



## Sommaire

- **Derniers chiffres** ..... 1
- **Actualités**..... 1
  - 50 milliards de supports mobiles dans l'OCDE d'ici à 2020 ..... 1
  - Dexia supprime 300 postes en France ..... 2
- **Réglementaire** ..... 2
  - L'Europe dévie légèrement de Bâle III ..... 2
- **Nouvelles Offres**..... 2
- **Technologie**..... 2
  - Skimm démocratise le QR Code..... 2
- **Fusions • Acquisitions • Partenariats**..... 3
  - La Banque Postale en négociations exclusives pour acheter la BPE..... 3
  - Emporiki : Alpha Bank en négociations exclusives pour racheter la filiale du Crédit Agricole..... 3
  - Rapprochement entre BNP Paribas Factor et Fortis Commercial Finance France ..... 3
  - Swiss Life teste la vente privée comme mode de distribution..... 4
  - Etats-Unis : le NYSE utilisera Twitter et Facebook en cas de panne de messagerie ..... 4
- **Moyens de Paiement** ..... 4
  - MoviePass, nouveau service géo-localisé d'abonnement cinéma ..... 4
  - SFR présente sa carte de paiement prépayée MasterCard..... 5

## ● Derniers chiffres ...



Boursorama : mis à jour le 05.10.2012 à 17h40

## ● Actualités

### ● 50 milliards de supports mobiles dans l'OCDE d'ici à 2020



70 % des foyers des 34 pays membres de l'Organisation de Coopération et de Développement Economique (OCDE) ont un accès à Internet de plus en plus rapide et de moins en moins cher. Le secteur de l'Internet résiste à la crise

en étant non seulement « l'un des seuls secteurs de croissance » mais aussi une « infrastructure vitale » pour l'économie mondiale, relève l'organisation.

Le développement de l'Internet mobile a pris une part non négligeable dans cet essor, avec des revenus augmentant en moyenne de 6% par an entre 2000 et 2011 pour les 250 entreprises scrutées par les analystes de l'OCDE.

Les Echos • 04.10.2012 • [50 milliards de supports mobiles dans l'OCDE d'ici à 2020](#)



## •• Dexia supprime 300 postes en France



Dans le cadre de son démantèlement, **Dexia** a annoncé la suppression de 300 postes sur les 1 300 que compte sa filiale française **Dexia Crédit Local de France**. Le groupe prévoit de reclasser 235 salariés dans différentes entités, et notamment au sein du "Nouvel Etablissement de Crédit" (NEC), société de moyens appelée à devenir un nouvel acteur du financement du secteur public local français. Le groupe financier franco-belge a enregistré une perte nette de 1,2 milliard d'euros au cours des six premiers mois de l'année.

Le Point • 28.09.2012 • [Dexia supprime 300 postes en France](#)

## • Réglementaire

### •• L'Europe dévie légèrement de Bâle III

Le **Comité de Bâle** a rendu son jugement sur la mise en œuvre des accords de Bâle III (hormis le ratio de levier, les ratios de liquidité et le cadre pour les banques d'importance systémique au niveau mondial). Le comité a conclu que la législation proposée par l'Union Européenne respectait 12 des 14 éléments clés de cet accord.

L'équipe d'évaluation dirigée par un représentant de l'Autorité de réglementation prudentielle australienne met en garde : « Les banques européennes opérant à l'international pourraient tirer parti de ces règles modifiées dans la structure de leur capital, ce qui peut impacter la stabilité financière et l'égalité des conditions de concurrence ». En particulier, le règlement proposé ne précise pas que le **Common Equity Tier One (CET1)** doit être composé d'actions ordinaires.

L'Agefi Hebdo • 04.10.2012 • [L'Europe dévie légèrement de Bâle III](#)

## • Nouvelles Offres

### •• Crédit Coopératif : la banque propose à ses clients de décider de l'usage de leurs dépôts



Le **Crédit Coopératif** tente l'expérience de laisser ses clients décider de l'usage qu'il sera fait de leurs dépôts. « Ce compte bancaire, lancé en février, a déjà été adopté par 3 000 personnes » a indiqué son président, Jean-Louis Bancel. Le client dispose de quatre choix pour l'usage de ses dépôts : « Agir pour la planète » (e.g. énergies renouvelables), « Agir pour une société plus juste » (e.g. aide aux personnes fragiles, logement social), « Agir pour entreprendre autrement » (e.g. commerce équitable, coopératives) ou bien ces trois domaines à la fois, option choisie par 50% des détenteurs de ce compte.



cBanque • 27.09.2012 • [Les clients du Crédit Coopératif peuvent décider de l'usage de leurs dépôts](#)

## • Technologie

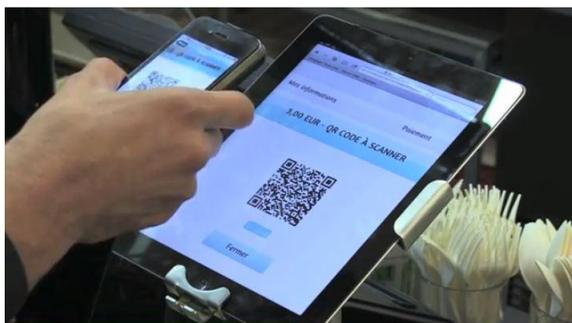
### •• Skimm démocratise le QR Code



Alors que la généralisation des puces NFC n'est toujours pas d'actualité, les solutions alternatives gagnent du terrain. **Skimm**, une start-up fondée en janvier par deux anciens étudiants de Sciences Po Paris et qui compte déjà 10 salariés, base sa solution sur l'appareil photo du téléphone et les QR Codes : au moment du paiement, le commerçant émet une facture sous forme d'un QR Code unique



scanné par l'application mobile de Skimm, il ne reste plus qu'à valider le paiement par un simple clic. Au préalable le client aura téléchargé l'application, photographié de sa carte bancaire et ajouté son cryptogramme visuel.



La start-up compte déjà plus de 3 000 utilisateurs au sein des grandes écoles et universités partenaires, qui ont effectué 130 000 transactions dans la cinquantaine de commerces parisiens équipés. La société vise 20 000 utilisateurs et 150 000 transactions mensuelles sur le seul territoire parisien d'ici la fin de l'année.

Revue Banque • 25.09.2012 • [Skimm démocratise le QR Code](#)

## ● Fusions ● Acquisitions ● Partenariats

●● La Banque Postale en négociations exclusives pour acheter la BPE



Le **Crédit Mutuel Arkéa** pourrait céder sa filiale, la **Banque privée européenne (BPE)**, pour près de 130 millions d'euros, à **La Banque Postale**, suite à l'autorisation du conseil d'administration de la **Poste** à entrer en négociations exclusives.

Cette acquisition permettrait à La Banque Postale de bénéficier d'un dispositif propre pour servir ses clients patrimoniaux en prévoyance de la fin de son partenariat avec **Oddo & Cie** (avril 2013). La BPE gère actuellement 500 000 clients, avec des avoirs supérieurs à 150 000 €.

News Banques • 04.10.2012 • [La Banque Postale en négociations exclusives pour acheter la BPE](#)

●● Emporiki : Alpha Bank en négociations exclusives pour racheter la filiale du Crédit Agricole



Le groupe **Crédit Agricole** a retenu la banque grecque **Alpha Bank** parmi trois prétendants pour négocier en exclusivité la cession de sa filiale **Emporiki**. Celle-ci sera au préalable renflouée de 600 millions d'euros supplémentaires, alors que Crédit Agricole y aura déjà englouti 10 milliards d'euros depuis son acquisition en 2006.

La transaction, qui devrait se faire pour un euro symbolique, va permettre au Crédit Agricole de sortir de son périmètre les 18 milliards d'euros d'encours pondérés d'Emporiki, améliorant ses ratios prudentiels, actuel nerf de la guerre.

News Banques • 01.10.2012 • [Cession : Alpha Bank en lice pour racheter la filiale grecque du Crédit Agricole](#)

●● Rapprochement entre BNP Paribas Factor et Fortis Commercial Finance France



**Fortis Commercial Finance France** et **BNP Paribas Factor** ont annoncé leur fusion en une entité unique, **BNP Paribas Factor**. Selon la banque, « cette fusion marque la volonté du groupe BNP Paribas de positionner le factoring (i.e. affacturage et services associés) comme l'une des activités majeures du groupe. »

La réunion des deux filiales, prévue pour début 2013, représente près de 31 milliards d'euros de chiffre d'affaires, et devrait se positionner comme numéro deux français de l'affacturage et des services associés.

Yahoo Finance • 02.10.2012 • [Rapprochement entre BNP PARIBAS Factor et Fortis Commercial Finance France](#)

## ● Distribution

●● Etats-Unis : Quand les GAB se mettront à twitter...

*We're on Twitter. We'd love to hear about your experiences with our ATMs. Tweet and follow us at*



@Ask\_WellsFargo. C'est le message publicitaire qu'affichent désormais les 12 000 guichets automatiques de Wells Fargo en fin de transaction, suggérant aux utilisateurs de Twitter de partager leur expérience client.

Le GAB sait également s'adapter au client et à la situation, si bien que le message générant le plus de tweets, est le « Bon anniversaire », confettis virtuels inclus, qui s'affiche si le client utilise un GAB le jour J.



C'est pas mon idée • 27.09.2012 • [Quand les Gabs se mettent à twitter](#) • American Banker • 21.09.2012 • [Regions, Wells Fargo Experiment with Social Media and ATM Mashups](#)

## ●● Swiss Life teste la vente privée comme mode de distribution



Après la tentative en juillet de Family Protect (filiale d'Axa), de commercialiser son offre prévoyance *Famille Essentiel Accident* sur le site de [Vente-Privée.com](#), Swiss Life s'y essaie à son tour. Les clients du site leader des ventes privées

en France ont ainsi pu souscrire à un produit d'assurance pour animaux de compagnie avec une réduction de 40% la première année. Malgré la mise en place d'un système de *web call back*, le taux de transformation est, comme lors de l'essai d'Axa, limité. « Nous sommes très satisfaits de la visibilité, [...] le bémol est plutôt sur le taux de transformation qui est inférieur à ce qu'on pouvait attendre sur ce type de produit » confie Eddie Abecassis, Directeur Développement e-business et actions commerciales chez Swiss Life.

News Assurance • 18.09.2012 • [Assurance en ligne : Swiss Life aussi teste la vente-privée comme mode de distribution](#)

## ●● Etats-Unis : le NYSE utilisera Twitter et Facebook en cas de panne de messagerie



La semaine dernière, un email de notification censé alerter les investisseurs d'un nombre démesuré d'ordres d'achat non pourvus a été retardé de sept minutes. Si le problème semble à première vue anodin, un tel délai peut avoir d'importantes répercussions sur le cours des actions. Si jamais le problème venait à se représenter, la bourse de New York a fait savoir qu'elle utiliserait Twitter et Facebook pour permettre à l'information de se propager au plus vite.

Wall Street Journal • 27.09.2012 • [NYSE Turns to Twitter, Facebook as Backstops](#)

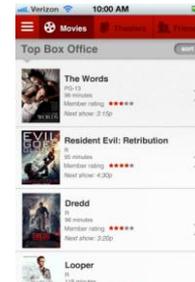
## ●● Moyens de Paiement

### ●● MoviePass, nouveau service géo-localisé d'abonnement cinéma



MoviePass propose à ses 1 500 bêta testeurs un abonnement cinéma permettant d'assister à une séance par jour.

L'originalité du service se base sur l'utilisation conjointe de l'application mobile MoviePass et de la carte de débit propriétaire fournie à l'abonné. Pour pouvoir assister à la séance, le client doit tout d'abord *checker* une fois arrivé sur place ; sa carte est alors automatiquement débitée du montant requis dans l'établissement fréquenté.



Net Banker • 03.10.2012 • [Launching: Automatic Location-and-Merchant-Based Prepaid-Card Reloading with Spending Controls](#)



## ●● SFR présente sa carte de paiement prépayée MasterCard



Sur le modèle des cartes SIM prépayées bien connues en France, **SFR** lance sa carte **MasterCard** rechargeable, disponible par Internet et bientôt auprès des buralistes. Après s'être acquitté des 14,90 € d'abonnement annuel, les clients

pourront charger leur carte par espèces, CB ou virement. Dès lors, ils bénéficieront d'une véritable carte **MasterCard Paycard** (paiement sans contact), avec un plafond de paiement à 25 € par transaction.

Une application mobile (Android, iOS) et des alertes SMS permettent au porteur de suivre en temps réel ses transactions : paiement, retrait, rechargement, solde, etc.



AGEFI • 04.10.2012 • [SFR lance sa carte de paiement sans contact](#) • L'informaticien • 24.09.2012 • [SFR présente une carte de paiement avec Mastercard](#)



**csaconsulting**  
BANQUE & FINANCE

## Du conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes

**csaconsulting** est devenu en plus de 16 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.

Nos consultants sont experts en CRM & Distribution Multicanal, Performance des filières de production, Transformation des filières Flux, Fonctions Réglementaires et Pilotage Financier.