

# LE BULLETIN DE VEILLE

Numéro  
348

21 DECEMBRE 2018



# SOMMAIRE

○	<b>INSOLITE</b> _____	<b>3</b>
	NOËL : MONOPOLY, LE JEU DE L'ARGENT ROI _____	3
○	<b>ACTUALITÉS</b> _____	<b>3</b>
	QUELLES SONT LES BANQUES LES MIEUX NOTÉES PAR LEURS CLIENTS ? _____	3
	LE PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE ATTEINT DE NOUVEAUX SOMMETS EN FRANCE _____	4
○	<b>OFFRES</b> _____	<b>4</b>
	BOURSORAMA LANCE UNE OFFRE DE « PRÊT VERT » CANON _____	4
	CRÉDIT MUTUEL : LES CONSEILLERS VONT VENDRE DES BOX INTERNET _____	5
○	<b>DISTRIBUTION</b> _____	<b>5</b>
	LCL VA DISTRIBUER LE COMPTE EKO DU CRÉDIT AGRICOLE _____	5
○	<b>DIGITAL</b> _____	<b>6</b>
	LA FINTECH NALO RÉALISE SA PREMIÈRE LEVÉE DE 2 MILLIONS D'EUROS _____	6
	ING MET DE L'IA DANS SA GESTION DE RISQUES _____	6
○	<b>PAIEMENTS</b> _____	<b>7</b>
	ARKÉA, 1 <sup>ÈRE</sup> BANQUE EN FRANCE À RENDRE POSSIBLE LE PAIEMENT INSTANTANÉ VIA UN NUMÉRO DE MOBILE _____	7
	MANAGER.ONE GRILLE QONTO SUR LES CHÈQUES _____	7
○	<b>RÉGLEMENTAIRE</b> _____	<b>8</b>
	LE RÉGULATEUR MET EN GARDE CONTRE LES FRAUDES SUR LE CRÉDIT ET LES LIVRETS D'ÉPARGNE _____	8
	LA BANQUE D'ANGLETERRE ENVISAGE DES STRESS TESTS CLIMATIQUES _____	8
○	<b>RAPPROCHEMENTS</b> _____	<b>9</b>
	LA BANQUE D'INVESTISSEMENT SAXO BANK RACHÈTE LE COURTIER EN LIGNE BINCKBANK POUR PLUS DE 400 M€ _____	9
	SOCIETE GENERALE CÈDE SA FILIALE SERBE À OTP BANK _____	9

## INSOLITE



### Noël : Monopoly, le jeu de l'argent roi

18 DECEMBRE 2018 – FRANCE INFO

À **Waterford**, en **Irlande**, la plus grande planche à billets du monde travaille sans relâche. Elle imprime une monnaie qui inonde les cinq continents du monde : le dollar Monopoly.

Acheter, vendre et s'enrichir, ce jeu de société fait l'éloge du capitalisme. Pourtant à l'origine, il a été créé avec une philosophie bien différente. En 1904, le Jeu du propriétaire foncier (**The Landlord's Game**) était distribué sous le manteau.

C'est l'Américaine et engagée **Elizabeth Magie** qui l'a inventé pour dénoncer les loyers exorbitants pratiqués par les propriétaires.

Au fil des ans, certaines règles ont changé. Ainsi, en France, sous le **Général de Gaulle**, les règles avaient été modifiées pour que les joueurs ne touchent pas d'argent sur la case prison. [EN SAVOIR+](#)

## ACTUALITÉS



### Quelles sont les banques les mieux notées par leurs clients ?

18 DECEMBRE 2018 – CHALLENGES

Satisfaction pour la gestion des conseillers au quotidien ou lors de projets de vie, qualité du site internet ou des applications mobiles, accueil en agence et service client à distance, toutes les banques ne se valent pas selon une étude publiée par le comparateur de tarifs bancaires **Meilleure-banque.com**.

Dans la catégorie des banques traditionnelles, le **Crédit Mutuel-CIC** affiche un excellent taux de satisfaction pour la plupart de ses services et se positionne comme leader pour ses agences physiques (89% de satisfaction), ses conseillers banque au quotidien (85%) et son site internet (90%). Pour ce qui est de la satisfaction service client à distance, le **Crédit Agricole** arrive en tête avec 85% de satisfaction.

Du côté des banques en ligne, les banques préférées par les particuliers ne sont pas systématiquement les acteurs historiques. En effet, **Orange Bank** est primée pour la satisfaction des clients sur les conseillers pour la banque au quotidien (84%), devant **BforBank** (79%), mais aussi pour son site internet (90% de satisfaction) se plaçant juste derrière le leader historique **Boursorama Banque** (91%).

Sur le volet tarifaire, 45% des clients des banques traditionnelles estiment que les tarifs sont justifiés, contre 82% pour ceux des banques en ligne. [EN SAVOIR+](#)



## Le paiement par carte bancaire atteint de nouveaux sommets en France

17 DECEMBRE 2018 – LES ECHOS

La carte bancaire séduit plus que jamais les Français. En 2018, le nombre de transactions par carte devrait avoir augmenté de 7% par rapport à l'an dernier, pour atteindre près de 11,2 milliards de paiements, selon les estimations du **Groupe des Cartes Bancaires CB**.

Ces chiffres reflètent l'intérêt croissant des Français pour le paiement « *sans contact* ». Cette année, quelque 2 milliards de transactions devraient avoir été réalisées d'un geste, contre 1,2 milliard l'an dernier.

Il aura fallu plusieurs années pour que les Français s'habituent à payer en se contentant de poser leur carte sur le terminal de paiement. Cette solution a reçu un coup de pouce l'an dernier en étant étendue aux achats allant jusqu'à 30 euros (contre 20 auparavant). Elle devrait continuer à se diffuser et avoir passé le cap des 3 milliards de transactions à la mi-2020.

Le développement de la carte est aussi porté par les achats sur Internet. Les paiements par carte sur des sites d'e-commerce devraient dépasser le milliard cette année, ce qui représente une augmentation de l'ordre de 20% sur un an.

**EN SAVOIR+**

## OFFRES

### Boursorama lance une offre de « prêt vert » canon

16 DECEMBRE 2018 – CAPITAL

**Boursorama** répond à l'appel du gouvernement et lance ce lundi 17 décembre une offre de « *prêt vert* » au taux bonifié. Elle permet de financer l'acquisition d'un véhicule propre ou des travaux d'économie d'énergie.

Au mois de novembre, au début de la grogne des gilets jaunes, le gouvernement en appelait à la contribution des banques pour permettre aux Français d'opérer leur transition énergétique. L'idée : inciter les banques et organismes de crédit à proposer des offres préférentielles de « *prêts verts* », affectées à l'acquisition de véhicule propre, afin notamment de préfinancer la prime à la conversion.

Après la **Banque Postale**, la **Caisse d'Épargne** ou la **Banque Populaire**, **Boursorama** se lance à son tour dans la course ce lundi, avec son **crédit Eco-responsable** 100% en ligne. Une remise de 5% sur la grille des taux pratiquée par Boursorama, pour l'achat d'un véhicule éligible au bonus écologique (à savoir les véhicules électriques et hybrides rechargeables) ou pour la réalisation de travaux d'économies d'énergie (isolation du logement, installation d'une borne de rechargement d'un véhicule électrique, etc.). Autre condition : être client de Boursorama depuis au moins 3 mois.

Cette offre vous permet d'emprunter entre 5 000 et 50 000 euros, sur des durées de remboursement allant de 12 à 72 mois. **EN SAVOIR+**





## Crédit Mutuel : les conseillers vont vendre des box internet

18 DECEMBRE 2018 – CBANQUE

Le **Crédit Mutuel Alliance Fédérale** se transforme en fournisseur d'accès internet. En ce mois de décembre, la banque lance deux bouquets en partenariat avec **SFR**.

Si **Orange** propose une offre bancaire, une banque peut bien commercialiser une box internet ! Ce mélange des genres inimaginable il y a quelques années devient monnaie courante. En atteste le lancement par le **Crédit Mutuel Alliance Fédérale**, l'ex-CM11, d'une offre internet haut débit. Elle est commercialisée dans les agences **Crédit Mutuel** et **CIC** depuis le 11 décembre.

Dans le détail, le groupe lance deux formules qui s'appuient sur les réseaux fibre de **SFR**. La première, « **La Box** », vendue 36,99 euros par mois, comprend Internet jusqu'à 200 mégabits par seconde en réception et 50 mégabits par seconde en émission, les appels illimités en France et vers 100 destinations et 160 chaînes de télévision.

Le second bouquet, baptisé « **La Box Premier** » se veut plus haut de gamme. Commercialisée près de 52 euros par mois, l'offre donne accès à un débit plus important (1 Gb/s en réception et 200 Mb/s en émission) ainsi qu'à des chaînes supplémentaires au choix. Tout comme les dernières box de SFR, les formules de son partenaire bancaire peuvent donner accès à **Netflix**, mais en payant un surcoût de 7,99 à 13,99 euros par mois. **EN SAVOIR+**

## DISTRIBUTION

### LCL va distribuer le compte Eko du Crédit Agricole

18 DECEMBRE 2018 – CBANQUE

A partir de mars 2019, le **LCL** va proposer un compte bancaire d'entrée de gamme, réplique de l'offre **Eko** de sa maison-mère, le **Crédit Agricole**. En parallèle, le Crédit Agricole annonce un nouveau plafond des frais d'incident pour ses clients précaires.

Une carte, une appli, une agence pour 2 euros par mois : le compte **Eko** lancé par le **Crédit Agricole** il y a tout juste un an a trouvé son public. A fin octobre, la banque verte recensait 64 000 souscriptions en seulement 10 mois, soit 8% des demandes d'ouverture de compte du Crédit Agricole.

Fort de ce succès, le groupe va décliner Eko dans sa filiale **LCL**.

Hormis son nom, **LCL Essentiel**, rien ne changera ! Cette offre d'entrée de gamme sera également facturée 2 euros par mois, soit 24 euros par an, et comprendra un compte sans découvert possible, une carte bancaire à autorisation systématique et l'accès à la gamme de produits bancaires (épargne, assurance, crédit conso et immobilier) de l'ex-Crédit Lyonnais. **EN SAVOIR+**

**eKO**

UNE CARTE<sup>(1)</sup>  
UNE APPLI  
UNE AGENCE

**2€**  
PAR MOIS

## DIGITAL



## La Fintech Nalo réalise sa première levée de 2 millions d'euros

17 DECEMBRE 2018 – LA TRIBUNE

La startup, spécialisée dans le conseil et la gestion automatisée de patrimoine pour les particuliers, annonce son premier tour de table, de 2 millions d'euros, réuni auprès de 67 investisseurs. Le marché des robo-advisors prend de l'essor mais est déjà bien encombré.

Son ambition est de devenir « *la banque privée de demain* » : la startup de la Fintech **Nalo** entend démocratiser la gestion de patrimoine grâce à ses algorithmes et des frais qui seraient « *deux à trois fois moins élevés que chez les acteurs traditionnels* ».

La startup s'est alliée à **Generali** pour lancer un « *service d'investissement financier sur-mesure* », entièrement dématérialisé, par le biais d'un contrat d'assurance-vie permettant des « *allocations ultra-personnalisées* » avec plusieurs niveaux de risques en fonction de différents projets.

Le marché des robo-advisors prend de l'essor mais est déjà pas mal encombré avec des Fintech telles que **Marie Quantier**, **Advize**, **WeSave**, sans oublier la startup **Grisbee**, un cabinet de gestion de patrimoine en ligne, tandis que de gros acteurs ont émergé en Europe comme **Nutmeg** au **Royaume-Uni** et **Scalable** en **Allemagne**. [EN SAVOIR+](#)



## ING met de l'IA dans sa gestion de risques

17 DECEMBRE 2018 – C'EST PAS MON IDÉE !

Afin d'aider ses gestionnaires de risques à surveiller la fiabilité des clients auxquels elle accorde des crédits, **ING** a conçu et développé un « *système d'alerte avancé* » qui s'appuie notamment sur l'intelligence artificielle.

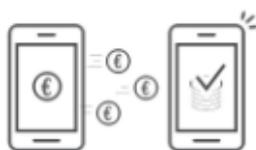
Les récents progrès de l'intelligence artificielle permettent désormais d'envisager de confier à des machines l'exploration et la compréhension de textes et de documents. **ING** s'est donc logiquement penchée sur les possibilités d'automatiser, au moins partiellement, son activité de suivi du risque de contrepartie.

En s'appuyant sur les outils proposés par **Google** (**Google Actualités** pour un accès instantané à la presse du monde entier, **Google Traduction** pour une analyse multilingue, **Google Cloud** pour une mise en œuvre rapide et **Google AI** pour une palette d'outils d'intelligence artificielle prêts à l'emploi), **ING** a mis sur pied un démonstrateur convaincant en 2 semaines qui devrait être déployé auprès de tous les collaborateurs concernés.

En cible, le responsable de la gestion de portefeuille espère que le raffinement des algorithmes et des modèles analytiques aboutira à une véritable prédiction des risques, en continuant toutefois à laisser la prise de décision finale à l'humain. [EN SAVOIR+](#)

## PAIEMENTS

### Paiement instantané



**Arkéa, 1ère banque à rendre possible le paiement entres particuliers en moins de 10 secondes via un 06**



### Arkéa, 1<sup>ère</sup> banque en France à rendre possible le paiement instantané via un numéro de mobile

20 DECEMBRE 2018 – FINYEAR

**Arkéa** vient de lancer le paiement instantané de particulier à particulier grâce à un numéro de téléphone mobile. Avec le concours de **Paylib**, les clients des fédérations du **Crédit Mutuel** de **Bretagne**, du **Sud-Ouest** et **Massif Central** peuvent désormais transférer et recevoir des fonds de particuliers, immédiatement disponibles.

La transaction est initiée depuis un mobile, via l'application « *Paiement mobile* » de la banque. Une innovation majeure en termes de paiement qui répond aux aspirations des clients et aux nouveaux modes de vie en alliant instantanéité, sécurité et simplicité.

Le paiement est réalisé - en moins de dix secondes - à partir d'un simple numéro de mobile sans avoir à saisir les 27 caractères qui constituent les coordonnées bancaires de son interlocuteur (IBAN). 24h/24, 7 jours/7 et 365 jours/an, le virement instantané est possible et simplifie les paiements courants, les remboursements entre proches, etc.

Fidèle à sa culture de l'innovation, **Arkéa** franchit une nouvelle étape dans l'évolution des paiements. **EN SAVOIR+**

### Manager.One grille Qonto sur les chèques

14 DECEMBRE 2018 – CBANQUE

La banque en ligne pour les professionnels **Manager.One** propose désormais à ses clients d'encaisser des chèques. Un service qui lui permet de prendre une courte tête d'avance sur la très dynamique néobanque pour les entrepreneurs **Qonto**.

Envoi de virements internationaux depuis son espace client, 3-D Secure pour sécuriser les paiements en ligne, attestation de garantie financière, création de sous-comptes pour différencier les opérations... Voici pêle-mêle les nouvelles fonctionnalités lancées cette semaine par **Manager.One**.

Mais, c'est sur le chèque que la bataille entre les néobanques pour les TPE-PME fait rage. Bien que son usage soit en baisse continue depuis plusieurs années, le chèque reste utilisé dans 8% des transactions. Par conséquent, pour les commerçants notamment, accepter ce moyen de paiement peut se révéler précieux.

Quelques jours après l'annonce de **Manager.One**, **Qonto** a riposté en annonçant auprès de sa communauté d'entreprises que ces dernières pouvaient désormais encaisser des chèques sur leur compte. **EN SAVOIR+**



## RÉGLEMENTAIRE

## Le régulateur met en garde contre les fraudes sur le crédit et les livrets d'épargne

20 DECEMBRE 2018 – LES ECHOS

L'**Autorité de contrôle prudentiel et de résolution** vient encore d'enrichir sa liste noire des sites Internet proposant ces produits financiers mais exerçant sans autorisation.

En un an, 85 acteurs proposant indûment des crédits, livrets d'épargne, des services de paiement ou encore des contrats d'assurance ont été ainsi mis à l'index par le régulateur. « *Les propositions à caractères frauduleux concernant les crédits et les livrets d'épargne continuent de se multiplier sur Internet* », insiste mercredi l'**ACPR**.

Ces dernières années, l'ACPR et son homologue en charge de la Bourse, l'**Autorité des marchés financiers** (AMF), ont dénoncé la floraison d'offres en ligne émanant de sociétés aux pratiques douteuses voire illégales proposant d'investir sur le marché des devises, dans des diamants, des terres rares ou encore du bitcoin.

Pour appâter leurs victimes, les acteurs douteux n'hésitent pas à usurper des identités et à prendre l'apparence d'acteurs réels. Ils font miroiter la promesse d'économies substantielles ou de gains faciles et s'en prennent souvent à une clientèle vulnérable. Dans le cas des crédits, par exemple, les victimes sont généralement des personnes qui ont du mal à trouver un prêt auprès d'un établissement bancaire classique. **EN SAVOIR+**

## La Banque d'Angleterre envisage des stress tests climatiques

17 DECEMBRE 2018 – LES ECHOS

La **Banque d'Angleterre** envisage dès 2019 de soumettre les établissements bancaires britanniques à des tests résistance climatique, a fait savoir le gouverneur de la banque centrale **Mark Carney** dans un entretien au **Financial Times**.

Les risques, mais aussi les opportunités, issus de la hausse des températures dans le monde, pourraient être le prochain « *scénario exploratoire* » auquel sont soumises les banques dans le cadre des tests de résistance annuels.

L'institution anglaise a mis au jour dans une étude que le risque financier était sous-estimé de 50% par les assureurs.

Parmi les risques figure celui d'avoir des actifs sans valeurs, un accroissement de la mortalité ou encore des poursuites judiciaires en série pour mauvaise information sur le risque environnemental. **EN SAVOIR+**



## RAPPROCHEMENTS



### La banque d'investissement Saxo Bank rachète le courtier en ligne BinckBank pour plus de 400 M€

17 DECEMBRE 2018 – BUSINESS INSIDER

**Saxo Bank** va racheter la banque en ligne néerlandaise **BinckBank** pour près de 480 millions de dollars, soit autour de 424 millions d'euros.

Pour **Saxo Bank**, détenue depuis octobre 2017 par le constructeur automobile chinois **Zhejiang Geely Holding Group**, cette acquisition est un moyen de grandir plus vite et d'accroître son offre pour mieux répondre aux exigences des clients.

De son côté, **BinckBank**, fondée en 2000 et présente en **France**, en **Italie** mais surtout aux **Pays-Bas** et en **Belgique** vise une croissance plus sereine « *au sein d'une organisation plus grande et plus forte* ».

Le projet d'offre sera soumis à l'approbation de l'autorité néerlandaise des marchés financiers d'ici la fin du premier trimestre 2019 et les deux sociétés espèrent que l'opération sera achevée au troisième trimestre. **EN SAVOIR+**



### SOCIÉTÉ GÉNÉRALE CÈDE SA FILIALE SERBE À OTP BANK

20 DECEMBRE 2018 – CAPITAL

La **Société Générale** a annoncé la signature d'un accord en vue de la cession de **Société Générale Serbie** (SGS) à **OTP Bank**. Le périmètre de la transaction intègre les activités d'assurance et de leasing dans ce pays.

Cette opération, dont le montant n'a pas été communiqué, devrait peser à hauteur de 108 millions d'euros dans les résultats de la banque française au quatrième trimestre à cause de dépréciations d'écart d'acquisition.

**Philippe Heim**, Directeur général délégué du groupe **Société Générale** en charge des activités de Banque de détail à l'international, Services financiers et Assurance, commente : « *Cet accord en vue de céder Société Générale Serbie à OTP Bank constitue une nouvelle étape importante dans la mise en œuvre du plan stratégique « Transform to Grow » de Société Générale. Cela démontre la capacité du Groupe à simplifier son organisation et à allouer son capital sur des activités bénéficiant d'un fort potentiel de synergies et d'une taille critique* ». **EN SAVOIR+**

# LE CONSEIL SUR-MESURE POUR TRANSFORMER ET OPTIMISER VOS ENVIRONNEMENTS LES PLUS COMPLEXES.



*csaconsulting est devenu en plus de 20 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et d'assurance, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.*

**CONTACTEZ-NOUS**