

# LE BULLETIN DE VEILLE

Numéro  
304

10 NOVEMBRE 2017

# SOMMAIRE

○	<b>INSOLITE</b>	<b>3</b>
	DE LA CRYPTOMONNAIE DANS LE PROCHAIN ALBUM DE BJÖRK	3
○	<b>ACTUALITÉS</b>	<b>3</b>
	REVOLUT VEUT DEVENIR UNE « VRAIE » BANQUE	3
	FACEBOOK : LES PAIEMENTS ENTRE AMIS DISPONIBLES DANS MESSENGER	4
○	<b>OFFRES</b>	<b>4</b>
	MACIF : COMMENT RESTER SOLIDAIRE TOUT EN ÉPARGNANT ...	4
	EULER HERMES : LANCE EH FRAUD REFLEX, LA 1 <sup>ÈRE</sup> ASSURANCE FRAUDE GLOBALE 100% DIGITALE DES PETITES ENTREPRISES	5
○	<b>DISTRIBUTION</b>	<b>5</b>
	FACE À LA MONTÉE DU DIGITAL, LA MAAF TESTE UN NOUVEAU CONCEPT	5
	ASSURANCE : AMAZON SE PRÉPARERAIT À ATTAQUER LE MARCHÉ EUROPÉEN	6
○	<b>DIGITAL</b>	<b>6</b>
	ALLIANZ PROTECTION JURIDIQUE TESTE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE	6
	NALO VEUT SE FAIRE UNE PLACE DANS L'UNIVERS DES ROBOTS-CONSEILLERS	7
○	<b>PAIEMENTS</b>	<b>7</b>
	ALLIANZ LANCE UN PROTOTYPE DE BLOCKCHAIN	7
	WECHAT PAY REJOINT ALIPAY DANS LA STRATÉGIE DE BNP PARIBAS	8
○	<b>RÉGLEMENTAIRE</b>	<b>8</b>
	SOLVABILITÉ 2 : L'EIOPA CONSULTE SUR LE DEUXIÈME VOLET DE LA RÉVISION DE LA DIRECTIVE	8
○	<b>RAPPROCHEMENTS</b>	<b>9</b>
	CRÉDIT AGRICOLE RACHÈTE BANCA LEONARDO, LE TITRE MONTE	9
	MUTUELLES : UMEN REJOINT LE GROUPE VYV	9

## INSOLITE



### De la cryptomonnaie dans le prochain album de Björk

04 NOVEMBRE 2017 – JOURNALDUGEEK.COM

Même si la musique de **Björk** ne vous attire pas, il y a des chances pour que vous conserviez tout de même le prochain album de l'artiste islandaise dans votre étagère.

Pour son **prochain album**, Björk a décidé de nouer un partenariat avec Blockpool, une start-up britannique spécialisée blockchain. Utopia, l'album en question, pourra donc être **acheté en cryptomonnaie**, mais surtout il est **fourni avec... de la monnaie virtuelle**.

Chaque client d'Utopia recevra ainsi 100 **Audiocoins**, une monnaie chiffrée lancée il y a deux ans à destination de l'industrie de la musique. Mieux encore, les fans de Björk pourront récupérer encore plus de cet argent virtuel en se rendant à ses concerts ou en interagissant avec la vedette sur les réseaux sociaux, par exemple.

Au-delà de l'anecdote, cette initiative a aussi pour ambition de **démocratiser les cryptomonnaies** auprès du grand public. **EN SAVOIR+**

## ACTUALITÉS

### Revolut veut devenir une « vraie » banque

9 NOVEMBRE 2017 – CBANQUE.COM

La néobanque **Revolut**, plus de 150 000 clients en France, a **déposé une demande de licence bancaire européenne**, qu'elle espère décrocher au 1er semestre 2018.

Après l'Allemande **N26** ou la Britannique **Monzo**, c'est au tour de **Revolut** d'annoncer qu'elle a **déposé une demande d'agrément bancaire**.

Le produit phare de Revolut est un compte de paiement accompagné d'une carte MasterCard, permettant notamment d'effectuer des **opérations de change à moindre coût**. Elle revendique 950 000 clients en Europe, dont 150 000 environ en France, où elle ne s'est pourtant lancée officiellement qu'en octobre 2017. « *Nous développons une plateforme financière globale, centrée sur le mobile, afin de répondre aux besoins de nos clients internationaux, ancrés dans le 21e siècle* », résume Nikolay Storonsky, son fondateur et PDG, dans un communiqué.

Revolut, qui a levé 66 millions de dollars en juin dernier, souhaite passer la vitesse supérieure en **proposant prochainement des services d'épargne et de crédits**, ce que lui interdit sa licence actuelle. Elle souhaite aussi intégrer le système européen de protection des dépôts, qui protège les fonds des clients bancaires à hauteur de 100 000 euros par banque. **EN SAVOIR+**

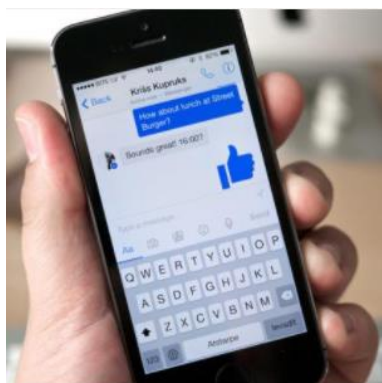
Virements bancaires internationaux

Économisez jusqu'à 6 % lorsque vous envoyez de l'argent à l'étranger avec Revolut. Transférez 25 devises vers toute banque, entreprise ou ami au taux de change réel.



Premium gratuit pour les étudiants

Réjoignez le #UniversityPlace de Revolut et gagnez gratuitement votre compte Revolut Premium ! Cliquez pour en savoir plus.



## Facebook : les paiements entre amis disponibles dans Messenger

08 NOVEMBRE 2017 – CBANQUE

Le réseau social Facebook vient d'annoncer l'arrivée en France du **paiement au sein de sa messagerie instantanée**.

Depuis mardi, les usagers français de Facebook peuvent effectuer des **paiements, au bénéfice de leurs amis**, au sein de **Messenger**. Une fonction dont le déploiement en zone euro était attendu, depuis l'obtention de Facebook d'un agrément d'émetteur de monnaie électronique en septembre 2016.

A la première utilisation, le réseau social vous demande les coordonnées d'une carte de débit, des **données qu'il crypte et protège** avec un « niveau de sécurité équivalent à une banque ». L'**envoi**, mais aussi la **réception d'argent**, sont ensuite possibles **en deux clics**.

Facebook annonce un **délai d'un à trois jours ouvrés** pour voir l'argent arriver sur le compte lié à la carte bancaire. **Disponible en trois devises** (dollars US, livres sterling, euro), la fonction paiement n'autorise pas pour autant les transferts d'argent internationaux. **EN SAVOIR+**

## OFFRES

### Macif : comment rester solidaire tout en épargnant ...

06 NOVEMBRE 2017 – ASSURANCE & BANQUE 2.0

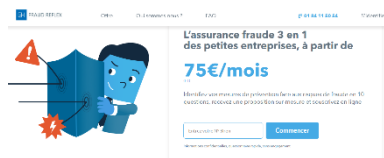
Pour fêter la Semaine de la finance solidaire le groupe Macif a lancé le **Livret Solidaire Macif**.

« Nous répondons aux besoins d'épargne de nos sociétaires qui recherchent des produits simples, accessibles et avantageux...le **Livret Solidaire Macif** leur permet de **combiner épargne et solidarité** », indique Anthony Bonnet, Directeur Développement du Pôle Finance Epargne.

Les épargnants bénéficient de nombreux avantages tout en donnant un sens à leur épargne : un taux de **remunération de 1,25 % brut** jusqu'à 2 000 € puis 0,75 % brut au-delà. Les **épargnants reversent** 25 %, 50 %, 75 % ou 100 % des intérêts acquis chaque année à **l'une des associations de leur choix** parmi les **Restos du Cœur**, le **Secours populaire français** ou encore le **Samu social de Paris**. Pour encore plus de flexibilité, le Livret Solidaire Macif permet au sociétaire, à tout moment, de changer d'association bénéficiaire ou de modifier la quotité des intérêts reversés.

Un compte épargne simple et accessible : **10€ suffisent** à l'ouverture du Livret. Les versements suivants sont libres, à partir de 10€. Une épargne disponible à tout moment, sans frais et sans plafond. **EN SAVOIR+**





## Euler Hermes : lance EH Fraud Reflex, la 1<sup>ère</sup> assurance fraude globale 100% digitale des petites entreprises

8 NOVEMBRE 2017 – ZONEBOURSE.COM

D'après l'étude menée en 2017 par Euler Hermes et la DFCG, **8 entreprises sur 10** ont été **victimes** d'au moins une **tentative de fraude** l'an passé, et **1 entreprise sur 5** a subi au moins une **fraude avérée** sur la même période.

« Les petites entreprises semblent les plus exposées au risque de fraude, car leur budget alloué à la protection des données et au renforcement des process est limité », analyse Sébastien Hager, Expert fraude chez Euler Hermes France.

Afin d'aider les petites entreprises, Euler Hermes propose une **nouvelle solution d'assurance fraude globale et 100% digitale**, le parcours de souscription, entièrement dématérialisé, s'effectue sur une plateforme internet dédiée : de la qualification du besoin à la définition des paramètres du contrat, avec une possibilité de signature électronique une fois les options et le tarif sélectionnés.

**Cette offre les protège contre la cyberfraude**, la fraude externe et la fraude interne, avec une **couverture des pertes directes** et de certains **frais consécutifs (à partir de 75€ HT/mois)**. **EN SAVOIR+**

## DISTRIBUTION

### Face à la montée du digital, la Maaf teste un nouveau concept

7 NOVEMBRE 2017 – L'ARGUS DE L'ASSURANCE

Inauguré à Paris dans le 12<sup>ème</sup> arrondissement, le prototype d'agence propose un nouveau parcours client.

L'agence Maaf de Paris Daumesnil, va fonctionner comme « un laboratoire d'expérimentation » pour **étudier les attentes et les comportements des clients**.

Vitrine entièrement transparente, tablette pour prendre rendez-vous lorsque l'agence est fermée, écran tactile à l'entrée pour une prise en charge personnalisée des clients, ... : le **parcours client est revisité** de fond en comble. L'objectif est de « réinventer la relation client », affirme Nathalie Ciornei, Directrice département réseau agences Maaf.

Les agences vont se **recentrer sur le conseil et l'expertise**. Selon Nathalie Ciornei. « A horizon de 5 ou 10 ans, les agences seront recentrées sur l'assurance de personnes, notamment la prévoyance et la santé, ainsi que l'assurance de professionnels. Il faudra aussi développer les services associés, par exemple la recherche d'un plombier. » Une transformation qui impliquera une évolution du métier des collaborateurs. **EN SAVOIR+**

Le prototype nouvelle agence #MAAF pensé pour vous faire vivre une nouvelle expérience client ouvre à Paris Daumesnil !





## Assurance : Amazon se préparerait à attaquer le marché européen

9 NOVEMBRE 2017 – NEWS ASSURANCES PRO

Selon le cabinet de conseil **GolbalData** le géant mondial du e-commerce s'activerait pour pénétrer le marché européen de l'assurance.

Amazon serait ainsi en **phase de recrutement de spécialistes de l'assurance** à Londres avec pour « *objectif de casser les codes du marché de l'assurance au Royaume-Uni, en Allemagne, en Italie, en Espagne* » et en France, selon un communiqué du cabinet.

Passer maître dans l'expérience client, le géant mondial du e-commerce aurait une carte à jouer. Selon un sondage mené en 2017 par le même cabinet de conseil, 18% des personnes interrogées seraient prêtes à acheter leur assurance auto et habitation par l'intermédiaire d'Amazon.

**Alibaba** a, quant à lui, obtenu les **licences** pour exercer comme **assureur** et courtier sur le territoire chinois. A la tête d'un portefeuille de 450 millions de clients, soit l'équivalent de presque toute l'Union Européenne, le pendant asiatique d'Amazon vise, pour le moment, les petits commerçants.

Les géants du numérique pourraient donc finalement se tourner vers un marché qui a généré un chiffre d'affaires de 4 732 188 millions de dollars dans le monde en 2016.

**EN SAVOIR+**

## DIGITAL

### Allianz Protection Juridique teste l'intelligence artificielle

06 NOVEMBRE 2017 – ASSURANCE&BANQUE 2.0

Allianz Protection Juridique évalue une solution innovante, permettant de considérer les probabilités de succès d'un procès.

L'objectif est d'**orienter le client vers la solution la plus pertinente**. Une décision de justice est toujours accompagnée d'un aléa, et les procédures sont souvent longues. Les clients ont besoin d'être rassurés sur la réalité des risques qu'ils encourrent et Allianz Protection Juridique peut **s'appuyer sur cette technologie de justice prédictive** pour **servir au mieux les intérêts de ses clients**.

Grâce à la technologie reposant sur des algorithmes couplés à des outils mathématiques, ce dispositif permet d'analyser l'ensemble des décisions de justice rendues en premier et second degré (première instance et appel), soit plus de 2 millions de jurisprudences, ainsi que l'ensemble des lois et règlements applicables en France.

Composé d'un ensemble de technologie **d'intelligence artificielle et de big data**, il permet de **calculer les chances de succès d'un recours, ainsi que les indemnités** auxquelles un client peut prétendre. **EN SAVOIR+**



## Nalo veut se faire une place dans l'univers des robots-conseillers

06 NOVEMBRE 2017 – LES ECHOS

La start-up offre aux particuliers de placer leur argent dans un contrat d'assurance-vie de **Generali**.

**Nalo**, la start-up installée dans l'incubateur du **Crédit Agricole**, Le Village by CA et qui a lancé son offre cet été, a dévoilé ses grandes lignes ce lundi. Elle mise sur la technologie pour **automatiser des procédés nécessaires à l'investissement financier**.

Elle propose aux particuliers d'investir en quelques clics dans un contrat d'assurance-vie donnant accès à des fonds indiciels cotés. Nalo s'est pour cela associée à l'assureur Generali afin de se différencier en **adaptant son offre d'investissement aux différents projets de ses clients**.

Les utilisateurs peuvent placer leur argent en adéquation avec chacun de leurs projets, et ce, qu'il s'agisse de l'achat d'un appartement à court terme ou de la préparation de leur retraite. Ils peuvent bénéficier de cette **personnalisation** sans avoir à ouvrir autant de contrats que de projets à financer. **EN SAVOIR+**

Nous vous conseillons une stratégie d'investissement

Décrivez votre situation patrimoniale et vos objectifs financiers. Que votre projet soit d'acheter un appartement, de préparer votre retraite, de financer les études de vos enfants, ou simplement de vous constituer un capital, nous mettons en place une stratégie d'investissement adaptée.

Planifiez tous vos projets



## PAIEMENTS

**Allianz** Risk Transfer

No matter what challenges you face – we have a sure-made solution for you

**Innovation**  
If you face unusual or complex risks, you want to partner with a company whose people can think creatively and devise structures that mesh precisely with your requirements.

**Experience**  
Our biggest asset is our experience. We have many senior people and a potent presence in the market place that transcends our size. This becomes your asset when you work with us.

**Strength**  
You need to know that you have a strong (re)insurance partner. In terms of financial strength, we are highly rated by a leading rating agency and underpinned by the resources of the Allianz Group.

## Allianz lance un prototype de blockchain

08 NOVEMBRE 2017 – LE MONDE INFORMATIQUE

Allianz a **mis en œuvre avec succès un prototype de blockchain** sur programme d'auto-assurance d'un client.

Ce **prototype blockchain** a été mis en place sur un programme mondial de **captive d'assurance** conduisant à réaliser des **transferts de fonds entre pays**. Les captives sont des programmes d'auto-assurance mis en place par des multinationales qui s'assurent elles-mêmes plutôt que de souscrire des contrats externes. C'est l'un des domaines les plus complexes du secteur de l'assurance.

Le projet mené par Allianz Risk Transfer a **montré que la technologie** de registre distribué **pouvait accélérer et simplifier** considérablement les **transferts de fonds entre pays** dans ce contexte. Le prototype portait sur les polices d'assurance de deux branches - responsabilité civile professionnelle et dommages aux biens - dans un programme de captive déployé aux Etats-Unis, en Chine et en Suisse pour un client d'ART.

**Trois flux** de processus ont été **pris en charge** par blockchain **pour réduire les délais** entre la mise en place d'une police et le règlement des sinistres. **EN SAVOIR+**



## WeChat Pay rejoint Alipay dans la stratégie de BNP Paribas

09 NOVEMBRE 2017 – IT ESPRESSO

BNP Paribas accompagne WeChat Pay, avec un **premier point d'ancrage aux Galeries Lafayette**.

Pour accompagner l'**expérience d'achat des touristes chinois en Europe**, BNP Paribas a rejoint, l'an dernier, le cercle des partenaires d'Ant Financial, filiale d'**Alibaba** qui exploite le porte-monnaie électronique **Alipay**, pour lequel elle revendique 450 millions d'utilisateurs actifs.

Le voilà récemment **associé à l'acteur chinois Tencent**, qui déclare avoir réuni 600 millions d'utilisateurs avec **l'outil de paiement intégré à sa messagerie instantanée WeChat**. Un premier point d'ancrage a été établi, fin septembre, dans deux magasins parisiens du groupe Galeries Lafayette.

WeChat Pay y est **pris en charge** sur les **terminaux de paiement fournis par Verifone**. Sa disponibilité s'ajoute, entre autres, à celle des cartes bancaires UnionPay. Une mise en place dans d'autres boutiques du réseau français est prévue « dans les prochains mois ». **EN SAVOIR+**

## RÉGLEMENTAIRE

### Solvabilité 2 : l'EIOPA consulte sur le deuxième volet de la révision de la directive

7 NOVEMBRE 2017 – L'ARGUS DE L'ASSURANCE

L'Autorité européenne des assurances a formulé des premières recommandations techniques. Elle lance une consultation en vue d'émettre un nouvel avis.

La semaine dernière, l'**EIOPA** a publié ses premières recommandations techniques en matière de simplification de la formule standard pour le calcul du SCR (« Solvency Capital Requirement » c'est-à-dire le niveau de capital cible nécessaire pour que la probabilité de faillite de l'assureur soit inférieure à 0,5% à l'horizon d'un an).

Rappelons que la formule standard regroupe le calcul du SCR en 6 grands modules rassemblant les familles de risques auxquelles fait face l'assureur (Marché, Santé, Défaut, Vie, Non-Vie, Intangible) – eux-mêmes divisés en « sous-modules », c'est-à-dire en risques particuliers.

L'EIOPA **consulte jusqu'au 5 janvier 2018**, sur 5 « **sous-modules clés** » et sur « **le coût du capital dans le calcul de la marge de risque** », afin d'être en mesure de publier ses recommandations en **février** prochain. **EN SAVOIR+**





## RAPPROCHEMENTS



### Crédit agricole rachète Banca Leonardo, le titre monte

07 NOVEMBRE 2017 – BOURSORAMA.COM

**Indosuez Wealth Management** a signé un accord avec les principaux actionnaires de **Banca Leonardo** afin d'en acquérir 67,67% des parts. Il pourrait à terme racheter les 100%.

La division gestion de fortune de Crédit agricole, a annoncé mardi **l'acquisition d'une participation de 67,7%** dans la **banque privée italienne Leonardo**, plus grosse banque privée indépendante italienne. La transaction doit être finalisée au premier semestre 2018 sous réserve de l'accord des autorités de surveillance.

A 10h55, le titre Crédit agricole gagne 1,33% à 14,84 euros, affichant la troisième plus forte hausse du CAC 40, alors que l'indice regroupant les valeurs bancaires européennes prend de son côté 0,27%. **Cela porte à 26% la hausse de la valeur** depuis le début de l'année contre +13,4% pour le CAC 40 et +8,2% pour l'indice sectoriel sur la période.

**Crédit agricole poursuit son développement en Italie**, troisième économie de la zone euro où la croissance semble enfin prendre de l'élan, Rome anticipant pour cette année une augmentation de 1,5% du produit intérieur brut (PIB). **EN SAVOIR+**



### Mutuelles : uMEn rejoint le groupe Vyv

07 NOVEMBRE 2017 – L'ARGUS DE L'ASSURANCE

La Mutuelle Audiens de la presse, du spectacle et de la communication se rebaptise **uMEn** et rejoint le **groupe Vyv**.

L'ex-mutuelle Audiens devait officiellement quitter le **groupe Audiens** au plus tard au 31 décembre 2017, changement de dénomination inclus. Si le rapprochement de l'ancienne mutuelle Audiens avec le **groupe Harmonie** avait été annoncé début 2017, sa nouvelle dénomination est désormais connue : uMEn, pour « **une mutuelle engagée et humaine** ».

La mutuelle uMEn rejoint désormais le groupe Vyv, (**MGEN-ISTYA-Harmonie**), en adhérant à l'union **Agrume** dont Laurent Joseph et Christine Gurruchaga respectivement président et secrétaire générale de la mutuelle, ont été nommés administrateurs.

« *Le partenariat avec l'Union Agrume et le groupe Vyv doit nous permettre d'améliorer nos offres de services et de développer notre mutuelle pour qu'uMEn soit la référence du monde de la culture et des médias* », souligne Laurent Joseph. **EN SAVOIR+**

# LE CONSEIL SUR-MESURE POUR TRANSFORMER ET OPTIMISER VOS ENVIRONNEMENTS LES PLUS COMPLEXES.



*csaconsulting est devenu en plus de 20 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et d'assurance, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.*

**CONTACTEZ-NOUS**