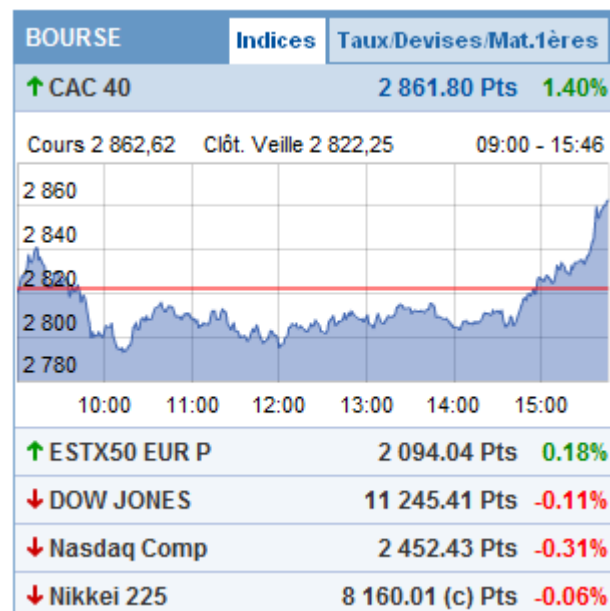




## Sommaire

- **Derniers chiffres** ..... 1
- **Actualité** ..... 1
  - Natixis : un mécanisme de renforcement de ses fonds propres début 2012..... 1
  - Banques : Standard and Poor's modifie ses critères de notation..... 1
  - Etats-Unis : La Fed impose des tests de résistants à 31 banques ..... 2
  - Loi lagarde sur le crédit à la consommation : les résultats... ..... 2
  - BPCE renfloue Crédit Foncier de 1.5 milliard d'euros... ..... 2
  - Le porte-monnaie V.me de Visa sera disponible en 2012 ..... 2
- **Réglementaire** ..... 2
  - Michel Barnier: un rapport sur la separation des métiers bancaires à la mi-2012..... 2
- **Internet**..... 3
  - Pologne: Alior Sync., une banque 100% Facebook ..... 3
- **Nouvelles offres**..... 3
  - Thomson Reuters lance le taux interbancaire islamique (IIBR) ..... 3
  - Etats-Unis: Paypal lance Send Money, une application de transfert d'argent via Facebook..... 3
  - Etats-Unis: American Express lance Serve, un service permettant d'« être payé en retour »..... 3
  - BNP Paribas et Orange lancent leur offre bancaire entièrement mobile..... 4

## ● Derniers chiffres ...



Boursorama: Mis à jour le 25.11.2011 à 15h46

## ● Actualité

### ●● Natixis : un mécanisme de renforcement de ses fonds propres début 2012



Natixis - dont le bénéfice net a augmenté de 13%, à 344 millions d'euros, au 3ème trimestre 2011 - va mettre en place un mécanisme de renforcement de ses fonds propres début 2012 pour « *anticipe[r] un ratio de fonds propres d'au moins 10% à la fin de l'année et supérieur à 9% début 2013, date d'entrée en vigueur des nouvelles règles prudentielles de Bâle III* ».

L'Expansion • 09.11.2011 • [Natixis verrouille ses fonds propres avec BPCE](#)

### ●● Banques : Standard and Poor's modifie ses critères de notation



L'agence de notation financière Standard and Poor's a modifié ses [critères de notation](#) pour les banques. « *Nous [publierons] l'impact des nouveaux critères sur les notations à partir de fin novembre jusqu'à la mi-décembre* », a précisé Jayan



Dhru, un dirigeant de Standard and Poor's. Au niveau de la méthodologie, la note prendra tout d'abord en compte l'environnement macroéconomique, puis sera affinée avec « *l'analyse des capitaux et des risques* ». L'agence de notation s'intéressera plus qu'avant à « *la manière dont les bénéfices générés sont utilisés ou non pour renforcer les capitaux ou s'ils sont totalement redistribués* ». Charles Dallara, directeur de l'**Institut de la finance internationale (IIF)**, a déclaré qu'il ne voyait « *pas de raison* » à ce que la France soit déclassée. Néanmoins, le *spread* entre « *le taux des obligations à 10 ans de l'Allemagne et celui des titres français de même échéance a temporairement dépassé les 200 points de base* ». L'inquiétude sur la solvabilité de la France est donc bien réelle.

News-Banque • 21.11.2011 • [Banques: SP modifie ses critères, va changer certaines notes d'ici le 15/12](#) • [Dallara \(IIF\) ne voit pas de raison à ce que la France perde son triple A](#)

## ●● Etats-Unis : La Fed impose des tests de résistants à 31 banques

La **Fed** impose des tests de résistance aux plus grandes banques américaines, lesquels soumettront leurs bilans - dont l'actif consolidé dépasse 50 milliards de dollars - à « *une hypothèse de récession forte* ». Ce scénario fait partie de la version 2012 du CCAR, un exercice d'analyse du capital. En outre, les banques - dont l'actif dépasse 50 milliards de dollars - doivent présenter chaque année des « *plans d'utilisation du capital* » faisant la preuve de leur solidité financière. Les tests de résistance proprement dit concerneront dix-neuf banques ayant déjà participé à la version 2011 du CCAR. Douze autres banques - dont l'actif consolidé dépasse les 50 milliards de dollars - devront s'y soumettre, d'ici janvier 2012.

Les Echos • 23.11.2011 • [La FED soumet les grandes banques américaines au test d'un « choc global »](#)

## ●● Loi lagarde sur le crédit à la consommation : les résultats...

Une étude d'**Athling** sur la mise en place de La Loi Lagarde sur le crédit à la consommation a montré que « *la durée moyenne de remboursement [est passée] de 78 à 31 mois* », pour un crédit renouvelable de 3000 euros. Par ailleurs, le coût moyen du crédit a sensiblement baissé de « *1501 euros en moyenne en 2008 contre 611 euros en moyenne en octobre 2011* ». Enfin, les taux pratiqués ont baissé de « *18.8% en moyenne en 2008 à 15.6%* ».

News-Banque • 11.11.2011 • [Loi Lagarde: des impacts sur le taux et la durée des crédits renouvelables \(étude\)](#)

## ●● BPCE renfloue Crédit Foncier de 1.5 milliard d'euros...



CRÉDIT FONCIER

« *Le conseil de surveillance de BPCE a acté le principe d'une augmentation de capital de 1.5 milliard d'euros pour sa filiale*

*Crédit Foncier afin de [lui] donner les marges de manoeuvre suffisantes en terme de solvabilité* ». BPCE a essuyé au 3<sup>ème</sup> trimestre une chute de près de 60% de son bénéfice net sur un an, à 332 millions d'euros. L'essentiel de son exposition à la dette grecque est porté par le Crédit Foncier, qui en détient pour 1.2 milliard d'euros.

La Tribune • 22.11.2011 • [Le Crédit Foncier renfloué de 1,5 milliard par la BPCE](#)

## ●● Le porte-monnaie V.me de Visa sera disponible en 2012



Le porte-monnaie électronique de Visa, appelé « **V.me** », sera disponible en 2012. Dans un premier temps, V.me

ne pourra être utilisé que pour les paiements en ligne. Ensuite, il servira aux paiements de proximité - y compris sur mobile et sans contact - et aux paiements P2P.

Visa • Novembre 2011 • [V.me](#)

## ●● Réglementaire

### ●● Michel Barnier: un rapport sur la separation des métiers bancaires à la mi-2012

Michel Barnier, commissaire européen, va former un groupe d'experts chargés de lui rendre un rapport d'ici mi-2012 sur la séparation des métiers bancaires. « *Je suis très soucieux de séparer, cloisonner la gestion des risques et je regarde de très près et sans idéologie ce que les Britanniques viennent de mettre sur la table [avec la] commission Vickers* », a-t-il précisé. Cette commission a remis un rapport au gouvernement britannique préconisant une séparation entre activités de détail et d'investissement des banques (cf. [Bulletin de Veille n°46](#)).



Global Financial Strategy • 22.11.2011 • [Barrier: Vickers' capital plan is workable](#)

## ● Internet

### ●● Pologne: Alior Sync., une banque 100% Facebook

La banque polonaise **Alior** vient d'annoncer l'ouverture prochaine d'une filiale accessible par les seuls réseaux sociaux. **Alior Sync.** se positionne comme « la banque 3.0 ». Visant la jeune génération elle fournira des services financiers classiques, mais permettra aussi aux clients d'organiser leurs budgets. Enfin, cette « agence » sera aussi un espace de « loisirs » !



Courrier International • 18.11.2011 • [Une banque 100% Facebook](#) • [samcik.blox.pl](#) • 18.11.2011 • [Alior Bank szykuje internetową rewolucję. Ostani dzwonek dla mBanku!](#)

## ● Nouvelles offres

### ●● Thomson Reuters lance le taux interbancaire islamique (IIBR)

Thomson Reuters a lancé un taux interbancaire islamique appelé « Islamic Interbank Benchmark Rate (IIBR) ». Ce taux offre aux banques islamiques tenues de respecter la charia un indice de référence capable de remplacer le Libor, adopté jusqu'à présent faute d'autre outil. Comme l'IIBR respecte la loi islamique, il mesure

non des taux d'intérêt mais des gains. Cet indice sera calculé quotidiennement à partir des données fournies par 16 banques islamiques et des départements de banque islamiques de banques conventionnelles, et publié chaque jour à 11 heures (heure de La Mecque).

Agafi • 22.11.2011 • [Thomson Reuters lance le taux interbancaire islamique](#)

### ●● Etats-Unis : Paypal lance Send Money, une application de transfert d'argent via Facebook

L'application Send Money est une application **Paypal** qui permet de transférer de l'argent à un contact, en joignant une e-card, éventuellement accompagnée d'une photo et d'un message. La carte est publiée sur le mur du destinataire, mais le message et la somme restent privés.

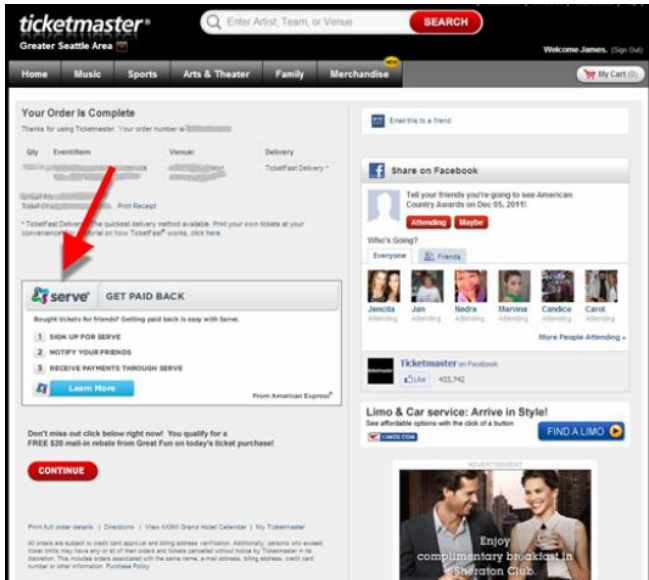


e-commerce mag.fr • 21.11.2011 • [Paypal invente l'envoi d'argent sur Facebook](#)

### ●● Etats-Unis : American Express lance Serve, un service permettant d'« être payé en retour »



American Express a lancé un service P2P sur TicketMaster permettant à celui qui paie un produit - lors d'un achat commun - d'utiliser Serve pour « être payé en retour » par les autres co-acheteurs. Les transactions sont actuellement gratuites mais seront facturées à partir de janvier prochain 2.9% + \$0.30 par transaction par carte de paiement. Les virements resteront gratuits. Autre possibilité, avant de valider le « panier », l'acheteur peut entrer les mails des co-acheteurs pour que ceux-ci soient de suite « débités » de leur part.



Netbanker • 21.11.2011 • [American Express Serves Up P2P "Pay Me Back" on Ticketmaster](#)

## ●● BNP Paribas et Orange lancent leur offre bancaire entièrement mobile

L'offre conjointe BNP Paribas et Orange - « [BNP Paribas Mobile](#) » - a été lancée le 24 novembre dernier. Cette offre réunit des services de téléphonie mobile (fournis par Orange) et bancaires (fournis par BNP Paribas).



Plus spécifiquement, « BNP Paribas Mobile » propose 13 applications - diverses et variées - couvrant des fonctions de gestion de compte, de paiement mobile et des services pratiques.

Parmi les applications déjà connues se trouvent notamment « SPOT » (pour la localisation de GABs et d'agences), « Travel'r » (pour organiser ses voyages) et « Mes Comptes » (pour le suivi des comptes etc.). Concernant les nouveautés, BNP Paribas lance « Mon Solde », qui permet à son utilisateur d'accéder - sans saisie de code confidentiel - aux informations essentielles de son compte courant (solde, 3 dernières opérations et numéros de téléphones utiles). Sont aussi proposées les applications « Mon Coffre » (un espace d'archivage pour documents importants), « Mon SAV » (pour contacter un conseiller par messagerie, téléphone, Twitter ou tchat) et « Mes Actus » (un lecteur de flux personnalisable).

Le paiement mobile est proposé via l'application « KIX » de paiement sans contact (NFC) et via l'application « Mes Transferts » pour le P2P.



### Mobile banking

Pour consulter et gérer vos comptes

 <p><b>Mes Comptes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nouveau design des écrans</li> <li>■ Accès aux virements</li> </ul> <p>Sur iPhone, iPad, Android, BlackBerry, Windows Phone &gt;</p>	 <p><b>Mon Solde</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Accès en un clic au solde du compte principal</li> <li>■ Affichage des 3 dernières opérations</li> </ul> <p>Sur iPhone, Android &gt;</p>
---	---










### Mobile paiement

Pour effectuer des règlements avec votre mobile.

 <p><b>Mes Transferts</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Transfert d'argent de son mobile</li> <li>■ Entre tous numéros mobiles français</li> <li>■ Une seule inscription au système</li> </ul> <p>sur iPhone, Android &gt;</p> <p>Développé spécialement pour les clients de 2iP Paribas</p>	 <p><b>KIX</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Paiement sans contact</li> <li>■ Dépenses jusqu'à 300 euros</li> <li>■ Historique de vos achats</li> </ul> <p>Sur Android &gt;</p>
--	---

### Autres applications mobiles

Pour faciliter votre quotidien

 <p><b>Mon Coffre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Stockage d'1 Go</li> <li>■ Disponible 24h/24h, 7j/7j</li> <li>■ Photographie de documents</li> <li>■ Classement et archivage</li> </ul> <p>sur iPhone, Android, &gt;</p> <p>Développé spécialement pour les clients de 2iP Paribas</p>	 <p><b>Mes Questions/réponses</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Contacter un conseiller en ligne par téléphone, email, Twitter, tchat</li> <li>■ Accès aux numéros utiles</li> </ul> <p>Sur iPhone, Android &gt;</p> <p>Développé spécialement pour les clients de 2iP Paribas</p>
 <p><b>Mes Actus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Accès à l'actualité mise à jour en temps réel</li> <li>■ Personnalisation des rubriques</li> <li>■ Sauvegarde des articles</li> </ul> <p>sur iPhone, Android, &gt;</p> <p>Développé spécialement pour les clients de 2iP Paribas</p>	 <p><b>SPOT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Localisation des agences autour du téléphone</li> <li>■ Affichage des adresses des agences</li> <li>■ Moteur de recherche</li> </ul> <p>sur iPhone, Android, Windows Phone &gt;</p>
 <p><b>Les Bons Comptes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Saisie des événements et des dépenses</li> <li>■ Gestion des participants</li> <li>■ Virement possible avec ses comptes</li> </ul> <p>sur iPhone &gt;</p>	 <p><b>Notes de frais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Saisie des notes de frais</li> <li>■ Photographie des reçus</li> <li>■ Classement des frais</li> <li>■ Suivi des remboursements</li> </ul> <p>sur iPhone &gt;</p>
 <p><b>Travel'r</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Check list pour organiser le voyage</li> <li>■ Numéros utiles</li> <li>■ Convertisseur de devises</li> </ul> <p>sur iPhone, Android &gt;</p>	 <p><b>Mon assistant Auto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Démarches en cas de sinistre</li> <li>■ Suivi de l'entretien automobile</li> </ul> <p>sur iPhone &gt;</p>
 <p><b>Mon assistant Habitation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Démarches à suivre en cas de sinistre</li> <li>■ Liste des numéros d'urgence</li> <li>■ Conseils pour sécuriser son logement</li> </ul> <p>sur iPhone &gt;</p>	

BNP Paribas • 24.11.2011 • [BNP Paribas Mobile](#)





LE BULLETIN DE VEILLE  
— DE —

25 NOVEMBRE 2011

CSA CONSULTING

N°55 - 5/5



Réussir ensemble



**csaconsulting**  
BANQUE & FINANCE

## Du conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes

**csaconsulting** est devenu en plus de 16 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.

### Le changement en toute confiance

Nos consultants sont experts en CRM & Distribution Multicanal, Performance des filières de production, Transformation des filières Flux, Fonctions Réglementaires et Pilotage Financier.