



## Sommaire

- Derniers chiffres ..... 1
- Actualité ..... 1
  - Critiques sur le projet de législation européenne sur le crédit immobilier ..... 1
  - Société Générale : Des Ipads en agence pour recueillir l'appréciation de ses clients ..... 1
  - Crédit Mutuel ne participera pas aux stress tests ..... 2
  - Etablissement de paiement : Buyster a reçu l'agrément de la Banque de France ..... 2
  - BNP Paribas Assurance devient BNP Paribas Cardif ..... 2
- Réglementaire ..... 2
  - Les régulateurs veulent freiner l'expansion des méga-banques ..... 2
- Nouvelles Offres ..... 2
  - Boursorama Banque lance MoneyCenter, un service permettant de consulter ses comptes bancaires sur une seule interface ..... 2
  - Société Générale lance l'Agence Directe, son agence « 100% en ligne » ..... 3
  - Tookam : une agence bancaire virtuelle « 100% réseaux intégrés » ..... 3
- Fusions • Acquisitions Filiales • Partenariats.. 3
  - Banque Postale : création d'une filiale de crédit-bail ..... 3
  - BPCE : décision de vendre ou non Foncia d'ici 2 mois ..... 4

## ● Derniers chiffres ...



Boursorama : Mis à jour le 08.04.2011 à 15h57

## ● Actualité

### ● Critiques sur le projet de législation européenne sur le crédit immobilier

La **Fédération Bancaire Française (FBF)** s'interroge « sur l'opportunité de légiférer au niveau européen [sur le marché du crédit immobilier], alors que [celui-ci] fonctionne de manière satisfaisante dans la plupart des pays européens et notamment en France où il est particulièrement encadré avec des acteurs qui agissent de façon responsable ». Les banques françaises redoutent qu'une législation européenne sur le crédit immobilier ne complique « un marché fondé sur des règles et des pratiques nationales déjà sécurisées, qui a surtout besoin de fluidité et de stabilité ».

Boursier.com • 04.04.2011 • [La Fédération Bancaire Française s'interroge sur la pertinence d'une législation européenne sur le crédit immobilier](#)

### ● Société Générale : Des Ipads en agence pour recueillir l'appréciation de ses clients...



Des Ipads sont en cours d'installation dans 137 agences de la **Société Générale** et cela dans l'optique de recueillir en agence l'appréciation de ses clients. Le questionnaire permet de relever « la qualité de l'accueil, le temps d'attente, les



horaires d'ouverture et le confort des lieux ». « Afin que les équipes se sentent à l'aise, les données ne sont pas remontées au siège mais restituées uniquement au niveau de l'agence » précise Christine Clostre, directrice de la satisfaction clients et de la qualité. Les résultats sont matérialisés par un visage souriant, neutre ou grimaçant.



L'Agefi • 07.04.2011 • [Société Générale à l'écoute de ses clients grâce à l'ipad](#)

## ●● Crédit Mutuel ne participera pas aux stress tests



Le **Crédit Mutuel** ne participera pas aux *stress tests*.

Les établissements français concernés sont les suivants : **Crédit Agricole**, la **Société Générale**, **BNP Paribas** et **BPCE**.

La liste des 90 banques testées [ici](#).

L'Agefi • 05.04.2011 • [Le Crédit Mutuel ne participera pas aux stress tests](#)

## ●● Etablissement de paiement : Buyster a reçu l'agrément de la Banque de France



**Buyster** - détenu à parts égales par **Orange**, **Bouygues Telecom**, **SFR** et **Atos Origin** - a reçu l'agrément de la **Banque de France** en tant qu'établissement de paiement. « Le lancement du service se fera durant la première quinzaine de septembre après des essais durant l'été », a indiqué le directeur général de Buyster, Eric Gontier.

Buyster permettra de réaliser des achats sécurisés sur mobile grâce à son « numéro de téléphone portable,

[un] code confidentiel personnel et [un] code envoyé par sms pour clore chaque transaction ». Buyster ambitionne « de devenir le premier service de paiement basé sur le téléphone mobile dédié au eCommerce et au mCommerce en France ».

Buyster • 04.04.2011 • [Communiqué de Presse](#)

## ●● BNP Paribas Assurance devient BNP Paribas Cardif



**BNP Paribas Assurance** devient **BNP Paribas Cardif**, un nom qui valoriserait la branche

et la rendrait plus lisible sur le marché. Jusque-là, « la banque utilisait trois marques : **BNP Paribas Assurance**, sa marque institutionnelle, **Cardif**, sa marque commerciale pour la distribution de produits auprès des partenaires externes, et **BNP Paribas**, marque commerciale pour la distribution de produits, via la banque de détail ».

Boursier.com • 07.04.2011 • [BNP Paribas : BNP Paribas Assurance devient BNP Paribas Cardif](#)

## ● Réglementaire

### ●● Les régulateurs veulent freiner l'expansion des méga-banques

Les autorités de régulation bancaire envisagent d'imposer aux grandes banques un niveau supplémentaire de fonds propres de 4% pour éviter qu'elles ne se développent démesurément.

L'Agefi • 28.03.2011 • [Les régulateurs veulent freiner l'expansion des méga-banques](#)

## ● Nouvelles Offres

### ●● Boursorama Banque lance MoneyCenter, un service permettant de consulter ses comptes bancaires sur une seule interface



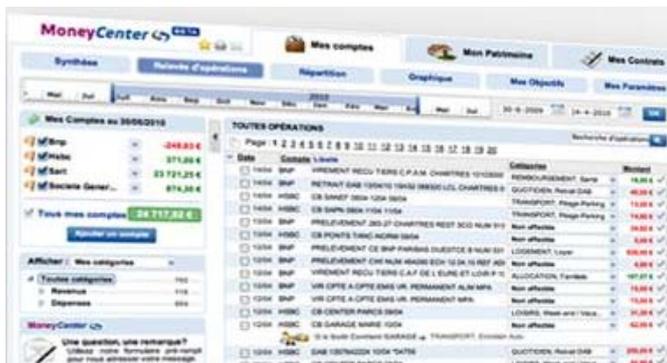
**Boursorama Banque** lance **MoneyCenter**, un service en ligne

permettant d'importer et de gérer différents comptes bancaires, quels que soient les banques dans lesquelles ils ont été ouverts, i.e. la **Société Générale**,



BNP Paribas, LCL, La Banque Postale, la Caisse d'Epargne, HSBC, le Crédit Mutuel, le CIC et le Crédit Agricole d'Ile-de-France.

Via ce service de gestion de comptes multi-banques, qui se met à jour automatiquement, l'utilisateur peut voir ses comptes sur une seule interface et « classer ses dépenses et revenus par catégories, créer des alertes e-mail en fonction d'objectifs de dépenses ou de revenus ». Il peut aussi « enregistrer toutes les caractéristiques de ses contrats afin de suivre les dates clés des prélèvements, de virements et de renouvellements, etc. ». MoneyCenter serait déjà utilisé par 30000 clients de Boursorama Banque et se présente comme la solution adéquate aux besoins de la clientèle multi-bancarisée.



Boursorama Banque • 01.04.2011 • [Page dédiée au MoneyCenter](#)

## ●● Société Générale lance l'Agence Directe, son agence « 100% en ligne »

 Société Générale a lancé l'Agence Directe, une agence « 100% en ligne » présentée comme une agence qui serait « tout sauf une agence virtuelle ». En pratique, huit conseillers clientèles gèrent la relation client. Les clients peuvent communiquer avec leur conseiller clientèle attiré de trois façons: « sur sa ligne directe, en visioconférence ou via la messagerie sécurisée ».

L'Agefi • 01.04.2011 • [Société Générale lance l'agence directe, son agence « 100% en ligne »](#)

## ●● Tookam : une agence bancaire virtuelle « 100% réseaux intégrés »

Le Crédit Agricole Mutuel Pyrénées Gascogne a ouvert une [agence bancaire virtuelle](#) « 100% réseaux intégrés » appelée Tookam.

Elle est accessible via les réseaux sociaux Facebook et Twitter, et propose une offre solidaire dont l'innovation consiste à l'utilisation de Tookets, une monnaie virtuelle versée par la banque à l'association de son choix.



Crédit Agricole.info • 28.03.2011 • [Actualité](#)

## ● Fusions • Acquisitions Filiales • Partenariats

### ●● Banque Postale : création d'une filiale de crédit-bail



« Le principe de la création d'une filiale de la Banque Postale dédiée au crédit-bail mobilier, dont le prestataire sera une filiale de Société Générale, Franfinance », a été actée en Conseil d'Administration. Une demande d'agrément auprès de l'Autorité de contrôle prudentiel (ACP) sera donc déposée dans cette optique.

La Banque Postale souhaite ainsi « accorder dès 2011 les premiers financements de crédit-bail mobilier aux petites et moyennes entreprises (PME), mais aussi aux associations et acteurs sociaux ».

News-Banque • 08.04.2011 • [Banque Postale: la création d'une filiale de crédit-bail actée en CA](#)



## ●● BPCE : décision de vendre ou non Foncia d'ici 2 mois

 **BPCE** BPCE a annoncé qu'il avait « décidé de poursuivre avec trois fonds financiers sa réflexion » sur une possible vente de

**Foncia.** « Une décision [sur cette session] pourrait intervenir d'ici à 2 mois », a déclaré BPCE. Les trois fonds retenus seraient **Carlyle, Bridgepoint et Advent.**

News-Banque • 01.04.2011 • [Foncia: BPCE retient 3 fonds, décision de vendre ou non d'ici 2 mois](#)



**csaconsulting**  
BANQUE & FINANCE

## Du conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes

**csaconsulting** est devenu en 15 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.

### Le changement en toute confiance

Nos consultants sont experts en Banque Multicanale & GRC, Performance des filières de production, Transformation des filières Flux, Fonctions Réglementaires et Pilotage Financier.

Notre philosophie : « Favoriser l'harmonie, le progrès commun, prendre le temps d'écouter avant de préconiser ! »