



## Sommaire

● Derniers chiffres .....	1
● Actualité .....	1
●● BCE : Dépôts record des banques : un dysfonctionnement du marché inter-bancaire .....	1
●● Deux grandes banques internationales se préparent à la fin de l'euro... ..	2
●● Crédit Agricole SA et Studyka lancent « l'Harvie de faire la différence », un concours innovant ! .....	2
● Réglementaire .....	2
●● Monnaie électronique : la transposition de la DME 2 prévue en février 2012.....	2
● Technologie.....	2
●● BNP Paribas : un million de téléchargements pour ses 14 applications mobiles.....	2
●● BNP Paribas Fortis lance « Assist », une application android pour aider clients et non-clients dans une situation d'urgence .....	2
●● Plateforme de <i>trading</i> Catalyst : les utilisateurs ont dorénavant un appstore pour télécharger des applications de développeurs.....	3
● Nouvelles Offres .....	3
●● La Banque Postale et Oséo financent les petites entreprises ! .....	3
●● Luxembourg : BGL BNP Paribas inaugure l'agence Europe, un espace de convivialité et de nouvelles technologies.....	3
● Fusions • Acquisitions Filiales • Partenariats..	4
●● Crédit Mutuel Nord Europe va racheter Citibank Belgique.....	4
●● BNP Paribas Personal Finance, via Cetelem, et Sberbank crée une société commune de crédit à la consommation en Russie .....	4
●● ING ne vend plus ses divisions belges d'assurance .....	4

## ● Derniers chiffres ...



Boursorama: Mis à jour le 30.12.2011 à 11h05

## ● Actualité

### ●● BCE : Dépôts record des banques : un dysfonctionnement du marché inter-bancaire

Les dépôts des banques auprès de la **Banque centrale européenne (BCE)** ont franchi un record. Les banques ont déposé 452 milliards d'euros auprès de la BCE entre le 27 et le 28 décembre 2011, alors que les banques avaient déjà déposé 411.81 milliards d'euros la veille. Ces chiffres confirment un dysfonctionnement du marché inter-bancaire puisque les banques choisissent une rémunération de 0.25% de la BCE sur les dépôts, plutôt que de prêter à des taux d'intérêts plus lucratifs. Pour information, la semaine dernière, la BCE a refinancé des banques en leur prêtant 489 milliards d'euros sur trois ans à 1%, un taux directeur exceptionnel décidé le 7 décembre dernier.

Le Figaro • 28.12.2011 • [BCE: record de dépôts des banques](#) • [Record de dépôts des banques à la BCE](#) • La Tribune • 28.12.2011 • [Banques : les dépôts records à la BCE inaugurent une nouvelle « ère du soupçon »](#)



## ●● Deux grandes banques internationales se préparent à la fin de l'euro...

« Au moins deux banques d'envergure mondiale ont pris des mesures pour se préparer à mener des transactions dans d'anciennes monnaies de pays de la zone euro, alors que la crise de la dette européenne s'est intensifiée ces derniers mois », a publié le **Wall Street Journal**. La société **Swift** aurait été contacté afin d'apporter « son aide technologique et des codes de devises nécessaires pour préparer des systèmes de secours, au cas où la zone euro exploserait ».



Les Echos • 24.12.2011 • [Au moins 2 grandes banques internationales ont préparé une fin de l'euro \(presse\)](#)

## ●● Crédit Agricole SA et Studyka lancent « l'Hanvie de faire la différence », un concours innovant !



Crédit Agricole SA souhaite attirer - en tant qu'employeur - des nouveaux diplômés en situation de handicap, soit 11 000 étudiants concernés en France (2% du total). La banque s'est donc associée à **Studyka**, une plate-forme d'innovation en *crowdsourcing* dédiée aux étudiants. Autour du concours « [l'Hanvie de faire la différence](#) », les participants ont jusqu'au 18 mars 2012 pour faire un état des lieux des meilleures pratiques et pour élaborer une stratégie globale pour attirer et intégrer dans la banque des étudiants en situation de handicap (marketing, communication, outils digitaux...).

Blog « C'est pas mon idée ! » • 23.12.2011 • [Crédit Agricole SA innove avec les étudiants ... et Studyka](#) • Site Internet [Studyka](#)

## ● Réglementaire

### ●● Monnaie électronique : la transposition de la DME 2 prévue en février 2012

La transposition de la directive européenne DME 2 devrait prendre la forme d'une loi en février 2012. Cette nouvelle loi sur la monnaie électronique - initialement prévue le 30 avril 2011 - devrait « faciliter le développement de nouveaux services de paiement et

favoriser l'accès au marché d'un plus grand nombre d'émetteurs de monnaie électronique ».

Actuellement, au niveau européen, les banques représentent 60% des émissions en raison, notamment, d'une législation DME 1 très contraignante.

La Tribune • 22.12.2011 • [Monnaie électronique : une nouvelle loi est attendue en février 2012](#)

## ● Technologie

### ●● BNP Paribas : un million de téléchargements pour ses 14 applications mobiles



**BNP PARIBAS** BNP Paribas a franchit à la mi-décembre le seuil du million de téléchargements de ses 14 applications de *mobile banking* et de *mobile paiement*.

BNP Paribas • 14.12.2011 • [BNP Paribas franchit le cap du million de téléchargements de ses applications mobiles](#)

### ●● BNP Paribas Fortis lance « Assist », une application android pour aider clients et non-clients dans une situation d'urgence



**BNP PARIBAS** BNP Paribas Fortis a lancé « Assist », une application Android qui aide les clients et non-clients lorsqu'ils se trouvent dans une situation d'urgence. Par ailleurs, pour « les clients qui disposent d'un contrat **Europ Assistance** via **BNP Paribas Fortis** ou qui ont souscrit leurs assurances chez BNP Paribas Fortis, [ils] sont informés de l'assistance sur laquelle ils peuvent, éventuellement, compter. Ce qui permet à **Europ Assistance** ou **TeleClaims** d'entrer en action aussi vite que possible ». L'application permet aussi de déclarer des sinistres (auto, habitation...) à **Teleclaims**. En outre, l'application dispose d'un bouton « Venez me chercher » qui envoie la géo-localisation de l'utilisateur - via e-mail, SMS, **Facebook** ou **Twitter** - à un parent ou à une assistance. L'utilisateur peut aussi consulter une liste de numéros de téléphone d'urgence etc. Selon BNP Paribas, « la force de l'application est qu'elle envisage une centaine de situations critiques allant de la perte d'une carte bancaire à un accident de voiture en passant par une cave inondée ».



BNP Paribas • 15.12.2011 • [BNP Paribas Fortis lance « Assist », une application pour les situations d'urgence](#)

## ●● Plateforme de trading Catalyst : les utilisateurs ont dorénavant un appstore pour télécharger des applications de développeurs...

La plate-forme de trading Catalyst d'UNX, destinée aux traders institutionnels, qui intégrait déjà différents outils d'information sur les marchés, de suivi de portefeuille et d'exécution d'ordres, propose dorénavant des modules complémentaires créés par des développeurs. Un kit de développement logiciel, mis en ligne, a permis à des développeurs de créer des logiciels s'intégrant à la plate-forme. Ainsi, les utilisateurs n'ont plus qu'à télécharger via un appstore les modules proposés tels des algorithmes ou à des outils d'analyse, mais aussi à des études/recherches ou à la consultation graphique de cours.

Finance Yahoo • 20.12.2011 • [UNX Launches « Catalyst Marketplace » Financial App Store](#)

## ● Nouvelles Offres

### ●● La Banque Postale et Oséo financent les petites entreprises !



La Banque Postale et Oséo ont conclu un partenariat sur le financement des petites entreprises. « Oséo pourra octroyer des prêts à la création d'entreprise (PCE) pour un montant compris entre 2000 et 7000 euros. La Banque Postale prendra le relais pour les besoins de financement supérieurs », que ce soit pour la création ou la reprise d'entreprise. En outre, Oséo garantira 50% à 70% du montant total débloqué par la banque. Cette offre - actuellement distribuée à Paris, Lyon et Clermont-Ferrand - sera nationale au 1<sup>er</sup> semestre 2012. La banque envisage de proposer ces prêts à ses 475 000 clients entreprises, lesquels utilisent déjà ses services de gestion de trésorerie, de gestion de flux, etc. Une offre de facilité de caisse et de crédit-bail mobilier sera également proposée prochainement avec Franfinance, filiale de Société Générale. Enfin, en 2012, l'offre sera complétée par du crédit-bail immobilier, de l'affacturage et du financement d'acteurs de l'économie sociale.

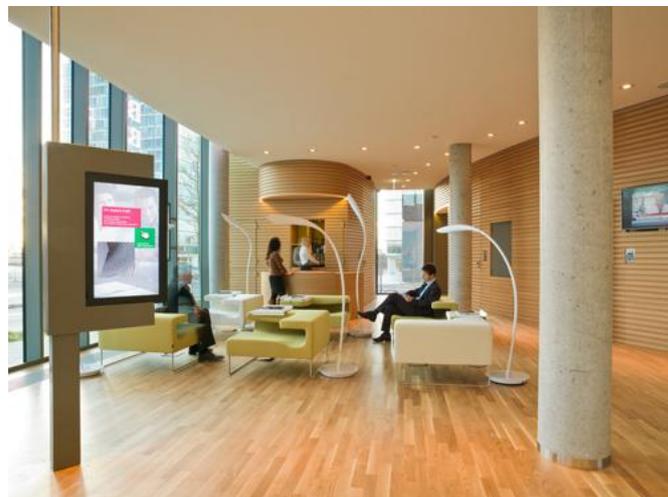
La Tribune • 26.12.2011 • [La Banque Postale et Oséo unis pour financer les petites entreprises](#)

### ●● Luxembourg : BGL BNP Paribas inaugure l'agence Europe, un espace de convivialité et de nouvelles technologies



BGL BNP Paribas a inauguré mi-décembre l'agence Europe, laquelle met « l'accent sur la convivialité tout en étant à la pointe des nouvelles technologies ». Il n'y a plus de guichets physiques, « des conseillers viennent à la rencontre des clients pour les accompagner dans la découverte des lieux et les aider à utiliser les nouveaux services mis à disposition ». Les clients peuvent profiter d'un coin café et de lecture équipé d'iPads (wifi gratuit), de bornes interactives, mais aussi d'un espace Culture et Partenariat. Enfin, un espace Self-Banking leur permet d'effectuer des opérations courantes.

Pour information, les guichets automatiques leur permettent de déposer de l'argent, un service inédit au Luxembourg...



BNP Paribas • 13.12.2011 • [Innovation : BGL BNP Paribas ouvre sa nouvelle agence Europe](#)





LE BULLETIN DE VEILLE  
— DE —

30 DECEMBRE 2011

CSA CONSULTING

N°60 - 5/5



Réussir ensemble



**csaconsulting**  
BANQUE & FINANCE

## Du conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes

**csaconsulting** est devenu en plus de 16 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.

### Le changement en toute confiance

Nos consultants sont experts en CRM & Distribution Multicanal, Performance des filières de production, Transformation des filières Flux, Fonctions Réglementaires et Pilotage Financier.