

DE -

8 SEPTEMBRE 2011

CSACONSULTING

N°44 - 1/5

#### Sommaire

• Derniers chiffres
Actualité
<ul> <li>Banques françaises et ratio de liquidité en 2015.1</li> <li>Turquie : le terminal de paiement comme canal de communication</li> </ul>
• Réglementaire2
•• Etat des lieux des réformes proposées par la Commission, adoptées et en cours d'adoption par le Parlement et le Conseil
• Technologie2
•• Italie: «The WePad Project» de la banque WeBank a abouti!
<ul> <li>Gartner publie un rapport déterminant la maturité de 1900 technologies en 2011</li></ul>
Nouvelle Offre
Crédit Mutuel Arkéa lance BeMix, une nouvelle offre « e.bancaire » destinée aux jeunes de 12 à 25 ans
•• LCL lance « LCL à la Carte Etudiant »4
• Fusions • Acquisitions Filiales • Partenariats 4
•• Le Crédit Mutuel et le groupe canadien Desjardins négocieraient un accord-cadre4

## • Derniers chiffres ...



Boursorama: Mis à jour le 08.09.2011 à 17h46

#### Actualité

# •• Banques françaises et ratio de liquidité en 2015

En Europe. les banques BNP PARIBAS françaises seraient les plus mal positionnées dans la perspective de la mise en place du nouveau ratio de liquidité (*Liquidity coverage ratio*, LCR) en 2015. En effet, ce LCR, prévu dans le cadre réglementaire Bâle III, impose aux banques de détenir des actifs immédiatement disponibles ou liquides, pour faire face à des conditions exceptionnelles (retraits massifs de dépôts, blocage du marché interbancaire...). Cependant, « selon JPMorgan Cazenove, il manquait, fin 2010, 173 milliards d'euros aux trois principales banques françaises cotées pour [atteindre le] niveau requis par le régulateur », soit « 64 milliards d'euros au Crédit Agricole SA, 63 milliards d'euros à la BNP Paribas, et 46 milliards d'euros à la Société Générale ». Les banques demanderaient notamment qu'il y ait plus



d'actifs éligibles pour le calcul de ce ratio, car celuici avantage les dépôts, les réserves en banques centrales et les titres d'Etat.



News-Banque • 07.09.2011 • <u>Les banques françaises</u> mal positionnées pour le futur ratio de liquidité



DE —

8 SEPTEMBRE 2011

CSACONSULTING

N°44 - 2/5

# •• Turquie : le terminal de paiement comme canal de communication

La banque turque **Is Bank** utilise dorénavant ses terminaux de paiement comme outil de communication. Ainsi, les équipes marketing de la banque peuvent rédiger des messages (notifications, alertes, offres promotionnelles etc.) qui sont directement diffusés à tous les commerçants équipés de terminaux de paiement **Ingenico**. Les commerçants peuvent ainsi consulter ces messages sur l'écran du terminal et/ou sur les reçus de paiement et y répondre directement puisqu'il s'agit d'un « dispositif de communication bidirectionnelle entre la banque et le marchand ».

Selon le blog *C'est pas mon idée !*, le terminal de paiement est « *par sa nature même (universalité et taux d'utilisation), (...) un formidable canal de communication pour la banque, largement sous-exploité jusqu'à maintenant* ».

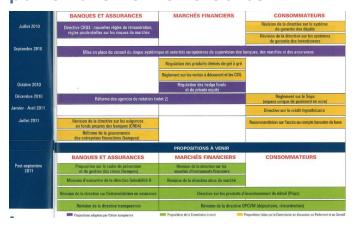


Boursier.com ● 05.09.2011 ● *Ingenico : en Turquie, Is Bank* 

peut envoyer des messages aux marchands via leurs terminaux ● Blog « C'est pas mon idée! » ● 07.09.2011 • Les terminaux d'Ingenico s'ouvrent à la messagerie

# Réglementaire

•• Etat des lieux des réformes proposées par la Commission, adoptées et en cours d'adoption par le Parlement et le Conseil



L'Agefi • du 8 au 14 septembre 2011 • La rentrée sera chaude

## Technologie

# •• Italie : « The WePad Project » de la banque WeBank a abouti !

« The WePad Project », initiative de co-création lancée par la banque en ligne italienne **WeBank**, a abouti. L'application iPad « WePad » est désormais disponible sur l'**AppStore**. Le projet consistait à ce que six experts créent une application iPad, en six semaines.



L'application permet de consulter le solde de ses comptes et le détail des opérations, d'exécuter et de suivre des virements, de recharger des comptes prépayés et de payer des factures. Elle comprend également un agenda, un gestionnaire de tâches, un lecteur de flux d'information (RSS) et un accès direct à la « radio » en ligne de la banque. Enfin, **Twitter** a directement été intégré à l'application. Côté sécurité, la procédure d'authentification se fait à deux niveaux : la consultation d'information sur les comptes est accessible par un mot de passe, mais pour réaliser des opérations, le client doit saisir un second code secret.



Site « <u>The WePad Project</u> » • Août 2011 • *Téléchargement de l'application sur itunes: <u>WeBank per iPad</u>* 



DE —

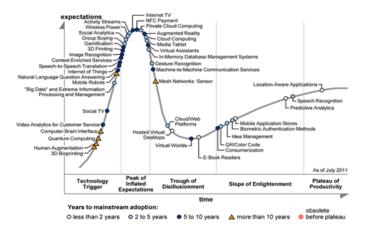
8 SEPTEMBRE 2011

CSACONSULTING

N°44 - 3/5

#### • Gartner publie un rapport déterminant la maturité de 1900 technologies en 2011

Les analystes de **Gartner** ont publié un schéma permettant de se faire « *une idée de la maturité, des bénéfices potentiels et des orientations futures [de] technologies sélectionnées pour leur impact potentiel* ». Ainsi, Gartner positionne 1900 technologies, tel que les médias sociaux ou le cloud par exemple, dans des cycles permettant de constater leur maturité dans le temps.



Gartner.com • 10.08.2011 • <u>Gartner's 2011 Hype Cycle</u> <u>Special Report Evaluates the Maturity of 1,900</u> <u>Technologies</u>

#### •• La Caisse des Dépôts choisit le progiciel bancaire SAB AT pour ses services bancaires

A l'issue d'un appel d'offres, le progiciel bancaire SAB AT de SAB a été choisi par la Caisse des Dépôts qui a décidé de faire évoluer le système d'information de sa direction des Services bancaires. La solution s'appuyant sur le progiciel SAB AT couvrira les domaines suivants: « la tenue de compte, les échanges clients, les moyens de paiement, les systèmes de synthèse pour le pilotage et le décisionnel, la gestion de la relation client, les portails (gestionnaire, agence), les référentiels et la mise en œuvre d'une solution de surveillance des flux (« BAM » ou Business Activity Management) ».

News-Banque • 06.09.2011 • <u>Le progiciel de SAB a été</u> <u>choisi par la Caisse des Dépôts pour ses services</u> <u>bancaires</u>

#### Nouvelle Offre

#### Crédit Mutuel Arkéa lance BeMix, une nouvelle offre « e.bancaire » destinée aux jeunes de 12 à 25 ans

Crédit Mutuel Arkéa Crédit Mutuel Arkea a lancé une nouvelle offre bancaire appelée « BeMix », destinée aux jeunes de 12 à 25 ans.

- ❖ Les clients entre 12 et 17 ans ont accès à une Carte BeMix Pay2You, c'est à dire une carte bancaire sans découvert autorisé - contenant un porte-monnaie électronique (paiement de personne à personne « P2P » via e-mail ou numéro de portable) - qui peut être alimentée 24/24H et 7/7J sur Bemix.fr.
- Les 18-25 ans ont, quant à eux, la possibilité supplémentaire d'avoir un compte courant et deux solutions d'épargne (Livret A et Livret Jeune). Ils peuvent également disposer de deux « chèques en ligne » par an. Le client remplit son chèque en ligne sur le site de la banque, laquelle l'imprime et l'envoie à son destinataire.

L'offre BeMix étant une association entre Crédit Mutuel Arkea et **Fun Radio**, elle a l'avantage notamment de proposer aux clients des invitations à des événements



ou des places de cinéma, entres autres. En outre, les clients auront bientôt accès à une « Shopping Zone » intégrée dans la banque en ligne qui proposera des réductions diverses chez 120 partenaires de la banque (mode, technologie...).



Côté déceptions, le site de la banque promet une application iPhone permettant de consulter le solde de ses comptes, le détail des opérations, de réaliser des virements et de générer un numéro de carte virtuel pour un achat sur Internet. Application qui s'avère être introuvable sur l'AppStore, tout comme la page BeMix sur Facebook et le compte BeMix sur Twitter!



DE —

8 SEPTEMBRE 2011

CSACONSULTING

N°44 - 4/5

	Crédit Mutuel Arkéa	Banque Populaire	Société Générale	Crédit Agricole	La Banque Postale
Tranche d'âge	12-17 ans	12-17 ans	12-15 ans	12-17 ans	16-25 ars
Nom de la carte	Bernix PayZyou	NRJ Benque Pop'	Génération	Mozaic	Max & Move
Type de carte	Rechargeable	Paiement	Retrat	Palement	Rechargeable
Partenaire	Fun Radio	NRJ	Universid	M6	Deszer
Tarif	Granuit	3 euros per an	Gratuit	1 euro la première année puis 19 € par an	10 ecros les 8 premier mois
Avantages	Invitation concerts, événements, rencontres d'artistes, etc.	Téléchargement gratuit de 5 ouvrages para- scolaires	10 sitres offerts • places de concerts	Gnéma, concerts, disques, téléphones	Téléchargemen illimité et sans pub sur Deezer

Site BeMix.fr • Communiqué de Presse • 02.09.2011 • Le Crédit Mutuel ARKEA et Fun Radio annoncent le lancement, le 5 septembre prochain, de BEMIX, la nouvelle expérience eBancaire à destination des moins de 25 ans • La Tribune • 05.09.2011 • Pour la rentrée, les banques font les yeux doux aux jeunes

# •• LCL lance «LCL à la Carte Etudiant »

LCL adapte « LCL à la Carte » pour ses clients étudiants. Cette nouvelle offre permet via un simulateur de connaître, à l'avance, ce que va leur coûter leur banque au quotidien. Il suffit de sélectionner soi-même ses produits et services bancaires en bénéficiant d'une tarification dégressive : jusqu'à 30% de réduction (soit 5% de remise par produit souscrit). Le client voit immédiatement les tarifs associés aux possibles choix grâce à une mise à jour instantanée de son panier.



LCL.fr • Août 2011

# FusionsAcquisitionsFilialesPartenariats

•• Le Crédit Mutuel et le groupe canadien Desjardins négocieraient un accord-cadre...

Le Crédit Mutuel et le groupe Crédit Mutuel Desjardins négocieraient accord-cadre couvrant la monétique, l'informatique, la banque privée et le capital risque. Le Crédit Mutuel espère ainsi « pénétrer le marché nord-américain à travers l'activité monétique [et] réduire le point mort de ses usines de traitement». En outre, la Banque Transatlantique (filiale de CIC) ouvrirait un bureau à Montréal et, inversement, Desjardins, un bureau de représentation en France. Enfin, un rapprochement des fonds de capital risque des deux groupes serait aussi prévu, tout comme d'éventuelles « prises de participations croisées au niveau des organes de tête et de leurs filiales ».

L'Agefi ● 06.09.2011 ● <u>Le Crédit Mutuel espère s'allier à l'automne avec le groupe Desjardins</u>



DE \_\_\_\_

8 SEPTEMBRE 2011

CSACONSULTING

N°44 - 5/5





## Du conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes

**csaconsulting** est devenu en 15 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.

## Le changement en toute confiance

Nos consultants sont experts en Banque Multicanale & GRC, Performance des filières de production, Transformation des filières Flux, Fonctions Réglementaires et Pilotage Financier. Notre philosophie : « Favoriser l'harmonie, le progrès commun, prendre le temps d'écouter avant de préconiser ! »