

Le Bulletin de Veille

28 avril 2017

Numéro 284

Insolite	2	Distribution	5
Villefranche : 50 kilomètres et deux jours pour déposer un chèque !.....	2	Crédit du Nord réinvente l'accueil au sein de ses agences	5
Une dame de 72 ans arrêtée par les douaniers du Haut-Rhin avec 600.000 euros sous sa jupe.....	2	L'expérience utilisateur : la dernière bataille du secteur bancaire.	5
Actualités	2	Digital	5
fintech : Qonto, une néobanque dédiée aux entrepreneurs	2	Covéa se lance dans l'expérimentation de la blockchain5	
Assurtech : +Simple.fr lève 800 000 euros	3	Paiements	5
Offres	3	Les banques américaines parient sur les retraits d'argent liquide par téléphone portable	5
Bâloise lance l'assurance auto connectée : mieux vous conduisez, moins vous payez.	3	Réglementaire	6
wilov assure votre voiture à l'usage	4	Le Comité de Bâle laisse entrevoir une accalmie réglementaire	6
Voitures semi-autonomes : les 3 nouvelles garanties d'Allianz France	4	Rapprochements	6
Prêt immobilier : BforBank lance son offre 100% en ligne	4	Crédit Agricole veut renforcer sa présence en Italie	6



Le conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes.

csaconsulting est devenu en 20 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et d'assurance, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.

Nos consultants sont experts en Relation Client & Distribution Multicanal, Performance Opérationnelle, Payments & Cash Management et Maîtrise des Risques & Contrôle Interne.



Insolite



20 avril 2017 • Le Progrès

Villefranche : 50 kilomètres et deux jours pour déposer un chèque !

La semaine dernière, ce détenteur d'un compte à la Banque postale est allé d'agence en agence, toutes fermées.

Son aventure débute dans l'après-midi du mercredi 12 avril, à l'occasion de courses à Saint-Georges-de-Reneins : l'agence est justement fermée le mercredi après-midi.

Le lendemain à Villefranche, il constate que l'agence des Cordeliers est fermée pour travaux jusqu'au 1er juin. Il cherche alors l'agence rue de Belleroche, trouvée sur son smartphone, mais une habitante lui apprend que ladite agence est fermée depuis deux ans ! Il décide de se rendre à l'agence de Denicé, mais celle-ci est également fermée : un panneau apposé indique un « manque de personnel ». C'est finalement à l'agence de Liergues qu'il pourra –enfin– déposer son chèque... le vendredi.

La direction de La Poste indique « qu'il s'agit d'un couac de mise à jour des informations pratiques quant aux ouvertures des bureaux sur le secteur de Villefranche » et qu'il s'agit aussi « d'un cas isolé ». ●●●



26 avril 2017 • France bleu

Une dame de 72 ans arrêtée par les douaniers du Haut-Rhin avec 600.000 euros sous sa jupe

Une affaire cocasse révélée par les douaniers de Mulhouse ce jeudi. Une dame de 72 ans a été interpellée en mai dernier avec 600.000 euros en liquide en gare de Bâle. Elle était dans le train reliant Zurich à Paris

Elle avait dissimulé l'argent sous sa jupe. « Il était dans une sorte de gaine. 600.000 euros en billets de banque de différentes coupures et notamment de petites coupures. Donc il y avait un volume important. Et à la palpation de sécurité, les agents se sont rendus compte qu'il y avait des épaisseurs suspectes. Il s'agissait de billets de banque. Cela nous a surpris de voir des profils de personnes âgées transportant des marchandises de fraude. Alors il y a le cas de cette dame qui est évidemment symptomatique. C'est rare une affaire de cette ampleur. Tout le monde peut finalement transporter des sommes ou des stupéfiants aujourd'hui » raconte Sophie Mézade, chef du pôle orientation des contrôles de douane à Mulhouse.

Les 600.000 euros ont été saisis judiciairement. L'enquête se poursuit. ●●●

Actualités

x qonto

EN FR

Tout ce qu'il vous faut pour démarrer et gérer votre entreprise efficacement.



Ouverture rapide

Ouvrez votre compte en ligne en 5 minutes. Disponible également pour les entreprises en création.



Compte courant

Obtenez immédiatement votre IBAN pour recevoir et faire des virements dans le monde entier.



Cartes MasterCard

Gérez des cartes physiques ou virtuelles pour votre équipe et soyez notifiés de leur activité en temps réel.



Sécurité

Soyez tranquille : votre argent est en sécurité ; nous sommes supervisés par l'ACPR (Banque de France).

26 avril 2017 • CBanque

fintech : Qonto, une néobanque dédiée aux entrepreneurs

Qonto, qui sera lancée début juin, s'adressera à la population des entrepreneurs et startups très demandeuse de « compte sans banque ».



Née en 2016 de « la frustration engendrée par l'inadéquation des outils et des process proposés par la banque aux professionnels qui lancent leur première entreprise », Qonto entend être, pour ses fondateurs **Alexandre Prot** et **Steve Anavi**, une « alternative bancaire pour les entrepreneurs et les startups ».

Lorsqu'on lui demande ce qu'apporte Qonto, Alexandre Prot, CEO, répond : « Qonto est plus simple, plus rapide et 50% moins cher qu'une banque traditionnelle. Le service permet donc aux entrepreneurs de démarrer et gérer facilement leur business,

avec un compte courant, une ou plusieurs cartes de paiement, une interface et des outils modernes. »

Seconde étape après son lancement officiel en juin 2017, le Fin-tech Hub permettra d'intégrer dès octobre « des services tiers plébiscités par les petites entreprises : stripe pour les paiements en ligne, outils de gestion, de comptabilité, de facturation, etc ». L'expansion européenne est quant à elle programmée pour début 2018. ●●●

The screenshot shows the +Simple.fr website interface. At the top, there is a navigation bar with links for FONCTIONNEMENT, SOLUTIONS, PARTENAIRES, NOUS CHOISIR, BLOG, and ESPACE ASSURÉ. Below the navigation bar, there is a section titled "Choisissez un ou plusieurs produits" with four product cards. Each card has a price starting from a certain amount per month and a description of the insurance coverage. The products are: "Assurer ma santé et celle de mes proches" (à partir de 35€/mois), "Assurer mon entreprise et mon activité" (à partir de 6.50€/mois), "Assurer la santé de mes collaborateurs" (à partir de 9.55€/mois), and "Assurer mon véhicule" (à partir de 9.55€/mois). Each card has a checkmark icon below it.

27 avril 2017 • Maddynews

Assurtech : +Simple.fr lève 800 000 euros

Le courtier numérique espère accélérer sa croissance sur un marché fort de 3 millions de clients potentiels.



Deux ans après son lancement, le courtier passe à la vitesse supérieure en comptant désormais parmi ses partenaires financiers **One Ragtime**, plateforme de venture nouvelle génération, et **Olivier Duha**, fondateur et coprésident de **Webhelp** : « deux visionnaires en rupture avec les modèles d'investissement classiques », se réjouit **Éric Mignot**, président fondateur de +Simple.fr.

« Leur expérience dans l'écosystème du numérique avec le concours de nos équipes soudées, nous permettront de relever rapidement tous les défis que nous nous sommes lancés. »

+Simple.fr a créé une plateforme de courtage en assurance qui permet aux TPE et Indépendants de souscrire en ligne, sans lourdeur administrative et en toute transparence, des contrats adaptés à leur activité professionnelle. La startup a déjà noué des partenariats avec **Generali**, **Allianz** ou encore **Malakoff Médéric**. ●●●

Offres



22 avril 2017 • Le Quotidien

Bâloise lance l'assurance auto connectée : mieux vous conduisez, moins vous payez.

Avec « Good Drive », Bâloise est la première société au Luxembourg à tenter l'expérience de l'assurance automobile connectée. Et souhaite ouvrir la voie.

Tout a commencé en 2015 avec le lancement, sous la forme d'un jeu, de l'application *Game of Roads*. Les jeunes et les conducteurs plus âgés pouvaient alors se challenger afin de savoir qui avait la meilleure conduite et gagner des cadeaux, dont une voiture.

La notion de « bonne conduite », repose sur des critères assez simples comme l'accélération, le freinage ou encore la vitesse. « En 2016, nous avons travaillé avec des pilotes afin d'avoir la mesure la plus fiable possible sur la conduite effective d'un automobiliste utilisant l'application *Game of Roads*. Après deux ans de phase de test, nous avons décidé de lancer le produit *Good Drive* à la communauté qui s'est formée autour de l'application ».

L'application, utilisée par 5 500 personnes, respecte la législation sur la protection des données et peut faire baisser le coût de l'assurance jusqu'à 30%.



wilov, l'assurance auto de ceux qui

Payez à l'usage sans limite de km, économisez jusqu'à 500 € sur votre assurance tous risques !
C'est à dire ?

Obtenir mon tarif en 1 minute

Regarder la vidéo

25 mars 2017 • CBanque

wilov assure votre voiture à l'usage

Le grand espoir français de l'Insurtech propose aux automobilistes de moduler le prix de leur assurance selon l'usage réel qu'ils font de leur véhicule, et ce 100% en ligne et sans engagement.



Partant du constat selon lequel « de plus en plus de gens n'utilisent pas leur voiture tous les jours », **wilov** a inventé « *le Pay when you drive* », comme l'explique Pierre Stanislas, cofondateur et CEO. La prime du contrat, garanti

par **Suravenir Assurances**, « s'ajuste en fonction du nombre de jours où vous roulez effectivement ».

Cette « première mondiale » est sans engagement. 100% sur mobile, elle repose sur une souscription en 10mn à l'aide de conseillers en visio conférence et ne requiert pas l'envoi de justificatif. L'assuré reçoit ensuite sa carte verte et son badge connecté relié à l'appli wilov, qui permettra la facturation à l'usage.

Wilov entend se développer selon trois axes : élargir le service à d'autres biens (deux roues ou camping-cars), ouvrir le service aux conducteurs novices, puis s'implanter à l'international en ouvrant le service dans un nouveau pays européen chaque année à partir de 2018. ●●●

25 Avril 2017 • L'Argus de l'Assurance

Voitures semi-autonomes : les 3 nouvelles garanties d'Allianz France

L'assureur enrichit son offre d'assurance dédiée aux voitures semi-autonomes d'une garantie vol renforcée, d'une assistance ainsi que d'une protection juridique automobile étendue.



L'assureur annonce déjà 3 000 souscriptions de cette formule qui permet aux conducteurs de bénéficier de réduction allant jusqu'à 25% sur leur prime d'assurance. Une offre qui s'adresse aux voitures équipées d'au moins

une de ces technologies : système de freinage d'urgence autonome, dispositif de stationnement automatique ou encore régulateur de vitesse adaptatif.

L'assureur ajoute une garantie vol renforcée, qui permet aux propriétaires de ces véhicules d'être couverts même en l'absence de traces matérielles d'effraction. Une assistance garantit l'organisation du remorquage et la prise en charge du véhicule vers le garage le plus qualifié (sans franchise kilométrique).

Et enfin, la garantie « Protection Juridique Automobile », proposée en option, prévoit l'assistance juridique en cas de piratage des données du véhicule ou de défaillance du système de guidage électronique ou autre cyber-risque automobile.



BforBANK

Rechercher Aide et contact ESPACE CLIENT

COMPTE BANCAIRE LIVRETS ASSURANCE-VIE BOURSE OPCVM CRÉDIT CONSO CRÉDIT IMMOBILIER MAG

Le Crédit Immobilier BforBank
Une offre de crédit compétitive

1,53% TAEG taux fixe sur 15 ans
Pour un crédit de 300 000 €
Assurance et garanties comprises

Simuler votre crédit Demander votre financement

Le crédit immobilier BforBank en détail
Voir les conditions et l'exemple représentatif

24 avril 2017 • CBanque

Prêt immobilier : BforBank lance son offre 100% en ligne

Après **ING Direct**, **Boursorama** et **Fortuneo**, **BforBank** fait son entrée sur le marché du prêt immobilier. Afin de se démarquer, elle affiche un taux en-deçà de la concurrence.



Presque 2 ans jour pour jour après le lancement de son compte-courant, la filiale du groupe Crédit Agricole étend son offre au crédit immobilier en proposant à tous les emprunteurs, déjà clients ou non, du prêt classique, du rachat de crédit ainsi que de l'investissement locatif. **BforBank** finance des projets à partir de 80.000 euros, à taux fixe et sur des durées de 7 à 25 ans, sans frais de dossier.

Le tout avec un TAEG se positionnant en dessous de la concurrence, à 1,53% pour un emprunt de 300.000 euros sur 15 ans pour le lancement de cette offre. Sur le simulateur mis en ligne, le taux nominal ressort à 1,34%, hors assurance pour un prêt de 200.000 euros sur 15 ans et à 1,59% sur 20 ans.

La banque promet un parcours « 100% à distance », avec uniquement l'envoi par courrier de pièces justificatives. Une épargne suffisante pour couvrir les frais de notaire et de garantie dispense d'un apport personnel. Surtout, l'enseigne ne contraint pas les emprunteurs à ouvrir un compte bancaire, ni à domicilier leurs revenus. ●●●

Distribution



27 avril 2017 • EduBourse

Crédit du Nord réinvente l'accueil au sein de ses agences

Crédit du Nord a initié un vaste programme de refonte de ses agences associant l'accueil physique réinventé et l'accueil digital.



Crédit du Nord entend privilégier un dispositif optimisé grâce à des formats d'agence innovants et à une complémentarité de services et de jours/horaires d'ouverture. Ces agences offrent des plages de rendez-vous en après-midi pour instaurer des moments privilégiés de rencontre avec le conseiller, articulés notamment autour du digital (lors d'échanges devant une table tactile par exemple, de visioconférences avec des spécialistes...).

Le groupe est convaincu que l'accueil physique est primordial lors de moments ou de projets importants pour le client nécessitant des conseils à valeur ajoutée : le concept de banque phytale repose sur la synthèse de cet accueil réinventé, relationnel et convivial, connecté, avec les meilleures conditions d'accueil physique et d'agencement.

Ce nouveau concept, qui propose un parcours client innovant, est actuellement déployé en France dans 6 agences : Paris Monge, Rouen, Amiens, Lambersart, Arras, Rueil-Malmaison. Il s'étendra aux autres agences sur les prochains mois. ●●●

25 avril 2017 • Frenchweb

L'expérience utilisateur : la dernière bataille du secteur bancaire.

Aujourd'hui, la qualité de l'expérience que propose les Fintech est plébiscitée à 80%, en particulier par les jeunes et sur les marchés émergents. L'enjeu est donc de proposer LA meilleure expérience pour avoir la chance d'être l'application adoubée par les utilisateurs et ainsi rafler la mise.

Même si les banques traditionnelles se sont largement digitalisées, les utilisateurs restent encore confrontés à de nombreuses difficultés : opacité de la relation, manque d'omnicanalité, complexité de l'authentification, etc.

Simplifier l'expérience, c'est d'abord supprimer les points de friction, il faut devancer les attentes des utilisateurs avec des services de qualité : mobilité, conseil personnalisé, réactivité et proximité dans la relation client. Être le conseiller de vie qui les éduque, les challenge ... et les rend plus riches ! Tout le défi du secteur bancaire est de faire d'un environnement complexe des services simples, avec des opérations à réaliser rapides mais rassurantes.

La révolution numérique est l'occasion rare de repenser les modèles et les expériences en profondeur. Et pousse chacun à se focaliser sur ce qui devient un levier fondamental de croissance et de fidélisation : la conception continue et itérative de nouveaux modèles par l'usage et l'expérience. ●●●

Digital

25 avril 2017 • L'Agefi

Covéa se lance dans l'expérimentation de la blockchain

L'assureur français a annoncé avoir rejoint le projet « Blockchain for Smart Transactions (BST) » mené par SystemX, institut de recherche technologique (IRT) travaillant sur la transformation numérique.



Lancé en novembre 2016 et dédié à la technologie sous-jacente du bitcoin, le projet BST regroupe des partenaires industriels, technologiques et académiques qui cherchent à « améliorer leur offre de services, optimiser leurs coûts, et développer de nouveaux usages ».

Premier assureur à se joindre à l'initiative, Covéa « apportera son expertise en matière d'expériences clients et expérimentera ses cas d'applications notamment dans le domaine de l'assurance automobile et habitation », selon un communiqué.

Covéa ne fait pas partie du consortium blockchain de la Caisse des dépôts regroupant plusieurs assureurs français, ni du consortium B3i d'assureurs et de réassureurs européens travaillant également sur cette technologie. ●●●

Paie m e n t s

24 avril 2017 • Les Echos

Les banques américaines parient sur les retraits d'argent liquide par téléphone portable

Un quart des distributeurs permettront des retraits sans carte d'ici la fin de l'année.

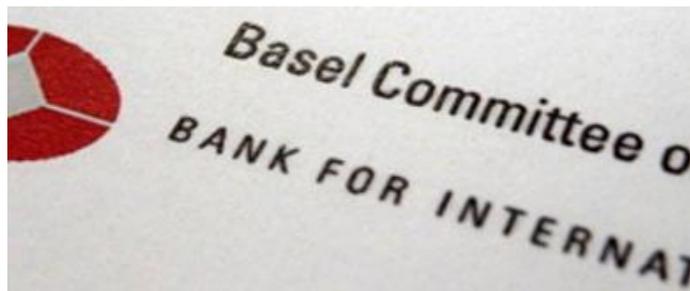
Les gestionnaires de distributeurs indépendants et les banques telles que **Bank of America**, **Wells Fargo** et **JP Morgan Chase** ont investi massivement ces derniers mois pour convertir leur

parc de DAB au retrait 3.0, convaincus que les clients sont demandeurs de ce nouveau service. « *Même si vous avez perdu votre carte ou si vous êtes sorti sans votre portefeuille, vous aurez toujours votre téléphone avec vous* » a expliqué **Jonathan Velline**, responsable du réseau d'agences de Wells Fargo. L'offre doit aussi permettre de séduire et de fidéliser les « millenials », qui gèrent principalement leur argent avec leur téléphone.

Actuellement, seuls 2,5 % des 425 000 distributeurs américains offrent cette option, selon Crone Consulting, qui table sur une part de 25 % d'ici cet automne, grâce à l'effort massif des gestionnaires de distributeurs indépendants, qui se rémunèrent en prélevant une commission sur chaque retrait.

Les technologies et le niveau de sécurité diffèrent toutefois d'un établissement à l'autre. La plupart des banques utilisent la technologie sans contact NFC. Wells Fargo propose un système de code unique et temporaire généré par l'application. Citigroup a de son côté exposé, lors d'un salon, un système biométrique avec un scan de l'iris. ●●●

Réglementaire



27 avril 2017 • L'Agefi

Le Comité de Bâle laisse entrevoir une accalmie réglementaire

Le programme de travail de l'institution d'ici à 2019 ne prévoit pas de nouvelles réformes d'envergure, mais plutôt de finaliser les travaux existants.

Au premier rang, le dernier volet de la réforme dite de Bâle 3, ou Bâle 4, aujourd'hui au point mort en raison de l'opposition suscitée en Europe et de la vacance des négociateurs américains depuis l'élection de Donald Trump.

Autres dossiers sur la table : la « *revue du traitement réglementaire des expositions souveraines* », les changements dans les provisions pour risques de crédit, l'identification du risque porté par les banques vis-à-vis d'entités non bancaires, et des ajustements au cadre prudentiel des risques de marché et de titrisation. Le Comité entend enfin mettre davantage l'accent sur la supervision et faire le bilan des réformes menées, dix ans après le début de la crise financière.

Quelques jours avant cette annonce, plusieurs dirigeants de banques, dont **Frédéric Oudéa**, patron de **Société Générale**,

avait plaidé lors d'une audition au Parlement européen pour une pause et pour une réflexion « *stratégique* » au moment où le Royaume-Uni se prépare au Brexit et où l'administration Trump dit vouloir alléger la régulation financière américaine.

●●●

Rapprochements

25 avril 2017 • Les Echos

Crédit Agricole veut renforcer sa présence en Italie

La filiale italienne du groupe a ouvert des discussions pour acquérir trois caisses d'épargne en Emilie-Romagne et en Toscane.



Cette annonce s'inscrit dans la stratégie mise en œuvre par le **Crédit Agricole** dans la péninsule et présentée dans son plan à moyen terme « *Ambition 2020* ».

Si le développement de la banque s'effectue en priorité par voie organique, elle n'exclut pas d'envisager avec prudence certaines opportunités. L'acquisition des trois banques italiennes en est une en terme notamment de positionnement géographique et de potentiel de synergies.

Si les incursions françaises de l'autre côté des Alpes y sont observées avec réserve voir craintes ces derniers temps, ce n'est pas le cas de cette éventuelle opération. La FABI, le principal syndicat du secteur bancaire italien le voit même d'un bon œil.

●●●