



csa consulting
BANQUE - ASSURANCE

LE BULLETIN DE VEILLE

Numéro
323

20 AVRIL 2018

SOMMAIRE

○	INSOLITE _____	3
	UN CASINO SE FAIT PIRATER GRÂCE AU... THERMOMÈTRE CONNECTÉ D'UN AQUARIUM _____	3
○	ACTUALITÉS _____	3
	PAIEMENT INSTANTANÉ : LES BANQUES FRANÇAISES PRÊTES AU DÉCOLLAGE _____	3
	MATMUT ENTRE DANS LA BANQUE PAR LA FINTECH _____	4
○	OFFRES _____	4
	L'ÉPARGNE AUTOMATIQUE ARRIVE CHEZ REVOLUT _____	4
	CAIXABANK INSTITUTIONNALISE L'AVANCE SUR SALAIRE _____	5
○	DISTRIBUTION _____	5
	BANQUES EN LIGNE : POURQUOI IL FAUT EN PROFITER TANT QU'ELLES SONT GRATUITES _____	5
○	DIGITAL _____	6
	LA SÉCURITÉ SOCIALE S'ASSOCIE À LA BANQUE PUBLIQUE D'INVESTISSEMENT POUR LA SANTÉ CONNECTÉE _____	6
	POUR LES 12-17 ANS, BOURSORAMA BANQUE S'ALLIE À BURGER KING ET À UBISOFT _____	6
○	PAIEMENTS _____	7
	BNP PARIBAS VA CONCURRENCER LYDIA AVEC LE PAIEMENT ENTRE AMIS _____	7
	MAX PROPOSE LE PAIEMENT SANS CONTACT SUR MONTRES CONNECTÉES _____	7
○	RÉGLEMENTAIRE _____	8
	LIVRET A : UN TAUX PLANCHER DE 0,5% ANNONCE BRUNO LE MAIRE _____	8
	RGPD : UN RÈGLEMENT CONTRAIGNANT PLEIN D'OPPORTUNITÉS _____	8
○	RAPPROCHEMENTS _____	9
	HUMANIS ET AETNA INTERNATIONAL SIGNE UN PARTENARIAT _____	9
	CHUBB ET INTERNATIONAL SOS ANNONCE UN PARTENARIAT _____	9

INSOLITE



Un casino se fait pirater grâce au... thermomètre connecté d'un aquarium

17 AVRIL 2018 – PRESSE CITRON

Les **objets connectés** sont des **mines de failles** souvent faciles à exploiter. Preuve en est, un casino s'est fait **pirater sa base de données** clients via un simple **thermomètre connecté** présent dans un aquarium...

C'est durant une conférence à Londres que Nicole Eagan, la directrice de l'entreprise de cybersécurité Darktrace a expliqué la méthodologie des pirates. D'après elle, les hackers ont cherché **une faille sur le modèle de thermomètre connecté** présent dans l'aquarium du hall du casino. Cela leur a permis **d'obtenir un point d'entrée sur le réseau informatique du casino**, ils ont ensuite **accédé à certaines données sensibles** de l'établissement.

Un précédent inquiétant car d'après Nicole Eagan : « *Il y a énormément d'objets connectés que les gens amènent au travail. Tout cela étend les possibilités d'attaques informatiques, alors que la plupart de ces produits ne sont pas protégés par les systèmes traditionnels* ». [EN SAVOIR+](#)

ACTUALITÉS



Paiement instantané : les banques françaises prêtes au décollage

18 AVRIL 2018 – LES ECHOS

BPCE pourra **recevoir et émettre des virements en temps réel** dès le 24 avril, le **Crédit Mutuel Arkéa** sera prêt en juillet tandis que **BNP Paribas** le sera en novembre. Les usages pratiques sont néanmoins à construire.

Les établissements français se sont donnés pour objectif de proposer d'ici à la fin de l'année un premier usage du virement instantané : **le paiement de personne à personne pour les particuliers**. L'opération irrévocable une fois réalisée est limitée à 15 000 €. 25% des banques réparties dans 14 pays de l'espace SEPA, se sont pour l'heure engagées à le proposer.

« *Les banques françaises affichent désormais la volonté de se l'approprier* », assure-t-on au sein de la **FBF**. Un prérequis nécessaire pour que l'envoi d'argent d'un compte bancaire à un autre **en moins de 10 secondes, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24**, bénéficie d'un écosystème viable.

« *Le virement en temps réel va de pair avec des services additionnels ou des usages qui ont une vraie valeur : améliorer le monitoring de la trésorerie pour les entreprises, disposer d'un moyen de paiement digital moins coûteux que les espèces ou être assuré que le paiement est bien sur le compte du bénéficiaire en temps réel* », souligne Dominique Beauchamp, DGA de **Natixis Payment Solutions**. Le défi sera de s'accorder sur cette valeur entre les banques et leurs clients. [EN SAVOIR+](#)



Matmut entre dans la banque par la FinTech

17 AVRIL 2018 – C'EST PAS MON IDÉE !

L'apparition de **nouvelles approches des services financiers** procure aujourd'hui aux compagnies d'assurance une **opportunité de parvenir à intégrer le territoire bancaire** : c'est le pari que fait **Matmut** avec la jeune pousse **Lendix**.

Ce qui étonne un peu est le choix de faire de la collaboration une **offre à destination des entreprises** plutôt qu'aux particuliers. Ce sont en effet aux PME sociétaires de Matmut que s'adresseront **les solutions de financement de Lendix**, en bénéficiant d'un avantage qui leur sera réservé en sus de la pré-qualification de leur éligibilité.

Pour la startup, cette intégration est naturellement une aubaine, qui lui apporte un **surcroît de visibilité**, par l'intermédiaire d'un **partenaire de confiance reconnu des PME** auxquelles elle s'adresse.

En l'occurrence, l'intérêt de l'assureur est de **renforcer la fidélité de ses sociétaires**. Et quelle meilleure idée pour ce faire que de leur **donner accès à une plateforme** qu'ils ne connaissent peut-être pas ou qui ne leur inspire pas confiance mais qui peut pourtant répondre à leurs besoins mieux que ne le ferait leur banque ? **EN SAVOIR+**

OFFRES

L'épargne automatique arrive chez Revolut

17 AVRIL 2018 - CBANQUE

Depuis peu, les « **Coffres Revolut** » permettent aux clients de la néobanque britannique **d'économiser automatiquement l'arrondi de leurs paiements**.

Depuis son lancement officiel en France, en octobre dernier, Revolut a entrepris **d'enrichir son offre à vitesse grand V**. Depuis le début de l'année 2018, Revolut a ainsi permis à ses clients français **d'acheter des cryptomonnaies**, de **domicilier des prélèvements SEPA** et **d'utiliser des cartes virtuelles éphémères** pour sécuriser leurs paiements en ligne.

Cette fois, la fintech propose les « Coffres Revolut », un **dispositif d'épargne automatique qui autorise ses clients à mettre de côté l'arrondi de leurs achats** par carte dans une ou plusieurs cagnottes virtuelles. Et ce dans **la devise de leur choix** (25 monnaies différentes sont proposées) voire dans **une des 3 cryptomonnaies supportées** (Bitcoin, Ether et Litecoin).

« *Offrir un moyen **d'épargner sa petite monnaie** en arrondissant tous ses paiements était l'une des fonctionnalités les plus demandées par notre communauté d'utilisateurs* », explique Benjamin Belais, directeur général France et Suisse de Revolut. **EN SAVOIR+**





CaixaBank institutionnalise l'avance sur salaire

18 AVRIL 2018 – C'EST PAS MON IDÉE

L'espagnole **CaixaBank** lance avec la municipalité de Burgos un service inédit permettant aux quelques 1 500 fonctionnaires et autres employés de la commune de **bénéficier automatiquement et gratuitement d'une avance de la moitié de leur salaire** en milieu de mois.

Baptisé « **Nómina 15** », le nouveau service est réservé aux clients dont le salaire est domicilié auprès de CaixaBank depuis plus de 2 mois. En pratique, il peut être **activé et désactivé très simplement, à tout moment et sans limite**, depuis les outils en ligne de l'établissement ou en s'adressant à un conseiller.

Une fois l'option mise en place, **le bénéficiaire perçoit 50% de son salaire mensuel le 15 de chaque mois**, sans autre condition ni contrainte, le reliquat étant versé normalement, en fin de mois.

Naturellement, l'offre représente un **facteur d'attractivité et de fidélisation extraordinaire pour la banque**. Elle présente de plus l'avantage d'un **déploiement peu risqué**, les fonctionnaires représentant une population relativement stable. Le coût de ce qui, finalement, revient à un crédit récurrent est donc certainement plus que raisonnable pour les retombées attendues. **EN SAVOIR+**

DISTRIBUTION



Banques en ligne : pourquoi il faut en profiter tant qu'elles sont gratuites

19 AVRIL 2018 - CBANQUE

Plus de 15 ans après l'apparition des premières enseignes, **les banques en ligne** ne touchent toujours pas le grand public et perdent de l'argent. Pour atteindre la rentabilité, vont-elles devoir **revoir leur modèle économique, en renonçant par exemple à la gratuité** ?

Les chiffres fournis par les principales intéressées le confirment : en 2017, 59% des clients de Boursorama et 54% de ceux de Fortuneo **n'ont payé aucuns frais**. « **C'est un modèle qui tourne à vide** », juge l'éditeur de Score Advisor.

Dans ce contexte, les banques en ligne vont-elles devoir revoir leur modèle économique et demander à leurs clients de mettre la main à la poche ? Ou pour le dire autrement, **l'âge d'or de la gratuité touche-t-il à sa fin** ? Certains signes peuvent le laisser penser, comme la **disparition, dans certaines publicités, des promesses de « cartes bancaires gratuites à vie »**. Avec l'arrivée des néo-banques dans le paysage concurrentiel, ce n'est probablement pas le meilleur moment pour cela.

En remettant en cause la gratuité, les banques en ligne risqueraient notamment de **s'aliéner le cœur de leur clientèle** : des cadres d'âge moyen, aisés, urbains et très sensibles au prix ; des clients qui connaissent leur valeur pour les banques et qui ne voient donc pas pourquoi ils devraient payer. **EN SAVOIR+**

DIGITAL



La Sécurité sociale s'associe à la Banque Publique d'Investissement pour la santé connectée

16 AVRIL 2018 – LA REVUE DU DIGITAL

La **sécurité sociale** se mobilise pour la **santé connectée**. La **CNAM** et la **BPI** s'associent pour **identifier et développer les start-ups françaises les plus prometteuses de la santé connectée**.

Il s'agit de développer **des solutions et produits innovants répondant aux enjeux de santé de la population française**. Cette démarche s'appuie sur le fonds Patient Autonome, doté de 50 millions d'euros et créé fin 2017 par la BPI. Dans le prolongement de ce **partenariat**, le fonds annoncera prochainement ses premiers investissements.

Ces startups doivent permettre une **optimisation des coûts de santé** ; une meilleure prise en charge en renforçant la relation entre un professionnel de santé et son patient, une amélioration de la qualité et de l'efficacité des soins, des améliorations du parcours de soins en particulier sur les maladies chroniques, en suivant son évolution en temps réel notamment grâce à **l'intelligence artificielle**, le « **deep learning** » et le « **machine learning** ».

La CNAM apportera son expertise en termes de besoins des patients et de pratiques des professionnels de santé. **EN SAVOIR+**



Pour les 12-17 ans, Boursorama Banque s'allie à Burger King et à Ubisoft

20 AVRIL 2018 – PUBLI NEWS

Le service en ligne **Boursorama Banque** étend son service destiné aux mineurs en y associant des avantages auprès de **deux marques populaires** auprès des adolescents.

Pour toute nouvelle ouverture de compte Kador, le compte bancaire à destination des enfants des clients de Boursorama Banque (12-17 ans), les jeunes se verront offrir 50 euros de bons d'achat au sein des enseignes Burger King et Ubisoft.

Pour accompagner cette opération, la banque mobile a lancé depuis le 19 avril une **campagne numérique** avec notamment la participation de Tim, un youtubeur qui fédère une communauté de centaines de milliers de followers, au travers **d'un jeu de piste connecté** ; mais également Cyril, youtubeur aux 3 millions d'abonnés, qui lancera un **blindtest spécial gaming** sur Instagram.

La souscription au compte Kador se fait en ligne, directement depuis l'espace personnel du parent client. Il comprend une **carte bancaire gratuite avec paiement sans contact** et assurances Visa Classic associées. **EN SAVOIR+**

PAIEMENTS

BNP Paribas va concurrencer Lydia avec le paiement entre amis

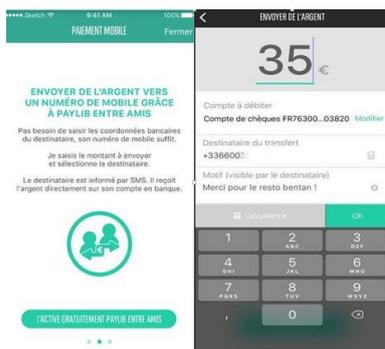
17 AVRIL 2018 – LA TRIBUNE

La banque lance la fonction **de virement gratuit entre particuliers par SMS** dans son application, qui a fait le succès de la startup Lydia.

BNP Paribas annonce être **la première banque à lancer « Paylib entre amis »**, nouvelle fonction de virement entre particuliers par SMS développée par Paylib, la **solution de paiement en ligne et mobile créée par les plus grandes banques françaises**. C'est courant mai que ce service pourra être activé au sein même de l'application mobile *Mes Comptes de BNP Paribas* ou de celle d'*Hello Bank* !

« Il suffit d'entrer le numéro de mobile ou le nom du contact à qui l'on souhaite envoyer de l'argent » explique BNP Paribas dans son communiqué. Le bénéficiaire du transfert d'argent reçoit un **SMS lui confirmant que la somme sera créditée sur son compte** ou l'invitant à renseigner le numéro de son compte Iban et la référence du transfert sur Paylib s'il n'est pas inscrit.

Le nombre d'utilisateurs de Paylib devrait croître, plus d'un million actuellement sur plus de 66 millions de cartes bancaires en circulation. **EN SAVOIR+**



MAX propose le paiement sans contact sur montres connectées

16 AVRIL 2018 – ASSURANCE & BANQUE 2.0

Max, l'assistant personnel sur mobile, propose désormais le **paiement sans contact via des montres connectées** compatibles. Le paiement sans contact est aujourd'hui devenu un des modes de transaction le plus plébiscité par les Français.

En **intégrant ses différentes cartes bancaires dans l'application Max**, il est désormais possible de régler ses achats sur tous les terminaux intégrant le paiement sans contact. **100 % gratuite**, sans minimum d'utilisation, la carte max **offre des garanties d'assurance et d'assistance élevées**.

Le **portefeuille virtuel** contenant la carte enregistrée s'active depuis l'écran de la montre et permet de **payer en approchant simplement la montre vers le terminal de paiement**.

Ce mode de paiement inédit en France et 100 % sécurisé (grâce à un code à quatre chiffres à saisir toutes les 24 heures à chaque fois que l'on ôte la montre de son poignet ou lorsque le cardiofréquencemètre est désactivé), **ne stocke pas et ne partage pas les données de la carte bancaire**. **EN SAVOIR+**



RÉGLEMENTAIRE



Livret A : un taux plancher de 0,5% annonce Bruno Le Maire

19 AVRIL 2018 – LA TRIBUNE

Le ministre de l'Economie et des Finances s'est engagé à ce que **le taux de rémunération du produit d'épargne préféré des Français reste bien à 0,75%** pendant deux ans, et ne baisse "jamais" sous les 0,5%.

La **réforme de la méthode de calcul du taux du Livret A** aura bien lieu, a indiqué Bruno Le Maire. Le ministre de l'Economie et des Finances a déclaré qu'il souhaitait « *une règle beaucoup plus simple de calcul de ce taux, ce sera la **moyenne du taux d'inflation et des taux d'intérêt*** ». Et il y aura un taux minimum. « *Quelle que soit la situation des taux, quel que soit le niveau de l'inflation, **la rémunération du Livret A ne baissera jamais en dessous de 0,5%**. Nous nous étions engagés avec le Premier ministre à ce que le taux reste bloqué à 0,75% pour les deux prochaines années : cet engagement sera tenu* », a-t-il insisté dans une interview.

L'été dernier, le gouvernement a en effet décidé de **geler le taux de rémunération du Livret A au niveau auquel il est fixé depuis août 2015, soit 0,75%**. Ce taux de rémunération est révisable deux fois par an, en janvier et juillet, en fonction d'une règle de calcul prédéfinie. [EN SAVOIR+](#)



RGPD : Un règlement contraignant plein d'opportunités

17 AVRIL 2018 – LE JOURNAL DU NET

Le **durcissement des exigences légales** imposées à la conservation et à l'usage des données **atteint un niveau inédit avec le RGPD** qui entrera en vigueur dans l'UE le 25 mai prochain.

Le nouveau Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (RGPD), va contraindre à **revoir en profondeur la gouvernance et les pratiques des entreprises en matière de gestion des données personnelles**. Le règlement pose dès aujourd'hui un certain nombre de problèmes aux entreprises.

La solution idéale consisterait à **créer une base de données centrale qui regrouperait toutes les données, les sécuriserait, les relierait toutes ensemble** et comprendrait chaque document et élément soumis au système, ainsi que les données qui y sont liées. Cela signifie qu'une demande d'effacement pourrait **supprimer non seulement les données en elles-mêmes, mais aussi les éléments liés**.

Mais cette tâche serait monumentale en utilisant des systèmes traditionnels. C'est là qu'une **plateforme de gestion des informations nouvelle génération** pouvant prendre en charge plusieurs formes et modèles de données structurées et non structurées devient une **alternative séduisante**. [EN SAVOIR+](#)

RAPPROCHEMENTS



Humanis et Aetna International signe un partenariat

16 AVRIL 2018 – NEWS ASSURANCES PRO

Le **groupe de protection sociale Humanis** conclut un **partenariat** avec le **géant américain de la santé Aetna International**. L'objectif est de développer leurs offres de santé respectives à destination des expatriés.

Le **partenariat** répond aux **exigences réglementaires en matière de mobilité internationale** et aux demandes des entreprises de **maîtriser les coûts des frais de santé** des collaborateurs expatriés.

Cet accord permet à Humanis de **renforcer sa présence aux Etats-Unis** et aux Emirats Arabes Unis. Concrètement, les clients expatriés d'Humanis pourront **bénéficier d'un accès à un vaste réseaux locaux de soins** et de pharmacies et à une couverture santé conforme aux exigences réglementaires locales.

Les deux assureurs ont décidé de mettre en place un guichet unique d'adhésion. **Un seul interlocuteur guidera l'expatrié dans la gestion de son contrat**. L'offre des partenaires sera également **compatible et complémentaire avec la Caisse des Français de l'Etranger** afin de permettre une continuité avec les régimes de protection sociale français. [EN SAVOIR+](#)



Chubb et International SOS annonce un partenariat

17 AVRIL 2018 – LA TRIBUNE DE L'ASSURANCE

L'assureur **Chubb et International SOS**, spécialiste mondial de la **maîtrise des risques de santé et de sécurité à l'international**, ont annoncé un **partenariat** afin de créer une solution intégrée de gestion des risques en mobilité internationale pour les entreprises.

Attentif aux besoins et aux risques complexes auxquels sont confrontés les groupes multinationaux, Chubb offre un **pilotage centralisé et une harmonisation des couvertures assurantielles**. En effet, l'assureur est implanté dans 54 pays, avec un réseau couvrant 200 pays.

Cette solution assure **une conformité des polices d'assurance aux législations locales** et offre une **capacité de règlement des sinistres partout dans le monde**.

« Je me réjouis de ce partenariat qui offre une **complémentarité de services** grâce à nos expertises propres et permet ainsi aux entreprises de **se conformer à l'obligation de sécurité vis-à-vis de leurs collaborateurs**. Plus de 1 300 entreprises dans le monde, dont plus de 130 groupes français bénéficient déjà de la combinaison de nos services pour prévenir ces risques et protéger leurs collaborateurs » s'est félicité Stéphane Baj, vice-président Partenariats chez Chubb. [EN SAVOIR+](#)

LE CONSEIL SUR-MESURE POUR TRANSFORMER ET OPTIMISER VOS ENVIRONNEMENTS LES PLUS COMPLEXES.



csaconsulting est devenu en plus de 20 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et d'assurance, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.

CONTACTEZ-NOUS