



## Sommaire

- **Insolite de la semaine...** ..... 1
  - Plus d'une tonne de cash chez un haut fonctionnaire chinois .....1
- **Actualités**..... 1
  - ING Direct vise 1 million de clients en France en 2015 .....1
  - Le Crédit Foncier relance en France le « vrai » marché de la titrisation immobilière .....2
  - Groupama Banque veut accompagner l'activité assurance.....2
  - Deutsche Bank fait le plein de capital.....2
  - Forte progression de l'épargne solidaire .....2
  - BNP Paribas Wealth Management dévoile son nouveau positionnement de marque .....3
- **Nouvelles Offres** ..... 3
  - Saxo Bank lance les options sur actions sur sa plateforme de trading multi-produits.....3
  - Cetelem : Une offre crédit plus épargne.....3
- **Technologie**..... 4
  - SharpeMind met Watson au service des traders.....4
  - Le big data pour mieux servir les clients des banques !.....4
- **Distribution** ..... 4
  - La Caisse d'Epargne : mix agences et web ....4
  - Obtenir un prêt sans quitter Facebook... .....4
- **Moyens de paiement** ..... 5
  - Le Crédit Mutuel-CIC lance son portefeuille électronique .....5
  - UBank, porte-monnaie mobile versatile.....5
- **Réglementaire**..... 5
  - Financement participatif : un cadre réglementaire pour juillet 2014 .....5
  - Le Liechtenstein signe l'accord Fatca avec les Etats-Unis .....5
- **Fusions-Acquisitions • Partenariats**..... 6
  - Assurance-crédit : BNP Paribas et Euler Hermes scellent un accord de distribution .....6
  - Réunica serein sur son mariage avec AG2R La Mondiale .....6

### ● Insolite de la semaine...

#### ●● Plus d'une tonne de cash chez un haut fonctionnaire chinois

Poursuivi dans le cadre de la lutte contre la corruption lancée il y a un an, Wei Pengyuan, directeur adjoint chargé du département charbon au ministère de l'énergie, avait entreposé chez lui 100 millions de yuans en espèces (représentant 12 millions d'euros, une tonne de billets ou encore la surface de deux terrains de foot).

La somme a été découverte dans sa maison de Pékin, où les enquêteurs ont dû déployer 16 compteuses de billets pour faire le calcul, dont quatre sont tombées en panne lors de l'exercice. Le fonctionnaire incriminé vient ainsi allonger la liste des 180 000 fonctionnaires sanctionnés depuis le lancement de la campagne anticorruption initiée par le président chinois en 2013.



Le Figaro • 16.05.2014 • [Plus d'une tonne de cash chez un haut fonctionnaire chinois](#)

### ● Actualités

#### ●● ING Direct vise 1 million de clients en France en 2015



ING Direct vient d'annoncer qu'elle estime pouvoir atteindre le million de clients en France en 2015, après avoir doublé le recrutement de nouveaux clients au premier trimestre 2014 (+23 000 clients, portant l'ensemble de sa clientèle à 920 000 à fin mars).

« Cela confirme la pertinence de notre modèle. La capacité de développement de la banque en ligne est régulièrement mise en doute mais cette révolution est en route, les Français sont prêts à faire ce chemin et les barrières se lèvent de plus en plus », a indiqué Benoit Legrand, PDG d'ING en France.





En matière de banque en ligne, la France reste toutefois en retard par rapport à d'autres pays européens. En effet, la filiale de la banque néerlandaise ING compte plus de 8 millions de clients en Allemagne.

News Banques • 17.05.2014 • [ING Direct vise 1 million de clients en France en 2015](#)

●● Le Crédit Foncier relance en France le « vrai » marché de la titrisation immobilière



**Crédit Foncier** a placé près d'un milliard d'euros de titres adossés à des crédits immobiliers.

Longtemps gelée, la « vraie » titrisation des crédits immobiliers réapparaît en France. Les banques titrisaient encore, mais principalement pour obtenir des liquidités auprès de la BCE. D'où l'importance de l'opération conclue par le Crédit Foncier auprès de vrais investisseurs. « Cette opération relance le marché français. Le niveau de souscription - plus de trois fois supérieur à l'offre - et les conditions demandées par les investisseurs témoignent clairement du succès de l'opération. », commente François Pérol, président du directoire de BPCE, la maison mère du Crédit Foncier.

Les Echos • 19.05.2014 • [Le Crédit Foncier relance en France le « vrai » marché de la titrisation immobilière](#)

●● Groupama Banque veut accompagner l'activité assurance



Récemment, **Groupama Banque** a « changé d'optique, les clients ne nous attendent pas forcément sur la banque au quotidien où il existe peu d'espace pour se différencier. Notre objectif vise désormais l'accompagnement de l'activité assurance », annonce Michel Lungart, directeur assurances, banque et services de Groupama.

Le groupe mise ainsi sur le développement de l'épargne bancaire pour répondre aux besoins des clients en terme d'épargne à court terme aux côtés de l'assurance vie qui est davantage un produit d'épargne longue. La banque veut également développer les financements, pas seulement les crédits auto mais aussi les crédits travaux ou les prêts personnels non affectés. Au final, Groupama Banque vise un taux d'équipement de 2,5 produits bancaires ou d'assurance par client à horizon trois ans.

La banque se positionne également sur le mobile banking avec de nombreuses nouvelles fonctionnalités : RIB par SMS, simulation de crédit, etc. A partir de septembre, les clients pourront également souscrire leurs cartes ou leurs produits d'épargne directement sur smartphone par exemple). En juin, elle va également ouvrir un **compte Twitter** et une **page Facebook** afin de renforcer les interactions avec ses clients.

L'Argus de l'Assurance • 22.05.2014 • [Groupama Banque veut accompagner l'activité assurance](#)

●● Deutsche Bank fait le plein de capital



**Deutsche Bank** renforce son capital en s'appuyant sur un cheikh qatari comme nouvel actionnaire de référence. La première banque allemande a annoncé vouloir émettre 8 milliards d'euros d'actions nouvelles au cours de sa seconde augmentation de capital menée en un an. « Nous constituons un matelas contre de nouveaux contretemps, qu'il nous est difficile de prévoir », a déclaré lundi le co-président Anshu Jain.

Son établissement compte aussi profiter d'un volant plus important de capitaux pour saisir des opportunités avec de grands clients, à un moment où d'autres acteurs, retirent leurs pions du marché.



Les Echos • 20.05.2014 • [Deutsche Bank fait le plein de capital](#)

●● Forte progression de l'épargne solidaire

L'encours de l'épargne solidaire a progressé de 28% en France entre 2012 et 2013, pour atteindre 6,02 milliards d'euros à fin décembre. L'épargne salariale compte pour plus de la moitié de cette somme (3,7 milliards d'euros à fin décembre).

L'épargne solidaire permet aux épargnants d'allouer une partie de leurs fonds au développement de projets dits éthiques (logement social, développement durable...), qui n'ont pas accès aux sources de financement classiques.

En 2013, plus d'un milliard d'euros de financements solidaires (1,02 milliard, soit +8,8% sur un an) ont été



accordés pour soutenir 2 300 entreprises et créer ou consolider 22 000 emplois.



Les Echos • 20.05.2014 • [Forte progression de l'épargne solidaire en 2013](#)

●● BNP Paribas Wealth Management dévoile son nouveau positionnement de marque

BNP Paribas Wealth Management adopte un nouveau positionnement pour conforter sa position de banque privée de référence (5<sup>ème</sup> mondiale) sur un marché de plus en plus compétitif.

En totale adéquation avec celui du groupe BNP Paribas, le nouveau positionnement de BNP Paribas Wealth Management se résume en cette philosophie : « Votre patrimoine a une histoire. Écrivons son avenir. ». Cette signature a été adaptée dans une trentaine de pays à travers l'identité de marques locales et sera déclinée sur tous les canaux de communication (incluant le digital, les medias sociaux, les supports clients, etc.) à partir de mai 2014.



News Banques • 21.05.2014 • [BNP Paribas Wealth Management dévoile son nouveau positionnement de marque](#)

## ● Nouvelles Offres

●● Saxo Bank lance les options sur actions sur sa plateforme de trading multi-produits



Saxo Bank, le spécialiste de l'investissement et du trading en ligne, annonce le lancement des options sur actions sur sa plateforme de trading destinée aux investisseurs particuliers et institutionnels. Cette nouvelle offre

permet à ses clients de consolider leurs portefeuilles existants en leur donnant la possibilité d'échanger différentes classes d'actifs à partir d'un seul compte, et de profiter des opportunités de marges croisées offertes par Saxo Bank.

Ce lancement reflète l'intérêt croissant des investisseurs institutionnels et des particuliers pour les options sur actions, comme en témoigne la hausse de 6,4% du nombre de produits dérivés négociés en bourse en 2013.

News Banques • 16.05.2014 • [Saxo Bank lance les options sur actions sur sa plateforme de trading multi-produits](#)

●● Cetelem : Une offre crédit plus épargne

Lancé le 25 mai, le nouveau concept permet de préparer son projet en commençant par ouvrir un livret Cetelem donnant droit ensuite à un crédit. L'objectif ? Vaincre les résistances des consommateurs, jeunes actifs en particulier, qui redoutent d'y avoir recours. Le dossier de presse appelle ça « *sourcer aujourd'hui la production [de crédit] de demain* ». La durée d'épargne va de neuf mois à un an, voire plus. La plate-forme dédiée « Je gère mon projet » permet de faire toutes les simulations de calculs sommes épargnées/montant du crédit. Ce dispositif complète le prêt personnel « réservé » déjà mis en place au début de l'année.

### Je Gère Mon Projet

Simulez votre projet avec de l'épargne et du crédit

accédez à votre espace personnel

Découvrez le nouveau service Cetelem

Préparez aujourd'hui le financement de vos futurs projets

Achat d'un véhicule, financement de votre mariage, rénovation de votre salle de bain... ?

Cetelem.fr vous propose de simuler votre plan de financement en fonction de :

- La date de réalisation de votre projet
- Vos capacités d'épargne et d'emprunt

Enregistrez votre projet au sein de votre Espace personnel

vous pourrez ainsi le retrouver à tout moment et le modifier selon l'évolution de votre situation personnelle.



Les Echos • 22.05.2014 • [crédit plus épargne](#)



● Technologie

●● SharpeMind met Watson au service des traders



IBM a lancé une importante offensive de séduction en direction de partenaires susceptibles d'exploiter l'« intelligence cognitive » de sa plateforme **Watson**. **Modulus**, l'un des premiers à profiter de l'aubaine, cible le secteur financier.

Ce fournisseur américain de solutions et de services technologiques à destination des traders et des investisseurs, vient donc de dévoiler son projet **SharpeMind**. Ce dernier devrait donner naissance à un outil capable d'analyser 10 millions de rapports (données financières non structurées disponibles sur le web) et de répondre, en anglais, aux questions complexes de son utilisateur, formulées en langage naturel, le tout en 15 secondes.



C'est pas mon idée • 20.05.2014 • [SharpeMind met Watson au service des traders](#)

●● Le big data pour mieux servir les clients des banques !

Contrairement aux assureurs, qui sont peu en contact avec leurs clients, il ne se passe quasiment pas un jour sans qu'un consommateur ne soit en contact avec sa banque au travers de ses paiements par carte, de ses retraits d'argent, etc. Le big data permet ainsi d'établir des profils de clients beaucoup plus précis qu'à l'aide de « simples » statistiques.

L'enjeu est considérable. En effet, d'après un récent sondage, seulement 6% des Français jugent que leur banque les valorise et les considère véritablement comme des clients. Le Crédit mutuel Arkéa l'a bien compris, avec le lancement, en 2013, de **Domirama** : cette solution basée sur la technologie du big data permet à ses clients d'accéder à l'ensemble de leurs opérations bancaires sur plus de dix ans, alors que les historiques des sites Internet bancaires sont généralement limités à cinq semaines.

La Tribune • 21.05.2014 • [Le big data pour mieux servir les clients des banques !](#)

● Distribution

●● La Caisse d'Epargne : mix agences et web



Les **Caisses d'Epargne** viennent de lancer une nouvelle campagne publicitaire télévisée en forme de réponse à la montée en puissance des banques en ligne. La stratégie de l'Ecureuil : miser sur la complémentarité du réseau d'agences physiques et de l'agence web.

« *L'idéal, ce serait de choisir la banque qui ne vous fait renoncer à rien.* ». Sous-entendu, la Caisse d'Epargne, « banque 100% humaine et 100% en ligne », permet de concilier les deux. Ces nouveaux spots s'inscrivent dans la continuité de la campagne « La banque. Nouvelle définition » lancée en 2011.



Cbanque • 16.05.2014 • [Face aux banques 100% en ligne, la Caisse d'Epargne fait la pub du mix agences et web](#)

●● Obtenir un prêt sans quitter Facebook...



Lorsque le spécialiste du « crédit social » **Lenddo** annonce le déploiement d'une application de souscription d'emprunt au sein de Facebook, l'information peut sembler parfaitement banale.

Pourtant, sa présence au cœur de la plateforme Facebook représente un choix logique. L'enjeu est ici beaucoup plus important : il s'agit avant tout de faciliter l'accès au service pour les populations ciblées en priorité (Philippines, Mexique et Colombie).





En effet, la majorité des personnes concernées n'a aujourd'hui accès à Internet qu'à travers un téléphone mobile. Or, les opérateurs de télécommunication leur proposent des conditions avantageuses pour la seule utilisation de Facebook, ce qui coïncide avec le projet de Lenddo.

C'est pas mon idée • 17.05.2014 • [Obtenir un prêt sans quitter Facebook...](#)

## • Moyens de paiement

### •• Le Crédit Mutuel-CIC lance son portefeuille électronique

Fivory permet de régler ses achats en magasin avec un mobile. Concrètement, une fois Fivory téléchargée, le client y enregistre les cartes bancaires qu'ils souhaitent utiliser, quelle que soit sa banque. Il choisit ensuite un code à cinq chiffres qui lui sera demandé pour confirmer ses achats avec son téléphone mobile.

Contrairement aux solutions bancaires concurrentes, Fivory se veut avant tout une boîte à outils au service des commerçants de proximité pour enrichir leur relation client. Les marchands acceptant Fivory sont identifiés sur un réseau social sur lequel ils peuvent diffuser des informations commerciales personnalisées, accessibles aux clients utilisateurs de l'application.

Actuellement disponible à Boulogne-Billancourt, Fivory devrait être déployé à la fin de l'année 2014 dans les grandes villes françaises puis au Canada, en Allemagne et en Espagne en 2015.



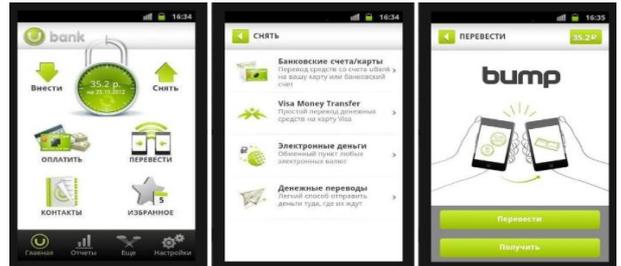
Les Echos • 21.05.2014 • [Le Crédit Mutuel-CIC lance son portefeuille électronique](#)

### •• UBank, porte-monnaie mobile versatile



UBank est un porte-monnaie mobile venu de Russie dont l'approche se révèle sensiblement plus riche que celle de beaucoup de ses concurrents.

En effet, outre les services de bases de gestion de paiements en ligne, de transferts depuis et vers les établissements financiers et d'échanges d'argent entre particuliers, la solution propose une fonction « cagnotte de groupe ». Cette fonctionnalité permet ainsi de mettre en place des comptes collectifs et de réaliser des prêts et emprunts entre amis.



C'est pas mon idée • 19.05.2014 • [UBank, porte-monnaie mobile versatile](#)

## • Réglementaire

### •• Financement participatif : un cadre réglementaire pour juillet 2014

D'après le ministre de l'économie, du redressement productif et du numérique, une ordonnance sur le financement participatif devrait être présentée le 28 mai au conseil des ministres avec une parution des décrets d'application prévue en juillet.

La principale mesure évoquée est la « désintermédiation ». En effet, le ministre souhaite réajuster le rôle des banques en permettant aux sites de crowdfunding de prêter « directement » jusqu'à un million d'euros pour financer des projets.



Cbanque • 17.05.2014 • [Financement participatif : Montebourg annonce un cadre réglementaire pour juillet 2014](#)

### •• Le Liechtenstein signe l'accord Fatca avec les Etats-Unis

Le Liechtenstein vient d'annoncer avoir signé un accord avec les États-Unis destiné à mettre en œuvre les dispositions liées à la loi américaine Fatca, qui vise à renforcer la lutte contre l'évasion fiscale.



L'accord signé par la principauté lui permettra de se conformer aux exigences du droit américain et garantira l'accès de ses établissements financiers aux marchés de capitaux américains.



News Banque • 17.05.2014 • [Le Liechtenstein signe l'accord Fatca avec les Etats-Unis](#)

## • Fusions-Acquisitions • Partenariats

•• Assurance-crédit : BNP Paribas et Euler Hermes scellent un accord de distribution



BNP Paribas et Euler Hermes ont noué un accord de distribution qui verra la banque française proposer à ses 32 000 entreprises clientes des produits issus de l'assureur-crédit filiale d'Allianz

Les solutions proposées doivent permettre à ces entreprises de couvrir leurs risques clients, afin de sécuriser leurs transactions commerciales et protéger leur trésorerie dans les situations d'impayés, tant en France qu'à l'international.



Cbanque • 22.05.2014 • [Assurance-crédit : BNP Paribas et Euler Hermes scellent un accord de distribution](#)

•• Réunica serein sur son mariage avec AG2R La Mondiale



Alors qu'elle aborde la dernière ligne droite de son rapprochement avec son alter ego AG2R La Mondiale, prévu pour le 1<sup>er</sup> janvier 2015, Réunica était très attendu sur ses résultats annuels. Le quatrième groupe de protection

sociale français affirme avoir « atteint ses objectifs l'an dernier ». Le groupe a dégagé en 2013 un excédent global de plus de 100 millions d'euros.

Le résultat en assurance de personnes a plus que doublé, passant de 16 à 41,7 millions d'euros. Réunica a porté ses fonds propres à 766 millions d'euros (+ 5,6%) pour une marge de solvabilité de 603%, « l'une des plus élevées du secteur ».

Ce rapprochement donnera naissance à un groupe de protection sociale pesant 25 milliards d'euros de collecte et 25% de la retraite complémentaire.

Les Echos • 21.05.2014 • [Réunica serein sur son mariage avec AG2R La Mondiale](#)



**Le conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes**

csaconsulting est devenu en 18 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.



Nos consultants sont experts en Relation Client & Distribution Multicanal, Performance Opérationnelle, Payments & Cash Management et Maîtrise des Risques & Contrôle Interne.