



Sommaire

• Derniers chiffres ...	1
• Actualité	1
•• Moody's dégrade les notes de BNP Paribas, Société Générale et Crédit Agricole SA	1
•• Standard & Poor's envisage d'abaisser la note de plusieurs banques européennes	2
•• Banques et Marché Entreprises: les marques de reconnaissance se multiplient pour satisfaire les clients	2
•• Forbes : Classement des plus grosses banques américaines	2
•• Comparatif: une carte cadeau d'une banque pour Noël	3
•• Groupama: une intervention publique aura lieu	3
• Technologie	3
•• Generali et la crise : la DSI plus proche des métiers	3
• Internet	3
•• Australie : la banque CBA invite ses clients à imaginer « la banque du futur » sur une plateforme collaborative	3
• Fusions • Acquisitions Filiales • Partenariats..	4
•• Crédit Agricole : Fermeture de sa filiale sud-africaine (Bâle III)	4

• Derniers chiffres ...



Boursorama: Mis à jour le 02.12.2011 à 13h16

• Actualité

•• Moody's dégrade les notes de BNP Paribas, Société Générale et Crédit Agricole SA



Moody's a abaissé les notes des banques françaises **Crédit Agricole SA**, **BNP Paribas** et **Société Générale**. Crédit Agricole SA et Société Générale ont vu leur note de solidité financière abaissée à « C- », soit respectivement un cran et deux crans inférieurs. BNP Paribas obtient quant à elle un « C ». Enfin, concernant la dette à long terme, toutes les banques ont vu leur note abaissée d'un cran, soit pour Crédit Agricole et BNP Paribas une notation à « Aa3 » et pour Société Générale à « A1 ».

LCI • 09.12.2011 • [Crédit Agricole SA, BNP Paribas et Société Générale ont vu leur note à long terme abaissée vendredi par l'agence d'évaluation financière américaine](#)



●● Standard & Poor's envisage d'abaisser la note de plusieurs banques européennes...



Standard & Poor's a annoncé qu'elle envisage d'abaisser la note de plusieurs grands établissements bancaires dont BNP Paribas, BPCE, le Crédit Agricole, la Société Générale, la BRED-Banque Populaire et le Crédit foncier de France. D'autres grands établissements européens sont aussi visés tels Deutsche Bank, Commerzbank ou encore UniCredit.

Le Figaro • 07.12.2011 • [S&P surveille les banques européennes](#)

●● Banques et Marché Entreprises: les marques de reconnaissance se multiplient pour satisfaire les clients



Pour améliorer leur image et fidéliser leurs clients, les banques déploient nombre

d'initiatives destinées au marché entreprises. Ainsi, Banque Palatine a organisé un voyage au Maroc destiné aux chefs d'entreprise pour « *les aider à trouver des partenaires, clients ou fournisseurs sur place* ». HSBC organise des petits déjeuners **HSBC**  *trade change* ou des *trade academies* - destinés aux primo-exportateurs - dans le but de les sensibiliser aux risques de change. Autres exemples, Natixis Cash Management organise des visites de leur back-office, LCL des dîners débats, Société Générale des petits déjeuners, des conférences etc.

DECIDEURS EN REGION Les évènements client sont une « *preuve de reconnaissance* », explique Isabelle Brouté, Directeur Entreprises à la Banque de développement régional (BDR). Les clients sont sensibles aux services, autant « *qu'aux marques de reconnaissance dont ils sont gratifiés* ». Pour Olivier Arroua, la prochaine étape serait que les banques « *inventent la business assistance* », des sortes de packages alliant diverses compétences !

L'Agefi Hebdo • du 8 au 14 décembre 2011 • *Choyer les entreprises pour les fidéliser*

●● Forbes : Classement des plus grosses banques américaines

Forbes a publié son [classement annuel des plus grosses banques américaines](#). Bank of America n'est plus la première banque américaine par les actifs, détrônée au troisième trimestre par JPMorgan Chase.

Q3'11 rank	Q3'10 rank	Company (ticker)	City (state or territory)	Total assets (\$B)	Total deposits (\$B)
1	2 ↑	JPMorgan Chase & Co. (JPM)	New York (NY)	2,274.4	1,092.7
2	1 ↓	Bank of America Corp. (BAC)	Charlotte (NC)	2,219.6	1,041.4
3	3 NC	Citigroup Inc. (C)	New York (NY)	1,936.6	851.3
4	4 NC	Wells Fargo & Co. (WFC)	San Francisco (CA)	1,304.9	895.4
5	6 ↑	U.S. Bancorp (USB)	Minneapolis (MN)	330.1	222.6
6	8 ↑	Bank of New York Mellon Corp. (BK)	New York (NY)	322.2	210.9
7	9 ↑	Capital One Financial Corp. (COF)	McLean (VA)	321.4	210.7
8	5 ↓	HSBC North America Holdings Inc.	New York (NY)	302.4	116.0
9	7 ↓	PNC Financial Services Group Inc. (PNC)	Pittsburgh (PA)	297.4	209.7
10	12 ↑	State Street Corp. (STT)	Boston (MA)	208.8	135.0
11	10 ↓	TD Bank US Holding Co.	Portland (ME)	199.6	161.6
12	11 ↓	SunTrust Banks Inc. (STI)	Atlanta (GA)	172.6	126.3
13	13 NC	BB&T Corp. (BBT)	Winston-Salem (NC)	167.7	117.6
14	NR NA	American Express Co. (AXP)	New York (NY)	147.6	38.2
15	14 ↓	Citizens Financial Group Inc.	Providence (RI)	130.7	92.2
16	15 ↓	Regions Financial Corp. (RF)	Birmingham (AL)	129.8	95.9
17	24 ↑	BMO Financial Corp.	Chicago (IL)	117.9	72.0
18	16 ↓	Fifth Third Bancorp (FITB)	Cincinnati (OH)	114.9	82.0
19	20 ↑	Northern Trust Corp. (NTRS)	Chicago (IL)	96.1	78.5
20	18 ↓	Santander Holdings USA Inc.	Boston (MA)	91.8	47.4
21	17 ↓	KeyCorp (KEY)	Cleveland (OH)	89.3	61.0
22	21 ↓	UnionBank Corp.	San Francisco (CA)	84.0	60.5
23	22 ↓	M&T Bank Corp. (MTB)	Buffalo (NY)	77.9	59.5
24	23 ↓	BancWest Corp.	San Francisco (CA)	77.1	53.8
25	26 ↑	Discover Financial Services (DFS)	Riverwoods (IL)	68.1	39.3
26	25 ↓	BBVA USA Bancshares Inc.	Houston (TX)	64.5	45.1
27	28 ↑	Comerica Inc. (CMA)	Dallas (TX)	60.9	47.5
28	30 ↑	Charles Schwab Bank	Reno (NV)	59.0	54.1
29	29 NC	Huntington Bancshares Inc. (HBAN)	Columbus (OH)	55.0	43.2
30	32 ↑	Zions Bancorp. (ZION)	Salt Lake City (UT)	51.5	41.4
31	27 ↓	Hudson City Bancorp Inc. (HCBK)	Paramus (NJ)	50.9	25.4
32	33 ↑	USAA FSB	San Antonio (TX)	50.3	44.8
33	38 ↑	First Niagara Financial Group Inc. (FNFG)	Buffalo (NY)	45.2	34.6
34	34 NC	E*TRADE Bank	Arlington (VA)	44.4	30.7
35	35 NC	New York Community Bancorp Inc. (NYB)	Westbury (NY)	42.0	22.8
36	36 NC	Popular Inc. (BPOI)	Hato Rey (PR)	38.2	28.0
37	37 NC	Synovus Financial Corp. (SNV)	Columbus (GA)	28.3	23.1
38	40 ↑	OneWest Bank FSB	Pasadena (CA)	27.4	15.8
39	45 ↑	People's United Financial Inc. (PBCT)	Bridgeport (CT)	27.2	20.5
40	44 ↑	First Republic Bank (FRC)	San Francisco (CA)	26.8	21.8
41	41 NC	First Horizon National Corp. (FHN)	Memphis (TN)	25.6	15.7
42	42 NC	BOK Financial Corp. (BOKF)	Tulsa (OK)	25.1	18.4
43	46 ↑	City National Corp. (CTN)	Los Angeles (CA)	23.1	19.9
43	49 ↑	GE Capital Retail Bank	Draper (UT)	23.1	16.1
45	43 ↓	Associated Banc-Corp (ASBC)	Green Bay (WI)	21.9	14.8
46	48 ↑	East West Bancorp Inc. (EWBC)	Pasadena (CA)	21.8	17.3
47	47 NC	First Citizens BancShares Inc. (FCNCA)	Raleigh (NC)	21.0	17.7
48	NR NA	Commerce Bancshares Inc. (CBSH)	Kansas City (MO)	20.6	16.0
49	NR NA	Cullen/Frost Bankers Inc. (CFR)	San Antonio (TX)	19.5	16.1
50	NR NA	Hancock Holding Co. (HHC)	Gulfport (MS)	19.4	15.3

Assets and deposit data as of Sept. 30, 2011

Pro forma for mergers as of Nov. 21, 2011

Notes on methodology:

NR = not ranked

NC = no change

U.S.-based banks and thrifts are ranked by total assets on a top-tier consolidated level. GAAP financials are used when available. If GAAP financials are not available, regulatory financials are used. Industrial banks and companies with less than a 25% deposit to asset ratio are excluded. Rankings also account for all completed and pending bank and thrift deals (including government-assisted deals) where either the assets sold are in excess of \$5 billion or where the deal value is in excess of \$200 million. For non-banking transactions, the cutoff is \$200 million in deal value. Combined asset and deposit values are summations of the most recent figures reported by each merging company.

1 Financial data for JPMorgan Chase & Co. reflects the completed acquisition of APAC Customer Services Inc. on Oct. 14, which added \$200 million in assets and the announced sale of mortgage servicing portfolio on Nov. 4, with \$15 billion in assets.

2 Financial data for Citigroup Inc. reflects the completed acquisition of Ness Technologies Inc. on Oct. 11, which added \$600 million in assets.

3 Financial data for Capital One Financial Corp. reflects the announced acquisition of ING Bank FSB on June 16, which added \$91.7 billion in assets and \$82.3 billion in deposits and the announced acquisition of card and retail services business Aug. 10, which added \$29.6 billion in assets.

4 Subsidiary of HSBC Holdings Plc. financial data reflects the announced sale of 195 branches of HSBC USA Inc. on July 30, with \$14.0 billion in assets and \$15.0 billion in deposits and announced sale of card and retail services business by HSBC Holdings Plc on Aug. 10, with \$29.6 billion in assets.

5 Financial data for PNC Financial Services Group Inc. reflects the announced acquisition of RBC Bank (USA) on June 19, which added \$27.9 billion in assets and \$22.0 billion in deposits.

6 Subsidiary of Toronto-Dominion Bank

7 Subsidiary of Royal Bank of Scotland Group Plc

8 Subsidiary of BMO Financial Group

9 Subsidiary of Banco Santander SA

10 Subsidiary of Mitsubishi UFJ Financial Group Inc.

11 Subsidiary of BNP Paribas SA

12 Subsidiary of Banco Bilbao Vizcaya Argentaria SA

13 Subsidiary of Charles Schwab Corp.

14 Subsidiary of USAA Insurance Group

15 Financial data for First Niagara Financial Group Inc. reflects the announced acquisition of 195 branches of HSBC USA Inc. on July 30, which added \$14.0 billion in assets and \$15.0 billion in deposits.

16 Subsidiary of E*TRADE Financial Corp.

17 Subsidiary of IMB Management Holdings LP

18 Subsidiary of General Electric Co. GE Money Bank which was ranked in the previous list, was renamed to GE Capital Retail Bank on Oct. 1.

Source: SNL Financial

Forbes • 29.11.2011 • [America's 50 Biggest Banks \(And Bank Of America Isn't #1\)](#)



●● Comparatif: une carte cadeau d'une banque pour Noël

La possibilité d'offrir une carte cadeau - i.e. une carte de paiement prépayée, dont la somme peut varier de 20 à 799 euros, selon la banque - existe dans la majorité des banques : **BNP Paribas**, **LCL**, **Banque Populaire**, **CIC**, **La Banque Postale** et la **Caisse d'Épargne**. Il faut être client de la banque pour pouvoir l'acheter, mais a contrario, l'utilisateur peut ne pas être bancarisé.

Banque	Prix en agence (en plus du montant prépayé)	Prix sur Internet (en plus du montant prépayé)
BNP Paribas	6 euros (package standard)	6 euros (package standard)
LCL	6 euros (package standard)	6 euros (package standard)
Banque populaire	7 euros	7 euros
CIC	8 euros	8 euros
Banque Postale	12 euros	10 euros
Caisse d'épargne	Gratuit	Gratuit

Source : Banques citées - novembre 2011

L'internaute ● 29.11.2011 ● [La carte ou le chèque cadeau : le petit geste utile en période de crise](#)

●● Groupama: une intervention publique aura lieu...



Le transfert de 500 millions d'euros entre les caisses régionales vers **Groupama SA** n'a pas suffi à faire remonter la marge de solvabilité du groupe.

En conséquence, une intervention publique - via la **Caisse des Dépôts** - devrait avoir lieu. Elle devrait se dérouler ainsi : en premier lieu, un rapprochement de « *la foncière de Groupama, Silic, de celle de la Caisse des dépôts, Icade, (...) qui permettrait à Groupama de déconsolider Silic, dotée de 3.5 milliards d'actifs, et ainsi d'alléger son bilan* » ; puis, un renflouement de « *300 millions d'euros chez Gan Eurocourtage, sous la forme d'actions de préférence, sans droit de vote, mais générant une forte rentabilité* ». Cette opération devrait assurer la contrepartie de la première.

La Tribune ● 04.12.2011 ● [Groupama sauvé in extremis par l'Etat français](#)

● Technologie

●● Generali et la crise : la DSI plus proche des métiers



Pour Richard Valenti, DSI de **Generali**, « *la crise pousse [la DSI] à être plus proche des métiers, en mettant sur pieds de nouveaux réseaux sociaux internes, mais aussi à travailler sur les méthodes agiles pour améliorer notre réactivité face aux changements de contexte* ». Pour information, Generali a récemment lancé « *une application pour l'iPhone permettant aux clients de gérer leurs contrats d'assurance, ou encore la possibilité donnée aux salariés de se connecter au système de gestion depuis leur tablette tactile iPad* ».

Journal du Net ● 16.11.2011 ● [Richard Valenti \(DSI, Generali\) : « Nos agents peuvent connecter leur iPad à nos systèmes de gestion »](#)

● Internet

●● Australie : la banque CBA invite ses clients à imaginer « la banque du futur » sur une plateforme collaborative



CommonwealthBank


La banque **Commonwealth Bank of Australia (CBA)**, dont on a déjà parlé de l'application mobile Kaching (cf. [bulletin de veille n°52](#)), lance IdeaBank, une plate-forme collaborative qui permet aux internautes d'imaginer la banque du futur. Les échanges entre internautes sont ouverts jusqu'à mars 2012. L'objectif est de « *développer l'innovation, afin de se différencier de ses concurrentes, de créer de nouveaux services et d'améliorer l'expérience de ses utilisateurs* ».

C'est pas mon idée ! ● 06.12.2011 ● [CBA invite ses clients à imaginer la banque du futur](#)



● Fusions ● Acquisitions Filiales ● Partenariats

●● Crédit Agricole : Fermeture de sa filiale sud-africaine (Bâle III)

 Le Crédit Agricole a annoncé la fermeture de sa filiale en Afrique du Sud, pourtant rentable avec un bilan de 1.65 milliard d'euros. Cette fermeture - à une date non connue - permettra à la banque de se conformer aux directives de Bâle III en matière de réserves de fonds propres.

MTM News ● 02.12.2011 ● [*Le Crédit Agricole liquide sa filiale en Afrique du Sud*](#)



Du conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes

csaconsulting est devenu en plus de 16 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.

Le changement en toute confiance

Nos consultants sont experts en CRM & Distribution Multicanal, Performance des filières de production, Transformation des filières Flux, Fonctions Réglementaires et Pilotage Financier.