



Sommaire

• Derniers chiffres	1
• Actualité	1
•• Prêts en francs suisses : Plainte contre BNP Paribas.....	1
•• Moody's va abaisser la note de la dette subordonnée de 87 banques européennes.....	2
•• L'agence de notation Egan-Jones abaisse la note de la dette de la France de « AA- » à « A ».....	2
•• Une réduction du bilan des banques pourrait affecter l'économie réelle.....	2
• Technologie.....	2
•• Etats-Unis: la banque USAA permet de bloquer la déconnexion de la session... ..	2
•• Les solutions mobiles pour améliorer les performances des assureurs (Etude)	2
•• Google Wallet: Mise à disposition d'API aux banques	3
• Nouvelles offres.....	3
•• Saxo Banque lance « Saxo Tweet Index », l'analyse de sentiment sur Twitter.....	3
•• Inde : HDFC et Vodafone lance une offre de banque mobile	3

• Derniers chiffres ...



Boursorama: Mis à jour le 02.12.2011 à 14h29

• Actualité

•• Prêts en francs suisses : Plainte contre BNP Paribas...



BNP PARIBAS

Des clients ayant contracté auprès d'UCB, filiale de crédit immobilier de BNP Paribas, un prêt en francs suisses remboursable en euros ont porté plainte contre BNP Paribas. « *Le caractère variable du capital du prêt et du taux d'intérêt n'aurait] jamais été exposé clairement au client* », a expliqué Me Charles Constantin-Vallet. Les demandeurs souhaitent donc « *obtenir une indemnisation ou renégocier le prêt à un taux fixe en euros sur la base du capital de départ et en tenant compte du montant déjà remboursé* ». Un porte-parole de BNP Paribas Personal Finance, filiale qui englobe désormais UCB, a expliqué que les 4 000 prêts incriminés avaient été souscrits entre 2008 et 2010 auprès d'intermédiaires en opérations de banque (IOB), et que « *dans les conditions actuelles, aucun emprunteur (en francs suisses) ne verra ses mensualités augmenter* ».

News-Banque • 26.11.2011 • [Plainte contre BNP de clients ayant contracté un prêt immobilier en francs suisses](#)



●● Moody's va abaisser la note de la dette subordonnée de 87 banques européennes



L'agence de notation **Moody's** va abaisser la note de la dette subordonnée - dit dette « junior » - de 87 banques, implantées dans 15 pays européens. 7 banques françaises seraient concernées. En cas de faillite, la dette « junior » est la dernière à être remboursée. Ce placement est donc plus risqué qu'un achat de dette « senior » au remboursement prioritaire.

News-Banque • 29.11.2011 • [Moody's va abaisser la note de la dette junior de nombreuses banques européennes](#)

●● L'agence de notation Egan-Jones abaisse la note de la dette de la France de « AA- » à « A »

L'agence de notation américaine **Egan-Jones** a abaissé la note attribuée à la dette de la France de « AA- » à « A », cinq crans en dessous du « AAA » de **Standard and Poor's**, **Moody's** et **Fitch**. Edgan-Jones avait déjà dégradé la France en juillet, lui faisant perdre son « AAA ». L'agence de notation prédit une dette publique à 108.6% du PIB en juin 2012, puis 117.1% en juin 2013. « *A mesure que la croissance de l'UE ralentira et que le chômage en France montera, les pressions budgétaires augmenteront* », a-t-elle précisée.

Journal du Net • 30.11.2011 • [La note de la France abaissée par une petite agence de notation](#)

●● Une réduction du bilan des banques pourrait affecter l'économie réelle...

Selon les hauts responsables des **Ministères des Finances** européens, « *il y a des inquiétudes sérieuses sur une possible réduction inappropriée du bilan des banques lorsqu'elle appliqueront des mesures (d'amélioration de leurs ratios) qui pourraient entraver un afflux adapté de crédit à l'économie réelle ou exercer une pression supplémentaire excessive sur la dette souveraine* ».

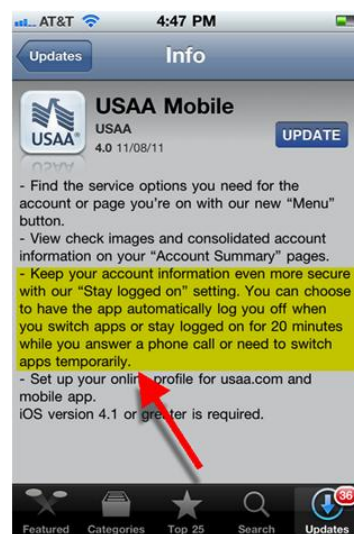
Agefi • 29.11.2011 • [Une réduction du bilan des banques pourrait affecter l'économie réelle](#)

● Technologie

●● Etats-Unis: la banque USAA permet de bloquer la déconnexion de la session...

La banque américaine **USAA** a proposé une mise à jour de son application bancaire sur iPhone. Dorénavant, les clients peuvent laisser leur session « loggée » au-delà des 20 minutes d'inactivité. Ils peuvent ainsi quitter l'application et, par exemple, prendre un appel...

Net banker • 30.11.2011
● [Mobile: USAA Introduces « Stay Logged On » Option for iPhone App](#)



●● Les solutions mobiles pour améliorer les performances des assureurs (Etude)

FROST & SULLIVAN Une étude du cabinet **Frost & Sullivan** s'est attardée sur l'utilisation de solutions mobiles pour améliorer les performances des assureurs. Ainsi, « [Using Mobile Solutions to Improve Insurance Sector Performance](#) », suggère des utilisations encore plus élaborées de ce qui existe déjà dans la télématique appliqué aux assurances. En effet, l'étude évoque l'agrégation d'informations de plus en plus pointues tels les accélérations, freinages, embardées, ou bien même le régime moteur et la consommation de carburant. Ainsi, les assureurs auraient une estimation des risques plus précise, ce qui permettrait de faire payer plus cher les personnes qui prennent des risques et de récompenser les comportements dit « responsables ».

Frost & Sullivan • Novembre 2011 • [Using Mobile Solutions to Improve Insurance Sector Performance](#)



●● Google Wallet: Mise à disposition d'API aux banques



Google a annoncé les futures évolutions du Google Wallet, dont la mise à disposition d'APIs - i.e. des interfaces de programmation d'applications - aux commerçants et aux banques. En effet, ces derniers pourront intégrer leurs services au porte-monnaie sur mobile pour que celui-ci gère les cartes de paiement, les cartes de fidélité, les coupons de réduction etc.

A terme, le client pourra, par exemple, ouvrir une application bancaire depuis le porte-monnaie, pour consulter le solde de son compte ou ajouter au Google Wallet la carte de paiement qu'il vient de souscrire.

L'entreprise travaille également avec les banques sur la définition de standards d'interopérabilité, pour que soient intégrées toutes les cartes de paiement, de n'importe quel établissement, dans n'importe quel porte-monnaie électronique.

Bank Technology News • 23.11.2011 • [Google Engineer Shares 2012 Plans for Google Wallet](#)

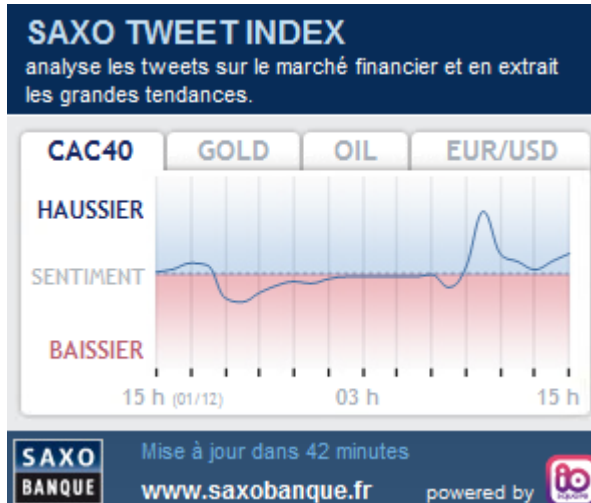
● Nouvelles offres

●● Saxo Banque lance « Saxo Tweet Index », l'analyse de sentiment sur Twitter



Saxo Banque lance « Saxo Tweet Index », un widget qui exploite le flux continu de tweets sur Twitter pour éclairer les tendances sur les marchés financiers.

« Saxo Tweet Index » relaie le sentiment général des utilisateurs du réseau social sur 4 indices de référence (CAC40, or, pétrole et parité Euro-Dollar). La solution technique, conçue par ioSquare, permet l'extraction des messages en temps réel, le filtrage des contenus relatifs aux indices sélectionnés, une analyse sémantique pour dégager un « sentiment » haussier, neutre ou baissier et une restitution graphique. Enfin, ces éléments sont pondérés par le nombre de tweets analysés et la popularité de leurs auteurs.



Tweets analysés par le Saxo Tweet Index (L'indicateur affiché prend uniquement en compte les tweets dont la pertinence a été vérifiée)

- gonefishin4x Target almost there! <http://t.co/dqyKf8Du> #forex #finance #currency #gold #commodity #usd #euro #aud #money 24 seconds ago · reply · retweet · favorite
- ewcharts Closing the rest of my EUR/USD long. Want to re-enter lower. Not shorting it though. +212 pips. AUD/USD longs are still running. #eurusd 37 seconds ago · reply · retweet · favorite
- Murat_B Closing the rest of my EUR/USD long. Want to re-enter lower. Not shorting it though. +212 pips. AUD/USD longs are still running. #eurusd 47 seconds ago · reply · retweet · favorite

3 new tweets

EDFXCapital Closed Sell 0.4 Lots #EURUSD 1.35014 for +2.0 pips, total for today +166.2

twitter Join the conversation

Saxo Banque • Novembre 2011 • [Saxo Tweet Index](#)

●● Inde : HDFC et Vodafone lance une offre de banque mobile



Dans les pays en voie de développement, les expériences au Kenya avec M-Pesa (14 millions d'utilisateurs) et ailleurs en Afrique ont démontré que la banque mobile était un modèle viable.

Aujourd'hui, le lancement en Inde d'une offre issue d'un partenariat entre **HDFC Bank** et **Vodafone** permettra à des millions de personnes non-bancarisées d'accéder via leurs téléphones mobiles à des services élémentaires (transferts, épargne, dépôt et retrait d'espèces). Physiquement, ce sont les agences de l'opérateur Vodafone qui joueront le rôle d'agence bancaire.

Blog « C'est pas mon idée ! » • 30.11.2011 • [En Inde, l'inclusion financière passe par le mobile](#) • HDFC Bank • [Vodafone M-shop](#)



LE BULLETIN DE VEILLE
— DE —

2 DECEMBRE 2011

CSA CONSULTING

N°56 - 4/4



Réussir ensemble



csaconsulting
BANQUE & FINANCE

Du conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes

csaconsulting est devenu en plus de 16 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.

Le changement en toute confiance

Nos consultants sont experts en CRM & Distribution Multicanal, Performance des filières de production, Transformation des filières Flux, Fonctions Réglementaires et Pilotage Financier.