



Sommaire

- **Insolite de la semaine...** 1
 - Sberbank prête des chats à ses clients 1
- **Actualités** 1
 - La BCE crée la surprise en baissant ses taux à 0,05% 1
 - Le Livret BForBank attaque la rentrée à 4% pendant 3 mois 1
 - L'assurance-vie a retrouvé en juillet tout son pouvoir de séduction 2
 - Caisse d'Epargne : 16 500 jeunes sensibilisés par l'association d'éducation financière 2
- **Nouvelles Offres** 2
 - Société Générale ouvre une galerie commerciale en ligne réservée à ses clients 2
 - Monabanq redessine sa grille tarifaire 2
 - ECA lance son contrat en cas d'hospitalisation 3
- **Technologie** 3
 - iWatch : la montre d'Apple intègrera la puce NFC 3
 - Auchan construit sa plateforme européenne de paiements par carte 3
- **Distribution** 3
 - Axa Drive au service des automobilistes 3
 - Maaf améliore sa relation client avec les malvoyants 4
- **Moyens de paiement** 4
 - Anytime, nouvelle génération de carte bancaire 4
 - Paiement sans contact : SFR stoppe son service Paycard le 11 novembre 2014 4
- **Réglementaire** 5
 - Les Etats-Unis renforcent les règles de contrôle interne des agences de notation 5
 - Les 120 banques qui seront supervisées depuis Francfort 5
- **Fusions-Acquisitions • Partenariats** 5
 - Feu vert en Pologne à la reprise par BNP Paribas d'une filiale locale de Rabobank 5
 - La Mutuelle Générale va se rapprocher de Malakoff Médéric 6

● Insolite de la semaine...

●● Sberbank prête des chats à ses clients

La première banque publique russe prêtera à trente emprunteurs un chat pour leur pendaison de crémaillère. Selon l'AFP, les clients auront le choix entre dix sortes de félin, du glabre siamois au bâtard le plus velu, qu'ils pourront choisir sur le site kotoservice.ru. En contrepartie, ils devront signer un document indiquant qu'ils ne maltraiteront pas l'animal et qu'ils ne tiendront pas la banque responsable des éventuels dégâts commis par le félin. Selon la tradition russe, un chat est en effet synonyme d'avenir radieux pour son propriétaire s'il est le premier à passer la porte d'une nouvelle maison.



КУЗЯ

82 ОЧАСТЛИВЛЕННЫЕ



КНОПА

92 ОЧАСТЛИВЛЕННЫЕ



ТИМОФЕЙ

85 ОЧАСТЛИВЛЕННЫХ



ЦЕЗАРЬ

74 ОЧАСТЛИВЛЕННЫЕ

Les Echos • 28.08.2014 • [Sberbank prête des chats à ses clients](#) de l'article avec lien Hypertexte vers l'article

● Actualités

●● La BCE crée la surprise en baissant ses taux à 0,05%

Le risque de déflation étant réel en zone euro, le président de la **Banque Centrale Européenne**, Mario Draghi, a annoncé jeudi 4 septembre 2014, une baisse de son taux directeur à 0,05%.

Le Figaro • 04.09.2014 • [La BCE crée la surprise en baissant ses taux à 0,05%](#)

●● Le Livret BForBank attaque la rentrée à 4% pendant 3 mois



Depuis le 29 août, le Livret **BforBank** est proposé, pour une première ouverture, à 4% brut pendant trois mois. Ce taux s'applique sur les 100.000 premiers euros versés. Au-delà de cette somme et/ou après les trois premiers mois, le Livret BforBank rapporte, 1,40% brut.

Cbanque • 29.08.2014 • [Le Livret BForBank attaque la rentrée à 4% pendant 3 mois](#)



●● L'assurance-vie a retrouvé en juillet tout son pouvoir de séduction

La collecte nette d'assurance-vie s'est élevée à 3,9 milliards d'euros en juillet, montant le plus élevé depuis quatre ans. En l'espace de sept mois, le placement a déjà collecté plus que sur l'ensemble de l'année 2013. Les épargnants ont ainsi déposé 13,5 milliards en juillet, soit 3,5 milliards de plus qu'au mois précédent. Ce niveau de cotisation est inédit depuis juin 2010.



Les Echos • 02.09.2014 • [L'assurance-vie a retrouvé en juillet tout son pouvoir de séduction](#)

●● Caisse d'Epargne : 16 500 jeunes sensibilisés par l'association d'éducation financière

Selon l'association Finances et Pédagogie, association liée à la Fédération nationale des **Caisses d'Epargne**, 16 500 jeunes ont bénéficié en 2013 d'une intervention visant à les sensibiliser à la gestion d'un budget ou des moyens de paiement. « *A la suite de ces formations, les jeunes rencontrent moins d'appréhension dans leur relation à la banque et comprennent mieux le vocabulaire bancaire ainsi que le fonctionnement des principaux produits et services* », lit-on dans le rapport formulé par l'association.



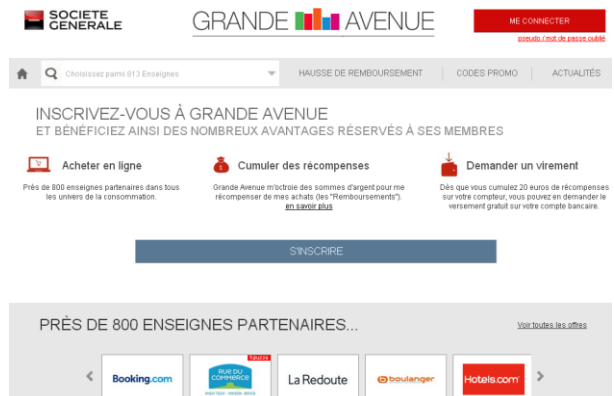
Cbanque • 05.09.2014 • [Caisse d'Epargne : 16 500 jeunes sensibilisés par l'association d'éducation financière](#)

● Nouvelles Offres

●● Société Générale ouvre une galerie commerciale en ligne réservée à ses clients



Société Générale lance « grande avenue », un site d'e-commerce gratuit dédié à ses clients. Cette galerie commerciale en ligne leur permet de bénéficier de tarifs préférentiels chez des commerçants partenaires et de récupérer un pourcentage des sommes qu'ils ont dépensées via la plateforme. De la mode à la décoration, en passant par les voyages et la high-tech, toutes les grandes catégories du shopping sont présentes sur la plateforme avec des sites tels que [voyages-sncf.com](#), la Fnac ou bien encore La Redoute.



Cbanque.com • 02.09.2014 • [Société Générale ouvre une galerie commerciale en ligne réservée à ses clients](#)

●● Monabanq redessine sa grille tarifaire



Depuis le 1^{er} septembre 2014, le compte à la carte disparaît du catalogue de **Monabanq**, et avec lui la possibilité, dans le cadre d'un usage très modéré, de maintenir la facture annuelle de frais sous les 24 euros. L'offre de base devient en effet le Compte Tout Compris. Monabanq permet toujours aux clients qui le souhaitent de se passer de carte bancaire mais ils n'en tireront aucun bénéfice, puisqu'ils devront s'acquitter, à la place, de 24 euros au titre des frais de tenue de compte. Toutes les lignes de frais incluses dans le CTC affichent désormais la gratuité. La banque en ligne va même plus loin, en « offrant » 28 services supplémentaires, parmi lesquels les retraits aux distributeurs automatiques



L'établissement fait également évoluer la tarification des retraits en devises : la commission fixe de 3,41 euros disparaît, tandis que la commission proportionnelle passe de 0,45% à 2%, avec un minimum de 1 euro. Une formule plus intéressante pour les retraits de petit montant.

Cbanque • 26.08.2014 • [Monabanq redessine sa grille tarifaire](#)

●● ECA lance son contrat en cas d'hospitalisation



ECA Assurances vient de lancer son assurance « indemnités journalières hospitalisation ». Via ce contrat, le courtier permet à l'assuré d'obtenir le versement d'un complément de revenu en cas d'hospitalisation d'au moins 24 heures (indemnisations entre 20 et 100 euros par jour).

La souscription est possible à partir de 18 ans et jusqu'à 65 ans. Côté tarifs, ECA propose notamment une réduction de 10% pour une souscription effectuée en couple.



L'Argus de l'assurance • 25.08.2014 • [ECA lance son contrat en cas d'hospitalisation](#)

● Technologie

●● iWatch : la montre d'Apple intègrera la puce NFC



La première montre connectée de la marque à la pomme devrait faire partie des révélations de Tim Cook lors de la keynote d'Apple prévue pour le 9 septembre 2014.

Dans la foulée de l'annonce de l'intégration d'une puce NFC dans l'iPhone 6, l'iWatch devrait également bénéficier de cette technologie d'après le Wall Street Journal. En parallèle, le géant américain serait en train de créer une nouvelle plateforme de paiement.



Economie Matin • 05.09.2014 • [iWatch : la montre d'Apple intègrera la puce NFC pour les paiements sans contact](#)

●● Auchan construit sa plateforme européenne de paiements par carte



Selon le fournisseur de paiements électroniques et de transactions bancaires ACI Worldwide vient d'annoncer que « le Groupe Auchan a fait le choix d'utiliser ses solutions pour sa nouvelle plateforme européenne conforme aux standards SEPA. » Cette plateforme, utilisant le protocole européen EPAS, va permettre de déployer une véritable gestion centralisée et acquisition européenne des différentes cartes de paiement dans les mêmes conditions pour l'ensemble de l'espace européen, quel que soit le canal utilisé (magasin, internet ou mobile).



Lsa-conso.fr • 03.09.2014 • [Auchan construit sa plateforme européenne de paiements par carte](#)

● Distribution

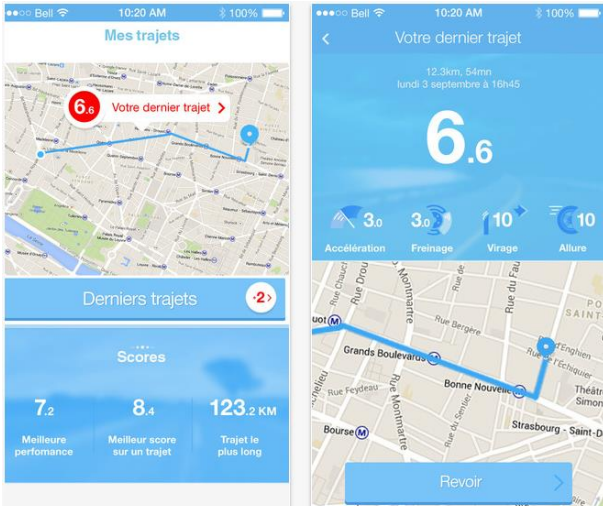
●● Axa Drive au service des automobilistes



Cette nouvelle application mobile proposée par Axa France permet aux automobilistes d'optimiser leurs trajets, d'évaluer et d'améliorer leur comportement au volant (freinage, accélération, façon de prendre les virages, etc.). Les



conducteurs trouveront également sur Axa Drive des numéros utiles en cas d'urgence, des conseils et des messages de prévention.



L'Argus de l'assurance • 26.08.2014 • [Axa Drive, une nouvelle application au service des automobilistes](#)

●● Maaf améliore sa relation client avec les malvoyants



L'assureur **Maaf**, en partenariat avec l'association Handicapzéro met à disposition des aveugles et malvoyants des éditions de ses documentations, magazines et principaux contrats d'assurance (habitation, auto, vie et santé) en braille, en audio ou caractères agrandis.



L'Argus de l'assurance • 26.08.2014 • [Maaf améliore sa relation client avec les malvoyants de l'article avec lien Hypertexte vers l'article](#)

● Moyens de paiement

●● Anytime, nouvelle génération de carte bancaire

anytime Anytime est une carte de paiement Visa Internationale gratuite associée à un compte alimenté par virement ou **Paypal** qui permet de retirer de l'argent dans l'ensemble des distributeurs automatiques, de régler ses achats dans les

commerces, etc. Anytime tire son originalité dans le fait qu'elle soit multi-usage : elle peut servir à la fois de porte-monnaie électronique ou de cagnotte collective mais aussi pour gérer les notes de frais des salariés dans une entreprise ou encore de carte de paiement destinée aux enfants (avec contrôle parental). Gérable en ligne pour effectuer des versements sur le compte, les propriétaires sont en effet informés soit par mail, soit par sms de chaque opération effectuée en fonction du montant, du lieu et de la date.



Banques-en-ligne.fr • 01.09.2014 • [Anytime, nouvelle génération de carte bancaire](#)

●● Paiement sans contact : SFR stoppe son service Paycard le 11 novembre 2014



SFR a annoncé à ses clients par e-mail et sur le site de la carte SFR Paycard, l'arrêt de son service de carte prépayée à compter du 11 novembre 2014. Présentée comme la « première carte rechargeable à intégrer, en France, la fonctionnalité sans contact **MasterCard Paypass** », elle était vendue environ 15 euros.

SFR Paycard ne nécessitait pas l'ouverture d'un compte bancaire et était notamment disponible chez les buralistes. SFR indique aux porteurs qu'ils peuvent continuer à utiliser leur carte jusqu'au 11 novembre et, d'ici là, « retirer leur argent gratuitement en France et à l'international dans un distributeur automatique », les frais de retrait n'étant plus appliqués.



Cbanque.com • 03.09.2014 • [Paiement sans contact : SFR stoppe son service Paycard le 11 novembre 2014](#)



● Réglementaire

- Les Etats-Unis renforcent les règles de contrôle interne des agences de notation



Le gendarme boursier américain a indiqué fin août avoir adopté une quinzaine de nouvelles règles visant à améliorer la qualité et la transparence des notes attribuées par les agences de notation. La réforme concerne une

dizaine de structures chargées d'évaluer le risque de non-remboursement de la dette d'un État, d'une entreprise ou d'une collectivité locale, a précisé la SEC. Parmi celles-ci, les trois plus grandes agences de notation : Moody's, Standard and Poor's et Fitch.

Il leur est désormais demandé de renforcer leurs structures de contrôle interne et d'établir des règles plus strictes pour éviter les conflits d'intérêts. Les procédures de contrôle interne et la responsabilité de l'encadrement dans leur application devront donner lieu à des bilans annuels et les agences seront également dans l'obligation de publier les données et l'historique de leurs notations « afin de permettre aux utilisateurs de ces notes d'en évaluer l'exactitude et de comparer entre les agences ».



La Tribune ● 28.08.2014 ● [Les Etats-Unis renforcent les règles de contrôle interne des agences de notation](#)

- Les 120 banques qui seront supervisées depuis Francfort

La BCE, qui va prendre la supervision directe des plus grandes banques de la zone euro à partir du 4 novembre, vient de publier la liste officielle des 120 établissements dont elle aura la charge en lieu et place des autorités nationales.

Les principales banques françaises se retrouvent sous la houlette de Francfort : BNP Paribas, BPCE, Crédit Agricole SA et Société Générale avec un total des actifs supérieurs à 1.000 milliards d'euros. Un pas derrière, le Crédit Mutuel (Confédération nationale du Crédit Mutuel) est dans la famille des actifs compris entre 500 et 1.000 milliards d'euros. Viennent ensuite HSBC France et la Banque Postale. La Société de Financement local (qui a succédé en France à Dexia

dans le financement des collectivités locales), Bpifrance, ainsi que la Caisse de Refinancement de l'Habitat complètent la liste des dix établissements bancaires français surveillés.



Les Echos ● 04.09.2014 ● [Les 120 banques qui seront supervisées depuis Francfort](#)

● Fusions-Acquisitions ● Partenariats

- Feu vert en Pologne à la reprise par BNP Paribas d'une filiale locale de Rabobank



La banque française BNP Paribas a obtenu cette semaine le feu vert de l'autorité polonaise de contrôle financier (KNF) pour finaliser le rachat de la filiale locale du néerlandais Rabobank. Déjà présente en Pologne, aussi bien

en banque de détail qu'en financement des entreprises, en crédit à la consommation ou en assurance, BNP Paribas compte intégrer le Top 10 du secteur dans ce pays grâce à cette acquisition.

Ce rachat devrait lui permettre d'atteindre une part de marché d'environ 4% en Pologne.



News-Banques ● 03.09.2014 ● [Feu vert en Pologne à la reprise par BNP Paribas d'une filiale locale de Rabobank](#)



●● La Mutuelle Générale va se rapprocher de Malakoff Médéric



La Mutuelle Générale a décidé d'entrer en négociations exclusives avec Malakoff Médéric pour donner naissance au premier groupe d'assurances de personnes en France. La Mutuelle Générale et Malakoff totalisent 4,6 milliards de chiffre d'affaires, dont 2,4 milliards en santé, et plus de 2,6 millions d'assurés.



Les Echos • 03.09.2014 • [La Mutuelle Générale va se rapprocher de Malakoff Médéric](#)



Le conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes

csaconsulting est devenu en 18 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.



Nos consultants sont experts en Relation Client & Distribution Multicanal, Performance Opérationnelle, Payments & Cash Management et Maîtrise des Risques & Contrôle Interne.