



Sommaire

- **Insolite de la semaine...** 1
 - Un Américain récolte des dizaines de milliers de dollars pour financer sa salade de patates.....1
- **Actualités**..... 1
 - Monnaie virtuelle : démantèlement en France d'un trafic de Bitcoin.....1
 - Bercy baisse le taux du Livret A à 1% au 1^{er} août.....2
 - Santander lance un fonds technologique dédié aux services financiers.....2
- **Nouvelles Offres** 2
 - Le Crédit Mutuel Arkéa rejoint Paylib2
 - Assurance Emprunteur : MMA lance une offre alternative.....2
- **Technologie**..... 3
 - Les clients LCL pourront recevoir leur code de carte bancaire par SMS.....3
 - Tim Hortons et la Banque CIBC lancent la carte Visa Tandem.....3
- **Distribution** 3
 - Le Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres invente l'agence collaborative.....3
 - La Banque Postale : un nouveau tableau de bord pour les clients de l'agence en ligne.....4
- **Moyens de paiement** 4
 - Le porte-monnaie électronique de BPCE arrivera dans les universités dès 20154
 - PayPal lance le paiement mobile dans les restaurants de Nancy4
- **Réglementaire**..... 5
 - Les banques européennes seront bientôt soumises à des grilles d'évaluation.....5
- **Fusions-Acquisitions • Partenariats**..... 5
 - CNP Assurances achète les filiales d'assurance de Banco Santander pour 290 M€5
 - Gestion de patrimoine : Crédit Mutuel Arkéa prend 45% de Primonial5
 - Crédit Conso : BNP Paribas prolonge son partenariat avec Commerzbank en Allemagne ..6

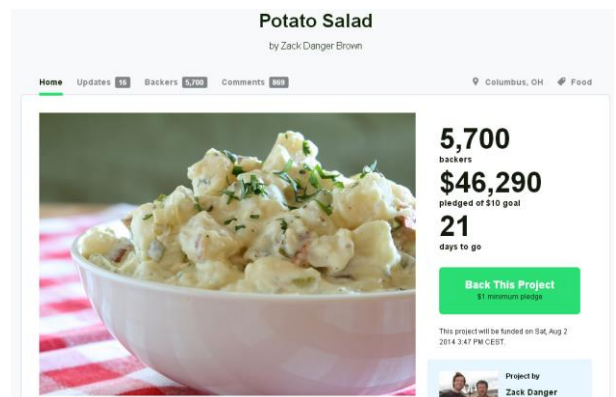
● Insolite de la semaine...

- Un Américain récolte des dizaines de milliers de dollars pour financer sa salade de patates

Zack Danger Brown a lancé une campagne de financement sur le site participatif « Kickstarter » pour faire sa première salade de pommes de terre. La période de financement est fixée du 3 juillet au 2 août 2014 pour un objectif de 10\$.

Selon le montant du don, vous avez droit à un « merci posté sur le site », votre nom cité à haute voix pendant la préparation de salade, un peu de produit fini, une photo de lui avec la salade, etc.

A ce jour, 5 700 internautes ont été conquis pour un montant supérieur à 45 000\$!



Le Figaro • 08.07.2014 • [Un américain récolte des dizaines de milliers de dollars pour financer sa salade de patates](#)

● Actualités

- Monnaie virtuelle : démantèlement en France d'un trafic de Bitcoin



Les gendarmes ont démantelé la semaine dernière un trafic présumé de Bitcoins dans le sud de la France. « // s'agit là du premier démantèlement au niveau européen d'une plateforme internet illicite d'échange de bitcoins »

assure la gendarmerie dans un communiqué où elle fait état de la saisie de 388 bitcoins (environ 200 000€) et de la mise en examen de deux personnes. Ils ont également mis la main sur « près de 9 000€ en numéraire, ainsi que de multiples cartes bancaires et



matériels informatiques qui restent à exploiter ». Les gendarmes ont fait procéder à la fermeture du site, mettant fin par la même occasion à un projet de casino en ligne « entièrement dédié aux crypto-monnaies ».

Ce coup file est concomitant à une nouvelle mise en garde de l'Autorité des marchés financiers, qui dénonçait la semaine dernière les risques liés à cette monnaie et appelait les banques à ne pas y toucher en l'état.



Le Parisien • 07.07.2014 • [Monnaie virtuelle : démantèlement en France d'un trafic de Bitcoin](#)

●● Bercy baisse le taux du Livret A à 1% au 1^{er} août

Bercy abaisse le taux du Livret A de 1,25% à 1%. Peu de temps auparavant, le gouverneur de la Banque de France, Christian Noyer, a proposé de fixer le taux du Livret A à un nouveau plancher historique de 0,75% à partir du 1^{er} août, dérogeant à la formule qui aurait dû mécaniquement le faire tomber encore plus bas, à 0,50%.



Le Figaro • 10.07.2014 • [Bercy baisse le taux du livret A à 1% au 1er août](#)

●● Santander lance un fonds technologique dédié aux services financiers



Le groupe bancaire espagnol a lancé un fonds de capital-risque de 100 millions de dollars afin d'investir dans des start-ups technologiques dédiées au secteur financier. Ce véhicule financera des technologies numériques

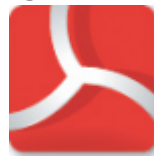
pouvant être dédiées aux services financiers, commerce électronique, paiements, plateformes de prêts en ligne, spécialistes du big data et système d'investissement financier en ligne.

L'Agefi • 10.07.2014 • [Santander lance un fonds technologique dédié aux services financiers](#)

● Nouvelles Offres

●● Le Crédit Mutuel Arkéa rejoint Paylib

Moins d'un an après son lancement, le développement de « Paylib » s'accélère. **Crédit Mutuel Arkéa** a annoncé le 7 juillet dernier avoir rejoint le consortium (La Banque Postale, BNP Paribas et Société Générale), afin de proposer le service de paiement en ligne à l'ensemble des clients de ses réseaux dès 2015.



paylib

LA NOUVELLE FAÇON DE PAYER EN LIGNE



Boursier.com • 07.07.2014 • [Le Crédit Mutuel Arkéa rejoint Paylib](#)

●● Assurance Emprunteur : MMA lance une offre alternative

Profitant de la nouvelle loi Consommation (loi Hamon) qui entrera en vigueur le 26 juillet 2014, **MMA** offre depuis le 27 juin une alternative au contrat groupe des banques.

Cette assurance couvre les prêts immobiliers et non immobiliers, réalisés à titre privé, familial ou professionnel de 15 à 300 000€, quel que soit le taux appliqué (fixe, variable, modulable, amortissable, taux zéro, etc.).



Les risques couverts sont le décès jusqu'à 85 ans, la perte totale et irréversible d'autonomie (PTIA), l'incapacité totale de travail temporaire (ITT), y compris pour les inactifs (sous certaines conditions) et invalidité permanente totale et partielle.

« Cette nouvelle offre propose des garanties adaptées à chaque emprunteur et notamment aux professions libérales avec un calcul du taux d'invalidité sur le seul critère professionnel », précise Olivier Poncin, directeur technique vie de MMA.



L'Argus de l'assurance • 07.07.2014 • [Assurance Emprunteur : MMA lance une nouvelle offre alternative](#)



● Technologie

- Les clients LCL pourront recevoir leur code de carte bancaire par SMS



Gemalto, spécialiste français de la sécurité numérique a annoncé cette semaine fournir une solution par SMS pour l'envoi sécurisé des codes PIN associés aux cartes de paiement de la banque LCL.

« Les porteurs qui oublient leur code confidentiel (...) apprécieront tout particulièrement l'option de rappel accéléré. Dans un deuxième temps, lorsqu'une nouvelle carte sera expédiée à une adresse postale, l'envoi du code PIN associé par SMS et non plus par lettre à cette même adresse, permettra de réduire le risque de fraude à l'aide de cartes et codes PIN volés » a déclaré le groupe dans un communiqué.



Cbanque • 09.07.2014 • [Les clients LCL pourront recevoir leur code de carte bancaire par SMS](#)

- Tim Hortons et la Banque CIBC lancent la carte Visa Tandem

La Banque canadienne **CIBC** et Tim Hortons - une chaîne de restaurants - ont lancé cette semaine la nouvelle carte Visa Tandem CIBC Tim Hortons, qui met en œuvre une toute nouvelle technologie à deux boutons combinant la carte de crédit Visa CIBC et la Carte Tim classique.

Selon le bouton choisi, le client peut sélectionner l'utilisation de sa carte Visa CIBC pour régler ses achats courants ou activer sa Carte Tim pour utiliser ses récompenses et savourer un café ou des aliments proposés chez Tim Hortons. Le bouton choisi émet une lumière de couleur distincte.

« La technologie à deux lumières de couleur différente de cette nouvelle carte Visa Tandem CIBC Tim Hortons est la première de son genre au Canada », remarque David Clanachan, chef des services de l'exploitation, Tim Hortons Inc. ».



L'Avantage • 04.07.2014 • [Tim Hortons et la Banque CIBC lancent la carte Tandem](#)

● Distribution

- Le Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres invente l'agence collaborative



La Caisse régionale Charente-Maritime Deux-Sèvres lance son nouveau modèle d'agence, un concept à la fois novateur et multicanal. La Caisse régionale investit 25 millions d'euros, jusqu'en 2017, sur l'ensemble de son réseau de proximité. Le concept se traduit concrètement par différents lieux de réception, utilisés selon les besoins du client et la nature du rendez-vous.

Au centre, un studio central, visible de tous, devient le lieu de travail des collaborateurs lorsqu'ils ne sont pas en rendez-vous. Leur présence, à tour de rôle au poste d'accueil, renforce la proximité entre salariés et clients.

La part belle est faite au numérique : visioconférence, information sur écrans, scan et tablettes remplacent avantageusement le papier. Ces outils amènent un changement profond dans le déroulement des échanges et dans la continuité de relation avec le client.

La nouvelle application pour smartphone « Ma Banque » complète ce dispositif : chatter avec son conseiller ou prendre rendez-vous avec lui en se positionnant directement dans son agenda est désormais possible !

La Caisse régionale marque son utilité et sa différence en capitalisant sur son réseau d'agences, laissant le choix à ses clients de mixer Internet et service de proximité.



News-banques • 08.07.2014 • [Le Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres invente l'Agence collaborative](#)

●● La Banque Postale : un nouveau tableau de bord pour les clients de l'agence en ligne



Depuis une semaine, certains clients de La Banque Postale chez Soi, l'agence bancaire 100% en ligne de l'enseigne, ont pu découvrir une nouvelle page d'accueil.

L'accès aux services de banque en ligne se fait via un tableau de bord modulable permettant de visualiser, en un seul coup d'œil, l'état de son compte courant, de ses livrets d'épargne ou encore de son assurance-vie mais aussi de réaliser des virements ou de commander un chéquier. Cette page d'accueil est personnalisable, chaque client pouvant y disposer à sa guise les modules de son choix.

Annoncée depuis près de deux ans, cette refonte est encore en phase de généralisation [[vidéo de présentation](#)].



Cbanque • 08.08.2014 • [La Banque Postale : un nouveau tableau de bord pour les clients de l'agence en ligne](#)

● Moyens de paiement

●● Le porte-monnaie électronique de BPCE arrivera dans les universités dès 2015



La solution baptisée « Izly » du groupe BPCE a été retenue par les instances universitaires et scolaires (Cnous et Crous) pour mettre à disposition des étudiants un porte-monnaie électronique relié à une carte d'étudiant ou à un téléphone pour régler les repas dans les restaurants universitaires ou réaliser des photocopies.

Le groupe bancaire a estimé le nombre d'utilisateurs potentiels de cette solution de paiement à 2,3 millions, sans qu'il soit nécessaire d'être client d'un des réseaux BPCE. Dans son communiqué BPCE estime que la solution permettra « de réaliser des économies de gestion, notamment sur le coût unitaire de la carte étudiant qui sera couplée à Izly ».

IZLY La nouvelle solution de paiement mobile qui sera proposée aux étudiants par les CROUS dès 2015.

1 compte unique / étudiant
accessible depuis le Web et l'application mobile dédiée.

100 % sécurisé
respecte les standards de sécurité bancaire.

3 à 4 millions d'utilisateurs
de la solution de paiement mobile IZLY sont attendus entre 2015 et 2020 dans toute la France.

2 supports de paiement
la carte étudiant et la carte étudiant.

moins de 1 seconde
C'est le temps de rechargement d'un compte IZLY.

Ses champs d'applications
dans les CROUS et sur les campus

Restaurant, Cafétéria, Laverie, Distributeur, Photocopie, Commande en ligne

Cbanque • 10.07.2014 • [Le porte-monnaie électronique de BPCE arrivera dans les universités dès 2015](#)

●● PayPal lance le paiement mobile dans les restaurants de Nancy



A partir de septembre 2014, des restaurants de Nancy autoriseront leurs clients à payer via l'application mobile Pay@Table.

D'autres pays s'y sont déjà mis comme les Etats-Unis, le Japon, l'Australie, l'Allemagne, le



Royaume-Uni mais c'est la première fois en Europe, que la solution sera lancée à l'échelle d'une ville. « *Nous avons choisi une approche un peu différente à Nancy. La ville est notre partenaire et nous parraine. Et il y a une concentration importante de magasins dans une même zone qui participent à l'opération* », explique Hill Ferguson, responsable produit chez PayPal.

Concrètement, les clients des restaurants partenaires pourront régler leurs achats via l'application **PayPal** et la fonctionnalité **Pay@Table**. Ils auront la possibilité de voir leur addition et de la payer depuis leur table sans appeler le serveur, passer par la caisse ou attendre le rendu de monnaie.

PayPal se rémunère en récupérant de 1,4% à 3,4% du montant payé par le client en plus d'un coût fixe de 0,25 euros. A terme, l'application proposera aussi aux magasins de gérer localement des coupons de réduction.

01net.com • 08.07.2014 • [PayPal lance le paiement mobile dans les restaurants de Nancy](#)

● Réglementaire

●● Les banques européennes seront bientôt soumises à des grilles d'évaluation

L'Autorité bancaire européenne (ABE) a annoncé lundi la mise en place à partir de 2016 d'une « *grille d'évaluation* » pour s'assurer que les banques sont assez solides pour poursuivre leurs activités, utilisent un système d'informations fiable et disposent d'un capital suffisant pour s'acquitter d'éventuelles amendes financières.

Le projet, qui fait l'objet d'une consultation publique jusqu'en octobre 2014, montre comment les superviseurs pourront identifier les risques spécifiques et il harmonisera les règles en place dans les différents pays.

Ces principes seront appliqués par la Banque Centrale Européenne qui sera en charge de la supervision des principaux établissements bancaires de la zone euro à partir de novembre.



La Tribune • 07.07.2014 • [Les banques européennes seront bientôt soumises à des grilles d'évaluation](#)

● Fusions-Acquisitions ● Partenariats

●● **CNP Assurances** achète les filiales d'assurance de **Banco Santander** pour 290 M€



Le groupe français **CNP Assurances** a annoncé jeudi l'acquisition de 51% des filiales d'assurances de **Banco Santander** pour 290 millions d'euros, ainsi que la signature d'un accord de distribution exclusif de long terme. Selon le communiqué, cette opération permet à CNP Assurances « *d'atteindre immédiatement la taille critique sur plusieurs marchés européens aux fondamentaux solides, notamment en Allemagne, première économie de la zone Euro* ».



Cbanque.com • 10.07.2014 • [CNP Assurances achète les filiales d'assurance de Banco Santander pour 290 M€](#)

●● **Gestion de patrimoine** : **Crédit Mutuel Arkéa** prend 45% de **Primonial**



La montée au capital du **Crédit Mutuel Arkéa**, qui s'appuie sur les fédérations de Bretagne, du Sud-Ouest et du Massif Central du Crédit Mutuel, s'est déroulée via la souscription d'obligations convertibles émises par **Primonial**, permettant le financement du rachat des titres.

Un tiers investisseur devrait également entrer au capital. « *Cette deuxième étape dans la restructuration du capital va démarrer courant juillet* », précisent dans leur communiqué commun Primonial et le Crédit Mutuel Arkéa, qui collaboraient déjà via Suravenir, filiale d'assurance-vie et de prévoyance du groupe bancaire.

L'ambition du groupe est de porter son encours sous gestion à 18 milliards d'euros d'ici 2018.



News-Banques • 08.07.2014 • [Gestion de patrimoine: Crédit Mutuel Arkéa prend 45% de Primonial](#)



●● **Crédit Conso** : BNP Paribas prolonge son partenariat avec Commerzbank en Allemagne



Selon un communiqué publié cette semaine, **BNP Paribas Personal Finance**, filiale de crédit à la consommation de la banque française a prolongé son partenariat avec la banque outre-rhin jusqu'à 2021. Cette coopération passe par une coentreprise, Commerz Finanz, détenue à 50,1% par BNP Paribas Personal Finance.

Cet accord prévoit notamment un renforcement de la gouvernance de la coentreprise, avec la nomination d'un nouveau directeur général, Paul Milcent, issu du groupe français.

COMMERZBANK 

News-Banques • 08.07.2014 • [Crédit Conso : BNP Paribas prolonge son partenariat avec Commerzbank en Allemagne](#)



Le conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes

csaconsulting est devenu en 18 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.



Nos consultants sont experts en Relation Client & Distribution Multicanal, Performance Opérationnelle, Payments & Cash Management et Maîtrise des Risques & Contrôle Interne.