pourtant fermé 600 agences en 2017 ?

Constatant que ses ventes en ligne et sur mobile émanent majoritairement de personnes résidant à moins de 5 miles d'une de ses agences, **BBVA Compass**, la filiale nord-américaine de BBVA, vise désormais à ce qu'au moins un employé dans chacune de ses agences puisse guider les clients dans l'utilisation de ses outils numériques. **Bank of America** ne raisonne pas différemment. Or BBVA et BofA comptent parmi les meilleures références mondiales, la première pour les ventes digitales (28%) et la seconde pour l'utilisation par ses clients de son appli mobile (51%).

Bank of America considère que la digitalisation des services bancaires rend nécessaire de disposer de points de vente physiques. Pour cela, l'établissement a conçu un nouveau type d'agences : des Express-style branches (contacts rapides immédiats).

L'idée en effet est de parvenir à un réseau quasiment mobile, qui ouvre et ferme constamment des points de vente en fonction des déplacements de population et des nouveaux marchés [EN SAVOIR+](#)

DIGITAL

Assurance habitation : les startups veulent jouer dans la cour des grands

25 OCTOBRE 2018 – LA TRIBUNE

Les jeunes pousses **Luko** et **Securkeys** tentent de se démarquer des compagnies d'assurance classiques en recourant à la dématérialisation pour se montrer plus réactives en cas de sinistre.

Raphael Vullierme a co-fondé Luko, notamment pour anticiper les dégâts des eaux, responsables de 40% à 50% des sinistres en ville. En trois mois, il compte déjà 10 000 inscrits, des « urbains connectés » locataires ou propriétaires. En 2019, il s'attaquera au marché des maisons.

La jeune pousse a conçu un boîtier à placer sur les compteurs d'eau individuels. Une intelligence artificielle récupère ensuite les données de consommation et les croise avec d'autres données de l'appartement (douche, machine à laver...). « *Petite ou grosse fuite, on sait la repérer. Aujourd'hui, c'est en phase de test, mais dès 2019, ce sera déployé* », assure le CEO.

Grâce à des prestataires disponibles 7 jours 7 et 24 heures sur 24, Raphael Vullierme promet de rembourser la moitié des sinistres en moins de deux heures et de procéder à l'intervention d'un technicien sous deux jours. [EN SAVOIR+](#)



Notre histoire Notre solution Le guide Notre gestion Simulation Mon espace personnel CONTACTEZ-NOUS

Le meilleur de l'épargne salariale en 7 minutes

Chefs d'entreprise ou professions libérales, nous avons une solution pour vous et vos salariés.

COMMERCE L'EXPERIENCE



Yomoni lance sa nouvelle offre d'épargne salariale 100% digitale

22 OCTOBRE 2018 – LA TRIBUNE DE L'ASSURANCE

A l'occasion de ses trois ans, **Yomoni**, le spécialiste de la gestion d'épargne en ligne a lancé une offre d'épargne salariale digitale spécialement conçue pour les TPE/PME. L'objectif est de simplifier les démarches pour les dirigeants et améliorer l'accompagnement pour les salariés.

Au-delà des avantages de l'aspect collectif du Plan d'action pour la croissance et la transformation des entreprises, Yomoni y a intégré des options gratuites comme un accord de participation intégré au plan ou de la gestion pilotée sur le PEI afin de pouvoir traiter un maximum de besoins avec un seul dispositif.

Par ailleurs, Yomoni a décidé de supprimer intégralement les frais d'entrée dans son offre alors qu'ils peuvent monter jusqu'à 4 ou 5% pour les petites entreprises.

Côté entreprise Yomoni fait le choix d'une tarification entreprise « *tout compris* » par salarié de 30 euros pour les petites entreprises (<11) et 20 euros pour les autres. [EN SAVOIR+](#)

PAIEMENTS



Huit banques dont HSBC et BNP lancent une Blockchain de commerce international

25 OCTOBRE 2018 – LA TRIBUNE

La plate-forme **Voltron**, ouverte à toutes les banques et aux entreprises, doit permettre d'accélérer l'émission de lettres de crédit et l'échange de documents entre partenaires commerciaux. La plateforme, qui utilise la technologie **Corda** de la startup **R3**, sera opérationnelle en 2019.

Les consortiums se multiplient dans la finance pour faire avancer des projets collaboratifs reposant sur la technologie Blockchain. Dernier en date : l'initiative Voltron, une plate-forme destinée à faciliter le financement du commerce international, qui rassemble huit banques : **HSBC, ING, BNP Paribas, Standard Chartered, SEB, Bangkok Bank, CTBC Holding** et **NatWest**. Voltron, dont le lancement opérationnel est prévu en 2019, s'appuie sur la technologie de registre distribué Corda de la startup américaine R3 (dans laquelle de très nombreuses banques du monde entier ont investi).

Cette initiative, ouverte à toutes les autres banques et aux entreprises, est le prolongement de la lettre de crédit sur la Blockchain testée par HSBC et ING en conditions réelles en mai dernier avec le groupe américain de négoce de matières premières agricoles **Cargill**. La transaction avait pu être bouclée en 24 heures au lieu des 5 à 10 jours habituels. [EN SAVOIR+](#)

La Banque Populaire lance le virement instantané « en moins de dix secondes »

26 OCTOBRE 2018 – MACOMMUNE.INFO

Ce mois d'octobre 2018, la **Banque Populaire Bourgogne-Franche-Comté** propose le virement instantané en « moins de dix secondes ». Cette nouveauté s'inscrit à la suite du **Secur'Pass** lancé au printemps 2018...

Le virement **SEPA instantané** (Instant Payment) est un virement en euro, qui s'effectue entre deux banques situées dans l'espace SEPA. Il permet au client de transférer de l'argent à son bénéficiaire, en moins de 10 secondes, 24h/24, 7J/7 et tous les jours de l'année.

« En comparaison, le virement SEPA classique entre deux banques s'effectue sous un à deux jours ouvrables. Le virement instantané est le seul à permettre au client de transférer de l'argent à son bénéficiaire afin qu'il puisse en disposer immédiatement », explique la Banque Populaire BFC. Il n'est disponible que sur mobile, via l'application Banque Populaire.

Ce service est proposé lors d'une opération de virement, sans démarche préalable de la part du client. L'accès au virement instantané s'effectue après l'identification et l'authentification du client sur son application mobile Banque Populaire. [EN SAVOIR+](#)



RÉGLEMENTAIRE



Solvabilité 2 : la France repart à l'offensive sur les actions

25 OCTOBRE 2018 – L'ARGUS DE L'ASSURANCE

La France demande un allègement de la charge en fonds propres sur les actions. Selon des informations, elle dispose de nouveaux appuis au niveau européen.

Il ne reste que quelques semaines pour convaincre la **Commission Européenne**. La France entend, en effet, profiter de la révision de l'acte délégué de **Solvabilité 2** pour alléger la charge en fonds propres appliquée à l'investissement en actions.

La **FFA**, appuyée par la **Direction Générale du Trésor**, propose d'abaisser cette charge à 22%. L'idée défendue à Bercy est d'encourager la prise de risques et l'investissement de long terme des assureurs. Un objectif à la fois poursuivi par la loi **Pacte**, à travers la réforme des produits d'épargne retraite, et par les assouplissements demandés à Bruxelles sur la réglementation prudentielle. La Direction générale du Trésor estime, en effet, que près de 50 Md€ d'investissements en actions ont disparu des portefeuilles des assureurs français, en raison notamment des exigences de Solvabilité 2.

Si la France semblait jusqu'ici isolée dans ce combat, plusieurs sources concordantes affirment qu'elle dispose désormais du soutien de plusieurs Etats-membres, ainsi que du Parlement européen. **EN SAVOIR+**



Une banque française ne respectant pas la délégation d'assurance épinglée par l'ACPR

24 OCTOBRE 2018 – LECOMPARATEURASSURANCE.COM

Afin de mettre les banques et les compagnies d'assurance en concurrence, le droit à la délégation d'assurance a été instauré. En clair, il s'agit d'une succession de lois qui font qu'un emprunteur n'est pas tenu de souscrire son assurance emprunteur au sein de la banque où il contracte le crédit, à condition que les garanties proposées soient équivalentes. Mais les banques ne sont pas toujours enclines à appliquer cette règle à la lettre.

Même si les banques sont tenues de faire respecter cette règle, l'une d'entre elles n'en tient pas toujours compte. L'**ACPR** a fini par le découvrir, la banque contrevenante a été aussitôt mise en garde sur ces pratiques illégales. L'ACPR a réalisé des descentes sur terrain afin de s'assurer que toutes les banques en France appliquent bien ce droit à la délégation d'assurance. Les pratiques peu scrupuleuses d'un établissement de crédit français ont été dévoilées au grand jour. Des demandes de rachat de crédit refusées implicitement en raison d'une assurance fournie par un tiers, des taux qui varient selon le fournisseur d'assurance emprunteur, etc. **EN SAVOIR+**

RAPPROCHEMENTS



Amazon déboule dans l'assurance avec Aviva France

25 OCTOBRE 2018 – LA TRIBUNE

L'assureur britannique propose de souscrire des contrats auto et habitation en ligne avec la solution **Amazon Pay**. Le géant de l'e-commerce a d'autres projets dans l'assurance.

L'assurance a été jusqu'ici relativement épargnée par les intrusions des géants du Web, les Gafa, sur leur territoire. **Google**, par exemple, avait tenté un comparateur qui a été arrêté en 2016, faute de trafic. En revanche, **Amazon** a lancé un service de garantie des produits achetés sur son site, **Amazon Protect**, en partenariat avec **The Warranty Group**, d'abord au Royaume-Uni en 2016, puis étendu à toute l'Europe. Cette fois-ci, le géant américain de l'e-commerce apporte sa solution de paiement à un assureur, **Aviva France**.

La filiale de l'assureur britannique propose à ses clients de souscrire leur assurance auto ou multirisque habitation avec Amazon Pay, « *un moyen de paiement simple, rapide et familier* » selon Aviva. Les clients pourront « *utiliser les informations stockées dans leur compte Amazon* », plutôt que d'entrer leur numéro de carte bancaire et leur code. Ils « *n'auront plus qu'à saisir leur identifiant et mot de passe Amazon lors de la commande, pour concrétiser l'achat en quelques clics sans avoir à créer de nouveau compte.* » **EN SAVOIR+**



Gras Savoye Willis Towers Watson propose le service Digiposte

22 OCTOBRE 2018 – ASSURANCE & BANQUE 2.0

Cette prestation du groupe **La Poste** accompagne les entreprises et les salariés dans leur digitalisation et facilite leur quotidien en offrant un coffre-fort électronique qui simplifie la vie des clients entreprises et de leurs salariés.

Le courtier propose la possibilité de réceptionner, stocker et partager tous les documents liés à la santé des clients directement dans un coffre-fort numérique sécurisé et personnalisé. Carte de tiers payant et remboursements de frais de santé seront ainsi automatiquement classés dans **Digiposte** et accessibles depuis un ordinateur ou un smartphone. Un pas de plus vers la simplification administrative.

Ce partenariat s'inscrit au cœur de la stratégie d'innovation initiée par **Gras Savoye** et marque une nouvelle étape dans la digitalisation des processus.

À l'heure où le numérique vient révolutionner le marché de la santé, Gras Savoye est plus que jamais mobilisé pour être un acteur de la médecine de demain aux côtés de ses clients. **EN SAVOIR+**

LE CONSEIL SUR-MESURE POUR TRANSFORMER ET OPTIMISER VOS ENVIRONNEMENTS LES PLUS COMPLEXES.



csaconsulting est devenu en plus de 20 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et d'assurance, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.

CONTACTEZ-NOUS