



## Sommaire

• Derniers chiffres ...	1
• Actualité	1
•• La Commission Européenne ouvre une enquête sur les paiements électroniques	1
•• Les cartes Visa intégrées au Google Wallet	2
•• « e-assurance : bilan chiffré, projets des assureurs, meilleures pratiques sur les sites » (étude)	2
•• Axa France : 3500 iPad commandés!	2
•• Une enquête « 60 millions de consommateurs » sur les tarifs bancaires de seize banques	2
• Réglementaire	3
•• La directive MIF « version II » se fait attendre	3
• Technologie	3
•• viaForensics: résultats d'une série de tests de sécurité sur les applications mobiles	3
•• Etats-Unis : Une application mobile pour payer ses factures d'énergie !	3
• Internet	4
•• Capital One a signé un partenariat avec Zynga, leader des jeux sur Facebook	4
• Nouvelles Offres	4
•• BNP Paribas et Orange lancent une offre de banque mobile en novembre 2011	4
•• BNP Paribas lance Supply Chain Solutions (clientèle entreprises)	4
• Fusions • Acquisitions Filiales • Partenariats..	5
•• Financement des collectivités locales : un rapprochement entre Dexia, Caisse des Dépôts et La Banque Postale afin de créer une nouvelle banque	5

## • Derniers chiffres ...



Boursorama: Mis à jour le 30.09.2011 à 15h31

## • Actualité

### •• La Commission Européenne ouvre une enquête sur les paiements électroniques

La Commission européenne a ouvert « une enquête en matière d'ententes et d'abus de position dominante sur les paiements électroniques en Europe, craignant un verrouillage de ce marché et l'exclusion de nouveaux acteurs ». Malgré son soutien pour le projet SEPA, elle « va procéder à un examen approfondi de ce processus de normalisation ».

La plainte qui a déclenché l'enquête, a été déposée par un prestataire de services dits d'« overlay » (le paiement en ligne se fait directement par virement par l'intermédiaire de ce tiers). Plainte qui tombe au plus mal pour le Conseil européen des paiements (CEP) qui devait se prononcer sur « l'ouverture d'une consultation visant à faciliter le paiement direct d'un e-achat par virement bancaire » (sans intermédiaire).

L'Agefi • 27.09.2011 • [Bruxelles questionne les pratiques des banques dans le paiement en ligne](#) • News-Banque • 26.09.2011 • [Entente: l'UE ouvre une enquête sur les paiements électroniques](#)



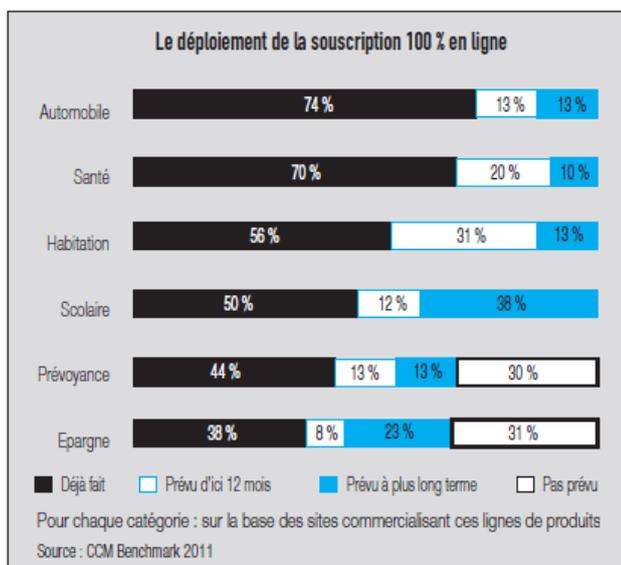
## •• Les cartes Visa intégrées au Google Wallet

**VISA** Visa et Google viennent de signer un accord mondial sur l'utilisation de la licence Visa pay Wave, la solution de paiement sans contact NFC. Cet accord permettra l'intégration des cartes Visa dans le Google Wallet, le nouveau « porte-monnaie » électronique de Google.

L'Agefi Hebdo • Du 29 septembre au 5 octobre 2011 • *Le Google Wallet intègre les cartes Visa*

## •• « e-assurance : bilan chiffré, projets des assureurs, meilleures pratiques sur les sites » (étude)

CCM Benchmark a publié une étude intitulée « e-assurance : bilan chiffré, projets des assureurs, meilleures pratiques sur les sites ». En 2010, les souscriptions 100 % en ligne d'assurances ont progressé de 28% et pour les contrats Web finalisés *offline* de 20%. « *D'ici 2015, 30% de l'activité des assureurs se fera sur Internet. Les deux tiers des contrats seront finalisés sur un autre canal et la souscription 100% en ligne sera multipliée par quatre* ».



Selon cette étude, l'étape suivante sera donc d'améliorer « *le taux de transformation des visites en devis et le taux de concrétisation des devis en contrats. Avec pour corollaire la nécessité d'accroître l'efficacité des sources de trafic (volume et qualification des contacts) et donc la rentabilité des leviers e-marketing* ».

Côté mobile, 29% des assureurs ont déjà mis en place un service de déclaration de sinistres (Amaguiz, Axa...), mais - en raison de la complexité du processus - les assurés privilégient encore le contact téléphonique, et par conséquent, le « clic-to-call ».

CCM Benchmark • Septembre 2011 • [Stratégie Internet n° 155](#) • Page 3 • *E-assurance : la concurrence va s'accroître*

## •• Axa France : 3500 iPad commandés!



Axa France a commandé 3500 iPad pour les « *salariés nomades* ». L'iPad 2 est un gain de temps ! Selon le directeur informatique-distribution, « *on ne peut pas attendre 3 minutes chez le client que le PC s'ouvre !* ».

L'Agefi Hebdo • Du 22 au 28 septembre 2011 • *La tentation de l'iPad*

## •• Une enquête « 60 millions de consommateurs » sur les tarifs bancaires de seize banques

60 millions de consommateurs a publié, dans son numéro d'octobre 2011, un dossier sur les tarifs bancaires de seize banques.



La grande gagnante est la banque en ligne ING Direct. « *Carte, virement, mise en opposition du prélèvement et du chèque sont offerts, ce que personne d'autre ne propose. (...) Pas de commission d'intervention (bravo!), ni de frais de gestion de succession (unique) ni d'attestation* ».

Pour les autres banques, les tarifs s'envolent ! La photocopie d'un chèque coûte 17.60 euros chez **Crédit Coopératif**, la commission d'intervention est de 10 euros/opération chez **Fortuneo** et une opération hors Internet coûte 3 euros chez **Boursorama**. Au **Crédit Mutuel Ile-de-France**, l'envoi d'un fax coûte 7.62 euros, la mise en place d'un prélèvement 9.75 euros, et enfin, « *remplacer une carte bancaire ou rééditer le code en urgence* », 100 euros. La **Caisse d'Epargne** a, quant à elle, maintenue « *des dates de valeur sur les virements* ». Encore plus surprenant, l'attestation coûte 20.35 euros « *sur du papier doré à l'or, probablement* ». Côté **Banque Populaire Rives de Paris**, la délégation d'assurance lors d'un crédit immobilier coûte 150 euros, la consultation des comptes sur Internet 34.80 euros et la « *récupération de carte pour usage abusif suite à capture chez un commerçant* » 170 euros.



Enfin, quelques fantaisies sont à souligner : la **Société Générale** facture la « *révocation d'autorisation de prélever* » à 10.50 euros et **BNP Paribas** « *le courrier revenu non distribué* » (7.15 euros). Mieux, le **Crédit du Nord** « *négocie [ses tarifs] en fonction de la situation* » !

60 millions de consommateurs • Octobre 2011 • Tarifs bancaires • [Quelle est la banque la moins vorace ?](#)

## ● Réglementaire

### ●● La directive MIF « version II » se fait attendre...

La consolidation « post-trade » et la transparence « pre-trade » font l'objet d'importants lobbyings qui pourraient retarder la directive MIF « version II » prévue, au départ, pour la fin octobre 2011.

Selon Graham Dick, Directeur Business Development de Chi-X, « *le principe de consolidation 'post-trade' est acquis, c'est désormais à l'industrie financière de s'accorder sur les méthodes* ». « *Le plus dur reste à déterminer la nature des données à consolider et la manière de les consolider* » précise Roland Bellegarde, vice-président exécutif de Nyse Euronext. Jusqu'à maintenant, tous les opérateurs ont une obligation de déclaration post-trade aux marchés, mais le lieu de ces déclarations n'est pas précisé, contrairement aux Etats-Unis où ces déclarations sont centralisées au sein du *Consolidated Tape System*. Malgré que les banques aient identifié six catégories de transactions OTC, celles liées à la règle FSA sont doublement comptées, alors que les « vraies » opérations OTC ne sont reportées nulle part.

Les banques identifient 6 catégories de transactions OTC						
Transaction	"Give-up /give-in"	"Market-making"	"Non give-up /give-in"	"Other agency/rikkless principal trades"	"Systematic internalisers"	"Crossing systems"
Définition	Transfert de propriété (règle FSA) entre brokers alors que l'achat s'est déroulé sur un marché visible non OTC	Opération sur compte propre (pour apporter de la liquidité à des clients) comptabilisée deux fois (règle FSA), dont une en OTC	Opérations exécutées par un broker via un autre broker pour utiliser une compétence spécifique	Opération de gré à gré, par exemple traitée « manuellement » entre deux clients du broker	Opération bilatérale systématique et interne au broker	Opération bilatérale sans transparence pre-trade, internalisée et croisée pour la meilleure exécution
Nature	Evénements de reporting OTC liés à la règle FSA		"OTC hybrides" à étudier au cas par cas	"Vraies" opérations OTC		

Sources : Association for Financial Markets in Europe (AFME), L'Agefi

Enfin, l'autre débat porte sur la transparence pre-trade relevant de « *la bataille technologique entre opérateurs* ».

Agefi • 22.09.2011 • [La bataille des données de marché au cœur de MIF II](#)

## ● Technologie

### ●● viaForensics: résultats d'une série de tests de sécurité sur les applications mobiles

viaForensics a publié les résultats de sa série de tests de sécurité sur les applications mobiles liées aux services de banque mobile, de PFM, de m-commerce etc.

Parmi les quinze applications iPhone et Android testées aux Etats-Unis et produites par les établissements suivants : **Bank of America, Chase, CitiBank, Fidelity Investments, TD Ameritrade, USAA, Vanguard** et **Wells Fargo**, seules TD Ameritrade et Chase sont pointées du doigt pour avoir stocké l'identifiant de l'utilisateur « en clair ». En Europe, parmi les dix applications testées, trois rendent accessibles des données critiques, tels que le mot de passe (**Mint** sur Android) et les signatures des clients (**Square** sur iPhone).

C'est pas mon idée! • 27.09.2011 • [Un point sur la sécurité des applications mobiles](#) • viaForensics • Juillet 2011 • [Résultats](#)

### ●● Etats-Unis : Une application mobile pour payer ses factures d'énergie !

Aux Etats-Unis, une nouvelle application permet aux clients de **PG&E** de payer leur facture d'énergie sur leur mobile. Concrètement, le montant dû - issu de plusieurs factures éventuellement - s'affiche sur l'application. Puis, le client sélectionne le mode de paiement (carte de crédit, carte de débit ou compte bancaire), « signe » avec son doigt sur l'écran et valide ! Un e-mail confirme la transaction au client.



Pour Jack Forestell, vice-président exécutif de la stratégie digitale de Capital One, « l'explosion du social gaming est une bonne opportunité d'engager le consommateur à la banque ».

Capital One • 20.09.2011 • [Capital One Bank Opens First CityVille Branch - Brand is First to Simultaneously Integrate Across Three Zynga Platforms with Presence on the Farm, the Trail and in the City](#) • Source de l'image: Games Blog: [CityVille Capital One Bank: Everything you need to know](#)

## ● Nouvelles Offres

### ●● BNP Paribas et Orange lancent une offre de banque mobile en novembre 2011

 **BNP PARIBAS** BNP Paribas et Orange se sont associés pour lancer une première offre de banque mobile en France en novembre prochain. Des solutions dédiées pour le m-banking et le m-payment seront proposées aux clients de la banque via les canaux agence et web. Aucun détail n'a été communiqué, tant sur les tarifs que sur les modalités du service.

Revue Banque • Septembre 2011 • N°739 • *Banque mobile : BNP Paribas et Orange lanceront leur offre en novembre*

### ●● BNP Paribas lance Supply Chain Solutions (clientèle entreprises)

 **BNP PARIBAS** Paribas annonce le lancement d'une nouvelle offre Supply Chain Solutions (SCS) pour sa clientèle d'entreprises. Cette plateforme internationale offre des fonctionnalités dans les domaines du financement et de la gestion de trésorerie, mais est aussi totalement intégrée avec les processus de paiement et de reporting. Parmi ses caractéristiques, la nouvelle plateforme est notamment « multi-banques, multi-devises et multi-langues ».

BNP Paribas • 23.09.2011 • [BNP Paribas lance une solution innovante en matière de Supply Chain Solutions](#)



Netbanker • 26.09.2011 • [PG&E's Convenient Mobile Bill Payment App](#)

## ● Internet

### ●● Capital One a signé un partenariat avec Zynga, leader des jeux sur Facebook

Capital One a signé un partenariat avec Zynga, le leader des jeux sur Facebook.

Dans Cityville, les clients de la banque peuvent maintenant construire une agence à ses couleurs, alors qu'il n'était pas possible auparavant de construire une banque existant « réellement » dans le jeu.

Dans Farmville (gestion d'une ferme virtuelle) et The Pioneer Trail (développement d'une colonie de pionniers), les clients peuvent interagir avec la mascotte de Capital One, une chèvre, qui sert également de fil conducteur à l'utilisateur.





## ● Fusions ● Acquisitions Filiales ● Partenariats

### ●● Financement des collectivités locales : un rapprochement entre Dexia, Caisse des Dépôts et La Banque Postale afin de créer une nouvelle banque...

Un rapprochement entre Dexia, Caisse des Dépôts (CDC) et La Banque postale serait à l'étude afin de créer une nouvelle banque destinée au financement des collectivités locales. Selon **Le Figaro**, « *la Banque Postale et la CDC détiendraient ensemble la société, Dexia pouvant en demeurer un actionnaire* ». Par ailleurs, ces entités devraient prendre le contrôle du portefeuille de crédits existants de Dexia auprès des

collectivités françaises, soit un portefeuille de 70 milliards d'euros environ.

Les collectivités envisagent quant à elles de créer leur propre agence de financement. Pour Pierre Mariani, administrateur délégué de Dexia, cette agence ne peut pas avoir « *la capacité (...) de se substituer aux banques pour permettre aux collectivités locales d'emprunter sur les marchés* ».

News-Banque ● 25.09.2011 ● [Financement des collectivités: un rapprochement CDC, Banque Postale et Dexia serait à l'étude \(presse\)](#)



**csaconsulting**  
BANQUE & FINANCE

## Du conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes

**csaconsulting** est devenu en 15 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.

### Le changement en toute confiance

Nos consultants sont experts en Banque Multicanale & GRC, Performance des filières de production, Transformation des filières Flux, Fonctions Réglementaires et Pilotage Financier.

Notre philosophie : « Favoriser l'harmonie, le progrès commun, prendre le temps d'écouter avant de préconiser ! »