



## Sommaire

● <b>Insolite de la semaine...</b> .....	1
●● Le fisc envoie des avertissements via Facebook.....	1
● <b>Actualités</b> .....	1
●● Le fossé entre Livret A et assurance-vie s'est comblé en 2013.....	1
●● Société Générale va se renforcer sur l'obligataire.....	2
●● Lloyds pourrait accélérer son retour au privé dès avril.....	2
●● Un tiers des assureurs optent pour une transformation de leur gestion des sinistres.....	2
● <b>Nouvelles Offres</b> .....	2
●● La banque BTG Pactual se lance au Luxembourg.....	2
●● Le Crédit Foncier lance « Foncier Horizon » rémunéré à 0,75% l'an.....	3
● <b>Distribution</b> .....	3
●● La Société Générale lance la mue de son réseau d'agences.....	3
●● Socgen: son dispositif de banque privée étoffé.....	3
●● L'Ecoreuil lance sa Banque du Léman à Genève.....	4
●● BNP Paribas Securities Services démarre une activité de banque dépositaire en Suisse.....	4
● <b>Moyens de paiement</b> .....	4
●● Afone Paiement s'adresse désormais au e-commerce.....	4
●● Proximis adapte le click & collect aux plus petites enseignes.....	5
● <b>Réglementaire</b> .....	5
●● Les banques européennes entrent dans le dur de la supervision unique.....	5
●● Rappel à l'ordre de l'ACPR sur le Bitcoin.....	5
● <b>Fusions-Acquisitions • Partenariats</b> .....	5
●● Dexia finalise la cession de sa dernière franchise commerciale d'envergure.....	5
●● QNB s'apprête à acheter une banque marocaine.....	6

### ● Insolite de la semaine...

#### ●● Le fisc envoie des avertissements via Facebook

Actuellement, en Belgique, les agents du fisc tentent de convaincre les mauvais payeurs de s'acquitter de leurs dettes par téléphone. Ces méthodes ont démontré leur succès en rapportant 11,3 millions d'euros de rentrées sur un mois et demi.

Mais le « Service Public Fédéral Finances » belge ne compte pas s'arrêter en si bon chemin puisqu'il prévoit de permettre à ses agents de relancer les contribuables par mail, sms et via les réseaux sociaux tels Facebook !



Service Public  
Fédéral  
FINANCES



Data News • 05.02.2014 • [Le fisc envoie des avertissements via Facebook](#)

### ● Actualités

#### ●● Le fossé entre Livret A et assurance-vie s'est comblé en 2013

En 2013, les niveaux de collecte du Livret A et de l'assurance-vie ont retrouvé des niveaux comparables. Même si le livret A est resté le produit d'épargne le plus populaire, comme en 2012, avec une collecte nette de 12,4 milliards, l'assurance vie a retrouvé quelques couleurs en clôturant l'année à 11 milliards d'euros.

En 2013, la rémunération du livret A (et du LDD) a chuté - passant de 2,25% à 1,75 puis 1,25% net - affectant ainsi la collecte. Au même moment l'assurance vie a profité d'un niveau de rendement des fonds euros meilleur que prévu (2,8% net de frais en moyenne).



Cbanque • 31.01.2014 • [Le fossé entre Livret A et assurance-vie s'est comblé en 2013](#)



●● Société Générale va se renforcer sur l'obligataire



Selon le Financial Times, **Société Générale** renforcera, en 2014, ses activités sur le marché obligataire. La banque française compte augmenter ses effectifs en recrutant 150 personnes et améliorer son outil technologique en mettant en place une nouvelle plateforme dédiée.

L'établissement entend ainsi devenir un acteur majeur sur les marchés de capitaux en profitant du désengagement de ses concurrents européens. En effet, UBS, Crédit Suisse, Barclays et Deutsche Bank sont en train de réduire leurs effectifs sur ce marché et subissent une chute de leurs revenus.



Cbanque ● 03.02.2014 ● [Société générale va se renforcer sur l'obligataire](#)

●● Lloyds pourrait accélérer son retour au privé dès avril



La banque britannique **Lloyds** vient de demander au régulateur de pouvoir redistribuer un dividende, une condition sine qua non pour attirer les investisseurs.

L'établissement se considère désormais guéri après son crash de 2008 et il est persuadé que l'Autorité de Régulation Prudentielle va lui laisser à nouveau distribuer un dividende. Cela veut donc dire que Lloyds est à nouveau capable de séduire les investisseurs et peut viser un retour complet au privé.

La préparation de certains documents requis pour une vente des actions de la banque au public a d'ores et déjà débuté. Ainsi, l'Etat devrait se séparer dès avril d'une grande partie des 33% du capital qu'il détient.



Les Echos ● 03.02.2014 ● [Lloyds pourrait accélérer son retour au privé dès avril](#)

●● Un tiers des assureurs optent pour une transformation de leur gestion des sinistres

La tendance est générale chez les assureurs : ceux-ci souhaitent améliorer significativement la qualité et l'efficacité de leur gestion des sinistres. Alors qu'un tiers des compagnies a opté pour une démarche d'optimisation, le reste s'est orienté vers une logique de transformation, notamment grâce à une approche « progiciel ».

Celle-ci permet en effet un multiaccès, ainsi qu'un moteur de règles impliquant le traitement transparent et homogène des dossiers, avec une « vision à 360° » des sinistres par l'ensemble des acteurs de la chaîne, dont bien sûr, le client.

Autre aspect fortement développé par les principaux assureurs : la relation multicanal. Choix du canal de communication avec le gestionnaire de sinistre, e-déclaration avec possibilité d'ajout de pièces jointes, consultation en ligne du dossier sinistre, développement d'envoi aux assurés de SMS automatisés de suivi de dossier, etc.



News Assurances ● 31.01.2014 ● [Un tiers des assureurs optent pour une transformation de leur gestion des sinistres](#)

● Nouvelles Offres

●● La banque BTG Pactual se lance au Luxembourg



Dans le cadre de son plan d'extension mondial, la banque brésilienne **BTG Pactual** vient de recevoir l'autorisation de lancer ses activités au Luxembourg.

La succursale permettra aux clients européens et internationaux d'accéder aux produits et services en gestion de patrimoine de la banque. A l'inverse, les clients situés en Amérique latine pourront



bénéficiaire d'un plus large panel de produits financiers à partir de cette base européenne.



L'Essentiel • 03.02.2014 • [La banque BTG Pactual se lance au Luxembourg](#)

●● Le Crédit Foncier lance « Foncier Horizon » rémunéré à 0,75% l'an



Après le récent lancement des offres de RCI Banque et PSA Banque, le **Crédit Foncier** vient de mettre sur le marché son offre de compte à terme baptisée « Foncier Horizon ».

Ce nouveau produit, disponible en ligne et accessible à partir de 1500 euros, a la particularité de proposer des taux identiques au particuliers et aux personnes morales. « Foncier Horizon » sera décliné sur 3 niveaux de rémunération du capital : 0,40% de rémunération pour une durée de placement de 3 mois, 0,60% pour 6 mois et 0,75% pour un an.



Cbanque • 04.02.2014 • [Le Crédit Foncier lance « Foncier Horizon » rémunéré à 0,75% l'an](#)

● Distribution

●● La Société Générale lance la mue de son réseau d'agences



**Société Générale** vient d'annoncer que son réseau d'agence allait s'adapter à ses clients qui délaisseront de plus en plus les agences et privilégieront les contacts via l'application mobile. Ainsi, une série de tests seront lancés en

mars avec pour objectif de généraliser les expériences les plus concluantes à l'ensemble du réseau à partir de 2015.

La banque française va donc lancer trois familles d'expérimentations. La première portera sur le renforcement de la spécialisation des chargés de clientèle : les demandes clients seront traitées par un pool de conseillers et non plus par un conseiller dédié. Le second thème abordé correspond aux horaires d'ouverture des agences avec la prise en compte des plages de grande affluence. Et enfin, le dernier volet portera sur l'accueil des clients : machines à café en libre-service, zones de jeux pour enfants, etc.



Les Echos • 05.02.2014 • [La Société Générale lance la mue de son réseau d'agences](#)

●● Socgen: son dispositif de banque privée étoffé



**Société Générale** souhaite renforcer son dispositif de banque privée en Europe. Pour ce faire, la banque prévoit d'embaucher 160 nouveaux banquiers pour 2014 en France, au Royaume-Uni et au Luxembourg.

D'autre part, la stratégie de Société Générale Private Banking en Asie n'a pas encore été officialisée mais d'après Reuters, le groupe bancaire de Singapour DBS Group Holdings serait en négociation avec la banque française en vue de lui racheter sa filiale de banque privée dans la région.



Le Figaro • 04.02.2014 • [Socgen: son dispositif de banque privée étoffé](#)



●● L'Ecureuil lance sa Banque du Léman à Genève



La **Caisse d'Épargne Rhône Alpes** annonce l'ouverture, dès avril, de sa « **Banque du Léman** » pour pénétrer le marché suisse. Il s'agit là pour l'établissement financier de trouver de nouveaux relais de croissance hors de

l'hexagone.

L'objectif affiché par l'établissement est de capter 10 000 clients helvètes d'ici à 5 ans en appliquant une « politique tarifaire modérée ».

Ainsi, l'Ecureuil entend bien se faire une place sur le marché de la banque de détail en se démarquant via ses offres de bancassurances (offres bancaires traditionnelles ainsi que des assurances de biens, de personnes, assurance-santé et prévoyance en partenariat avec des compagnies suisses) quasi inexistantes dans le pays.



Les Echos ● 05.02.2014 ● [L'Ecureuil lance sa Banque du Léman à Genève](#)

●● BNP Paribas Securities Services démarre une activité de banque dépositaire en Suisse



Faisant suite au déploiement de son réseau, ces derniers mois, au Royaume-Uni, aux Pays-Bas et en Allemagne, **BNP Paribas Securities Services** vient d'annoncer le développement de son activité de banque dépositaire en Suisse.

Ce nouveau marché permettra à ses clients institutionnels et gérants d'actifs qui administrent des fonds domiciliés en Suisse de bénéficier de l'expertise paneuropéenne de la banque en matière de services dépositaires mais aussi de la solidité d'un grand groupe bancaire international.

BNP Paribas Securities Services pourra ainsi accompagner au mieux ses clients vers la directive AIFM obligeant tous les fonds non-UCITS et les fonds d'investissement alternatifs en Europe à nommer une banque dépositaire avant le 22 juillet 2014.



News Banque ● 03.02.2014 ● [BNP Paribas Securities Services démarre une activité de banque dépositaire en Suisse](#)

● Moyens de paiement

●● Afone Paiement s'adresse désormais au e-commerce



**Afone**, le premier opérateur télécoms ayant obtenu un agrément d'établissement de paiement pour offrir ses services d'acquisition de paiements par carte bancaire, développe maintenant son offre auprès des e-commerçants avec ComNpay, une plate-forme d'acquisition des paiements par carte sur le web.

L'opérateur mise sur l'accessibilité de son offre : un contrat vente à distance moins cher que ceux des banques car vendu sans abonnement et sans frais fixes, un reversement des encaissements à J+2 sans conditions, le paiement en un clic, etc. De plus Afone est certifié PCI-DSS, les données sont donc protégées.



Agefi ● 06.02.2014 ● [Afone Paiement s'adresse désormais au e-commerce](#)



●● Proximis adapte le click & collect aux plus petites enseignes



Le « click & collect » correspondant au fait de commander ses articles en ligne avant de les retirer en magasin, à le vent en poupe en France. Jusque là réservé aux grandes entreprises avec une activité numérique importante, ce mode d'achat s'ouvre maintenant aux plus petites structures grâce à l'offre proposée par Proximis.

En effet, Proximis ne demande rien à l'installation mais propose un système de rémunération à la performance. La solution proposera les mêmes fonctions que celles réservées habituellement aux grands comptes (le paiement, l'acompte, le retrait en boutique, le rappel des commandes, etc.) et aucun développement ni aucune gestion de service ne seront nécessaires de la part de l'enseigne.



Clubic ● 05.02.2014 ● [Proximis adapte le click & collect aux plus petites enseignes](#)

● Réglementaire

●● Les banques européennes entrent dans le dur de la supervision unique

L'Autorité Bancaire Européenne (EBA) a annoncé qu'elle lancera ses "tests de résistance" en mai et qu'elle dévoilera les résultats en octobre 2014. A l'échelle européenne, l'objectif affiché est d'aider les superviseurs à évaluer la résilience des institutions financières au sein de l'Union européenne dans un contexte d'évolution défavorable du marché.

Les tests concerneront 124 banques de 22 pays du Vieux continent. Le niveau de capital Common Equity Tier 1 requis sera de 8% (soit la référence Bâle 3) dans le cadre du scénario de base et de 5,5% dans le cadre du scénario adverse.



Agefi ● 03.02.2014 ● [Les banques européennes entrent dans le dur de la supervision unique](#)

●● Rappel à l'ordre de l'ACPR sur le Bitcoin

Face à l'agitation croissante autour des usages du bitcoin, l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution a publié un rappel à la réglementation. Acheter ou vendre des bitcoins en échange d'une monnaie réelle relève d'un service de paiement.

Or cette activité nécessite un agrément en tant que prestataire, que ce soit d'établissement de paiement, de monnaie électronique ou de crédit. Ces agréments ne sont délivrés en France qu'à des conditions très strictes concernant les apporteurs de capitaux, la gouvernance, la structure financière et le niveau de fonds propres.



Agefi ● 06.02.2014 ● [Rappel à l'ordre de l'ACPR sur le Bitcoin](#)

● Fusions-Acquisitions ● Partenariats

●● Dexia finalise la cession de sa dernière franchise commerciale d'envergure



Dexia vient d'annoncer la cession de sa franchise commerciale Dexia Asset Management à la société de gestion d'actifs New York Life Investments, pour 380 millions d'euros.

Les 68 millions de plus-value réalisées permettront de rembourser un prêt intragroupe accordé par Dexia



Crédit Local à sa maison mère. Le groupe franco-belge poursuit ainsi son programme de cessions de ses principales franchises commerciales initié fin 2011.



News Banque • 04.02.2014 • [Dexia finalise la cession de sa dernière franchise commerciale d'envergure](#)

●● QNB s'apprête à acheter une banque marocaine



La Qatar National Bank s'est fixée pour objectif de dominer le marché du prêt bancaire en Afrique à l'horizon 2017, pour cela elle compte lancer son offensive à partir du Maroc.

Pour atteindre sa cible, QNB serait en train d'évaluer les possibilités de rachat d'Attjariwafa Bank, banque avec laquelle le groupe qatarien a signé un protocole d'entente stratégique en juin dernier.



Le Mag • 06.02.2014 • [QNB s'apprête à acheter une banque marocaine](#)



**Le conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes**

**csaconsulting** est devenu en 18 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.



Nos consultants sont experts en Relation Client & Distribution Multicanal, Performance Opérationnelle, Payements & Cash Management et Maîtrise des Risques & Contrôle Interne.