



Sommaire

● Insolite de la semaine...	1
●● Lorsqu'un chat s'attaque à votre compte.....	1
● Actualités	1
●● La BCE remonte les prévisions 2014 du PIB de la zone Euro	1
●● Démarrage du PEA-PME	1
●● BNP Paribas, première banque européenne ...	2
●● Caisse d'Epargne va augmenter son enveloppe de prêts aux entreprises.....	2
●● Kickstarter dépasse le milliard (USD)	2
● Nouvelles Offres	2
●● Société Générale lance sa nouvelle banque privée en France	2
● Technologie	3
●● Meniga, du PFM à l'étude de marché	3
●● Idoxa met tous les documents écrits à la portée des handicapés	3
● Distribution	3
●● Activobank, nouveau concept de vente cross-canal.....	3
●● Le Crédit Maritime Atlantique ouvre sa première agence en Ligne	3
● Moyens de paiement	4
●● Belfius Banque lance un lecteur de carte anti-phishing	4
●● VerifyValid : l'iPhone devient chéquier.....	4
● Réglementaire	4
●● Bitcoin : Moscovici se mobilise pour une régulation européenne.....	4
●● BNP Paribas s'empare de la pédagogie MOOC pour informer sur le SEPA	5
● Fusions-Acquisitions ● Partenariats	5
●● Standard Chartered sur le point de céder plusieurs filiales	5

● Insolite de la semaine...

- Lorsqu'un chat s'attaque à votre compte...



Selon les ingénieurs de l'éditeur d'anti-virus **Trend Micro**, certaines photos de couchers de soleil ou de chats envoyées par mail peuvent contenir un malware capable de vider votre compte en banque !

TrendLabs ● 06.03.2014 ● [Sunsets and Cats Can Be Hazardous to Your Online Bank Account](#)

● Actualités

- La BCE remonte les prévisions 2014 du PIB de la zone Euro

Selon la **Banque Centrale Européenne**, le PIB de la zone euro devrait croître de 1,2% cette année, contre une précédente estimation de 1,1%. L'inflation est, quant à elle estimée à 1%, au lieu des 1,1% prévus en décembre dernier.

La BCE a également confirmé ses prévisions pour 2015, 1,5% de croissance et 1,3% d'inflation, et a fait part de ses prévisions pour 2016 : 1,5% d'inflation pour une croissance du PIB de 1,8%. C'est la première fois que la BCE se risque à une prévision à un horizon si lointain.

Boursorama ● 06.03.2014 ● [La BCE un peu plus optimiste sur la croissance en zone euro en 2014](#)

- Démarrage du PEA-PME

Le Plan d'épargne en actions, destiné au financement des petites et moyennes entreprises et des entreprises de taille intermédiaire, est officiellement né le 5 mars par la parution de son décret d'application au Journal officiel.

Selon Le ministre de l'Economie et des Finances Pierre Moscovici, il « *devrait permettre d'orienter*



plusieurs milliards d'euros d'épargne» vers les entreprises de moins de 5 000 salariés affichant un chiffre d'affaires annuel inférieur à 1,5 milliard d'euros ou un bilan inférieur à 2,0 milliards.

Euronext de son côté a tenu à accompagner le mouvement en lançant hier l'indice CAC PME destiné à suivre les performances de 20 à 40 valeurs françaises cotées à Paris et éligibles au PEA-PME.

L'AGEFI • 06.03.2013 • [Le PEA-PME peut démarrer son soutien aux entreprises prometteuses](#)

●● BNP Paribas, première banque européenne



Greenwich Associates classe BNP Paribas à la première place des segments Corporate Banking, Cash Management, Debt Capital Markets et Trade Finance. L'étude s'est basée sur

2 975 interviews de directeurs financiers des principales entreprises européennes pour le segment European Corporate Banking, et sur 306 interviews pour le segment European Large Corporate Trade Finance.

ZoneBourse • 05.03.2014 • [BNP PARIBAS : est classée première banque européenne par Greenwich Associates en Corporate Banking, Cash Management, Trade Finance et Debt Capital Markets](#)

●● Caisse d'Epargne va augmenter son enveloppe de prêts aux entreprises



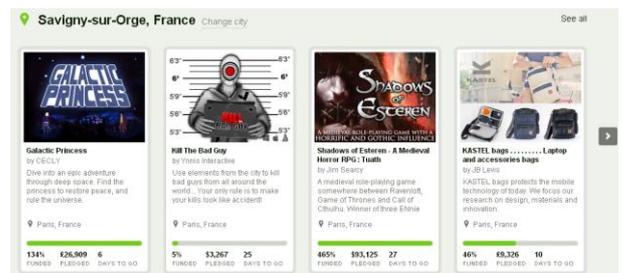
Cédric Mignon, directeur du développement, a annoncé que « l'engagement des **Caisses d'Epargne** portera sur 13,5 milliards d'euros de nouveaux financements à l'économie en 2014, c'est-à-dire davantage qu'en 2013 où 13 milliards d'euros ont été engagés ».

Caisse d'Epargne poursuit donc ses efforts de séduction des entreprises, et compte atteindre 6,1 milliards d'euros de crédits nouveaux aux entreprises et associations cette année (contre 5,7 milliards en 2013). « *Même dans un marché atone où la demande est faible, les Caisses d'Epargne tirent leur épingle du jeu car nous sommes encore jeunes sur ce marché, un marché des entreprises sur lequel nous sommes présents depuis seulement une dizaine d'années* », a fait valoir Cédric Mignon, soulignant que le groupe gagnait des parts de marché.

CBanque • 03.03.2014 • [Caisse d'Epargne : un effort sur les prêts aux entreprises en 2014](#)

●● Kickstarter dépasse le milliard (USD)

KICKSTARTER Lundi 3 mars, **Kickstarter** a atteint le milliard de dollars en promesses de dons. L'occasion pour la plateforme de crowdfunding de revenir sur le chemin parcouru depuis le 28 avril 2009, lorsque les 40 premiers investisseurs misaient 1 000 dollars sur les 7 premiers projets.



Kickstarter • 03.03.2014 • [Thanks a billion](#)

● Nouvelles Offres

●● Société Générale lance sa nouvelle banque privée en France



Société Générale Private Banking fait évoluer son modèle relationnel de banque privée en France en conjuguant l'expertise de la banque privée et la proximité de la banque de détail. Cette nouvelle offre se décline localement autour d'un banquier privé (interlocuteur privilégié des clients), d'un conseiller clientèle pour la banque au quotidien et d'une équipe d'experts (ingénieurs patrimoniaux et conseillers en investissements). Près de 200 nouveaux banquiers privés et experts localisés dans une centaine d'agences Société Générale réparties sur quatre-vingt villes rejoindront le dispositif existant.

Ce nouveau dispositif permet à Société Générale d'étendre son offre à l'ensemble de sa clientèle de particuliers disposant d'avoirs financiers supérieurs à 500 000€.



News Banques • 02.03.2014 • [Société Générale lance sa nouvelle banque privée en France](#)



● Technologie

●● Meniga, du PFM à l'étude de marché



Meniga, leader européen du PFM (Personal Finance Management), a présenté une solution « clés en main » d'étude de marché au **Finovate Europe 2014**.

A partir des données de paiement des clients, catégorisées automatiquement par le moteur issu de son outil de PFM, la plate-forme « **Market Watch** » de **Meniga** propose des analyses de marché sur différents axes, avec un niveau de détail ajustable. Il devient ainsi possible, par exemple, d'obtenir une vue objective des grandes tendances de ventes par secteur économique ou encore de connaître les zones géographiques les plus populaires pour un type de dépense. Une solution complémentaire, **Market Match Offer**, permet même d'exploiter ces informations pour créer des offres promotionnelles ciblées.

Quelques institutions financières (parmi lesquelles Barclays ou encore UBank) ont déjà commencé à commercialiser les données (anonymisées) qu'elles collectent à travers les transactions de paiement.



C'est pas mon idée ! ● 01.03.2014 ● [Meniga, du PFM à l'étude de marché](#)

●● Idoa met tous les documents écrits à la portée des handicapés



Le nouveau dispositif imaginé par **Idoa** baptisé « **Altercode** » permet à chacun de comprendre des informations écrites. Ainsi, un QR-Code donne accès, via une application mobile, à des versions alternatives du document :

langage des signes, mode audio, synthèse vocale ou autre langue. « *A cause d'un handicap visuel, auditif ou cognitif, de problèmes d'illettrisme ou de langue, plus de 18% des destinataires d'un document écrit ne peuvent pas en prendre connaissance. C'est une*

source de frustration et un pouvoir d'achat négligé pour les entreprises », expliquent les créateurs.

La Caisse d'Épargne Rhône-Alpes est la première à déployer cette solution pour le PEL, le Livret A et l'assurance-vie.



Les Echos ● 03.03.2014 ● [Idoa met tous les documents écrits à la portée des handicapés](#)

● Distribution

●● Activobank, nouveau concept de vente cross-canal



Activobank, banque en ligne du groupe **Banco Sabadell**, vient d'ouvrir une agence bancaire à Lisbonne. Dessinée comme une boutique de téléphonie, l'agence possède un pôle central pour une relation client/vendeur plus dynamique. Des écrans tactiles permettent aux conseillers et aux clients de se connecter au web. Ce concept (approche low-cost, identité forte et environnement moderne) est particulièrement destiné aux jeunes.



LSA Conso ● 03.03.2014 ● [Découvrez un concept de vente cross-canal: Activobank](#)

●● Le Crédit Maritime Atlantique ouvre sa première agence en Ligne

La banque-assurance inaugurerait lundi sa toute première e-agence à Nantes. Positionnée en complément des canaux de communication existant (agences





classiques, site Internet, téléphone...), l'e-agence adopte des plages d'ouverture plus larges : de 8h30 à 19h00 en semaine et de 8h30 à 13h00 le samedi. Elle exploite le meilleur des possibilités offertes par les nouvelles technologies du 2.0 : système de visioconférence, e-mail, SMS, etc. que ce soit pour les opérations bancaires habituelles ou des expertises et échanges personnalisés

Pour Bruno Pain, Directeur Général du **Crédit Maritime Atlantique**, « *la proximité fait partie de notre ADN, de notre histoire, de nos valeurs fondatrices. L'e-agence est conçue pour offrir à notre clientèle cette qualité de relation personnalisée aussi bien en agence qu'à distance avec un conseiller dédié* ».

The screenshot shows the website for Crédit Maritime Atlantique. At the top, it says "e-CRÉDIT MARITIME ATLANTIQUE" and "Votre agence conseil en ligne". Below that are navigation tabs: "VOTRE e-AGENCE", "VOTRE CONSEILLER", "NOS ENGAGEMENTS", and "À DÉCOUVRIR". A main banner reads "Bienvenue à l'e-agence Crédit Maritime : votre agence conseil en ligne". Below the banner, there's a section titled "HORAIRES D'OUVERTURE Élargis" with a photo of a person walking on a pier. To the right, there are three service highlights: "Des horaires d'ouverture élargis qui s'adaptent à votre rythme", "Un conseiller dédié pour vous accompagner dans vos projets", and "La qualité de service Crédit Maritime". At the bottom, it specifies "DU LUNDI AU VENDREDI DE 8H30 À 19H" and "ET LE SAMEDI DE 8H30 À 13H".

Finyear • 05.03.2014 • [Le Crédit Maritime Atlantique ouvre, ce jour, à Nantes, sa première Agence en Ligne](#)

• Moyens de paiement

•• Belfius Banque lance un lecteur de carte anti-phishing

 Au cours des prochains mois, la banque belge **Belfius** mettra à disposition de ses clients un nouveau lecteur de carte pour effectuer leurs paiements en ligne. Rattaché au smartphone ou à l'ordinateur via un câble USB, celui-ci facilitera et sécurisera ce type de transactions en alertant les utilisateurs s'ils sont victimes d'une tentative de phishing.

Avec ce nouveau dispositif, le client voit apparaître sur l'écran une touche « Pay » sur le terminal et une mention « ne donner aucun code par téléphone ».



De plus, ce lecteur de carte, produit par la société **Vasco**, permettra à son utilisateur de lire les cartes d'identité belges (qui ont le même format que les cartes bancaires).

La Libre.be • 04.03.2014 • [Belfius Banque lance un lecteur de carte anti-phishing](#)

•• VerifyValid : l'iPhone devient chéquier



La société américaine **VerifyValid** étend son offre de gestion des chèques sur téléphone portable, via son application **Mobile Checkbook**. En plus des fonctions d'envoi et de réception de chèques par Internet, VerifyValid, permet désormais à l'utilisateur de préparer ses chèques sur son téléphone, pour ensuite les envoyer au destinataire par mail. Ce dernier peut les imprimer ou les transmettre via le service de « remise par image ».

The screenshot shows the VerifyValid mobile app interface. At the top, it says "New Payment" and "Sign". Below that, there's a "To:" field with "Stamps Depot" and "stamps-depot@mail.com". The amount is "\$654.00". The "Bank:" field shows "Account XXXXXX4321". Below that, there's a "Memo:" field with "Invoice 82739". A large green checkmark is overlaid on the screen. To the right, there's a diagram showing a laptop, a smartphone, and a bank building, with the text "VerifyValid™ ACCOUNT CONFIRMATION PROCESS".

C'est pas mon idée ! • 04.03.2014 • [VerifyValid : l'iPhone devient chéquier](#)

• Réglementaire

•• Bitcoin : Moscovici se mobilise pour une régulation européenne

Secoué par la défaillance de la principale plate-forme d'échanges de bitcoins, **MtGox**, la semaine dernière au Japon, le marché de la monnaie virtuelle est dans la ligne de mire du gouvernement. Pour Pierre Moscovici, ministre de l'Economie, il est temps de s'atteler à la régulation des échanges de monnaies virtuelles. Le ministre souhaite porter le sujet devant le **Conseil Ecofin** afin d'assurer un cadre légal européen à ces échanges. **Tracfin** a d'ores et déjà mis en place des groupes de travail et devrait remettre ses propositions au gouvernement à la mi-avril.

En début d'année, l'**Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR)** avait notamment affirmé que toute transaction visant à échanger des bitcoins contre des devises ne pouvait se faire que par l'intermédiaire de prestataires agréés. Reste donc à garantir plus de



transparence sur l'origine des fonds échangés sur ces plates-formes.



Les Echos • 04.03.2014 • [Bitcoin : Moscovici se mobilise pour une régulation européenne](#)

●● BNP Paribas s'empare de la pédagogie MOOC pour informer sur le SEPA



Afin d'informer tant les professionnels concernés que les « simple curieux », BNP Paribas lance cette semaine un MOOC (Massive Open Online Courses, soit un cours en ligne ouvert à tous)

dédié à la migration SEPA.

Accessible sur la plateforme **Neodemia**, le cours en ligne est animé par Cindy Abeillon, chef de produit SEPA. Ce cours s'étale sur quatre semaines, pour un « effort hebdomadaire estimé » d'une heure. Gratuit, il a pour objectif de « rendre l'apprenant autonome sur l'émission d'ordres de virement SÉPA et/ou de prélèvement SÉPA », selon BNP Paribas, « mais aussi de comprendre le fonctionnement de ces moyens de paiement en tant que consommateur ».



CBanque • 03.03.2014 • [BNP Paribas s'empare de la pédagogie MOOC pour informer sur le SEPA](#)

● Fusions-Acquisitions ● Partenariats

●● Standard Chartered sur le point de céder plusieurs filiales

La banque britannique **Standard Chartered**, basée à Londres mais qui génère 90% de ses profits en Asie, au Moyen-Orient et en Afrique, est en



négociations avancées en vue de céder plusieurs filiales.

Ainsi, le groupe anglais devrait se défaire de **Standard Chartered Savings Bank** et **Standard Chartered Capital** en Corée du Sud, de sa filiale libanaise et devrait également vendre sa filiale hongkongaise de crédit à la consommation **PrimeCredit** ainsi que sa filiale allemande et sa banque privée en Suisse.

Ces opérations interviennent dans le cadre des efforts du groupe anglo-saxon pour redresser sa rentabilité et se protéger du ralentissement des pays émergents.



News Banque • 04.03.2014 • [Standard Chartered sur le point de céder plusieurs filiales](#)



Le conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes

csaconsulting est devenu en 18 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.



Nos consultants sont experts en Relation Client & Distribution Multicanal, Performance Opérationnelle, Payements & Cash Management et Maîtrise des Risques & Contrôle Interne.