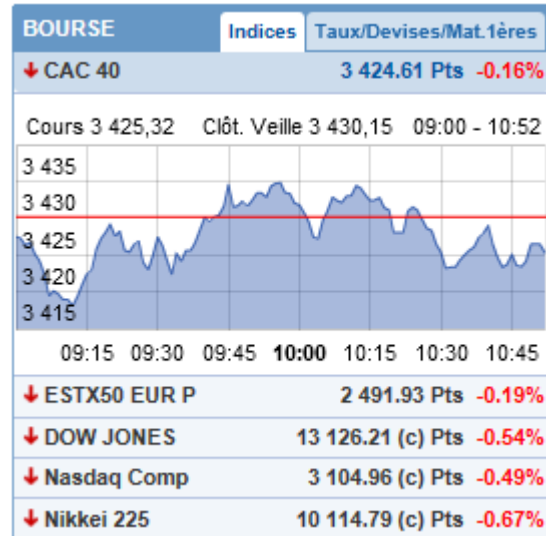




## Sommaire

- **Derniers chiffres ...** ..... 1
- **Actualité** ..... 1
  - Publication d'un comparatif des applications bancaires sur tablettes tactiles ..... 1
  - Australie : CBA publie les résultats de son concours IdeaBank sur « la banque du futur » ..... 2
  - Etats-Unis : Umpqua Bank propose aux internautes de tester son projet P2P ..... 2
  - Sondage Opinion Way : quelles sont les attentes des français vis-à-vis de leur banque ..... 2
- **Réglementaire** ..... 2
  - Parlement Européen : les eurodéputés souhaitent légiférer à nouveau sur les bonus ..... 2
- **Technologie**..... 3
  - Les sociétés de gestion fiabilisent leurs bases de données..... 3
  - Navesis : une plateforme pour échanger les ETF 3
- **Nouvelles Offres**..... 3
  - BNP Paribas lance KIX, une offre de paiement mobile sans contact ..... 3
  - Etats-Unis : Geode se présente comme la solution de paiement mobile la plus complète du marché ..... 4
  - Citi lance PAT, un outil d'audit sur les cartes commerciales..... 5
  - Royaume-Uni : Seedrs proposera de rapprocher les entrepreneurs et investisseurs... ..... 5
  - Etats-Unis : OneReceipt s'intègre aux plateformes de banque en ligne ..... 5
- **Fusions • Acquisitions Filiales • Partenariats..** 5
  - Société Générale : Ouverture d'une filiale au Congo..... 5

## ● Derniers chiffres ...



Boursorama: Mis à jour le 29.03.2012 à 10h59

## ● Actualité

### ●● Publication d'un comparatif des applications bancaires sur tablettes tactiles

Le magazine **Challenges** s'est intéressé aux applications bancaires sur tablettes tactiles pour comparer ce que proposaient les banques à leurs clients. Ainsi, le magazine - après avoir comparé la gestion des comptes, la simulation de prêt immobilier, le passage d'ordres en bourse, et d'autres fonctions - a choisi de mettre en avant les initiatives de **Boursorama**, concernant sa future « app » de *trading*, de **Crédit Agricole**, pour le suivi des contrats d'assurance-vie, et de **Monabanq**, pour son outil de « *calcul de rendement des placements que la banque propose* ».

Les services boursiers des grandes banques sur tablettes

BANQUE Site Web	COÛT DE LA TRANSACTION BOURSIÈRE		NOTRE AVIS
	EN LIGNE	EN AGENCE	
<b>BNP Paribas</b> bnpparibas.net	0,55% Minimum 7,30 euros	1,10 à 1,36% Minimum 1 euro	Bouquet de services pour tablettes complet, mais sans applications pour la gestion de son portefeuille boursier.
<b>Société générale</b> societegenerale.fr	0,54 et 0,34% Minimum 8,50 euros	1,40 à 1% Minimum 15,5 euros, 4,49 de commission fixe	Devantage de fonctionnalités pour tablettes Android que pour iPad, même si elles sont optimisées pour l'écran de ce dernier.
<b>LCL</b> lcl.fr	0,39 et 0,295% Minimum 9 euros, pas de commission fixe en sus	1,35 à 1,80% Minimum 18 euros	Bouquet de services à domicile accessible sur le site. Une facturation qui augmente avec le nombre de fonctionnalités. Mais pas d'application spécifique pour tablettes.
<b>Crédit agricole</b> paris.entligne.creditagricole.fr	0,69 à 1,29% Minimum 7,5 euros	1,39% Minimum 14 euros	Ergonomie et sécurité maximales, avec des menus simples et didactiques. Mais pas d'application spécifique tablettes.
<b>Caisse d'épargne</b> caisse-epargne.fr	0,38% Minimum 7 euros	1,42% Minimum 15 euros	Site riche pour tout ce qui concerne la gestion des comptes et les simulations. Pas d'application spécifique.
<b>La Banque postale</b> labanquepostale.fr	0,55% Minimum 18 euros	0,92 à 1,35% Minimum 14 euros	Application pour tablettes. Complet pour les opérations courantes. Pas d'onglet pour passer des ordres de Bourse.
<b>Crédit mutuel</b> creditmutuel.fr	1,20% Minimum 12 euros	0,7% ou 0,3 à 0,5% si forfait Bours'Actif	Une application tablettes bien conçue. Ergonomie et simplicité satisfaisantes. La plus : la carte de paiement virtuelle rechargeable.
<b>ING Direct</b>	0,30% Minimum 9 euros	-	Une belle interface complète, agréable à utiliser.



Challenges • 15.03.2012 • n°292 • *Sa banque toujours à portée de main*

## ●● Australie : CBA publie les résultats de son concours IdeaBank sur « la banque du futur »

**CommonwealthBank**  **Commonwealth Bank of Australia (CBA)** a publié les résultats de son concours IdeaBank invitant les internautes à imaginer « la banque du futur » (cf. [bulletin de veille n°57](#)). En trois mois, la plateforme CommBank a recueilli 550 idées, dont 135 ont été commentées par près de 250 internautes. De plus, de nombreuses idées ont été promues *acknowledged* par la banque, c'est-à-dire « reconnues » pertinentes.

L'idée gagnante, « Electronic Receipts », est celle d'Andrew Dane. Celui-ci suggère d'intégrer les reçus de dépenses aux relevés de compte en ligne. Une idée qu'a déjà développé **One Receipt**.

CommBank • 21.03.2012 • [Bright idea worth \\$10,000](#)

## ●● Etats-Unis : Umpqua Bank propose aux internautes de tester son projet P2P



Umpqua Bank a lancé une « invitation » sur **Twitter** et **Facebook** - destinée à ses clients et non clients - pour les convier à donner leur opinion quant à une maquette de son projet P2P :

« *Test our person-to-person payments (just a test; no \$ involved) and enter to win!* »

<http://www.umpquabank.com/testdrive/> ».

La page « test » demande tout d'abord à l'utilisateur de saisir les informations suivantes : nom, prénom, email, montant à transférer, compte à débiter et message (optionnel). Celui-ci peut également personnaliser le thème graphique et ajouter une carte cadeau **Amazon**. Une fois le transfert réalisé - lequel est fictif puisque le compte débité est un compte « test » - l'utilisateur remplit un questionnaire de satisfaction. La banque lui demande notamment le prix qu'il est prêt à payer pour la personnalisation du thème graphique, mais aussi pour le transfert lui-même.

Umpqua • Mars 2012 • [Welcome \(and thanks\)! Thanks for test driving our "Pay People" prototype](#) • [Facebook](#) • [Twitter](#)

## ●● Sondage Opinion Way : quelles sont les attentes des français vis-à-vis de leur banque



La commercialisation des services bancaires de la **Macif** s'est concrétisée début 2012. L'assureur ambitionne « *300 000 clients actifs d'ici 2014* » et « *une activité bancaire équilibrée dès la fin 2014* ».

A l'occasion de ce lancement, la **Macif** a fait réaliser un sondage par **Opinion Way** sur les attentes des français vis-à-vis de leur banque. Selon ce sondage, « *71% des français estiment prioritaire que leur banque agisse avant tout pour servir leurs intérêts* ». 49% placent en deuxième position - ex aequo - « *la disponibilité de leur conseiller et le respect des engagements et des promesses relatives aux produits et aux services fournis* ».

La Tribune • 23.03.2012 • [Qu'attendent les Français de leur banque ?](#)

## ● Réglementaire

### ●● Parlement Européen : les eurodéputés souhaitent légiférer à nouveau sur les bonus



Au **Parlement Européen**, les eurodéputés veulent légiférer à nouveau sur la question des bonus estimant que la législation de 2010 « *n'a pas été transposée avec 'fair play' partout, notamment en France où les termes sont très flous* ». Début mars, Michel Barnier se disait favorable à un « *ratio sur l'écart maximum entre la rémunération la plus haute et la rémunération la plus basse* ». Othmar Karas, rapporteur du texte sur la transposition des règles prudentielles de Bâle III propose quant à lui « *que la rémunération variable ne puisse pas être plus de deux fois supérieure à la partie fixe* ». D'autres, tel que l'eurodéputé Pascal Canfin, envisage une « *part variable (...) au maximum équivalente à la part fixe* ».

Les Echos • 21.03.2012 • [Les eurodéputés veulent limiter les bonus dans le secteur bancaire](#)

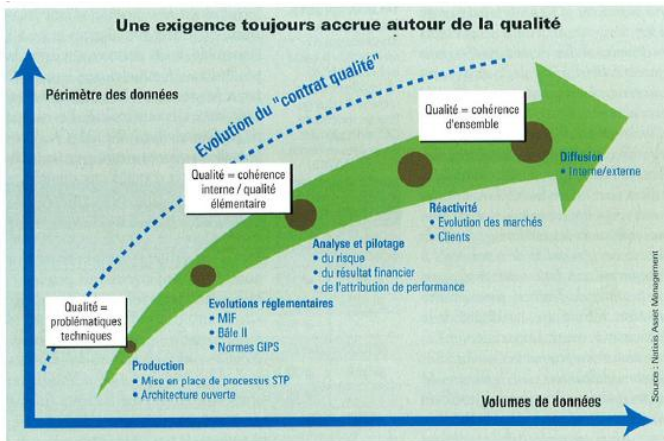


## ● Technologie

### ●● Les sociétés de gestion fiabilisent leurs bases de données...

**SimCorp** Les sociétés de gestion fiabilisent de plus en plus leurs bases de données pour satisfaire leurs investisseurs. En effet, à l'heure actuelle, la qualité des données - issues de différents systèmes d'information - n'est pas au rendez-vous d'après une enquête menée par **Simcorp** auprès d'une cinquantaine de sociétés d'investissement.

« En moyenne, 55 systèmes d'information différents cohabitent chez un 'Asset manager' », précise Thomas Van Cauwelaert de Simcorp Europe de l'Ouest. C'est pourquoi, **State Street Global Advisors** s'est doté d'un « data group » qui « vérifie la cohérence, la justesse et l'alimentation des données stockées sur une base commune ». Cependant, l'organisation la plus efficace est d'avoir trois équipes : « une équipe en charge de la gestion des données, une équipe responsable des différents calculs (exposition au risque des portefeuilles, calcul du SCR, etc.) et une équipe assurant la mise en forme des rapports d'activité », explique Pierre Maugery-Pons de **Solving Efeso**.

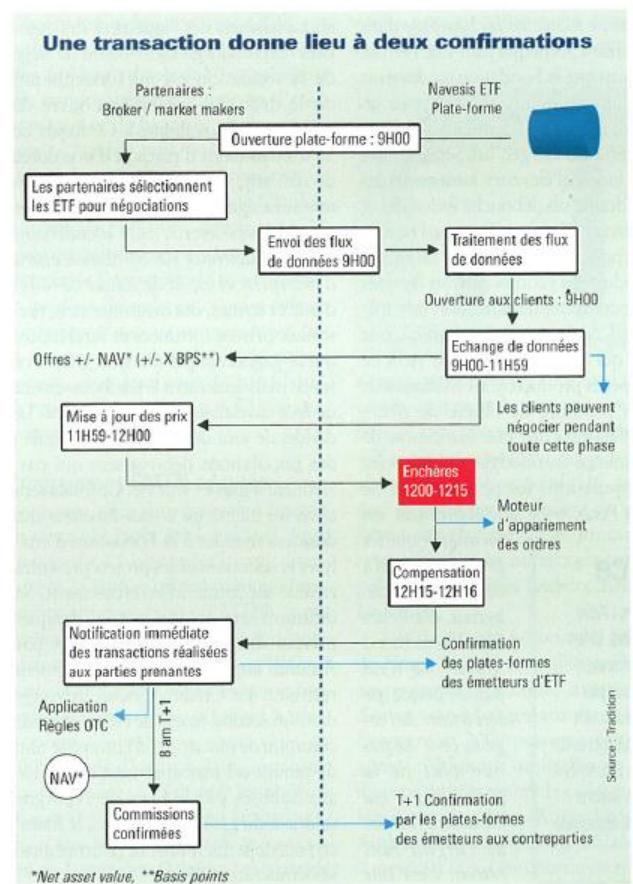


L'Agefi Hebdo ● du 15 mars au 21 mars 2012 ● Les sociétés de gestion fiabilisent leurs bases de données

### ●● Navesis : une plateforme pour échanger les ETF

**Tradition** Le courtier **Tradition** lance en partenariat avec **Nomura** une plateforme appelée « Navesis » permettant l'échange d'ETF (exchange-traded funds) sur le modèle MTF (multilateral trading facilities), alors que beaucoup de

transactions étaient alors effectuées de gré à gré. Concrètement, Navesis propose de négocier les ETF sur la base de NAV (net asset value), c'est-à-dire la valeur liquidative du fonds. Or, traiter les ETF à la NAV est complexe puisqu'il s'agit de « créer l'ETF si l'on est acheteur » ou « le détruire si l'on est vendeur ». Dans le cas de Navesis, « c'est la plateforme de 'trading' et 'forex' de Tradition qui a servi de base pour le cahier des charges de Navesis ». Une seconde version est déjà prévue d'ici mai-juin 2012.



L'Agefi Hebdo ● du 22 au 28 mars 2012 ● Les ETF vont pouvoir s'échanger sur une plateforme électronique

## ● Nouvelles Offres

### ●● BNP Paribas lance KIX, une offre de paiement mobile sans contact

**BNP PARIBAS** BNP Paribas lance KIX, une solution de paiement mobile sans contact. Cette fonction, proposée dans l'offre « BNP Paribas Mobile », permet de payer avec un smartphone



compatible NFC des sommes inférieures à 20 euros - sans saisie du code secret - ou de 20 à 300 euros en saisissant un code secret. Pour ce qui est de la personnalisation, l'utilisateur peut modifier son code secret, demander par défaut la saisie du code pour tout achat, mais aussi activer ou désactiver KIX, avant ou après utilisation.

KIX est gratuit pendant 2 ans, « pour toute souscription de BNP Paribas Mobile avant le 31.12.2012 ».



BNP Paribas • [KIX : paiement mobile sans contact](#) • [Plaque de présentation](#)

## ●● Etats-Unis : Geode se présente comme la solution de paiement mobile la plus complète du marché

La solution de paiement mobile Geode d'iCache, présentée sur [Kickstarter](#), est l'une des solutions de paiement mobile la plus innovante du marché. En effet, ce « portefeuille virtuel hautement sécurisé pour iPhone, support[e] toutes les cartes de paiement et de fidélité, sans nécessiter le moindre équipement spécifique du côté des commerçants ».

La solution se compose d'un étui pour iPhone 4/4s

qui intègre quatre composants : « un lecteur de carte



amovible (pour piste magnétique), un scanner d'empreinte digitale, un programmeur de piste magnétique et un écran à encre électronique ». Lors de la configuration de Geode, « l'utilisateur crée un compte dans l'application, qu'il protège avec son empreinte digitale, puis enregistre ses cartes de paiement (par la lecture de leur piste magnétique) et ses cartes de fidélité (par photographie de leurs codes à barres) ».



Pour présenter sa carte de fidélité chez un commerçant, l'utilisateur sélectionne celle-ci dans son application Geode et « son code barre est alors reporté sur l'écran présent au dos de l'étui, le rendant lisible par tous les lecteurs ».



Pour payer un achat, l'utilisateur sélectionne la carte de paiement à utiliser dans l'application, le programmeur inscrit à la volée ses caractéristiques sur une carte universelle « GeoCard » (présente dans l'étui). Il suffit alors de sortir la carte de l'étui - laquelle est compatible avec tous les terminaux de

paiement à piste - et de l'utiliser. Elle s'efface après l'utilisation ou après un délai choisi !

Sur [Kickstarter](#), le projet a déjà recueilli 258 218 USD de 1 307 internautes. Les premières livraisons de Geode débuteront en mai 2012.

[Kickstarter](#) • Participations jusqu'au 21 avril 2012 • [Geode from iCache!](#) • C'est pas mon idée! • 25.03.2012 • [Geode, le paiement mobile sur Kickstarter](#)



## ●● Citi lance PAT, un outil d'audit sur les cartes commerciales



La division « cartes commerciales » de Citi lance un outil d'audit spécialisé, baptisé « PAT » pour *Program Audit Tool*. Cette solution permet aux gestionnaires de cartes d'entreprises de bénéficier des moyens de lutte contre la fraude, existants dans la banque, en y ajoutant des possibilités de configuration et de personnalisation. Ainsi, PAT analyse les transactions enregistrées et met en place un *workflow* de traitement des anomalies détectées. Les transactions qui ressortent en « anomalie » sont ensuite approuvées ou rejetées par les gestionnaires de carte.

Principal avantage : les données recueillies sont prêtes à être auditées.

Citi • 20.03.2012 • [Citi Launches Program Audit Tool for Commercial Card Clients](#) • Etude de cas : [Program Audit Tool for the Navy](#)

## ●● Royaume-Uni : Seedrs proposera de rapprocher les entrepreneurs et investisseurs...



Seedrs proposera - dès l'été 2012 - de rapprocher des entrepreneurs britanniques qui recherchent des financements et des investisseurs potentiels via « une plate-forme en ligne qui permet aux premiers d'exposer leur projet, leur besoin de financement et les conditions offertes et aux seconds de participer au capital des entreprises en construction ». Ensuite, Seedrs réalise l'amorçage si l'intégralité du capital d'amorçage est collectée. En échange de cette aide, Seedrs détient « les parts de l'entreprise et conserve les actions jusqu'à leur vente éventuelle, transmettant aux investisseurs tous les dividendes versés et le produit de la cession finale, et prélevant une unique commission de 7.5% sur les profits réalisés ».

Seedrs • 07.03.2012 • [Seedrs makes investing in startups simple and rewarding](#) • C'est pas mon idée ! • 20.03.2012 • [Seedrs, le capital d'amorçage 2.0](#)

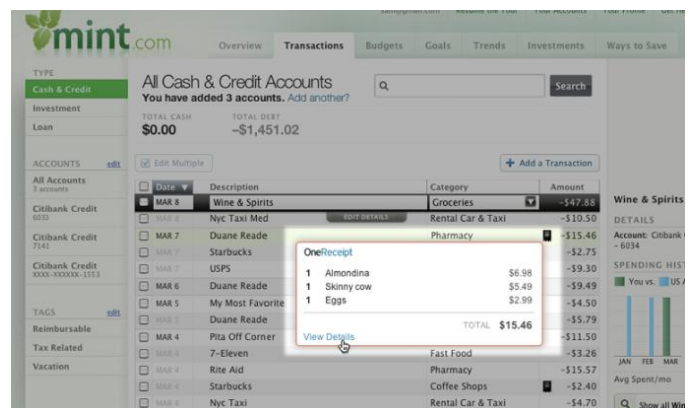
## ●● Etats-Unis : OneReceipt s'intègre aux plateformes de banque en ligne



Lors de son lancement en 2011, OneReceipt proposait d'agrèger les reçus d'achats de ses utilisateurs, en les téléchargeant au format

électronique ou en les photographiant dans le cas de reçus papier. Ainsi, l'utilisateur pouvait les consulter à tout moment - de façon dématérialisée - sur la plateforme OneReceipt.

Dorénavant, la consultation des reçus pourra se faire directement via le site de banque en ligne. L'utilisateur devra, d'une part, installer une extension pour Chrome - seul navigateur compatible - pour que, d'autre part, à chaque connexion sur sa banque en ligne, il puisse consulter les reçus enregistrés. Actuellement, seuls les comptes en ligne **American Express**, **Citibank**, **Bank of America** et **Mint.com** sont compatibles.



No1onlinebanking • 23.03.2012 • [Context Is King: OneReceipt's Chrome Extension](#) • OneReceipt • [See your receipts in your statement using our Google Chrome Extension](#)

## ● Fusions • Acquisitions Filiales • Partenariats

### ●● Société Générale : Ouverture d'une filiale au Congo



Société Générale va prochainement ouvrir une filiale au Congo. La nouvelle structure, baptisée **Société Générale Congo**, proposera « ses services aux entreprises à partir d'avril, puis les étendra aux particuliers à partir du troisième trimestre 2012 ». Sa première agence sera installée à Pointe-Noire, puis une seconde ouvrira à Brazzaville.

Communiqué de Presse • 22.03.2012 • [Société Générale ouvre une nouvelle filiale au Congo](#)



LE BULLETIN DE VEILLE  
— DE —

29 MARS 2012

CSA CONSULTING

N°73 - 6/6



Réussir ensemble



**csaconsulting**  
BANQUE & FINANCE

## Du conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes

**csaconsulting** est devenu en plus de 16 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.

### Le changement en toute confiance

Nos consultants sont experts en CRM & Distribution Multicanal, Performance des filières de production, Transformation des filières Flux, Fonctions Réglementaires et Pilotage Financier.