



Sommaire

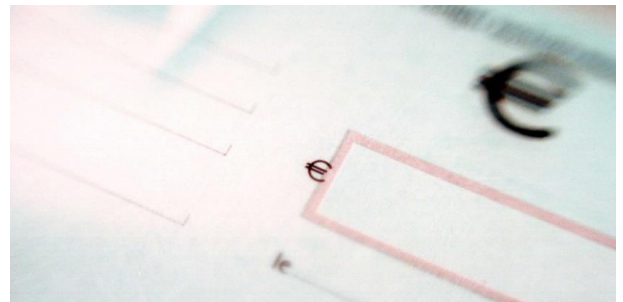
● Insolite de la semaine...	1
●● Il reçoit un chèque de zéro euro et dix centimes.....	1
● Actualités	1
●● Les banques françaises désignent de nouveaux interlocuteurs dédiés aux PME	1
●● Soon, la banque mobile d'Axa veut faire du Big Data en protégeant ses clients.....	2
●● #WeLoveIT, BNP Paribas innove et recrute sur Twitter.....	2
●● Le plan épargne logement renoue avec le succès.....	2
●● Les deux grands chantiers de la Matmut	3
●● Aviva France passe en mode digital.....	3
● Nouvelles Offres	3
●● Orange et BNP Paribas ouvrent de nouveaux services de banque mobile en Afrique	3
●● Brink's crée un établissement de paiement, pour réduire ses coûts de gestion	3
● Technologie	4
●● Token : un bracelet connecté pour payer sans contact	4
●● Comment les « Google glass » pourraient changer l'assurance et la déclaration de sinistres	4
●● Touch ID : Apple ouvre la boîte de Pandore	4
● Moyens de paiement	5
●● « My Bank », l'avenir du paiement en ligne ? ...	5
●● Le GIE Cartes Bancaires ouvre la porte au paiement biométrique	5
●● Fluo éclaire les assurances de cartes bancaires	5
● Réglementaire	6
●● Les banques européennes mises sous pression sur la distribution de crédit	6
●● Assurance-vie et placements : bientôt une information simplifiée pour les petits investisseurs ..	6
● Fusions-Acquisitions • Partenariats	6
●● Axa en partenariat avec LinkedIn pour accélérer sa transformation numérique.....	6
●● Citigroup cède des actifs en Grèce à Alpha Bank	7

● Insolite de la semaine...

- Il reçoit un chèque de zéro euro et dix centimes

Dans les Côtes-d'Armor, un artisan n'en revient pas : il a reçu un chèque de zéro euro et dix centimes, envoyé par son assurance santé. Ce n'est pas le premier cas insolite dans l'histoire des chèques. En effet, la mère d'un soldat qui s'est suicidé en 2011 à son retour d'Afghanistan, a reçu un chèque d'un centime.

Par ailleurs selon la loi, il n'est pas nécessaire d'utiliser les chèques fournis par sa banque. En effet, ce dernier peut être fait sur un support libre, comme du papier toilette ou un morceau de carton. Il suffit seulement d'y intégrer toutes les mentions obligatoires. De quoi tomber sur d'autres histoires insolites : en 2005, dans l'Hérault, un habitant a payé sa taxe foncière en créant un chèque en forme de vache. Mécontent de l'augmentation de cet impôt, il avait décidé d'envoyer « le chèque le plus vache du monde ».



L'Express • 17.06.2014 • [Il reçoit un chèque de zéro euro et dix centimes](#)

● Actualités

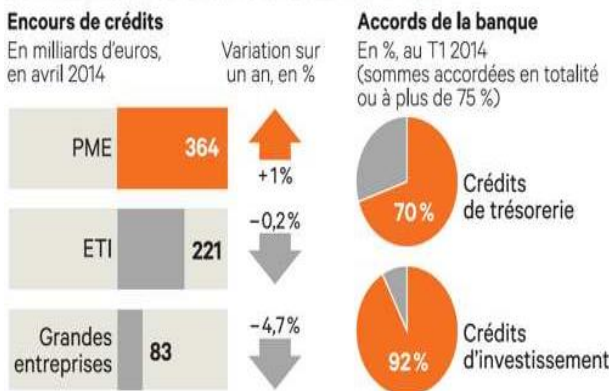
- Les banques françaises désignent de nouveaux interlocuteurs dédiés aux PME

De nouveaux interlocuteurs dédiés aux relations avec les PME ont été désignés au sein de chaque réseau bancaire afin d'améliorer les échanges entre les entreprises et leur banque, a annoncé jeudi la Fédération Bancaire Française (FBF). Cette mesure répond à une demande de Jean-François Roubaud, président de la fédération patronale CGPME qui souhaitait ainsi « favoriser le dialogue ». Ce dispositif n'a assurément pas vocation à se substituer à la relation entre le chef d'entreprise et son chargé de clientèle, ni à la médiation du crédit aux entreprises.



Selon une étude de la FBF, les demandes de crédit de 8 PME sur 10 sont acceptées, une proportion qui monte à 9 sur 10 pour le financement des investissements, mais les dirigeants des PME ressentent cependant un durcissement des conditions de financement des banques. Près de la moitié des dirigeants interrogés (45%) pour cette étude estiment que le financement « avec des frais élevés » ou « à des montants plus faibles que souhaités » constitue la principale difficulté.

Les chiffres clefs du crédit aux PME



News Banque • 20.06.2014 • [Les banques françaises désignent de nouveaux interlocuteurs dédiés aux PME](#)

●● Soon, la banque mobile d'Axa veut faire du Big Data en protégeant ses clients



Axa entend se différencier des poids lourds d'Internet comme Google ou Facebook en matière de protection des données des consommateurs, sans se priver pour autant des traitements Big Data.

L'application **Soon** est conçue pour collecter de nombreuses données personnelles, dépenses, factures, photos, etc. « Toutes les données resteront dans les systèmes d'Axa Banque, Axa a lancé un Lab qui travaille sur le Big Data, et nous allons à un moment travailler sur ces données, mais toujours dans un esprit de protection du consommateur, de protection de la data, Axa sera très vigilant sur le sujet. » a déclaré le directeur clientèle, Raphaël Krivine.

La revue du digital • 16.06.2014 • [Soon, la banque mobile d'Axa veut faire du Big Data en protégeant ses clients](#)

●● #WeLoveIT, BNP Paribas innove et recrute sur Twitter



A l'occasion du « Mois de l'ingénieur en informatique » **BNP Paribas** innove en matière de recrutement et lance l'opération #WeLoveIT sur Twitter.

Le 25 juin 2014, les twittos pourront se rendre sur le profil @bnpp_recrut et participer au jeu-concours pour tenter de décrocher un entretien de recrutement, au siège de BNP Paribas, la semaine suivante.

Le principe : retweeter le message dédié à l'opération. Tous les 5 retweets, les participants seront sélectionnés et conviés à un entretien. Pour participer, les candidats doivent être diplômés d'une école d'ingénieurs ou équivalent universitaire.

News Banque • 20.06.2014 • [#WeLoveIT, BNP Paribas innove et recrute sur Twitter](#)

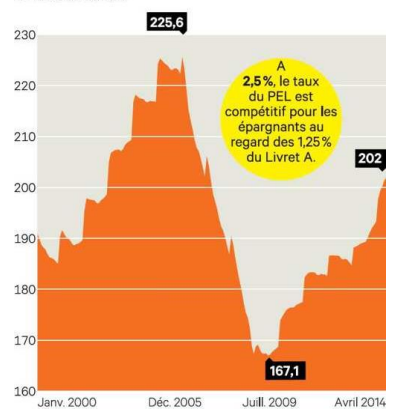
●● Le plan épargne logement renoue avec le succès

Le plan épargne logement (PEL) s'est discrètement imposé ces derniers mois comme le produit d'épargne bancaire le plus populaire du moment.

Tous les grands réseaux constatent que le flux d'épargne sur le PEL est très important depuis deux ans. Compte tenu de son taux et du contexte actuel, le PEL est devenu très attractif. Depuis le début de l'année, la collecte nette a progressé de 1 milliard d'euros.

Selon les chiffres de la Banque de France, les encours globaux du PEL ont atteint 202 milliards d'euros en avril dernier, soit une progression de 13 milliards d'euros sur douze mois. Et la collecte s'est encore accélérée depuis le début de l'année. Au cours des quatre premiers mois de 2014, le PEL a collecté plus de 4,3 milliards d'euros, davantage que le Livret A et le LDD réunis (3,9 milliards d'euros).

Les encours du plan épargne logement (PEL) repartent fortement à la hausse



Les Echos • 16.06.2014 • [Le plan épargne logement renoue avec le succès](#)



●● Les deux grands chantiers de la Matmut



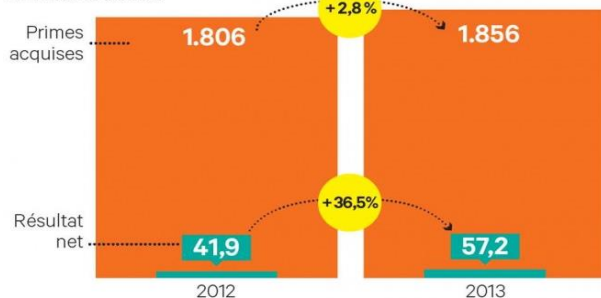
Dans un monde de l'assurance en pleine ébullition, la **Matmut** vit un moment important de son histoire. Le groupe rouennais - qui a présenté vendredi un chiffre d'affaires en hausse de 2,8 % sur l'exercice 2013 - est engagé dans deux rapprochements majeurs.

Le premier chantier se concentre sur Sferen, la société de groupe d'assurance mutuelle créée avec la Macif et la Maif. En effet, la Maif va quitter ce projet et laisser ces deux ex-partenaires continuer l'aventure ensemble.

Le second chantier porte sur l'intégration d'ici fin 2016 d'Ociane, une mutuelle santé du Sud-Ouest. Cette opération devrait donner une autre dimension à la Matmut en santé, un métier sur lequel elle s'est lancée récemment.

Les résultats de la Matmut

En millions d'euros



Les Echos • 16.06.2014 • [Les deux grands chantiers de la Matmut](#)

●● Aviva France passe en mode digital



En septembre 2014, l'assureur **Aviva France** entamera, en concertation avec le syndicat des agents généraux (Snaga), un projet visant à favoriser le multi-accès.

Ce chantier d'envergure comprend la commercialisation de contrats sur Internet avec relais en agences. Autres facettes de ce plan de transformation : le déploiement de tablettes au sein du réseau comptant un peu plus de 900 agents et la mise en place d'un système de gestion électronique de documents.

L'Argus de l'Assurance • 12.06.2014 • [Aviva France passe en mode digital](#)

● Nouvelles Offres

●● Orange et BNP Paribas ouvrent de nouveaux services de banque mobile en Afrique



Orange Money, service de transfert d'argent mobile, et **BNP Paribas** proposent désormais à leurs clients particuliers bancarisés en Afrique un accès direct entre leur compte BNP Paribas et leur compte Orange Money grâce à leur téléphone mobile.

En effet, depuis leur mobile, les clients peuvent alimenter directement leur compte Orange Money grâce à leur compte bancaire BNP Paribas, ou inversement.

A travers ce nouveau partenariat, les deux groupes s'engagent à promouvoir la bancarisation, en proposant un service fiable, rapide et sécurisé pour gérer toutes les opérations bancaires du quotidien à distance.



Boursier • 16.06.2014 • [Orange et BNP Paribas ouvrent de nouveaux services de banque mobile en Afrique](#)

●● Brink's crée un établissement de paiement, pour réduire ses coûts de gestion



L'entreprise de transports de fonds **Brink's** se dote d'un établissement de paiement, afin de réduire le coût de la gestion des espèces et d'enrichir son offre « éculée », a annoncé mercredi son PDG Patrick Lagarde.



Ce nouveau dispositif, lancé en partenariat avec le **Crédit Mutuel Arkéa**, permettra à Brink's de ne plus avoir à passer systématiquement par un établissement de la Banque de France pour recycler les billets, ce qui lui permettra de raccourcir ses temps de parcours, d'autant que le réseau de la Banque de France est amené à se réduire dans les prochaines années.



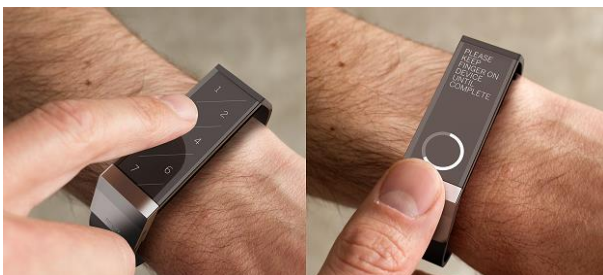
Cbanque • 18.06.2014 • [Brink's crée un établissement de paiement, pour réduire ses coûts de gestion](#)

● Technologie

●● Token : un bracelet connecté pour payer sans contact

Si les bracelets connectés servent aujourd'hui essentiellement à mesurer les performances physiques via le nombre de pas effectués, l'entreprise Artefact espère également s'en servir comme moyen de paiement.

En effet, la start-up travaille actuellement sur un système de bracelet connecté permettant de transférer un montant d'argent d'un utilisateur à un autre. Le bracelet propose un écran tactile sur lequel il est possible de paramétrer la somme à transférer et le compte à débiter, mais également si l'on souhaite recevoir, donner ou demander de l'argent, voire même visualiser la facture. Artefact souhaite permettre à ses futurs clients d'utiliser ce bracelet, baptisé Token, avec différents comptes, qu'ils soient liés à une carte de crédit ou à un compte Paypal.



Tom's Guide • 18.06.2014 • [Token : un bracelet connecté pour payer sans contact](#)

●● Comment les « Google glass » pourraient changer l'assurance et la déclaration de sinistres

Les Google glasses, qui viennent d'être mises sur le marché aux États-Unis au début du mois de juin au prix de 1.500 dollars, pourraient devenir un outil précieux pour les assureurs.

En effet, le secteur de l'assurance creuse d'ores et déjà différentes pistes quant à l'utilisation de ce nouvel outil. Par exemple, au moment de l'expertise d'un sinistre, ces lunettes épargneraient les experts d'emporter avec eux beaucoup de matériel mais rendraient aussi possible l'analyse d'autres spécialistes grâce à la vue à la première personne qu'ils pourraient faire partager en vidéoconférence.

De son côté l'assuré pourrait aussi tirer parti de cette technologie dans la déclaration de sinistres. Ainsi, après un accident de voitures, les clients partageraient là aussi leur vue à la première personne avec le service sinistre des assurances, tout en restant disponible pour remplir les démarches de constatation des dommages.



News Assurances • 16.06.2014 • [Comment les « Google glass » pourraient changer l'assurance et la déclaration de sinistres](#)

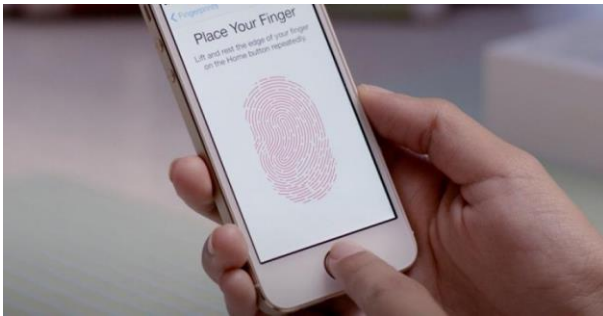
●● Touch ID : Apple ouvre la boîte de Pandora

Ce fut l'une des annonces phares de l'édition 2014 de la conférence développeurs d'Apple : un an après son apparition sur l'iPhone 5S, le dispositif d'authentification par empreinte digitale « Touch ID », jusque-là réservé au déverrouillage du téléphone et aux achats intégrés, sera désormais ouvert aux applications tierces.

L'utilisation de « Touch ID » en remplacement des traditionnels identifiants et mots de passe de la banque mobile est une proposition tentante pour les institutions financières. Il suffirait de passer son doigt sur le lecteur pour accéder à ses comptes. En dépit de ses incontestables avantages pour l'expérience utilisateur, il ne faut pas perdre de vue les incertitudes



qui planent encore sur la solution d'Apple. Sans revenir sur la possibilité d'abuser le lecteur avec des empreintes « fabriquées », il n'en reste pas moins que la sécurité d'ensemble du dispositif n'a pas encore été testée en profondeur.



C'est pas mon idée • 16.06.2014 • [Touch ID : Apple ouvre la boîte de Pandore](#)

● Moyens de paiement

●● « My Bank », l'avenir du paiement en ligne ?

Le commerce en ligne est en développement constant. Mais son potentiel n'est pas encore totalement exploité. À titre d'illustration, en Europe, seuls 43% des marchands vendent en ligne et quelque 48% des internautes n'achètent jamais par Internet invoquant bien souvent la « peur du piratage ».

Pour pallier cela, l'Association bancaire pour l'euro, un consortium de banque visant à fournir des services pour les paiements en euro, a présenté mercredi « My Bank », un nouveau moyen de paiement en ligne, plus sécurisé que les transactions par carte bancaire, par exemple. Concrètement, le système consiste en un virement bancaire instantané et simplifié. Ainsi, au moment de choisir son moyen de paiement, l'acheteur est redirigé vers sa banque pour un virement bancaire totalement sécurisé sans nécessité de confier des informations sensibles à un tiers.

Pour l'heure, MyBank n'en est qu'à sa phase de démarrage, mais a déjà conquis 141 banques.



L'Essentiel • 18.06.2016 • [«My Bank», l'avenir du paiement en ligne?](#)

●● Le GIE Cartes Bancaires ouvre la porte au paiement biométrique

Le GIE Cartes Bancaires a annoncé dans un communiqué qu'il allait prochainement octroyer un agrément à une solution de paiement utilisant la biométrie. Une première pour ce mode d'authentification, qui pourrait remplacer à terme l'usage du code confidentiel à 4 chiffres.

De nouveaux modes d'authentification sont en cours d'expérimentation, parmi eux, beaucoup reposent sur la biométrie, c'est-à-dire sur l'utilisation des caractéristiques biologiques d'une personne : les empreintes digitales, l'empreinte vocale ou encore l'aspect de l'iris de l'œil.

Principal avantage pour les usagers et surtout pour les commerçants, outre un gain de temps au moment du paiement : ces techniques permettent de sécuriser la transaction en garantissant la présence du porteur de la carte au moment de la transaction.



Cbanque • 13.06.2014 • [Le GIE Cartes Bancaires ouvre la porte au paiement biométrique](#)

●● Fluo éclaire les assurances de cartes bancaires

Accessible exclusivement sur smartphone (iPhone actuellement, Android bientôt), le service proposé par l'application Fluo est simple et efficace : après avoir enregistré ses cartes de paiement, l'utilisateur obtiens un aperçu clair et détaillé des couvertures disponibles dans 3 catégories : location de véhicule, voyage et activité de montagne. Cela permet à l'usager de prendre connaissance des assurances intégrées à ses achats.

L'application offre également une comparaison avec les assurances commercialisées par quelques acteurs spécialisés (par exemple Opodo et EasyJet pour le voyage). L'utilisateur peut ainsi, d'un seul coup d'œil, déterminer s'il a intérêt à souscrire à l'assurance proposée ou non, en parfaite connaissance de cause. A défaut, un contrat spécifique « Fluo » lui est aussi proposé, dont la promesse est d'apporter uniquement



les prestations manquantes au meilleur prix. Fluo comble un vide certain puisque, selon une enquête que l'entreprise a elle-même commanditée, 88% des consommateurs interrogés seraient intéressés par son service.



C'est pas mon idée • 17.06.2014 • [Fluo éclaire les assurances de cartes bancaires](#)

● Réglementaire

●● Les banques européennes mises sous pression sur la distribution de crédit

Après les mesures « pro-crédit » de la BCE de début juin (taux d'intérêt de -0,1% assigné aux dépôts auprès de la BCE), la pression politique est de retour. En effet, les politiques européens poussent vivement les grands acteurs du monde bancaire à faire « circuler l'argent et non à le laisser dormir ».

La question est de savoir si ces liquidités sont bel et bien injectées dans l'économie. Pour les observateurs, c'est la décision de la BCE de faire monter en puissance les opérations de TLTRO (« Targeted long term refinancing operations ») qui sera déterminante car elle va faire baisser les coûts de refinancement et les taux pratiqués par les banques. Cette décision devrait aider le système bancaire à recueillir la liquidité nécessaire pour financer le monde des entreprises.

D'autre part, la taxation des dépôts, en obligeant les liquidités à circuler de nouveau, devrait aussi renforcer ce mouvement et profiter aux ménages.



Les Echos • 18.06.2014 • [Les banques européennes mises sous pression sur la distribution de crédit](#)

●● Assurance-vie et placements : bientôt une information simplifiée pour les petits investisseurs

Le Parlement européen a adopté au début du printemps un texte visant à imposer un nouveau document d'informations clés, court et clair, à destination des particuliers investissant dans certains contrats d'assurance-vie, dans les OPCVM ou autres produits structurés. Il devrait être rendu obligatoire à l'horizon 2016.

Le communiqué du Parlement européen affirme que les nouvelles dispositions s'appliqueront « à tous les produits d'investissement destinés aux petits investisseurs ». A l'exception toutefois de certains produits de retraite, des produits d'assurance hors assurance-vie et des « dépôts exposés uniquement à des taux d'intérêt ». Concernant l'assurance-vie, tous les contrats seront touchés à l'exception de ceux dont « les prestations prévues par le contrat sont payables uniquement en cas de décès ou d'incapacité due à un accident, à une maladie ou à une infirmité ».



Cbanque • 13.06.2014 • [Assurance-vie et placements : bientôt une information simplifiée pour les petits investisseurs](#)

● Fusions-Acquisitions ● Partenariats

●● Axa en partenariat avec LinkedIn pour accélérer sa transformation numérique



LinkedIn, plus grand réseau professionnel du monde, et Axa viennent de conclure un accord global qui a pour objectif de soutenir les équipes ressources humaines, marketing et distribution de l'assureur via des projets innovants, des formations et un accès à des services privilégiés.

Pour aller plus loin dans la démarche, les deux partenaires prévoient également d'encourager des



détachements temporaires de salariés entre les deux sociétés afin de développer leurs compétences.

Axa devient ainsi le premier assureur européen à conclure un accord mondial avec l'entreprise américaine.

Linked in



Boursier • 17.06.2014 • [Axa en partenariat avec LinkedIn pour accélérer sa transformation numérique](#)

●● Citigroup cède des actifs en Grèce à Alpha Bank



Citigroup vient d'annoncer la vente d'une partie de ses activités en Grèce à l'établissement financier local **Alpha Bank**. Ce dernier devrait ainsi hériter de 2,1 milliards d'euros d'actifs sous gestion.

En effet, la banque américaine va céder son unité de gestion de fortune et de banque de détail (représentant 730 employés) au groupe financier grec et ainsi se focaliser sur ses clients institutionnels dans le pays.

De son côté, Alpha Bank, quatrième prêteur du pays, poursuit sa stratégie d'achats : en 2012, elle a racheté la banque **Emporiki**, une filiale du groupe français **Crédit Agricole** en grandes difficultés.



News Banque • 15.06.2014 • [Citigroup cède des actifs en Grèce à Alpha Bank](#)



Le conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes

csaconsulting est devenu en 18 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.



Nos consultants sont experts en Relation Client & Distribution Multicanal, Performance Opérationnelle, Payments & Cash Management et Maîtrise des Risques & Contrôle Interne.