



Sommaire

| | |
|--|---|
| ● Insolite de la semaine... | 1 |
| ●● Le voleur qui dépouillait ses victimes avec de la sauce tomate | 1 |
| ● Actualités | 1 |
| ●● Euribor : Bruxelles doit présenter « ses excuses » au Crédit Agricole | 1 |
| ●● Stress Tests : Deutsche Bank et Santander recalés par la Fed | 2 |
| ●● L'image de la banque privée s'améliore | 2 |
| ●● La Banque Postale lance sa révolution informatique | 2 |
| ● Nouvelles Offres | 3 |
| ●● Assurance emprunteur : Aviva France reformate son offre | 3 |
| ● Technologie • Digital | 3 |
| ●● La Macif développe une application pour smartphones et tablettes | 3 |
| ●● Avec Linxo, le PFM prédit l'avenir | 3 |
| ●● Le Crédit Mutuel Arkéa anticipe le lancement de l'Apple Watch | 4 |
| ●● Effectuer vos opérations bancaires par simple commande vocale | 4 |
| ●● Covéa prépare un laboratoire expérimental dédié aux datas | 4 |
| ● Distribution | 4 |
| ●● Les Américains boudent l'agence bancaire ... | 4 |
| ●● Commerçants et artisans restent attachés à leur agence | 5 |
| ● Moyens de paiement | 5 |
| ●● Apple Pay victime de la simplicité de sa procédure d'enrôlement | 5 |
| ● Réglementaire | 5 |
| ●● Le Parlement européen plafonne les commissions d'interchange | 5 |
| ●● Mobilité bancaire : vers une réforme à minima | |
| ● Fusions-Acquisitions • Partenariats | 6 |
| ●● La banque espagnole Sabadell courtise la britannique TSB | 6 |

● Insolite de la semaine...

- Le voleur qui dépouillait ses victimes avec de la sauce tomate

Un homme soupçonné d'avoir dépouillé quatorze personnes âgées sera jugé à Versailles au motif qu'il déversait de la sauce tomate sur le perron de ses victimes pour faire diversion et ainsi dérober leur carte bancaire.

La technique était toujours la même : le voleur ciblait une personne âgée au supermarché, regardait le code bancaire tapé lors de l'achat, puis la suivait jusque chez elle. Là, il laissait tomber un pot de sauce tomate sur le seuil de sa porte, demandait son aide pour nettoyer... et en profitait pour voler sa carte bancaire. Au total, la combine lui a permis de détourner 17 000 euros, a indiqué le commissaire de Versailles. L'homme a expliqué qu'il avait « déjà essayé sur des jeunes » mais que, sans surprise, « ça ne marchait pas », a ajouté le commissaire.



Lci.tf1.fr • 11.03.2015 • [Le voleur qui dépouillait ses victimes avec de la sauce tomate](#)

● Actualités

- Euribor : Bruxelles doit présenter « ses excuses » au Crédit Agricole

Reprochant à Bruxelles un acte de « mauvaise administration » dans le cadre de l'affaire du cartel de l'Euribor, la médiatrice européenne Emily O'Reilly estime que **La Commission européenne** doit présenter « ses excuses » au **Crédit Agricole**. La médiatrice estime que Joaquin Almunia a plusieurs fois laissé entendre à l'occasion de déclarations publiques que la culpabilité de la banque française, était avérée, alors même que l'enquête n'était pas close.

Le Crédit Agricole fait partie des trois banques qui ont refusé de négocier une amende avec Bruxelles pour



close les poursuites sur leur participation à ce cartel. Une amende de 1,7 Mds€ avait alors été imposée à six établissements pour avoir manipulé les taux interbancaires soit à des fins de profits, soit pour éviter d'aggraver la perception de leur risque par les marchés.



Les Echos • 12.03.2015 • [Euribor : Bruxelles doit présenter « ses excuses » au Crédit Agricole](#)

●● Stress Tests : Deutsche Bank et Santander recalés par la Fed

Deutsche Bank et Santander ont échoué à la seconde étape des épreuves imposées par la Réserve fédérale américaine, destinées à mesurer leur capacité à surmonter une crise financière.

Selon la Fed, Santander Holding USA, qui avait déjà échoué l'an dernier, se voit ainsi reprocher des « failles cruciales » dans son plan de distribution du capital. « Des défauts précis ont été identifiés dans un nombre de domaines clés comme la gouvernance, les contrôles internes, l'identification des risques ». Pour Deutsche Bank, il s'agit d'une première.

Les deux établissements vont devoir revoir leurs plans de distributions à leurs actionnaires alors que les vingt-neuf autres établissements évalués ont tous passé l'obstacle.



Les Echos • 11.03.2015 • [Stress tests : Deutsche Bank et Santander recalées par la Fed](#)

●● L'image de la banque privée s'améliore

Selon l'Observatoire de la banque privée **Swiss Life/Opinion Way**, l'image de la banque privée devient de plus en plus positive. Sur un panel de 350 français représentatifs des 5% des Français les plus riches (gagnant plus de 72 000 € net annuels), 42% d'entre eux ont déclaré être au moins client d'une banque privée. Les banques privées sont perçues par 69% des sondés comme délivrant la meilleure assistance patrimoniale et fiscale, et pour 64% d'entre eux, un meilleur relationnel avec ses clients.

Les cinq banques privées les plus connues en termes de notoriété spontanée sont **BNP Paribas Banque Privée**, la **Compagnie financière Edmond de Rothschild**, **HSBC Private Banking**, **LCL Banque Privée** et **Crédit Agricole Banque Privée**. **Société Générale Private banking**, 4^{ème} en 2014, perd quatre places.

Swiss Life Banque Privée, établissement créé en 2007, arrive à la 15^{ème} place. Elle compte 5 000 clients, pour lesquels elle gère un encours de 2,2 Md€ (+9% sur un an).

Intention de changer de banque privée



Argus de l'assurance • 10.03.2015 • [L'image de la banque privée s'améliore](#)

●● La Banque Postale lance sa révolution informatique



Après avoir renforcé ses fonds propres à l'automne dernier puis lancé la formation de l'ensemble des 70 000 salariés de son réseau, **La Banque Postale** s'engage dans une revue de ses systèmes d'information.

Les investissements prévus permettront à la banque de moderniser ses usines de production de crédit, ses systèmes d'émission de virements ou de prélèvements et ses outils de tenue de compte. Au-delà des gains



espérés dans la rapidité d'exécution des opérations, La Banque Postale envisage de réduire d'environ 30% ses coûts de maintenance informatique grâce à ce nouvel outil.

En parallèle, comme ses concurrents, l'établissement concentre en effet ses efforts sur ses systèmes de distribution digitaux : sa banque en ligne, ses automates ou encore ses applications sur tablette.



Les Echos • 10.03.2015 • [La Banque Postale lance sa révolution informatique](#)

• Nouvelles Offres

•• Assurance emprunteur : Aviva France reformate son offre

AVIVA Aviva France annonce le lancement d'un nouveau contrat d'assurance emprunteur mieux adapté aux nouvelles dispositions de la **loi Hamon** et répondant aux critères d'équivalence des garanties.

Ce contrat individuel, qui couvre les prêts immobiliers, à la consommation et professionnels, est proposé à un tarif concurrentiel. De plus, pour les emprunteurs de moins de 45 ans et pour un prêt inférieur à 300 K€, le questionnaire de santé est limité à quatre questions. Les garanties sont aussi plus modulaires : la garantie incapacité temporaire totale (ITT) dispose désormais de quatre niveaux de franchises (30/60/90 ou 180 jours). Enfin, une option « garanties minorées » permet au client de réduire de moitié le montant des garanties invalidité permanente partielle (IPP) et ITT.



L'Argus de l'assurance • 12.03.2015 • [Assurance emprunteur : Aviva France reformate son offre](#)

• Technologie • Digital

•• La Macif développe une application pour smartphones et tablettes



La Macif développe une application permettant aux sociétaires de gérer à distance leurs contrats d'assurances, d'effectuer un virement bancaire ou encore d'être géo-localisés en cas d'assistance (y compris à l'étranger).

L'application intègre l'e-constat dans laquelle les données personnelles et contractuelles des sociétaires (profil conducteur, véhicule...) sont pré-remplies de sorte qu'ils n'aient plus qu'à saisir les circonstances de l'accident pour transmettre l'e-constat à leur assureur lors d'un sinistre.

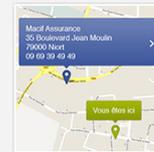
La Macif sur votre mobile

Accéder à Votre espace Assurance

- Consulter et gérer vos contrats d'assurances auto, deux roues, habitation, garantie accident...
- Télécharger vos avis d'échéance
- Télécharger et demander des attestations
- Accéder à votre messagerie
- Gérer vos préférences
- Nous contacter

Accéder à Votre espace Banque

- Consulter vos comptes, crédits et reversement sur cartes
- Effectuer des virements
- Modifier votre mot de passe ou vos intitulés de comptes
- Accéder aux numéros utiles



Et encore bien d'autres fonctionnalités :

- Besoin d'assistance concernant un accident, un sinistre, une maladie, contacter directement Macif Assistance 24/24 et 7J/7.
- Localiser un point d'accueil Macif
- Appeler directement votre conseiller Macif
- Consulter et bénéficier de toutes les offres Avantages & Services
- Consulter tous les produits et services du groupe Macif que vous soyez un particulier, un professionnel, un comité d'entreprise ou une association.
- Partager le site mobile via les réseaux sociaux

L'Argus de l'assurance • 12.03.2015 • [La Macif développe une application pour smartphones et tablettes](#)

•• Avec Linxo, le PFM prédit l'avenir



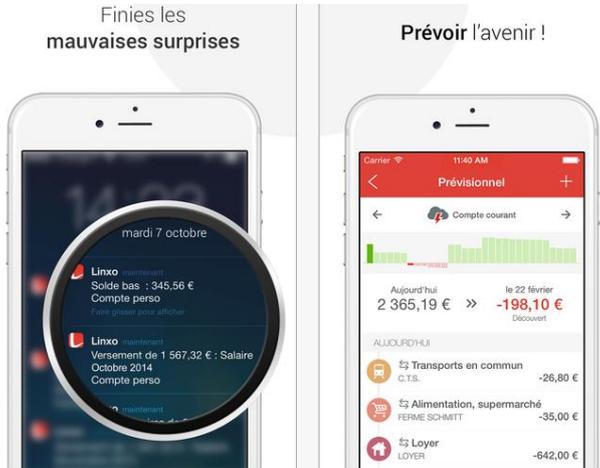
Capable d'agrèger des avoirs détenus dans différents établissements, Linxo intègre désormais les portefeuilles de titres, PEA et autres assurances vies ainsi qu'une approche prédictive du budget.

Grâce à une analyse de l'historique des comptes, « le mode prédictif » identifie automatiquement les opérations récurrentes de l'utilisateur. L'application va alors lui présenter une estimation de sa position de trésorerie sur les 30 jours à venir. Incidemment, si un risque de découvert est détecté sur cette période, une alerte pourra être émise.

En France, Linxo est en train de prendre une avance certaine sur la concurrence et se rapproche progressi-



vement de la vision d'une plate-forme bancaire intégrée (ou « fédérée »).



C'est pas mon idée • 07.03.2015 • [Avec Linxo, le PFM prédit l'avenir](#)

•• Le Crédit Mutuel Arkéa anticipe le lancement de l'Apple Watch



Anticipant le lancement de la montre connectée d'Apple, la banque bretonne a annoncé la disponibilité d'une version de son application adaptée aux petits écrans de ces montres nouvelle génération. L'application ne permettra que de consulter « gratuitement » précise le communiqué de la banque le solde de ses comptes courants et épargne, ainsi que les dernières opérations réalisées.



Caractéristiques techniques

L'application pour montre connectée est proposée gratuitement à tout client détenteur :

1. d'un contrat de Banque à Distance dans l'une des trois fédérations du Crédit Mutuel Arkéa,
2. d'un smartphone (avec accès internet inclus),
3. et d'une Apple Watch ou d'une montre connectée fonctionnant sous Android Wear*.

*Android Wear est compatible avec les montres : LG G Watch, Moto 360, Sony SmartWatch3...

Cbanque.com • 09.03.2015 • [Le Crédit Mutuel Arkéa anticipe le lancement de l'Apple Watch](#)

•• Effectuer vos opérations bancaires par simple commande vocale



La banque espagnole **CaixaBank** vient d'annoncer une application pour smartphone Android baptisée « Línea Abierta Basic ». Cette application associée à votre téléphone permet via un kit Bluetooth voiture ou par simple commande

vocale d'effectuer diverses opérations bancaires.

Ainsi l'application est en mesure d'effectuer certaines commandes comme « donner le solde du compte », « je veux envoyer x euros sur mon compte... ». CaixaBank prévoit par ailleurs de venir ajouter à son application une reconnaissance biométrique de sorte que seul le propriétaire du compte (et donc souvent du smartphone) pourra activer l'application.



Planet sans fil • 07.03.2015 • [Effectuer vos opérations bancaires par simple commande vocale](#)

•• Covéa prépare un laboratoire expérimental dédié aux datas



Covéa (Maaf, MMA et GMF) a annoncé le lancement en septembre prochain d'un « data lab experimental », plate-forme industrielle à destination des professionnels du marketing et des « data scientists ». Il servira de base de travail pour tester des modèles prédictifs communs aux trois enseignes et définir de nouveaux scores, utiles notamment dans la tarification.

En parallèle, le groupe envisage de compléter sa transformation digitale par un nouveau chantier en fin de trimestre autour de la gouvernance des données.

L'argus de l'assurance • 12.03.2015 • [Covéa prépare un laboratoire expérimental dédié aux datas](#)

• Distribution

•• Les Américains boudent l'agence bancaire

Selon une enquête du cabinet **Javelin Strategy**, 70% des consommateurs américains affirment qu'ils souhaiteraient pouvoir ouvrir un compte courant sans avoir à se rendre dans une agence confirmant ainsi que la transition numérique des services financiers a désormais atteint son point de non-retour. Ainsi, alors



que la souscription d'offres telles que les prêts automobiles et hypothécaires, ou encore les cartes de crédit et produits d'investissement, sont maintenant initiés en majorité par des moyens numériques, il apparaît difficilement envisageable de ne pas rendre obsolète la visite en agence pour l'ouverture d'un compte.



Cbanque.com • 08.03.2015 • [Les américains boudent l'agence bancaire](#)

●● Commerçants et artisans restent attachés à leur agence

Selon une étude menée auprès de 402 professionnels (artisans, commerçants et professionnels de santé, dans des entreprises de moins de 10 salariés et affichant un chiffre d'affaires annuel inférieur à 2 M€) cette clientèle reste attachée à son agence bancaire et n'est pas prête pour une relation exclusivement à distance. Contrairement aux particuliers, qui fréquentent de moins en moins leur agence, les professionnels ont tendance à s'y rendre souvent : 74% d'entre eux y effectuent plusieurs visites par mois, une proportion qui monte à 88% chez les artisans. Ces visites portent essentiellement sur les moyens de paiement, qu'il s'agisse de déposer des chèques (95%) ou des espèces (81%) ou encore de retirer un chéquier ou une carte bancaire (30%).

En conclusion, 91% des professionnels estiment nécessaire de pouvoir toujours se rendre dans leur agence plutôt que d'avoir une relation à distance uniquement.

Cbanque.com • 09.03.2015 • [Commerçants et artisans restent attachés à leur agence](#)

● Moyens de paiement

●● Apple Pay victime de la simplicité de sa procédure d'enrôlement

 Malgré l'ultra-sécurisée affichée lors de son lancement, **Apple Pay** n'a pourtant pas échappé à une escroquerie à la carte bancaire. Des données bancaires qui avaient été volées lors de piratages de magasins ont ainsi été utilisées via Apple Pay. Ce n'est pas tant la solution de paiement qui est mise en cause mais la simplicité de son processus d'enrôlement. En effet, face à l'afflux des demandes d'ouvertures de comptes, plusieurs établissements ont allégé les procédures d'authentification de leurs clients favorisant ainsi la fraude.

L'arrivée d'Apple Pay en France en 2016 nécessite en premier lieu l'intégration des spécifications techniques dans le système d'acceptation hexagonal ainsi que l'agrément du Groupement des Cartes Bancaires.

Concernant l'enrôlement, celui-ci ne devrait pas poser autant de problèmes puisque pour vérifier l'identité de ses clients, les banques utilisent le système de code à usage unique envoyé par SMS sur son mobile déjà authentifié par leurs soins.



Les Echos • 06.03.2015 • [Apple Pay victime de la simplicité de sa procédure d'enrôlement](#)

● Réglementaire

●● Le Parlement européen plafonne les commissions d'interchange



Applicable en principe d'ici la fin 2015, le **Parlement européen** a adopté cette semaine une proposition de règlement plafonnant et harmonisant les commissions prélevées sur les transactions par cartes de débit et de crédit dans les 28 pays de l'UE. Les transactions par carte de crédit seront plafonnées à 0,3% de leur valeur s'agissant des paiements transfrontaliers.



Le plafond pour les paiements par cartes de débit sera fixé à 0,2% de la transaction, avec une période transitoire de cinq ans pour les transactions nationales.



Les Echos • 10.03.2015 • [Mobilité bancaire : vers une réforme a minima](#)

●● Mobilité bancaire : vers une réforme a minima



Chargé par le ministre des Finances, Michel Sapin, d'étudier « la faisabilité d'un système de redirection automatique simple, efficace et peu coûteux » de faciliter la mobilité bancaire, le CCSF a tenu mardi sa dernière réunion technique avant la remise officielle des conclusions prévue fin mars.

Deux solutions ont été mises en avant : utiliser le système de messagerie interbancaire sécurisée **Sepamail** pour rediriger les opérations entre la banque initiale du client et celle où il souhaite transférer ses comptes ou, deuxième solution, sécuriser le système actuel de transfert de compte en l'automatisant.

Le client signerait un mandat et fournirait un RIB à sa nouvelle banque pour qu'elle aille chercher elle-même les informations nécessaires au transfert d'opérations récurrentes. Cette automatisation ne couvrant que les banques françaises, les associations de consommateurs demandent donc que les banques s'engagent à ne pas prélever de frais en cas d'incident de paiement lié à un changement de domiciliation bancaire.

Le client signerait un mandat et fournirait un RIB à sa nouvelle banque pour qu'elle aille chercher elle-même les informations nécessaires au transfert d'opérations récurrentes. Cette automatisation ne couvrant que les banques françaises, les associations de consommateurs demandent donc que les banques s'engagent à ne pas prélever de frais en cas d'incident de paiement lié à un changement de domiciliation bancaire.

Les Echos • 10.03.2015 • [Mobilité bancaire : vers une réforme a minima](#)

● Fusions-Acquisitions ● Partenariats

●● La banque espagnole Sabadell courtise la britannique TSB



BSMóvil

La banque britannique **TSB** a annoncé avoir reçu de l'espagnole **Banco Sabadell** une offre de rachat d'environ 2,5 Mds€ et s'est dite prête à recommander cette offre à ses actionnaires à condition de parvenir à un accord sur les modalités et les conditions de l'offre.

Usine Nouvelle • 12.03.2015 • [La banque espagnole Sabadell courtise la britannique TSB](#)



Le conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes

csaconsulting est devenu en 20 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et d'assurance, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.



Nos consultants sont experts en Relation Client & Distribution Multicanal, Performance Opérationnelle, Payments & Cash Management et Maîtrise des Risques & Contrôle Interne.