



Sommaire

● Notre coup de cœur...	1
●● Empruntis : une réponse de principe en temps réel.....	1
● Actualités	1
●● Les banques européennes nettoient leurs comptes	1
●● L'assurance-vie au secours de l'immobilier ?	2
●● Moscovici annonce des projets contre les difficultés de trésorerie des PME	2
● Nouvelles Offres	2
●● La Caisse d'Epargne cible la clientèle haut de gamme	2
●● La banque biométrique réduit l'écart bancaire en Inde.....	3
● Technologie	3
●● Matmut lance son application d'aide aux assurés.....	3
●● Le Crédit Mutuel Nord Europe passe au Web Responsive Design	3
● Distribution	3
●● Amaguiz fait peau neuve sur Internet	3
● Moyens de paiements	4
●● Amazon crée une monnaie virtuelle	4
●● Les cartes Visa sans contact vont fleurir au Royaume-Uni	4
● Règlementaire	4
●● Les députés veulent muscler une réforme bancaire très critiquée	4
●● Londres prêt à scinder les banques universelles..	4
● Fusions-Acquisitions • Partenariats	5
●● La Société Générale cède TCW à Carlyle	5

● Notre coup de cœur...

- Empruntis : une réponse de principe en temps réel...

C'est sous le nom « Mon projet immo » qu'**Empruntis.com** vient de lancer son application iPhone. Si les différentes fonctionnalités simulateurs, annonces immobilières et conseils sont similaires à l'application de son concurrent Meilleurtaux, Empruntis se distingue en proposant d'apporter une réponse de principe sur la finabilité de son projet immobilier en temps réel.



● Actualités

- Les banques européennes nettoient leurs comptes

Après une année 2011 synonyme de réduction de bilans pour les banques européennes, 2012 s'est avérée être l'année des provisions et dépréciations en tout genre.

Dans la foulée de la cession de sa filiale grecque Emporiki au troisième trimestre, **Crédit Agricole SA** a annoncé une dépréciation de 2,6 milliards d'euros de survaleurs au quatrième trimestre. **Deutsche Bank** a enregistré une perte nette trimestrielle de 2,1 milliards d'euros, notamment due aux provisions pour risques juridiques (multiples affaires : Kirch, marché des certificats d'émission de CO2, Libor, etc.).

C'est au Royaume-Uni que les scandales ont été les plus violents, les manipulations du Libor ayant coûté 290 millions à **Barclays** et probablement 500 millions à **RBS**. En Espagne et aux Pays-Bas, les créances douteuses immobilières ont plombé les comptes des banques.



Les Echos • 04.02.2013 • [Les banques européennes nettoient leurs comptes](#)

●● L'assurance-vie au secours de l'immobilier ?

Le gouvernement ne souhaite pas toucher au régime avantageux de l'assurance-vie, produit phare des français, mais voudrait utiliser les dépôts pour financer la construction de logements, engagement de campagne de François Hollande.

Alors que les relèvements des plafonds du Livret A et LDD avaient déjà privé les assureurs d'une partie de l'épargne des français en 2012, cette nouvelle piste ne les rassure pas vraiment. Bernard Spitz, président de la Fédération française des sociétés d'assurances (FFSA), souhaite plutôt que le financement de l'immobilier se fasse par l'utilisation des excédents liés au Livret A.



Le Point • 07.02.2013 • [Le gouvernement veut conjuguer immobilier et assurance-vie](#)

●● Moscovici annonce des projets contre les difficultés de trésorerie des PME

Le ministre de l'Economie Pierre Moscovici a annoncé mercredi une série de projets de lutte contre le manque de trésorerie qui mène nombre de PME à la faillite, dont un contrôle renforcé des délais de paiement des grandes entreprises.

Un dispositif sera introduit au printemps prochain dans le projet de loi sur la consommation pour permettre de prononcer une amende administrative d'un montant de 75 000 euros maximum par infraction pour une

personne physique et 375 000 pour une personne morale.

Le ministre a énoncé un ensemble d'autres mesures telles que des crédits de trésorerie mis à la disposition des PME par la Banque publique d'investissement, le développement de l'affacturage, le préfinancement du Crédit d'impôt compétitivité emploi (CICE), un meilleur fonctionnement de l'assurance-crédit.



News Banques • 06.02.2013 • [PME : Moscovici annonce des projets contre les difficultés de trésorerie des PME](#)

● Nouvelles Offres

●● La Caisse d'Epargne cible la clientèle haut de gamme



La Caisse d'Epargne souhaite devenir d'ici la fin 2013 «une banque de référence en régions auprès de la clientèle gestion privée». Des « espaces gestion privée » sont lancés dans les villes à forte densité de clients haut de gamme, et 150 agences vont être dotées de « bureaux » gestion privée.

Selon son dernier baromètre de satisfaction réalisé en octobre 2012, la banque mutualiste bénéficie d'une belle cote de confiance auprès de son fonds de commerce de plus d'un million de clients patrimoniaux (disposant d'une épargne confiée de plus de 75 000 €) dont 350 000 clients en gestion privée (épargne confiée de plus de 150 000 €).

L'Argus de l'assurance • 06.02.2013 • [La Caisse d'Epargne cible en 2013 la clientèle haut de gamme](#)



●● La banque biométrique réduit l'écart bancaire en Inde



En créant le programme Saral Money, **TSYS** cherche à offrir des services financiers aux populations non bancarisées de l'Inde, en partenariat avec **Visa** et le gouvernement indien.

Saral Money utilisera la technologie Visa pour authentifier les titulaires de compte en transportant les informations biométriques, comme les empreintes digitales, d'un point de vente à l'Autorité d'identification unique de l'Inde (UIDAI). Ainsi les populations non bancarisées et sous-bancarisées pourront s'authentifier auprès d'un fournisseur de services financiers plus facilement, avec la possibilité d'ouvrir des comptes, déposer de l'argent, payer des factures, vérifier les soldes des comptes d'une manière sécurisée.

Pymnts.com • 05.02.2013 • [Biometric banking bridges India's financial gap](#)

● Technologie

●● Matmut lance son application d'aide aux assurés



L'application Assistance **Matmut** permettra aux assurés de la Matmut et d'**AMF Assurances** - filiale du Groupe dédiée aux agents publics - de se mettre le plus rapidement possible en relation avec leur service d'assistance, et ce 7 j/7 et 24 h/24

Le conseiller en assistance pourra répondre aux attentes des assurés sans qu'ils aient besoin de rechercher leur contrat, leur numéro de sociétaire ou encore le numéro de téléphone de l'assistance. L'application permet aussi d'utiliser la géo-localisation, très utile en cas de panne de voiture, ou encore d'appeler directement les secours si besoin.

L'Espace Datapresse • 05.02.2013 • [Application Assistance Matmut](#)

●● Le Crédit Mutuel Nord Europe passe au Web Responsive Design



Le site commercial du **CMNE** s'adapte aux nouveaux usages en migrant vers le Responsive Design. Après la partie institutionnelle, lancée en décembre, il s'agit désormais d'une deuxième brique :

la page d'accueil, les pages univers et les pages produits.

La banque régionale apporte une réponse à la progression de plus de 150% des visites via navigateurs mobiles ou tablettes sur son site entre janvier et décembre 2012. L'expérience utilisateur est désormais sans rupture entre les applications Smartphone et tablettes et le site Internet.

Ce passage au responsive design ne se fait pas sans contraintes. Il faut désormais inverser l'ordre des priorités : la logique mobile et tablette prime sur la logique PC dans une conception qui est multi-écrans dès le démarrage.

Marketing Banque • 05.02.2013 • [Le Crédit Mutuel Nord Europe lance sa vitrine commerciale en technologie Web Responsive Design](#)

● Distribution

●● Amaguiz fait peau neuve sur Internet



L'assureur direct, filiale de **Groupama**, a renouvelé son site Internet, qui datait de juin 2008, afin de mieux répondre aux changements de comportements et d'outils.

La nouvelle version du site souhaite tirer profit de la complémentarité entre web/téléphone/chat sur la relation client, en l'axant autour de l'interactivité avec l'internaute. Par ailleurs les espaces personnels prospects et clients sont différenciés.

La gestion du contrat, la déclaration et gestion d'un sinistre, l'entrée en relation avec le conseiller dédié sont trois composantes désormais possibles sur le site de l'assureur direct.

Amaguiz • 01.02.2013 • [Communiqué de presse](#)



● Moyens de paiements

●● Amazon crée une monnaie virtuelle



Le groupe de vente en ligne **Amazon** introduira en mai une nouvelle monnaie virtuelle pour l'achat d'applications et de jeux conçus pour sa tablette, Kindle Fire. Les "Amazon coins" (les "pièces Amazon"), feront d'abord leur apparition aux Etats-Unis.

Afin d'encourager un peu plus les développeurs à concevoir des produits adaptés à sa tablette, Amazon promet pour le lancement "des dizaines de millions de dollars de monnaie virtuelle". Avec cette mesure, le groupe de vente en ligne assure que les développeurs pourront améliorer la monétisation de leurs applications. Mais même avec ce dispositif, Amazon maintient son prélèvement de 30%. Cette monnaie virtuelle est toutefois une tentative pour rendre l'écosystème d'applications d'Amazon plus attractif, face au Playstore d'Android ou à l'App Store d'Apple.

Le Monde ● 06.02.2013 ● [Amazon crée une monnaie virtuelle](#)

●● Les cartes Visa sans contact vont fleurir au Royaume-Uni



RBS et **NatWest** ont annoncé leur intention d'émettre plus de deux millions de cartes Visa sans contact pour leurs clients au Royaume-Uni cette année. Alors que des commerçants majeurs tels que Marks & Spencer, la Poste et les bus de Londres vont accepter le paiement sans contact, le volume de transactions sans contact devrait quadrupler en 2013.

HSBC a annoncé l'an dernier son intention de suivre la **Barclays Bank** en intégrant la technologie sans contact comme une caractéristique standard sur toutes les nouvelles cartes de débit en circulation. D'autres banques emboîtent le pas. **Lloyds** a commencé à délivrer des cartes sans contact en mai 2010, tandis que **Bank of America** et **Virgin Money** se sont également engagés à déployer la technologie.

Finextra ● 05.02.2013 ● [RBS and Natwest ride contactless wave](#)

● Règlementaire

●● Les députés veulent muscler une réforme bancaire très critiquée

Les députés français ont déposé mercredi près de 300 amendements au projet de réforme bancaire du gouvernement dans l'espoir de muscler un texte très critiqué par les experts et la frange la plus à gauche de la majorité parlementaire.

Depuis plusieurs semaines, des voix se sont élevées, estimant que le texte ne va pas suffisamment loin en matière de séparation. Les conseillers techniques de Bercy reconnaissent eux-mêmes que les activités à isoler ne représentent que 1% à 3% du produit net bancaire des établissements de crédit.

L'Allemagne envisage de légiférer d'une manière similaire à celle de la France tandis que les autres pays de la zone euro semblent attendre les conclusions définitives de la Commission européenne sur le rapport Liikanen.



Les Echos ● 07.02.2013 ● [Banques - Les députés veulent muscler une réforme très critiquée](#)

●● Londres prêt à scinder les banques universelles

Le sauvetage de **Lloyds** et **RBS** aux frais des contribuables est visiblement resté en travers de la gorge des milieux politiques. Une commission parlementaire a souhaité instaurer une menace de scission pour les banques qui ne respecteraient pas l'esprit du cloisonnement tel que voulu par la commission Vickers.

D'après les membres de la commission parlementaire, les scandales actuels (Libor, etc.) ont prouvé que les banquiers cherchaient toujours à « contourner » les règles, seule la menace d'une scission pourrait les retenir. L'Association des banquiers britanniques a regretté cette incertitude réglementaire qui plane désormais sur eux, alors que les autres pays ne



semblent pas prendre la voie d'une remise en cause du modèle de banque universelle.

Les Echos • 05.02.2013 • [Londres prêt à scinder les banques universelles](#)

● Fusions-Acquisitions ● Partenariats

●● La Société Générale cède TCW à Carlyle

La société de capital-investissement **Carlyle** a annoncé avoir finalisé le rachat de la société de gestion d'actifs **TCW Group** auprès de la **Société Générale**.

Les modalités financières de l'opération ne sont pas connues, mais d'après des sources proches du dossier, la cession valorisait TCW à environ 700 millions de dollars en juillet dernier (518 millions d'euros). La Société Générale a précisé que cette opération améliorerait son ratio de solvabilité financière « core Tier-1 » de 14 points de base selon le nouveau cadre prudentiel Bâle III.

Pour la banque française, la cession de TCW s'inscrit dans le cadre de son plan de restructuration destiné à réduire la taille de son bilan et à renforcer sa solvabilité financière.



THE CARLYLE GROUP



Les Echos • 06.02.2013 • [Carlyle a finalisé le rachat de TCW à la Société Générale](#)



Le conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes

csaconsulting est devenu en plus de 16 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.

Nos consultants sont experts en Relation Client & Distribution Multicanal, Performance Opérationnelle, Flux & Moyens de Paiement, Maîtrise des Risques & Contrôle Interne, et Pilotage commercial et Financier.