



## Sommaire

- **Derniers chiffres ...** ..... 1
- **Actualité** ..... 1
  - Irlande : Exposition des banques françaises « limitée » (BdF) ..... 1
  - Réintroduction des DAB en zone rurale : 1<sup>ère</sup> inauguration ! ..... 1
  - L'effet Bâle 3 : BNP Paribas sur la 1<sup>ère</sup> marche du podium ..... 2
  - Société Générale réaménage ses agences bancaires en France ..... 2
  - Une évolution des stratégies bancaires de communication ..... 2
- **Réglementaire** ..... 2
  - De nouveaux tests de résistance en 2011 (Banques européennes) ..... 2
  - Prochaine réunion des ministres des Finances du G20 en février 2011 ..... 3
- **Technologie** ..... 3
  - La Caisse d'Epargne lance une nouvelle offre multicanale ..... 3
  - Ready2Pay® PDA : la 1<sup>ère</sup> solution de paiement autonome agréée en France ..... 3
  - Etats-Unis : Développement du paiement par téléphone mobile ..... 3
- **Fusions • Acquisitions Filiales • Partenariats..** 3
  - Assya Capital et Global Equities Capital Markets deviennent Assya ..... 3
  - Crédit Mutuel et Banco Popular : leur nouvelle banque avant 2011 ..... 3
  - BNP Paribas : Dépôt d'une offre sur Polbank (EFG Eurobank) ..... 4
  - BPCE souhaite acquérir 19.99% de Bank of Guangzhou (Chine) ..... 4

## ● Derniers chiffres ...



Boursorama : Mis à jour le 26/11 à 16h04

## ● Actualité

### ●● Irlande : Exposition des banques françaises « limitée » (BdF)

« L'exposition des banques françaises à l'Irlande est limitée ». En effet, « près de la moitié de cette exposition est sur des acteurs de l'économie réelle », i.e. non liée à la dette de l'Etat irlandais, a déclaré C. Noyer de la Banque de France.

News-Banque (AFP) • 25.11.2010 • [L'exposition des banques françaises à l'Irlande est « limitée » \(Noyer/BdF\)](#)

### ●● Réintroduction des DAB en zone rurale : 1<sup>ère</sup> inauguration !



En avril 2010, lors d'un comité interministériel d'aménagement et de développement du territoire, un plan « distributeurs en zone rurale » a été adopté. Ainsi, La Poste et la Banque Postale ont commencé dès aujourd'hui à réintroduire les DAB en zone rurale. Ce projet - 32 installations au total - permettra aux ruraux d'accéder à des liquidités sans passer par le guichet de La Poste et, par conséquent, sans avoir l'obligation d'avoir un compte à la Banque Postale.

Le Figaro • 15.11.2010 • [La Poste réintroduit des distributeurs](#)



## ●● L'effet Bâle 3 : BNP Paribas sur la 1<sup>ère</sup> marche du podium



L'inflation des actifs pondérés du risque de **BNP Paribas** est inférieure à celle des autres banques françaises. Par ailleurs, en 2010, **Crédit Agricole** a un ratio d' *equity tier one* de 3.53%, contre 5.12% pour la **Société Générale**, 5.68% pour **Natixis** et 7.28% pour **BNP Paribas**. Or, le seuil requis en 2013 est de 7%.

Un effet Bâle 3 lourd pour Natixis						
Evolution des actifs pondérés du risque (RWA), en mds €						
Etablissements	Sous Bâle 2 au 3T 10	Effet Bâle 2,5	Effet Bâle 3	Total	Total consensus	Inflation des RWA
BNPP	608	40	30	70	118	11 %
SocGen	333	40	89	129	102	39 %
CASA	327	23	106	129	77	39 %
Natixis	110	9	63	72	30	66 %
Total	1.378	114	289	402	327	29 %

Sources : Sociétés, KBW

L'Agefi • 19.11.2010 • [BNP Paribas ressort comme la banque la mieux lotie dans le nouveau cadre Bâle 3](#)

## ●● Société Générale réaménage ses agences bancaires en France



La **Société Générale** a engagé le réaménagement progressif de ses agences bancaires en France, dont 285 unités en 2011, dans le cadre de son plan « Ambition 2015 ». « Trois expériences pionnières ont été lancées en 2006 pour tester une nouvelle organisation et de nouveaux coloris et matériaux », indique S. Picard-Marcovecchio. « Le projet ne se limite pas à un concept immobilier » et la mise en œuvre du programme n'est pas figée. **BNP Paribas** déploiera, quant à elle, quatre concepts d'agences différents en 2012.



L'Agefi • 19.11.2010 • [La Société Générale réaménage son réseau](#)

## ●● Une évolution des stratégies bancaires de communication

L'Observatoire de la Banque Assurance 2010 de **Kantar Media** souligne l'évolution des stratégies bancaires de communication. Selon Françoise Hernaez Fourier, cette année « est marquée par une accentuation des stratégies de reconquête. [L]es communications se recentrent sur le bénéficiaire client ». Deux axes principaux ont été ciblés: « valoriser la relation réciproque » (engagement à long terme, co-responsabilité etc.) et

« valoriser l'offre adaptable » (spécificité du client, cartes spécifiques etc.). Ainsi, **BNP Paribas** et **Crédit Agricole** soulignent la stabilité de ses conseillers, alors que **HSBC** et **Banque Postale** accompagnent le client « à chaque étape de sa vie ». Quant à la co-responsabilité, elle s'exprime naturellement avec le renouveau du mutualisme (**Crédit Mutuel** et **Crédit Agricole**). A noter que les « actions de mécénat social et les produits caritatifs » devraient s'amplifier en 2011.

### Les transferts de budgets

COMPÉTITIONS EN COURS	Agence sortante	Nouvelle agence
Banque populaire	Euro RSCG C&O	?
Crédit agricole	Providence (Havas)	?
Caisse d'épargne	Ogilvy & Mather	?
ATTRIBUTIONS RECENTES		
ING Direct	JWT	NoGood Industry
Cofidis	DraftFCB	Herezie
Sofinco	CLM/BBDO	ASAP
Société générale	Saatchi & Saatchi	Fred & Farid
Crédit du Nord	Les Ouvriers du Paradis	Fred & Farid
Crédit mutuel	Groupe Publicis	H (Havas)

News-Banque • 23.11.2010 • [Investissements publicitaires dans la bancassurance : La croissance est de retour selon l'Observatoire de la Banque Assurance 2010](#) • Boursorama (Le Figaro) • 24.11.2010 • [Effervescence publicitaire dans le secteur bancaire : Les compétitions s'accroissent. BNP Paribas ose une nouvelle promesse](#)

## ● Réglementaire

### ●● De nouveaux tests de résistance en 2011 (Banques européennes)

« Une nouvelle série de tests de résistance sur les banques européennes va avoir lieu « courant 2011 » avec des critères plus exigeants », a indiqué un dirigeant de la **Commission européenne**.

News-Banque • 25.11.2010 • [Banques: de nouveaux tests de résistance européens prévus en 2011 \(Commission\)](#)



## ●● Prochaine réunion des ministres des Finances du G20 en février 2011

La prochaine réunion des ministres des Finances des principaux membres du **G20** aura lieu en février à Paris. La France souhaite notamment « *lutter contre la volatilité des prix des matières premières agricoles et énergétiques, en régulant davantage les produits financiers dérivés liés à ces marchés, [lesquels] peuvent aussi être utilisés à des fins spéculatives* ». Par ailleurs, Nicolas Sarkozy veut que « *la France montre l'exemple sur la taxation des transactions financières* ».

News-Banque • 17.11.2010 • [G20: réunion des ministres des Finances les 18 et 19 février à Paris](#)

## ● Technologie

### ●● La Caisse d'Épargne lance une nouvelle offre multicanale



La **Caisse d'Épargne** lance une nouvelle offre de service multicanale sur téléphone mobile, laquelle permettra notamment « *de consulter et gérer ses comptes sur son téléphone mobile, de réaliser des virements, de localiser une agence ou le distributeur automatique le plus proche* ».

Quant à la nouvelle e-@gence « Mon Banquier en Ligne », elle équipera 5 Caisses d'Épargne au 1<sup>er</sup> décembre, puis 17 Caisses d'Épargne en juin 2011, et proposera autant d'offres qu'en agence traditionnelle, y compris en gestion privée et gestion de fortune. Un conseiller communiquera « *via ligne directe, e-mail, chat, visio-conférence [et] sms* ».

News-Banque • 22.11.2010 • [La Caisse d'Épargne innove dans la relation client avec sa nouvelle offre de service multi canal et lance une vaste campagne de communication nationale](#)

### ●● Ready2Pay® PDA : la 1<sup>ère</sup> solution de paiement autonome agréée en France



**Spheragone**, éditeur de solutions monétiques embarquées, a obtenu l'agrément du **GIE Cartes Bancaires** pour sa solution d'encaissement Ready2Pay® PDA pour les terminaux Motorola Solutions MC 75 + DCR 200. Il s'agit de « *la première solution de paiement autonome agréée en France, disponible sur [tous les*

*environnements ouverts]* (windows mobile, windows CE, linux...) et portable sur tous les PDA du marché répondant aux exigences réglementaires PCI PED ». Elle permet d'encaisser sans connexion téléphonique.

News-Banque • 22.11.2010 • [Le GIE Cartes Bancaires certifie Ready2Pay® de Spheragone sur Motorola MC 75, la première solution autonome de paiement sur PDA](#)

### ●● Etats-Unis : Développement du paiement par téléphone mobile

Trois opérateurs de téléphonie mobile, **Verizon Wireless**, **AT&T** et **T-Mobile**, vont former une coentreprise destinée à développer les systèmes de paiement sur téléphone portable.

Boursorama (AFP) • 17.11.10 • [USA : 3 opérateurs s'allient pour le développement du paiement par téléphone](#)

## ● Fusions • Acquisitions Filiales • Partenariats

### ●● Assya Capital et Global Equities Capital Markets deviennent Assya

L'assemblée générale mixte des actionnaires d'**Assya Capital** a entériné le rapprochement entre Assya Capital et **Global Equities Capital Markets (GECM)**. La nouvelle entité « Assya Compagnie Financière », laquelle a déjà obtenu l'agrément de l'**autorité de contrôle prudentiel**, se positionnera « *sur l'ensemble de la chaîne de valeur des services financiers: l'intermédiation (actions, dérivés, obligations et commodities), la gestion d'actifs, le corporate finance, le capital investissement, l'assurance et l'immobilier* ».



Boursorama (Cercle Finance) • 22.11.2010 • [Assya Capital : entérine son rapprochement avec GECM](#)

### ●● Crédit Mutuel et Banco Popular : leur nouvelle banque avant 2011


**CM-CIC** Banco Popular a annoncé « *une augmentation de capital d'une valeur nominale de 4.1 millions d'euros et pour une valeur boursière d'environ 178.9 millions, réservée au Crédit Mutuel-CIC, dans le cadre de leur projet de créer une banque commune* ». Cette initiative permettra «



d'incorporer *Crédit Mutuel* comme actionnaire significatif, tel l'accord stratégique conclus entre les deux parties ». La nouvelle banque - lancée avant 2011 - sera « valorisée à 625 millions d'euros sur la base de 258 millions d'euros de capitaux propres ».

News-Banque • 16.11.2010 • [Banco Popular lance une augmentation de capital réservée au Crédit Mutuel](#)

## ●● BNP Paribas : Dépôt d'une offre sur Polbank (EFG Eurobank)

 **BNP PARIBAS** Intesa Sanpaolo, BNP Paribas et Raffeisen ont déposé des offres entre 438 et 584 millions d'euros pour racheter **Polbank**, filiale de **EFG Eurobank**. Les négociations devraient prendre fin en décembre.

La Tribune • 15.11.2010 • [BNP Paribas en lice pour racheter une part de Polbank](#)

## ●● BPCE souhaite acquérir 19.99% de Bank of Guangzhou (Chine)

 **BPCE** BPCE souhaite acquérir 19.99% de **Bank of Guangzhou** - soit le maximum autorisé dans une entreprise nationale pour un seul investisseur étranger - alors qu'elle doit encore rembourser 2.9 milliards d'euros à l'Etat d'ici à 2013. BPCE et la banque canadienne **Bank of Nova Scotia** - les deux acheteurs potentiels - ont déjà été autorisés à établir une *due diligence*. En cas d'acquisition par BPCE, elle devra rester vigilante quant à son ratio *core tier one*, mais aussi prendre en compte que gouverner une banque chinoise n'est pas une chose aisée.

L'Agefi • 18.11.2010 • [BPCE cultive de dispendieuses ambitions en Chine](#)



## Du conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes

**csaconsulting** est devenu en 15 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.

### Le changement en toute confiance

Nos consultants sont experts en Banque Multicanale & GRC, Performance des filières de production, Transformation des filières Flux, Fonctions Réglementaires et Pilotage Financier.

Notre philosophie : « Favoriser l'harmonie, le progrès commun, prendre le temps d'écouter avant de préconiser ! »