



Sommaire

● Insolite de la semaine...	1
●● Pour la Saint Sylvestre, passez la nuit dans une banque !	1
● Actualités	1
●● Tarifs bancaires : tout ce qui change en 2015 ..	1
●● L'Ecureuil s'implante en Belgique	2
●● Stress tests réussis pour les banques britanniques	2
● Nouvelles Offres	3
●● Vente-privée se lance dans l'assurance automobile	3
●● Agroalimentaire : Gras Savoye s'attaque à la couverture du risque de réputation	3
● Technologie	3
●● Insikt attaque le crédit à la consommation	3
● Distribution	4
●● Digit, le service qui épargne à votre place	4
●● Le Crédit Agricole capte une nouvelle clientèle d'emprunteurs avec e-immo	4
●● Réseaux d'agences : les banques françaises distancées dans les pays émergents	4
● Moyens de paiement	5
●● Apple Pay, toujours plus en vogue aux USA	5
●● La carte multidevises Paytop remporte un prix de l'innovation	5
●● Carte bancaire : accord européen sur le plafonnement des commissions	5
● Réglementaire	6
●● Les Etats européens en passe d'affaiblir la directive anti-blanchiment	6
●● Le gouvernement veut élargir l'accès des institutionnels au fichier Fiben	6
● Fusions-Acquisitions • Partenariats	6
●● BNP Paribas finalise l'acquisition de DAB Bank et devient la 5 ^{ème} banque digitale en Allemagne ..	6
●● BBVA acquiert une start up des Big Data	7

● Insolite de la semaine...

- Pour la Saint Sylvestre, passez la nuit dans une banque !

Au 20 de la rue La Fayette, à deux pas de l'Opéra, un imposant bâtiment haussmannien toise les Parisiens qui défilent à ses pieds. Rares sont les passants qui osent y pénétrer et pourtant ce bâtiment est ouvert à tous puisque c'est un hôtel. Ancien siège d'une banque de diamants, le bâtiment a été conçu au début du 20^{ème} siècle par les architectes Paul Friesé et Cassien Bernard, puis a été transformé en hôtel 5 étoiles en 2009.

L'Hôtel Banke, puisque c'est son nom, dispose de 94 chambres, dont la suite la plus luxueuse se trouve dans l'ancien bureau du patron.

Alors si vous rêvez de passer vos nuits dans une banque, profitez de ces fêtes de fin d'année pour le faire dans un cadre raffiné et pour troquer vos plateaux-repas contre une cuisine méditerranéenne aux influences contemporaines !



Paris Zigzag • 19.11.2014 • [Passez une nuit dans une banque](#) • [Hôtel Banke](#)

● Actualités

- Tarifs bancaires : tout ce qui change en 2015

Face à de nouvelles contraintes (gratuité du chèque et plafonnement des commissions), les réseaux compensent en facturant des services nouveaux ou historiquement gratuits.

Si les services de base tendent vers une stabilité des prix, certains services vont augmenter comme les retraits déplacés pour les clients de La Banque



Postale (5 retraits en 2015 contre 6 en 2014), les locations de coffre-fort, les frais de dossier de prêt immobilier, les opérations réalisées à l'étranger, les frais de gestion des successions (...).

Certains services jusqu'alors gratuits seront désormais payants comme les frais de tenue de compte (Société Générale). La destruction d'un chéquier non retiré dans un délai de deux mois sera désormais facturée par la Caisse d'Epargne Ile-de-France.

Néanmoins, la banque à distance sera moins coûteuse puisque le CIC rend désormais son utilisation gratuite (contre 2,90€/mois en 2014) et la Banque Populaire Occitane diminue son abonnement de près de 27%.

de Belges) pour un encours global de 150 millions d'euros de crédits et de dépôts.



Les Echos • 18.12.2014 • [L'Ecureuil s'implante en Belgique](#)

●● Stress tests réussis pour les banques britanniques

Tous les établissements de crédit britanniques, à l'exception de la Co-operative Bank, seraient capables de résister à une forte baisse des prix de l'immobilier selon la Banque d'Angleterre (BoE).

Le gouverneur de la banque centrale Mark Carney a déclaré que « les résultats montrent que le cœur du système bancaire est sensiblement plus résistant et qu'il est en mesure de continuer à servir l'économie, même en cas de stress important ».

Ces tests sont plus contraignants que ceux imposés aujourd'hui par la Banque centrale européenne (BCE) et l'Autorité bancaire européenne (ABE) : en effet, le scénario du pire mis en place par la BoE prévoit une chute de la livre sterling et une montée des pressions inflationnistes, débouchant sur un resserrement de la politique monétaire et une hausse des taux à 4% (contre 0,5% actuellement). Ces éléments entraîneraient une contraction d'environ 3,5% du PIB par rapport à la fin de 2013 et un taux de chômage multiplié par près de deux, à 12%. Les prix du logement chuteraient ainsi de 35% et ceux de l'immobilier commercial de 30%.

La BoE compte renouveler ces tests de résistance chaque année.



Les Echos • 16.12.2014 • [« Stress tests » : le système bancaire britannique fait la preuve de sa solidité](#)

Banque	Date d'application	Carte internationale à débit immédiat		Carte à activation systématique	Retrait en euros dans un OAS hors réseau	Virement occasionnel externe à la banque, en zone euro	Frais de prélèvement SEPA		Tenue de compte
		41€ par an	46€ par an				Gratuit	Gratuit	
BNP Paribas	Janvier 2015	41€ par an	46€ par an	21€ par an	1€ par retrait à partir du 50€ retrait par mois	En agence : 3,50 € par virement. Par Internet : gratuit.	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Crédit Agricole	Mars 2015	4,50€ par an	4,50€ par an	35€ par an	1€ par retrait à partir du 50€ retrait par mois	En agence : 3,50 € par virement. Par Internet : gratuit.	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Banque Populaire Occitane	Janvier 2015	28,50€ par an	48,50€ par an	23,50€ par an	10€ par retrait à partir du 50€ retrait par mois	En agence : 4,50 € par virement. Par Internet : gratuit.	Gratuit	24€ par an	24€ par an
Crédit Agricole Centre France	Janvier 2015	39€ par an	47€ par an	36€ par an	1€ par retrait à partir du 50€ retrait par mois	En agence : 3,50 € par virement. Par Internet : gratuit.	Gratuit	12€ par an	12€ par an
Crédit Agricole Nord-Picardie	Janvier 2015	38,25€ par an	41,70€ par an	32,40€ par an	0,80€ par retrait à partir du 50€ retrait par mois	En agence : 3,50 € par virement. Par Internet : gratuit.	Gratuit	Gratuit	Gratuit
La Banque Postale	Janvier 2015	37,50€ par an	43€ par an	28,50€ par an	0,80€ par retrait à partir du 50€ retrait par mois	En agence : 3,50 € par virement. Par Internet : gratuit.	Gratuit	4,20€ par an	4,20€ par an
CIC	Janvier 2015	38,50€ par an	46,50€ par an	21€ par an	1€ par retrait à partir du 50€ retrait par mois	En agence : 3,50 € par virement. Par Internet : gratuit.	Gratuit	24€ par an	24€ par an

Les Echos • 15.12.2014 • [Tarifs bancaires : tout ce qui change en 2015](#)

●● L'Ecureuil s'implante en Belgique



Alors qu'en mai dernier, la Caisse d'Epargne Rhône Alpes créait une filiale de banque de détail à Genève, sous l'enseigne Banque du Léman, c'est désormais la Caisse d'Epargne Nord France Europe (CENFE) qui s'installe

en Belgique.

La Caisse d'Epargne Corporate & Institutional Banking Belgium va proposer une offre globale aux entreprises, avec des crédits en syndication, des services de flux, des comptes de dépôt et des placements sécurisés.

Selon Pascal Arnoult, membre du directoire de la CENFE, chargé notamment du marché des grands comptes, « nous ne serons pas en concurrence frontale avec les quatre grandes banques belges qui se partagent le marché - BNP Paribas Fortis, KBC, Belfus et ING - car nous ne visons pas de devenir le premier banquier des entreprises belges. Nous voulons faire partie du tour de table bancaire de ces groupes, en prenant des tickets jusqu'à 20 millions d'euros par client ».

L'établissement envisage désormais de se lancer dans la banque de détail en ciblant les clients transfrontaliers. CENFE recense déjà 11 000 clients résidant en Belgique (deux tiers de Français et un tiers



• Nouvelles Offres

•• Vente-privée se lance dans l'assurance automobile



Vendredi 12 décembre, les internautes ont pu acheter des bons d'achat « Assu 2000 » lors d'une vente « Rosedeal », système proposant chaque jour des bons d'achat avec des réductions valables dans des boutiques partenaires. En l'espèce, cette offre leur permettra de bénéficier jusqu'à 50 % de remise pour la souscription d'un nouveau contrat d'assurance automobile.

Les bons d'achat seront valables pour toute souscription jusqu'au 18 avril 2015 et pourront être utilisés dans les plus de 400 agences du réseau Assu 2000.

Selon Emmanuel Poyatos, directeur opérationnel d'Assu 2000, « (...) ce partenariat s'inscrit parfaitement dans notre projet plus global de transformation numérique de l'entreprise ».



Le Figaro.fr • 15.12.2014 • [Vente-privée se lance dans l'assurance automobile](#)

•• Agroalimentaire : Gras Savoye s'attaque à la couverture du risque de réputation



GRAS SAVOYE

Gras Savoye commercialise « Impact Image », offre visant à couvrir les entreprises du secteur agroalimentaire contre le risque de réputation.

Selon Stéphane Curtan, chargé de comptes responsabilité civile de Gras Savoye Sud-Ouest « cette **garantie** inclut l'accompagnement en gestion de crise mais aussi la prise en charge des pertes financières, des frais de réhabilitation et des frais de mise en place en termes de communication positive suite à un sinistre ».

Le courtier vise les entreprises de plus de 50 M€ de chiffres d'affaires et notamment celles en portefeuille, mais souhaite également en faire un outil de prospection à part entière.

GRAS SAVOYE | COURTIER D'ASSURANCES

Risques de réputation, les nouvelles clés pour la protection de vos marques

Argus de l'assurance • 15.12.2014 • [Agroalimentaire : Gras Savoye s'attaque à la couverture du risque de réputation](#)

• Technologie

•• Insikt attaque le crédit à la consommation

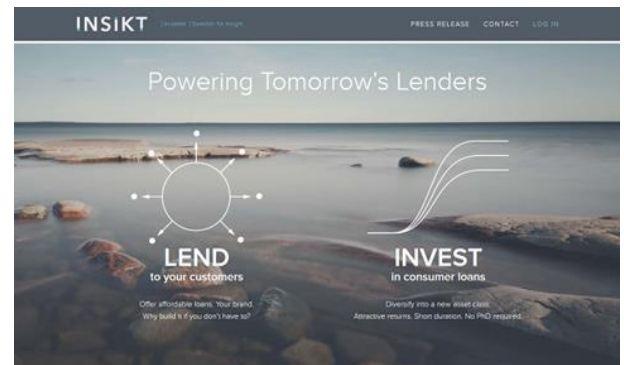


Insikt, est une solution permettant d'offrir aux commerçants leur propre solution de crédit à la consommation, en toute indépendance vis-à-vis des institutions financières traditionnelles.

La solution repose sur une plateforme de « Lending as a Service » (LaaS) dénommée « Lendify » permettant à toute entreprise de proposer à ses clients (particuliers) un prêt immédiat, sous sa marque, sans aucune exigence préalable d'expertise, d'investissement ou de capital.

Le principe de cette solution est de ne pas reposer sur des méthodes de scoring client mais de développer ses propres algorithmes d'analyse, traitant des milliers de données issues de sources multiples et variées.

Autre spécificité, les prêts contractés sur la plateforme sont « titrisés » et les fonds ainsi constitués sont placés auprès d'investisseurs accrédités qui souhaitent entrer sur le marché du crédit P2P sans s'embarasser d'une gestion individuelle des transactions.



C'est pas mon idée • 18.12.2014 • [Insikt attaque le crédit à la consommation](#)



● Distribution

●● Digit, le service qui épargne à votre place

Face à la multitude de solutions permettant d'épargner, **Digit** propose « le robot d'épargne » : l'utilisateur doit préalablement fournir ses codes d'accès à son compte bancaire et les algorithmes de Digit vont alors transférer automatiquement une partie des fonds disponibles vers un compte d'épargne, sans action de sa part de l'utilisateur, uniquement sur la base de son comportement financier.

Digit envoie chaque jour un reporting SMS aux utilisateurs, comprenant quelques informations sur leur situation financière. Le plus souvent, il rappellera le solde de leur compte, parfois il s'agira du montant mis de côté au cours de la semaine ou du mois écoulé. L'ensemble des opérations est accessible par le biais de commandes SMS, notamment la fonction de retrait qui permet d'effectuer à tout moment un virement depuis la cagnotte vers le compte courant.



C'est pas mon idée • 17.12.2014 • [Digit, le service qui épargne à votre place](#)

●● Le Crédit Agricole capte une nouvelle clientèle d'emprunteurs avec e-immo

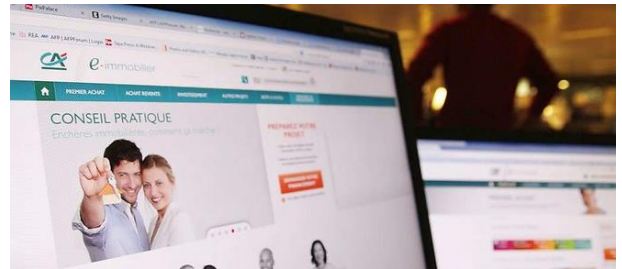


La banque a lancé en juin 2013 la plateforme en ligne « e-immo », une porte d'entrée unique pour toutes les caisses régionales, afin de faciliter et d'accélérer la souscription d'un crédit à l'habitat.

Selon Serge Magdeleine, délégué général de CA e-immo, « la quasi-totalité des prêts souscrits via e-immo n'auraient pas été réalisés hors de ce site par le Crédit Agricole. Il s'agit de clients dont la moitié n'était pas au Crédit Agricole, ce qui a engendré un volume d'affaires supplémentaire ».

Un flux important de souscripteurs vient des sites « SeLogger.com » ou de « Leboncoin.fr », sites sur lesquels la banque verte a entrepris un large plan média. La caisse régionale donne une réponse

instantanée et s'engage à rappeler le client dans les vingt-quatre heures via sa plateforme téléphonique, qui proposera alors un rendez-vous en agence dans les cinq jours.



Les Echos • 14.12.2014 • [Le Crédit Agricole capte une nouvelle clientèle d'emprunteurs avec e-immo](#)

●● Réseaux d'agences : les banques françaises distancées dans les pays émergents

Selon une étude menée par le cabinet Nouvelles Données, le gain de parts de marché pour les banques nécessite, dans les pays émergents, l'ouverture d'agences, une stratégie non suivie par les groupes français qui s'y font distancer.

Ainsi, si les banques françaises ont concentré l'essentiel de leur expansion en Afrique du Nord entre 2007 et 2013 (+600 agences), elles occupent une position d'« outsider » dans la région à cause de la concurrence d'acteurs locaux souvent concentrés sur une seule zone géographique, relève l'étude.

Le chiffre d'affaires annuel moyen des agences bancaires dans les pays émergents (2,1 millions d'euros par agence) est similaire à celui des agences en France (3,1 millions d'euros pour BNP Paribas, 2,4 millions pour le Crédit Agricole ou 2,6 millions pour Société Générale).

A horizon 2020, l'étude estime que l'Asie, l'Amérique Latine, et surtout l'Afrique subsaharienne, concentreront l'essentiel de la croissance des réseaux bancaires.



Cbanque.com • 16.12.2014 • [Réseaux d'agences : les banques françaises distancées dans les pays émergents](#)



• Moyens de paiement

•• Apple Pay, toujours plus en vogue aux USA



Une dizaine de banques américaines se sont rapprochées du système de paiement sans contact d'Apple. La firme de Cupertino estime qu'aujourd'hui, 90% du volume des cartes de crédit sont compatibles Apple Pay.

Certaines enseignes revendiquent l'utilisation de cette solution de paiement comme Whole Foods, une chaîne d'épicerie qui a annoncé plus de 150 000 transactions Apple Pay dans les premiers jours depuis le lancement du service en octobre. Le mois dernier, McDonald's avait déclaré que 50% de ses transactions sans contact avaient été réalisées via Apple Pay.

Forrester Research estime que les transactions sans contact pourraient représenter un volume de 142 milliards de dollars en 2019 aux États-Unis ; 34 milliards seront à mettre au crédit d'Apple Pay, d'après le décompte de l'institut.



Igen.fr • 16.12.2014 • [Apple Pay, toujours plus en vogue aux Etats-Unis](#)

•• La carte multidevises Paytop remporte un prix de l'innovation



PAYTOP

Paytop commercialise depuis septembre 2014 une carte multidevises rechargeable, au prix de 29,90 euros permettant de payer et de retirer indifféremment en euros, en livres sterling et en dollars dans le réseau

MasterCard, sans autre frais qu'une majoration de 3,5% du taux de change.

Selon David Boucher, président de Paytop, « [Cette distinction] récompense à la fois notre stratégie

d'innovation au service des consommateurs et de rupture dans un secteur bancaire en pleine mutation ».



Cbanque.com • 15.12.2014 • [La carte multi-devises Paytop remporte un prix de l'innovation](#)

•• Carte bancaire : accord européen sur le plafonnement des commissions

La commission d'interchange payée par chaque commerçants lors d'un règlement par carte bancaire était jusqu'à présent fixée entre les banques elles-mêmes dans la limite de 0,29% (imposée par l'Autorité de la concurrence). Ainsi, selon l'accord signé cette semaine, les plafonds pourraient être entre 0,2% et 0,3% de la valeur de la transaction en fonction de la nature du paiement (national ou transfrontalier) ou du type de carte.

Selon le communiqué du Parlement, l'accord prévoit également de permettre aux commerçants de n'accepter que certaines cartes, celles par exemple proposant les commissions les plus basses, « sauf si elles sont soumises à la même commission d'interchange, respectant les plafonds fixés par ces règles ».

L'application de ce texte reste néanmoins soumise à la validation des Etats membres et de la commission des affaires économiques, avant d'espérer être soumis aux voix du Parlement courant 2015.



Cbanque.com • 18.12.2014 • [Carte bancaire : accord européen sur le plafonnement des commissions](#)



● Réglementaire

●● Les Etats européens en passe d'affaiblir la directive anti-blanchiment

Les représentants des institutions européennes se rencontrent cette semaine pour finaliser la directive anti-blanchiment. Les États membres pourraient abandonner l'idée d'un registre public des gérants de trusts, un enjeu clé de la transparence et de la lutte contre l'évasion fiscale selon ONE.

En effet, au mois de mars dernier, les eurodéputés avaient adopté un projet de directive qui prévoyait la création dans chaque État membre d'un registre central public énumérant les bénéficiaires effectifs des entreprises, fondations, holdings, trusts, fiduciaires et autres. La création d'un tel registre devait permettre de lutter plus efficacement contre l'évasion fiscale et de rendre les arrangements douteux plus difficiles à cacher.

Sous pression du Conseil, les représentants des États membres pourraient donc réécrire le projet sans inclure de registre public des bénéficiaires des entreprises-écrans et des trusts anonymes qui échappent à leurs taxes, privant ainsi les pays en développement d'une rentrée d'argent bien nécessaire.



Euractiv • 16.12.2014 • [Les Etats européens en passe d'affaiblir la directive anti-blanchiment](#)

●● Le gouvernement veut élargir l'accès des institutionnels au fichier Fiben

Les débats menés dans le cadre de la loi Macron pourraient être l'occasion de permettre aux nouveaux acteurs du financement de l'économie d'avoir davantage d'informations sur la santé financière des entreprises. Le projet du gouvernement s'inscrit dans le sillage du développement du financement participatif et de la réforme du Code des assurances. Aujourd'hui, seuls les banques, les sociétés de financement et les assureurs-crédit sont autorisés à

accéder au fichier Fiben où les sociétés font l'objet d'une «cotation».

Quoi qu'il arrive, la Banque de France sera très attentive à l'évolution de l'accès au fichier Fiben. Elle refuse qu'il soit généralisé : *« le risque serait d'être qualifié d'agence de notation, ce qui enlèverait tout intérêt à cette base »*, a fait valoir lors d'une conférence jeudi, François Haas, l'adjoint au directeur général des opérations de la Banque de France.



Agefi • 15.12.2014 • [Le gouvernement veut élargir l'accès des institutionnels au fichier Fiben](#)

● Fusions-Acquisitions ● Partenariats

●● BNP Paribas finalise l'acquisition de DAB Bank et devient la 5^{ème} banque digitale en Allemagne



BNP Paribas a annoncé cette semaine avoir finalisé l'acquisition de la participation de 81,4% d'UniCredit dans le capital du spécialiste allemand du courtage en ligne DAB Bank, ainsi que son intention de procéder à une offre publique de retrait sur les actions restantes.

Grâce à cette nouvelle opération, BNP Paribas devient la cinquième banque digitale en Allemagne avec 1,4 million de clients, et le premier courtier en ligne avec 8,7 millions de transactions exécutées sur les neuf premiers mois de l'année 2014.



Cbanque.com • 17.12.2014 • [BNP Paribas finalise l'acquisition de DAB Bank et devient la 5^{ème} banque digitale en Allemagne](#)



●● BBVA acquiert une start up des Big Data



Afin de renforcer ses capacités dans le domaine émergent des « big data », et dans la perspective d'adapter au mieux ses produits et solutions aux attentes des consommateurs, le groupe espagnol vient d'annoncer l'acquisition de Madiva, une startup madrilène. Madiva conservera son autonomie dans son nouvel environnement, le seul changement d'importance pour elle étant que BBVA deviendra un client privilégié.

La solution apportée par Madiva consiste à créer des opportunités commerciales grâce à l'analyse de données, structurées ou non, issues des multiples sources du monde numérique.



Paperblog • 16.12.2014 • [BBVA acquiert une start up des big data](#)



Le conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes

csaconsulting est devenu en 18 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.



Nos consultants sont experts en Relation Client & Distribution Multicanal, Performance Opérationnelle, Payments & Cash Management et Maîtrise des Risques & Contrôle Interne.