



## Sommaire

- **Derniers chiffres** ..... 1
- **Actualité** ..... 1
  - Le FESF pourrait prêter aux banques..... 1
  - Un rapport préconise de réduire de moitié d'ici 2017 le nombre de chèques émis en France ..... 1
  - Systèmes de paiement : le projet Monnet interrompu..... 2
  - Axa France : les commerciaux utiliseront bientôt « i-Nov », un outil de vente sur iPad..... 2
  - Société Générale décline numériquement sa relation client..... 2
- **Internet**..... 2
  - Allemagne: Fidor Bank augmente le taux des comptes courants tous les 2 000 « like » sur Facebook..... 2
  - BNP Paribas lance « Net Banque Privée » ..... 3
  - monabanq. relooke son site Internet..... 3
- **Technologie**..... 3
  - Etats-Unis: la plateforme de trading en ligne E\*TRADE introduit la reconnaissance vocale à son application iPhone ..... 3
  - Suisse : UBS rend disponible à ses clients le trading algorithmique..... 4
  - Etats-Unis : Dynamics Inc. lance ePlate, une solution qui permet de programmer une carte de paiement selon ses achats envisagés..... 4
- **Nouvelle Offre** ..... 4
  - Capital One : un programme de fidélité (très) innovant intégré à son application iPhone..... 4
- **Fusions • Acquisitions Filiales • Partenariats..** 5
  - Banque de France et CDC ont créé le GIE « Victoires Paiements »..... 5
  - Auchan : une activité bancaire en Russie d'ici 2013 ? ..... 5
  - Paris Orléans devient quasiment le seul actionnaire de la Banque Rothschild..... 5

## ● Derniers chiffres ...



Boursorama: Mis à jour le 04.05.2012 à 15h53

## ● Actualité

### ● Le FESF pourrait prêter aux banques...

La **Banque centrale européenne** travaille sur un projet qui permettrait au **Fonds européen de stabilité financière (FESF)** de prêter directement de l'argent aux banques en difficulté. L'objectif serait de « *transférer directement des crédits aux banques qui sont à cours de liquidités mais qui restent viables* ».

Le Figaro • 26.04.2012 • [Le FESF pourrait prêter aux banques](#)

### ● Un rapport préconise de réduire de moitié d'ici 2017 le nombre de chèques émis en France

Un rapport - rédigé par l'ancien DG du **Crédit Agricole**, Georges Pauget, et le président du **Comité consultatif du secteur financier (CCSF)**, rattaché à la **Banque de France**, Emmanuel Constans - sur l'avenir des moyens de paiement préconise de réduire de moitié, d'ici 2017, le nombre de chèques émis en France.



Selon des chiffres de la Banque de France, « les chèques représentaient 56.6% du volume des moyens de paiement utilisés ».



en 1991, 25.6% en 2006 et 18.2% en 2010, un niveau sans égal en Europe». Le second pays européen plus gros émetteur de chèques était le Royaume-Uni en 2010 avec « 8% de transactions réglés par ce biais ».

News-Banque • 25.04.2012 • [Banque / France : Un rapport prône la réduction de moitié d'ici 2017 des chèques émis](#)

## ●● Systèmes de paiement : le projet Monnet interrompu



Le projet Monnet qui visait à instaurer un nouveau système de cartes de paiement paneuropéen, concurrençant **Visa** et **Mastercard**, a été stoppé. En cause, « la viabilité du modèle économique » du projet, « liée notamment à la position de la **Commission européenne** sur les taux d'interchange », indiquent les banques. En effet, « le projet ne pouvait être viable qu'avec un système de commission d'interchange payée par la banque du commerçant à la banque du consommateur lors d'une transaction par carte de paiement ».

Le projet Monnet avait été lancé en 2008 par **BNP Paribas**, **BPCE**, **Crédit Agricole**, **Crédit Mutuel**, **La Banque Postale**, **Société Générale**, **Deutsche Bank**, **DZ BANK** et **Postbank**.

La Tribune • 23.04.2012 • [Systèmes de paiement : il n'y aura pas de Visa européen](#)

## ●● Axa France : les commerciaux utiliseront bientôt « i-Nov », un outil de vente sur iPad



**AXA France** a été primée dans la catégorie « meilleure utilisation d'Internet ou des NTIC » pour « i-Nov ». Il s'agit « d'un outil de vente destiné aux commerciaux d'Axa et composé d'un ensemble d'applications, embarquées sur un iPad » connecté en wifi et en 3G. Concrètement, « les commerciaux peuvent récolter les informations propres au client, analyser ses besoins, présenter les produits, élaborer le contrat et recueillir la signature du nouvel assuré entièrement sur iPad. Le nouveau contrat est ensuite automatiquement archivé dans les systèmes informatiques d'Axa France ». Actuellement en test, « i-Nov » sera déployé au niveau national en octobre prochain.

Axa • 05.04.2012 • [AXA France reçoit un Argus d'Or pour son dispositif « i-Nov » !](#)

## ●● Société Générale décline numériquement sa relation client



**Société Générale** décline numériquement sa relation client. En 2011, « 79% des contacts entrants en provenance de clients étaient dans le champ du numérique ».

Il y a « un million de visiteurs par jour sur le site Internet de la banque et 800 000 utilisateurs par mois de l'application pour Android/iOS ». Avec « plus de 24 millions de connexions mensuelles sur le site Internet (+11% en un an) [et] 9 millions de connexions mensuelles via un mobile (+200% en 4 mois) », Erik Songeur, Directeur du Multicanal, estime qu'« il est probable que les connexions mobiles dépasseront les connexions fixes d'ici peu ». Selon lui, « le lien numérique est le plus adapté pour des opérations courantes, [alors que] le conseiller accompagne le client dans les moments clés de sa vie ». La banque a fait de la « banque relationnelle » un axe majeur de sa stratégie. Il existe notamment « un dossier client unique mis à jour en temps réel, quel que soit le canal utilisé ».

Le Monde Informatique • 06.04.2012 • [La Société Générale décline numériquement sa relation client](#)

## ● Internet

### ●● Allemagne: Fidor Bank augmente le taux des comptes courants tous les 2 000 « like » sur Facebook



La banque allemande **Fidor Bank** lance une opération, baptisée « Like-Zins », consistant à demander à tous ses sympathisants de « liker » la page **Facebook** de la banque. Tous les 2000 « like » supplémentaires, le taux de rémunération des comptes courants de tous les clients de la banque est incrémenté de 0.1%.





Fidor Bank • Avril 2012 • « [Like-Zins](#) »

## •• BNP Paribas lance « Net Banque Privée »



BNP Paribas lance « Net Banque Privée », déclinant le concept de la Net Agence au

segment d'une clientèle « haut de gamme ». La « Net Banque Privée » permet au 'Digital Actif', grâce à l'adoption de la signature électronique, de souscrire à distance aux produits et services de la banque. Le client peut également contacter un conseiller clientèle ou un expert (fiscalité, transmission...) via messagerie sécurisée, téléphone ou visiophonie. En revanche, les rendez-vous physiques se font uniquement au « 2 Opéra ».

BNP Paribas • Avril 2012 • [Net Banque Privée](#)

## •• monabanq. relooke son site Internet



monabanq. a relooké son site Internet. Il est ainsi « plus clair, aux couleurs vitaminées et doté d'une meilleure ergonomie, reflétant le dynamisme d'une banque en plein essor ». Pour sa nouvelle page d'accueil, monabanq. laisse apparaître la tarification des produits bancaires, l'offre de services, les applications bancaires pour mobile et les outils de gestion de l'épargne

Par ailleurs, lors d'une souscription, l'envoi de documents par courrier n'est plus nécessaire. A la clôture de la souscription en ligne, un espace « MonaScan » est automatiquement ouvert permettant la « signature en double clic ».

comparabanques • 20.04.2012 • [Le nouveau look du site de monabanq.](#)

## • Technologie

### •• Etats-Unis: la plateforme de trading en ligne E\*TRADE introduit la reconnaissance vocale à son application iPhone



La plate-forme américaine de trading en ligne E\*TRADE introduit une fonctionnalité de reconnaissance vocale au sein de son application iPhone. Via cette fonctionnalité, l'utilisateur peut rechercher une valeur, consulter son portefeuille ou encore passer un ordre de bourse. La technologie est fournie par Nuance sous la forme d'un kit de développement.

E\*TRADE • Avril 2012 • [Mobile Platforms - New ! Voice Recognition](#)





## ●● Suisse : UBS rend disponible à ses clients le *trading* algorithmique

 **UBS** La banque suisse UBS rend disponible le *trading* algorithmique à ses clients grâce à une nouvelle initiative baptisée « QUOD » (« Quant On Demand »). Jusqu'à maintenant, les clients ne se voyaient proposer que des algorithmes « standards », sans possibilité de les adapter à leurs attentes particulières. « QUOD » permet dorénavant un service sophistiqué et automatisé. Pour son lancement, « QUOD » est proposée sous la forme d'une application iPad, baptisée « UBS QUOD Studio », non disponible au grand public. Cette application permet à l'utilisateur « de définir des stratégies algorithmiques, de les simuler et d'en mesurer les résultats potentiels ». L'algorithme peut ensuite être déployé sans délai sur les marchés.

Blog « C'est pas mon idée ! » • 21.04.2012 • [Le « quant à la demande » d'UBS et son iPad](#)

## ●● Etats-Unis : Dynamics Inc. lance ePlate, une solution qui permet de programmer une carte de paiement selon ses achats envisagés

**Dynamics Inc.** - une société spécialisée dans la technologie de programmation « à la volée » des pistes des cartes de paiement - lance ePlate™, une solution qui permet de programmer une carte de paiement selon les achats envisagés. Le porteur peut ainsi « modifier à volonté la fonction associée à l'utilisation de la carte » via deux boutons sur la carte. Il ne s'agit pas de changer le « compte » à débiter lors du paiement, mais d'y associer des « expériences ». ePlate™ inclut déjà 11 « expériences » qui ont été - au préalable - développées par des développeurs tiers. L'utilisateur peut programmer sa carte via une application web et mobile pour associer les « expériences » choisies aux boutons de la carte de paiement (« ajouter une transaction secondaire à chaque achat [tel] un don à une association », « créditer le compte de l'utilisateur (promotion, coupon de réduction...) », « la 'capture' des informations de paiement » etc.).

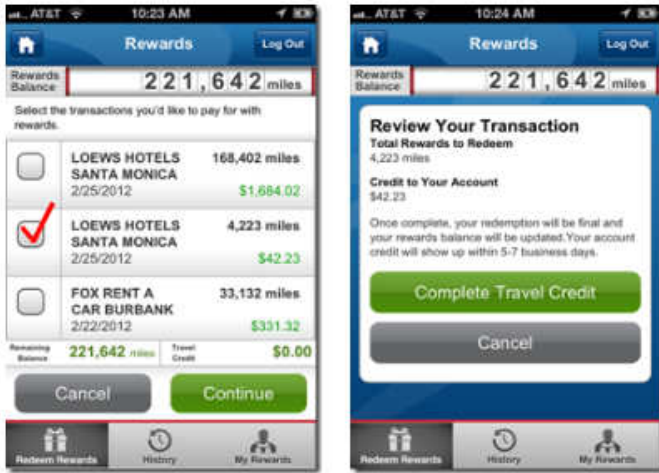


Blog « C'est pas mon idée ! » • 20.04.2012 • [Dynamics ouvre ses cartes de paiement programmables aux développeurs](#) • <http://www.dynamicsinc.com/>

## ● Nouvelle Offre

### ●● Capital One : un programme de fidélité (très) innovant intégré à son application iPhone

 **Capital One** a mis à jour son application iPhone pour y ajouter une fonctionnalité « Rewards », i.e. « Récompenses / Fidélité ». L'originalité de l'application est la suivante : le client peut échanger ses points de fidélité contre un voyage qui a DEJA EU LIEU. Par exemple, le client sélectionne dans « Previously purchased travel » une nuit d'hôtel dont il a été débité le 25 février dernier. En donnant 4 223 points de fidélité, la banque lui créditera - immédiatement - les 42.23 dollars déboursés.



NetBanker • 20.04.2012 • [Capital One Add Rewards to Mobile App, Includes Ability to Redeem for PREVIOUS Travel](#)

## • Fusions • Acquisitions Filiales • Partenariats

### •• Banque de France et CDC ont créé le GIE « Victoires Paiements »

 La Banque de France et la Caisse des Dépôts et des Consignations ont créé le GIE « Victoires Paiements », détenu à 50/50 par les deux institutions, lequel regroupera leurs activités d'échanges de moyens de paiement de détail de leurs clients (Trésor Public, CPAM, URSSAF, CAF...). Un « volume cumulé d'environ 1.2 milliard d'opérations » - respectivement 871 et 331 millions d'opérations échangés - permettra au GIE « d'atteindre la masse critique nécessaire » (Sepa, maintenance...). La direction opérationnelle du GIE comprend des membres des deux entités.

Qualisteam • 23.04.2012 • [Banque de France et Caisse des Dépôts crée le GIE « Victoires Paiements »](#)  
• Les Echos • 19.04.2012 • [La Banque de France et la CDC regroupent leurs activités dans les moyens de paiement](#)

### •• Auchan : une activité bancaire en Russie d'ici 2013 ?

Auchan négocierait avec la Banque centrale russe pour obtenir une licence en Russie et démarrer une activité

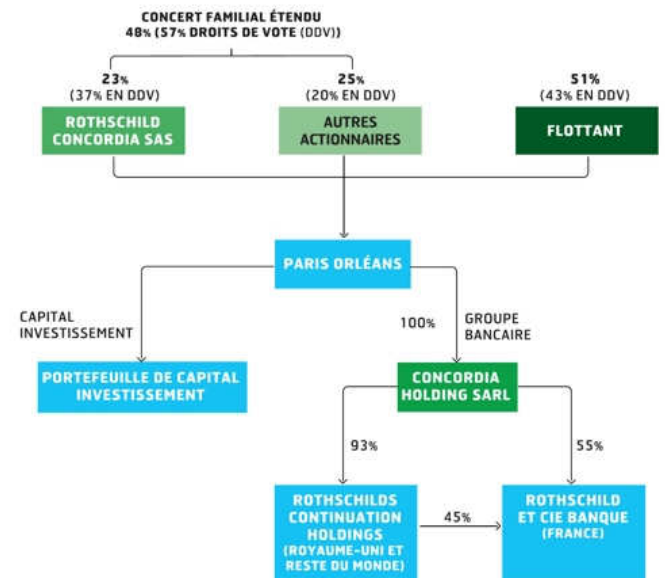
bancaire en 2013. Obtenir une licence permettra à la Banque Accord, filiale à 100% d'Auchan, de fournir sans intermédiaire des crédits à ses clients et de contrôler tous les flux financiers de ses magasins. Actuellement, la Banque Accord fournit des cartes de crédit Visa et MasterCard à travers BA Finans, une co-entreprise avec la banque russe Kredit Evropa Bank.

La Tribune • 17.04.2012 • [Auchan lance sa propre banque en Russie](#)

### •• Paris Orléans devient quasiment le seul actionnaire de la Banque Rothschild

Une réorganisation du groupe de David de Rothschild fait de Paris Orléans la structure cotée. L'entité devient ainsi quasiment le seul actionnaire de la banque de Rothschild et son unique point d'entrée.

ORGANIGRAMME SIMPLIFIÉ APRÈS LA RÉORGANISATION



LES ECHOS // SOURCE : ROTHSCHILD  
Les Echos • 05.04.2012 • [La banque Rothschild fait un pas de plus vers la création d'un groupe mondial](#)



LE BULLETIN DE VEILLE  
— DE —

4 MAI 2012

CSA CONSULTING

N°76 - 6/6



Réussir ensemble



**csaconsulting**  
BANQUE & FINANCE

## Du conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes

**csaconsulting** est devenu en plus de 16 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.

### Le changement en toute confiance

Nos consultants sont experts en CRM & Distribution Multicanal, Performance des filières de production, Transformation des filières Flux, Fonctions Réglementaires et Pilotage Financier.