



## Sommaire

● <b>Insolite de la semaine...</b> .....	1
●● Toul : un détenu se fait passer pour un gardien pour obtenir un prêt bancaire.....	1
● <b>Actualités</b> .....	1
●● Citi à l'offensive en Europe.....	1
●● BNP Paribas veut faciliter les relations entre ETI et start-up.....	2
●● La Société générale plonge dans le numérique.....	2
●● Le nouveau billet de 10 euros mis en circulation.....	2
● <b>Nouvelles Offres</b> .....	2
●● Les Caisses d'Epargne lancent le retrait d'argent sans carte bancaire .....	2
●● Coyote se lance dans l'assurance .....	3
●● La Banque Postale enrichit son offre de produits éthiques.....	3
● <b>Technologie</b> .....	3
●● Le logiciel eBanking de Gemalto protège les banques des cybermenaces .....	3
●● Robinhood veut révolutionner le trading.....	3
● <b>Distribution</b> .....	4
●● Allianz se lance dans une stratégie 100% numérique en Allemagne .....	4
●● Wal-Mart va proposer des comptes bancaires low cost .....	4
● <b>Moyens de paiement</b> .....	4
●● Les e-commerçants français adoptent le portefeuille numérique V.me by Visa.....	4
●● NAB aime les voyageurs.....	4
● <b>Réglementaire</b> .....	5
●● La Chine facilite l'accès à son marché pour les banques étrangères .....	5
●● Résiliation à tout moment : les mutualistes souhaitent une entrée en vigueur au second trimestre 2015 .....	5
● <b>Fusions-Acquisitions • Partenariats</b> .....	5
●● AXA s'allie avec la Banque mondiale dans les émergents.....	5
●● Crédit Agricole SA se renforce au capital de sa filiale Cariparma .....	5

### ● Insolite de la semaine...

#### ●● Toul : un détenu se fait passer pour un gardien pour obtenir un prêt bancaire

Alors qu'il était libérable en avril 2015, un homme de 53 ans a réussi à ouvrir deux comptes bancaires et a tenté d'obtenir un crédit de 9 000 euros en se faisant passer pour un gardien de prison.

En effet, lors d'une fouille de sa cellule en 2012, les gardiens ont découvert un ordinateur portable, une clé 3G pour se connecter à Internet et une clé USB contenant une série de faux documents à son nom parmi lesquels un faux avis d'imposition et un faux bulletin de paie de l'administration pénitentiaire.

Si le détenu a réussi à ouvrir deux comptes bancaires, la société de crédit à la consommation Cofidis s'est méfiée et n'a pas donné suite à sa demande de prêt.



Le Parisien • 20.09.2014 • [Toul : un détenu se fait passer pour un gardien pour obtenir un prêt bancaire](#)

### ● Actualités

#### ●● Citi à l'offensive en Europe



« Nous sommes en chasse ! » déclare Manolo Falco, patron de Citi en Europe, Moyen Orient et Afrique, en parlant des ambitions européennes du groupe américain.

Forte d'un bilan très solide, Citi entend bien pousser son avantage en Europe. Pour ce faire, la banque devrait concentrer l'allocation de ses ressources là où elle possède le plus d'avantages compétitifs, comme les services aux entreprises (de la gestion de trésorerie aux marchés financiers).



Les Echos • 19.09.2014 • [Citi à l'offensive en Europe](#)



●● BNP Paribas veut faciliter les relations entre ETI et start-up

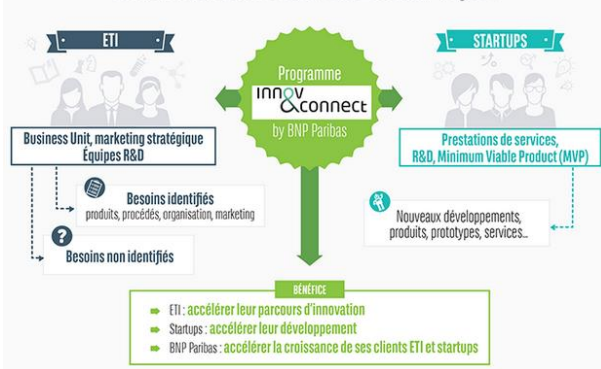


**BNP Paribas** va ajouter une nouvelle pierre à son dispositif dédié aux entrepreneurs, en facilitant la mise en relation d'entreprises de taille intermédiaires (ETI) et de start-up, vient d'annoncer la banque française.

« Nous allons d'abord identifier le besoin d'innovation de l'ETI (de 250 à 5.000 salariés) et, à partir de là, la start-up qui pourra y répondre » a expliqué Marie-Claire Capobianco, responsable de la banque de détail en France.

Dans le cadre de ce nouveau programme, dénommé « Innov&Connect », BNP Paribas compte accompagner 150 start-up en trois ans et investir 10 millions d'euros sur la même période.

Comment connecter ETI et startups ?



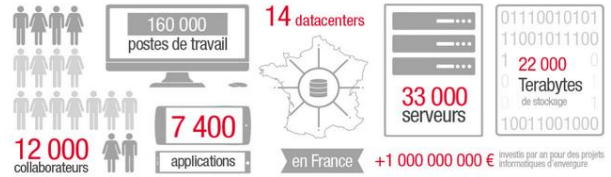
Cbanque • 25.09.2014 • [BNP Paribas veut faciliter les relations entre ETI et start-up](#)

●● La Société générale plonge dans le numérique



**Société Générale** et **Microsoft** viennent d'annoncer un partenariat mondial qui se déploiera sur trois ans. Cet accord a pour but de faire passer tous les salariés de Société générale à l'ère du numérique.

Baptisé «Digit4all», le programme repose sur trois axes. Il s'agit d'abord d'équiper les postes des 150 000 collaborateurs du groupe des derniers outils bureautiques et collaboratifs de Microsoft (chat, visioconférence, gestion documentaire...). Dans un deuxième temps, 90.000 tablettes seront distribuées aux collaborateurs début 2015. Et enfin le partenariat prévoit le déploiement du Wi-Fi dans l'ensemble des infrastructures de la banque.



Le Figaro • 23.09.2014 • [La Société générale plonge dans le numérique](#)

●● Le nouveau billet de 10 euros mis en circulation

Issu de la série « Europe », le nouveau billet de 10 euros bénéficie d'une meilleure protection contre la contrefaçon grâce à plusieurs signes distinctifs : l'intégration du visage d'Europe, un personnage de la mythologie grecque, ou encore le changement de la couleur du nombre qui figure en bas à gauche du billet.

Outre la lutte contre les faussaires « les billets de 5 et 10 euros de la nouvelle série Europe sont plus durables grâce à un revêtement protecteur (...) réduisant ainsi les coûts et l'impact sur l'environnement » selon la BCE.



Le Figaro • 23.09.2014 • [Le nouveau billet de 10 euro mis en circulation](#)

● Nouvelles Offres

●● Les Caisses d'Epargne lancent le retrait d'argent sans carte bancaire



Dans une logique de conquête et de fidélisation, les banques françaises se sont lancées dans une compétition des services les plus créatifs et pertinents à proposer à leurs clients. A l'image des **Caisses d'Epargne** qui proposeront d'ici la fin de l'année le service Easy Cash, permettant à leurs clients de retirer de l'argent dans leurs distributeurs automatiques sans utiliser de carte bancaire.



Ainsi, le client commandera un retrait d'un certain montant sur un distributeur automatique, sur un smartphone ou via son espace internet. Puis il recevra un message avec un code, qu'il devra composer sur un DAB pour recevoir l'argent.

Les Echos • 24.09.2014 • [Les Caisses d'Epargne lancent le retrait d'argent sans carte bancaire](#)

## ●● Coyote se lance dans l'assurance



Le célèbre fournisseur d'assistants d'aide à la conduite, **Coyote** se mue en assureur en proposant désormais des contrats d'assurance auto à destination des conducteurs « exigeants ».

Conçue en partenariat avec **Allianz**, l'offre se décline en deux formules baptisées « Premium » et « Infinite ». Elles comprennent une garantie tous risques (vol/incendie, bris de glace, dommages tous accidents) sans franchise, une assistance 0 km, 24/7 même en cas de panne et la garantie de la valeur à neuf du véhicule pendant 36 mois.

COYOTE ASSURE : L'ASSURANCE AUTO PENSÉE POUR LA COMMUNAUTÉ COYOTE

**COYOTE ASSURE :**  
L'assurance qui vous facilite la route !

- ▶ Tous Risques
- ▶ Assistance panne et accident 0km
- ▶ Votre véhicule de remplacement réservé dans l'heure qui suit votre appel

TOTALEMENT ADAPTÉE À VOTRE PROFIL

CONTACTEZ-NOUS GRATUITEMENT

Le Comparateur Assurance • 24.09.2014 • [Coyote se lance dans l'assurance](#)

## ●● La Banque Postale enrichit son offre de produits éthiques



La Banque Postale commercialise jusqu'au 18 octobre 2014 deux fonds à formule indexés sur l'indice boursier éthique « Ethical Europe Equity » éligibles à l'assurance vie et au plan d'épargne en actions.

LBP EthicEuro 100

Donnez du sens à votre épargne en cherchant à bénéficier d'un potentiel de performance adossé à un indice éthique (hors dividendes). Le capital net investi est garanti à l'échéance\* dès 8 ans.



D'une durée de 8 ans, l'offre est déclinée en fonds à capital net investi garanti à 100 % à l'échéance, LBP EthicEuro 100, et en fonds à capital net investi protégé à 90 % à l'échéance, LBP EthicEuro 90.

Boursorama • 19.09.2014 • [La Banque Postale propose deux fonds à formule éthiques](#)

## ● Technologie

### ●● Le logiciel eBanking de Gemalto protège les banques des cybermenaces

**Gemalto** vient d'annoncer l'arrivée sur le marché de son application protégée « Ezio », une solution entièrement logicielle qui permet aux banques de déployer rapidement des applications sécurisées de eBanking sur n'importe quel PC.

Au-delà de l'amélioration de l'efficacité opérationnelle et d'une meilleure protection contre les attaques, la dernière solution de sécurité bancaire de Gemalto encourage aussi de hauts niveaux d'adoption par les utilisateurs finaux puisque son installation est aussi simple que de cliquer sur un lien.



Zone Bourse • 23.09.2014 • [Le logiciel eBanking de Gemalto protège les banques des cybermenaces](#)

### ●● Robinhood veut révolutionner le trading



Partis du constat que la plupart des solutions existantes de trading sont avant tout conçues pour des traders professionnels - avec des interfaces généralement lourdes et peu ergonomiques -, les fondateurs de **Robinhood** ont fait le choix de rendre la bourse accessible aux populations jeunes, faisant leurs débuts sur les marchés.

L'approche de Robinhood repose sur le mobile et sur un modèle économique totalement inédit, qui lui permet de rendre les transactions entièrement gratuites pour ses clients. En effet, l'entreprise se finance en commercialisant ses services à d'autres startups dont l'activité repose sur le trading.



C'est pas mon idée • 24.09.2014 • [Robinhood veut révolutionner le trading](#)



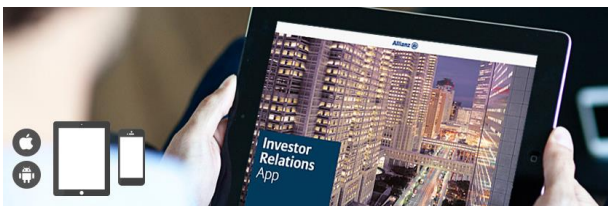
## ● Distribution

- Allianz se lance dans une stratégie 100% numérique en Allemagne



Allianz va se lancer dans le développement du numérique dans sa filiale allemande en mettant l'intégralité ses produits en ligne. Ainsi, les clients ne passeront bientôt plus nécessairement par un agent pour signer leur contrat.

Allianz lancera d'abord un produit pilote dans l'assurance auto. L'assureur doit aussi prendre en compte un élément de taille pour s'adapter à cette évolution: la redéfinition du rôle de ses 13.000 agents (le plus grand réseau en Allemagne) qui ont longtemps considéré le numérique comme une menace. « *Les agents feront partie intégrante de notre stratégie numérique* », a insisté Markus Rieß, président d'Allianz Deutschland. En France, le PDG Jacques Richier travaille depuis plusieurs années à l'adaptation de l'organisation à la révolution digitale.



L'argus de l'Assurance ● 25.09.2014 ● [Allianz se lance dans une stratégie 100% numérique en Allemagne](#)

- Wal-Mart va proposer des comptes bancaires low cost

Wal-Mart fait couler beaucoup d'encre aux Etats-Unis avec sa dernière innovation commerciale. La chaîne de distribution va proposer d'ici à fin octobre à ses clients des comptes bancaires à des conditions très avantageuses, en partenariat avec le fournisseur de services financiers **Green Dot**.

En pratique, les clients de Wal-Mart pourront ouvrir en quelques minutes, un compte dont le coût mensuel ne sera que de 8,95 dollars. Sa gestion sera même gratuite si son titulaire effectue des dépôts mensuels d'au moins 500 dollars. Le produit en question, baptisé « GoBank », ne prélèvera pas de frais pour les découverts ou en cas de chèque retourné.

Avec ce système, le géant américain espère bien récupérer des clients partis faire leurs courses dans des magasins encore moins chers



Les Echos ● 25.09.2014 ● [Wal-Mart va proposer des comptes bancaires low cost](#)

## ● Moyens de paiement

- Les e-commerçants français adoptent le portefeuille numérique V.me by Visa



Visa Europe annonce l'accord de grandes enseignes françaises du e-commerce pour accepter les paiements au moyen du portefeuille numérique « V.me by Visa » (dont Meetic, PMU, PriceMinister, etc.). Ces alliances marquent une nouvelle étape dans la mise en place de « V.me by Visa » et s'inscrivent dans la dynamique de déploiement européenne du groupe.

En comptant sur la facilité d'intégration de V.me aux systèmes d'information des commerçants, en particulier si leur site web accepte déjà les paiements par carte bancaire, l'objectif affiché par l'entreprise américaine est de couvrir 25% des transactions internet en France dès 2015.



News Banques ● 23.09.2014 ● [Les e-commerçants français adoptent le portefeuille numérique V.me by Visa](#)

- NAB aime les voyageurs



L'offre de cartes bancaires prépayées s'enrichit avec le lancement de la « Traveller Card » de la banque australienne **NAB**. Cette dernière offre la possibilité de s'approvisionner dans 10 devises différentes, permettant ainsi



de se dédouaner des frais de change.

Mais la principale nouveauté repose sur la possibilité laissée à ses clients de gérer cette carte prépayée directement depuis leur espace bancaire habituel. L'utilisation de la carte prépayée s'en trouve ainsi grandement facilitée puisqu'il devient possible de la gérer en direct lors de ses déplacements.



C'est pas mon idée • 22.09.2014 • [NAB aime les voyageurs](#)

## ● Réglementaire

### ●● La Chine facilite l'accès à son marché pour les banques étrangères

La Commission de supervision bancaire de Chine (CSBC) vient d'annoncer la levée de l'interdiction pour les banques étrangères d'ouvrir plus d'une agence par ville.

Cette mesure s'accompagnera d'un assouplissement des contraintes réglementaires que subissaient jusqu'à maintenant les banques étrangères. En effet, ces dernières n'auront plus besoin de demander l'approbation des autorités avant de lancer des services bancaires en ligne ou de déménager une agence.

French People Daily • 22.09.2014 • [La Chine facilite l'accès à son marché pour les banques étrangères](#)

### ●● Résiliation à tout moment : les mutualistes souhaitent une entrée en vigueur au second trimestre 2015

Les assureurs mutualistes souhaitent que la mise en place de la résiliation à tout moment des contrats d'assurance, prévue par la loi Hamon, n'entre pas en vigueur avant le second semestre 2015.

Cette loi prévoit en effet la possibilité pour tout assuré de résilier quand il le souhaite son contrat automobile ou habitation, passé un délai d'un an après la souscription. Mais selon M. Demurger, président du Groupement des entreprises mutuelles d'assurance (Gema), le délai de mise en place laissé aux assureurs ne leur permettrait pas notamment de former leurs équipes et de mettre à jour leurs systèmes informatiques.

Cbanque.com • 25.09.2014 • [Résiliation à tout moment : les mutualistes veulent une entrée en vigueur au second trimestre 2015](#)

## ● Fusions-Acquisitions ● Partenariats

### ●● AXA s'allie avec la Banque mondiale dans les émergents

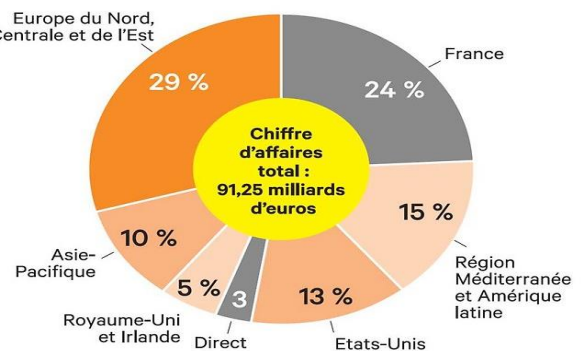


L'assureur vient de signer un partenariat « global » avec l'International Finance Corporation (IFC), le bras armé de la Banque mondiale dans le secteur privé.

L'objectif avancé par les deux partenaires est de donner un coup de fouet au développement de l'assurance dans les pays émergents. Cet accord doit servir de marchepied aux ambitions d'AXA sur ces marchés.

### Le chiffre d'affaires d'AXA en 2013

Répartition par zone géographique, en %



Les Echos • 22.09.2014 • [Axa s'allie avec la Banque mondiale dans les émergents](#)

### ●● Crédit Agricole SA se renforce au capital de sa filiale Cariparma



Crédit Agricole SA, structure cotée du groupe bancaire Crédit Agricole, s'est renforcé dans sa filiale italienne Cariparma avec l'acquisition de 1,5% du capital, selon un communiqué paru



# LE BULLETIN DE VEILLE DE

26 septembre 2014

CSA CONSULTING

N°177 - 6/6

ce début de semaine.

A l'issue de cette opération, Crédit Agricole SA détient donc 76,5%, pesant ainsi d'avantage dans le second plus gros marché du groupe bancaire français.



News Banques • 23.09.2014 • [Crédit Agricole SA se renforce au capital de sa filiale Cariparma](#)



**Le conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes**

**csaconsulting** est devenu en 18 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.



Nos consultants sont experts en Relation Client & Distribution Multicanal, Performance Opérationnelle, Payements & Cash Management et Maîtrise des Risques & Contrôle Interne.