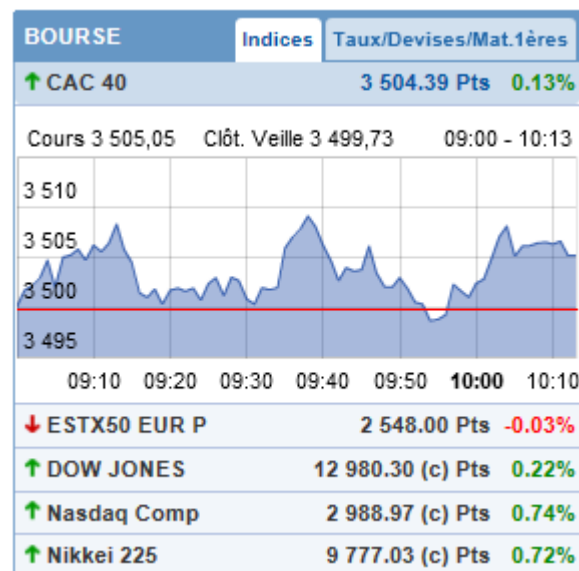




Sommaire

- **Derniers chiffres ...** 1
- **Actualité** 1
 - La BCE prête 529.53 milliards d'euros à 800 banques européennes 1
 - BPCE met fin à ses activités spéculatives pour compte propre 1
 - Commission Européenne : Publication d'une étude sur l'efficacité à changer de banque depuis la mise en place de l'initiative d'autorégulation 2
 - Belgique : Dexia Banque Belgique (DBB) devient Belfius 2
 - Italie : Accords entre banques et PME sur l'octroi des prêts 2
 - BNP Paribas a référencé ses 2 250 agences dans Foursquare 3
- **Réglementaire** 3
 - Royaume-Uni : le régulateur s'attaque aux facilités légales utilisées par les banques 3
- **Technologie** 3
 - Crédit Agricole : le projet NICE, un système d'information 2.0 3
 - Une nouvelle version de l'application meilleurtaux.com 3
- **Nouvelle Offre** 4
 - Paiement mobile : intégration de Western Union avec les solutions de m-commerce d'Ericsson 4

● Derniers chiffres ...



Boursorama: Mis à jour le 02.03.2012 à 10h13


● Actualité

●● La BCE prête 529.53 milliards d'euros à 800 banques européennes

La Banque centrale européenne (BCE) a prêté 529.53 milliards d'euros à 800 banques européennes lors de sa deuxième opération exceptionnelle de prêts sur 3 ans. Pour information, en décembre, 523 banques avaient déjà emprunté 489 milliards d'euros au taux fixe de 1%.

Journal du Net • 29.02.2012 • [La BCE prête près de 530 milliards d'euros à 800 banques, nouveaux records](#)

●● BPCE met fin à ses activités spéculatives pour compte propre

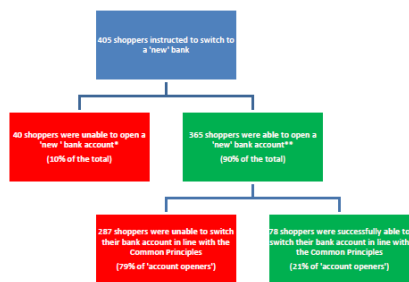
 BPCE a mis fin à ses activités spéculatives pour compte propre. « Nous avons déjà cédé une bonne partie des actifs attachés à ces activités », a précisé François Pérol. Il a également réaffirmé son soutien aux idées de la réglementation Volcker, laquelle interdit aux banques de dépôt aux Etats-Unis des opérations financières pour leur propre compte.

Ecofin • 27.02.2012 • [BPCE arrête toutes ses activités spéculatives pour compte propre](#)



●● Commission Européenne : Publication d'une étude sur l'efficacité à changer de banque depuis la mise en place de l'initiative d'autorégulation

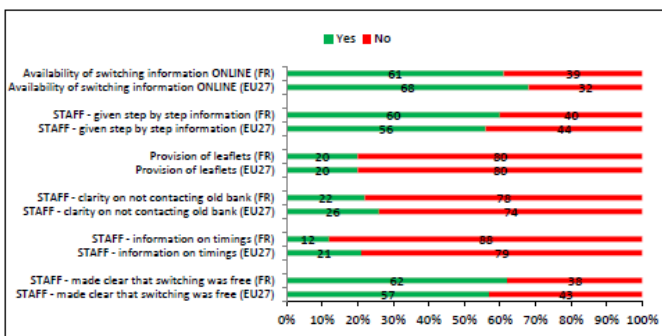
La Commission européenne a publié les résultats d'une enquête-mystère sur l'efficacité de l'initiative d'autorégulation, à savoir les « *principes communs sur le changement de compte bancaire* » adoptés par le Comité européen de l'Industrie Bancaire (EBIC) et relayés par la Fédération des banques françaises (FBF), dans les 27 États membres de l'Union Européenne.



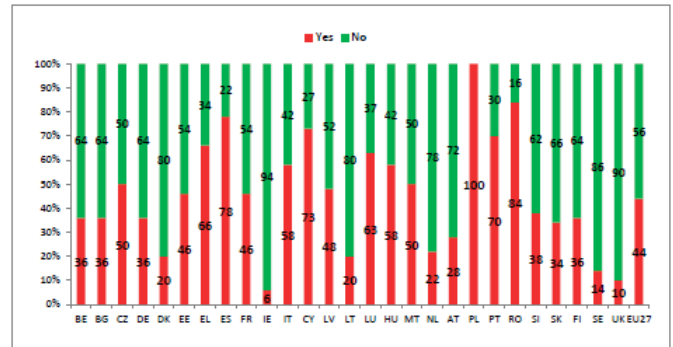
L'étude montre que seuls « 19% des clients-mystère [ont] été en mesure d'ouvrir un compte dans une nouvelle banque et de transférer un ordre permanent en suivant le processus

d'autorégulation fondé sur les principes communs ». Par ailleurs, 81% des participants ont eu des difficultés à changer de banque en raison de l'absence d'aide de la part de la banque (71%), de la lenteur du processus (« 7% des banques ont mis plus de 14 jours ouvrables pour ouvrir un compte ou transférer un ordre permanent ») ou de l'impossibilité à ouvrir un compte courant (3% des clients-mystère se sont heurtés à l'obligation de verser leur salaire pour pouvoir ouvrir ce compte).

Les résultats de la France mis en parallèle à la moyenne des 27 pays de l'UE :



Q 1.17 : Did you have any difficulties in finding information relating to bank account switching on the website ? (N = 1350)



Europa Press Release • 24.02.2012 • Changement de compte bancaire: des problèmes dans huit cas sur dix • Commission Européenne • Rapport complet - 532 pages - « Consumer Market Study on the consumers' experiences with bank account switching with reference to the Common Principles on Bank Account Switching »

●● Belgique : Dexia Banque Belgique (DBB) devient Belfius



La banque de détail Dexia Banque Belgique (DBB) va changer de nom pour dorénavant s'appeler **Belfius** (« *Bel pour Belgique, fi pour finance et us pour nous* »). En octobre dernier, l'Etat belge a pris le contrôle à 100% de Dexia Banque Belgique, pour 4 milliards d'euros.

Rtbf • 01.03.2012 • Ne dites plus Dexia mais Belfius


●● Italie : Accords entre banques et PME sur l'octroi des prêts

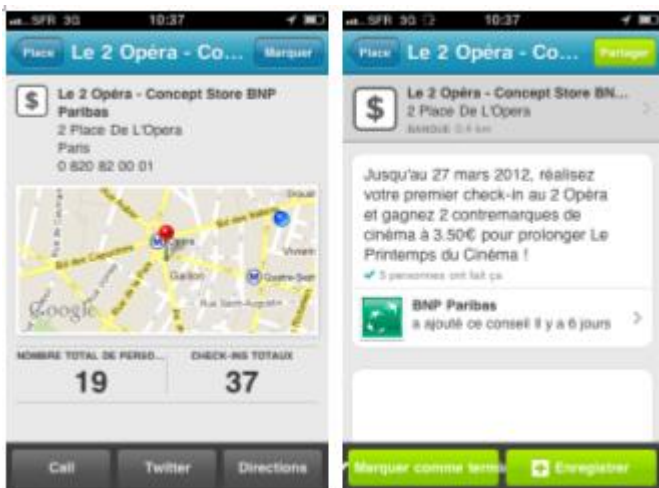
Les banques italiennes ont signé un accord avec les entreprises afin de favoriser l'octroi de prêts aux PME, selon l'Abi. L'objectif de cet accord est « *d'assurer la disponibilité de ressources financières adéquates pour les entreprises qui, même si elles connaissent des tensions, ont des perspectives économiques positives, [de] créer les conditions pour dépasser l'actuelle situation critique [et d'amener] les entreprises vers l'inversion espérée du cycle économique* ». Ainsi, les entreprises ayant moins de 250 employés et un chiffre d'affaires inférieur à 50 millions d'euros pourront demander la suspension d'un an ou l'allongement de la maturité de ces prêts.

ABI • 28.02.2012 • Banche: ABI, siglato accordo « Nuove misure per il credito alle pmi »



●● BNP Paribas a référencé ses 2 250 agences dans Foursquare


 **BNP PARIBAS** BNP Paribas est la 1ère banque en France à avoir référencé ses 2 250 agences dans **Foursquare**, le réseau social qui permet de s'auto-géolocaliser pour dire où on se trouve, mais aussi donner son avis sur le lieu et partager un bon plan. Chaque agence pourra ainsi proposer ses propres promotions tel que l'agence « 2 opéra » qui propose aux « 400 premières [personnes] à se localiser de gagner 2 contremarques de cinéma à l'occasion du prolongement du Printemps du Cinéma du 21 mars au 27 mars ».



BNP Paribas • 21.02.2012 • [BNP Paribas 1ère banque en France à référencer ses 2250 agences dans Foursquare](#)

● Réglementaire

●● Royaume-Uni : le régulateur supprime les facilités légales utilisées par les banques...

 **BARCLAYS** Une banque britannique - que tout désigne comme étant Barclays - n'aurait pas payé 590 millions d'euros d'impôts en profitant « de manière abusive » de facilités légales. Le ministère du Budget a donc mis un terme à une disposition permettant aux banques « d'échapper à l'impôt sur les profits générés lorsqu'elles rachètent à bon compte leur propre dette ». La mesure étant rétroactive, la banque devra payer la somme réclamée.

Le Figaro • 28.02.2012 • [Barclays aurait échappé à l'impôt](#)

● Technologie

●● Crédit Agricole : le projet NICE, un système d'information 2.0

 **TECHNOLOGIES** Le projet NICE d'unification des systèmes d'information des caisses régionales du **Crédit Agricole** a franchi sa « première grande étape » a annoncé Pascal Hamon, directeur du pilotage du projet au sein de **Crédit Agricole Technologies**.

Les améliorations de la première version du SI 2.0 concernent la Gestion Electronique de Documents (GED) et la Banque en Accès Multiple (BAM), ainsi que l'aspect ToIP (téléphonie par Internet). Concernant la BAM et la GED, 24 produits seront vendus en ligne, les clients et conseillers pourront communiquer via une messagerie sécurisée, et, enfin, l'instruction des crédits se fera via « un processus d'instruction de financement totalement dématérialisé et visualisable en temps réel ».

Ensuite, la seconde version du SI 2.0 - mise en place tout au long de l'année 2013 - aura pour effet la dissociation du système de distribution et des systèmes de production.

- ❖ La version 2.1 comprend la mise en place d'un nouveau système décisionnel, ainsi que d'un nouveau CRM. Pour Pascal Hamon, « une architecture basée sur une base de données unique rassemblant toutes les interactions clients est fondamentale ».
- ❖ La version 2.2 verra le « [déploiement des] parties les plus visibles du SI 2.0, et notamment le nouveau poste de travail des conseillers et la nouvelle banque sur Internet ». Le Portail Unifié Client Collaborateur (PUCC) permettra notamment « aux clients et aux conseillers clientèle de partager les mêmes informations sur leurs écrans respectifs et d'interagir ».

Agefi • 19.01.2012 • [Crédit Agricole déploie sa structure informatique sur un mode multicanaux](#)

●● Une nouvelle version de l'application meilleurtaux.com

L'application iPhone de **meilleurtaux.com** vient d'être mise à jour pour tenir compte, d'une part, des évolutions



réglementaires tels que les conditions de prêt à taux zero en vigueur en 2012 et, d'autre part, des suggestions des utilisateurs concernant l'ergonomie des simulateurs de prêts. L'application permettait déjà de consulter les taux des crédits immobiliers, de calculer les mensualités d'un prêt, etc.



News-Banque • 28.02.2012 • [Appli meilleurtaux.com](#) : Plus de 50 000 téléchargements 4 mois après son lancement • itunes : « [meilleurtaux.com](#) »

● Nouvelle Offre

●● Paiement mobile : intégration de Western Union avec les solutions de m-commerce d'Ericsson

Ericsson et Western Union ont conclu un partenariat dans le domaine du paiement mobile. « *C'est la première étape de l'intégration (...) de Western Union avec les solutions de m-commerce [d']Ericsson* », a indiqué Hans Vestberg, PDG d'Ericsson. Le but de cet accord est de permettre aux opérateurs de réseaux mobiles d'inclure facilement la solution de transfert d'argent sur mobile de Western Union.

ITR Press • 01.03.2012 • [Alliance entre Ericsson et Western Union pour développer les services financiers mobiles](#)



Réussir ensemble



csaconsulting
BANQUE & FINANCE

Du conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes

csaconsulting est devenu en plus de 16 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.

Le changement en toute confiance

Nos consultants sont experts en CRM & Distribution Multicanal, Performance des filières de production, Transformation des filières Flux, Fonctions Réglementaires et Pilotage Financier.