



Sommaire

- **Notre coup de cœur**..... 1
- **Actualités**..... 1
 - Cetelem interroge ses clients en situation de recouvrement..... 1
 - Bforbank fête ses trois ans d'existence et compte 100 000 clients..... 2
 - Tarifs bancaires : UFC-Que Choisir dénonce des écarts persistants 2
- **Nouvelles Offres**..... 2
 - Boursorama propose un crédit Lombard en ligne..... 2
 - Le crowdfunding pour acheter une voiture 2
- **Technologie**..... 2
 - SmartyPig lance un plugin pour se créer des objectifs d'épargne pendant ses achats en ligne ... 2
- **Distribution**..... 3
 - Bank of America a 10 000 nouveaux utilisateurs mobiles chaque jour 3
- **Moyens de paiements**..... 3
 - Telefónica introduit le paiement entre mobiles en Allemagne..... 3
 - Le bracelet porte-monnaie électronique est disponible 3
- **Règlementaire** 3
 - Les géants du Web bientôt taxés ? 3
 - Le système financier français résiste aux tests de l'ACP 3
- **Fusions-Acquisitions • Partenariats** 4
 - Les banques sont de moins en moins nombreuses dans la zone euro..... 4
 - La banque des collectivités locales est créée 4

● Notre coup de cœur...



La version beta de ce premier site d'achats groupés de produits financiers vient d'être lancée. L'avenir dira si ce *Groupoon* de produits financiers aura le succès escompté !

● Actualités

● Cetelem interroge ses clients en situation de recouvrement



Dans le cadre de sa politique de Crédit Responsable, Cetelem publie les résultats de son 1^{er} baromètre de recouvrement amiable.

Plus de 7 clients sur 10 se déclarent satisfaits de la gestion de leur situation par leur organisme financier, malgré l'épisode négatif qu'ils traversent.

81% des clients interviewés estiment que les solutions proposées par l'établissement leur permettront de sortir durablement de leur situation. Le report de mensualités, le changement de date de prélèvement ou le déclenchement d'une assurance figurent parmi ces solutions.



Comment évaluez-vous en général le service de recouvrement amiable fourni par Cetelem ?



BNP Paribas • 23.01.2013 • [Cetelem publie les résultats de son 1^{er} baromètre de recouvrement de crédit](#)



- Bforbank fête ses trois ans d'existence et compte 100 000 clients



Cela fait désormais 3 ans que **Bforbank**, spécialiste de l'épargne en ligne, est présente sur le marché. La filiale des Caisses régionales du Crédit Agricole compte à présent 100 000 clients pour un

encours global géré de 3,2 milliards d'euros d'épargne, soit un montant moyen de 32 000 € par client. Pour l'heure, BforBank confirme son concept haut de gamme pour une clientèle autonome et diversifiée.

France Transactions • 19.01.2013 • [BForbank souffle sa 3ième bougie et fête son 100 000 ième clients !](#)

- Tarifs bancaires : UFC-Que Choisir dénonce des écarts persistants



L'étude menée par l'association de consommateurs révèle des écarts conséquents de tarification, quel que soit le profil retenu. Malgré les offres spécifiques à bas coût destinées aux

jeunes, l'écart est de 1 à 12 pour cette catégorie, et passe de 1 à 25 sur le profil actif. L'**UFC-Que Choisir** estime que de telles différences ne pourraient pas subsister dans un marché purement concurrentiel, où l'information préalable serait suffisante.

Forte de ce constat, l'association appelle une fois de plus les pouvoirs publics à améliorer la transparence sur les tarifs, dans le cadre du projet de loi de régulation bancaire qui doit être discuté au Parlement le mois prochain.

Les Echos • 23.01.2013 • Tarifs bancaires : [UFC-Que Choisir dénonce des écarts persistants](#)

● Nouvelles Offres

- Boursorama propose un crédit Lombard en ligne



La filiale de Société Générale a lancé fin 2012 l'Avance sur Titres, prêt personnel *in fine* à 2,25 % fixe sur 36 mois. Les clients ayant besoin d'une avance de trésorerie tout en souhaitant conserver leur épargne investie pourront souscrire à cette offre de crédit Lombard en échange du nantissement de leurs actifs. Les avantages liés à l'épargne investie

(antériorité, avantages fiscaux ou transmission) sont conservés grâce à l'Avance sur Titres.

AGEFI • 24.01.2013 • [Boursorama propose un crédit Lombard en ligne](#)

- Le crowdfunding pour acheter une voiture

Le concept de crowdfunding a inspiré le constructeur américain Dodge, qui propose aux amateurs de sa "Dart" de faire appel à leurs proches pour cofinancer la voiture, via un site dédié à l'opération. Dans une pure logique de crowdfunding, le demandeur va pouvoir créer son profil, spécifier une échéance et le montant qu'il souhaite recueillir, puis solliciter ses amis et sa famille via les réseaux sociaux.

Les modèles de financement alternatifs avaient déjà été utilisés pour participer à des projets (par exemple avec Kickstarter) ou pour souscrire un emprunt à des conditions avantageuses (à l'instar de Zopa). Dodge s'est emparé du concept dans une approche plutôt séduisante.



C'est pas mon idée ! • 24.01.2013 • [Le crowdfunding pour acheter une voiture](#)

● Technologie

- SmartyPig lance un plugin pour se créer des objectifs d'épargne pendant ses achats en ligne



Comment rendre ludique la constitution d'épargne ? **SmartyPig** essaie d'y répondre : quand l'internaute navigue sur la page descriptive d'un produit qu'il souhaite acquérir, il clique sur le bouton SmartPig de son navigateur, et un objectif d'épargne avec échéance, dépôt initial et fréquence des versements pourra être facilement créé. Ce bouton placé dans le coin du navigateur Internet pourrait surtout servir pour une variété d'autres services



à l'avenir, l'épargne ciblée n'étant qu'une première étape...

Net banker • 21.01.2013 • [SmartyPig Launches OneClick, Goal-Based Savings Account Browser Plugin](#)

● Distribution

●● Bank of America a 10 000 nouveaux utilisateurs mobiles chaque jour



Bank of America expérimente une adoption massive par ses clients de ses solutions de banque mobile, pour atteindre actuellement 12 millions d'utilisateurs. La banque offre un large panel d'applications mobiles pour iPhone, Android, Blackberry, et Windows phones, et des applications dédiées pour les tablettes iPad et Android. Cette large adoption permet d'améliorer les traitements et d'optimiser le réseau de distribution autour de l'expérience client.

Bank innovation • 17.01.2013 • [Bank of America is Adding 10,000 New Mobile Users – a Day](#)

● Moyens de paiements

●● Telefónica introduit le paiement entre mobiles en Allemagne



A partir de mi-février, l'opérateur Telefónica lancera son service de paiement entre mobiles en Allemagne, appelé « Mpass ». Les utilisateurs de téléphone portable pourront transférer de l'argent en utilisant simplement un numéro de téléphone. Le montant payé est directement imputé sur la facture de téléphonie mobile, les principaux opérateurs de téléphonie allemands ayant conjointement adopté « Mpass ». Le Royaume-Uni bénéficie déjà de services similaires, avec Barclays qui propose depuis 2012 le service Pinguin de paiement de mobile en mobile.

Le monde informatique • 22.01.2013 • [Telefónica introduit le paiement entre mobiles en Allemagne](#)

●● Le bracelet porte-monnaie électronique est disponible



En 2010, quatre étudiants du master Entrepreneurs HEC ont

cofondé **Mybee**, qui propose diverses solutions globales de paiement dématérialisé : plateforme communautaire de paiement, billetterie en ligne... et aujourd'hui un bracelet faisant office de porte-monnaie électronique.

Proposés aux organisateurs d'événements, les bracelets embarquent une technologie à puce RFID ou à code-barres qui permet aux participants de régler leurs consommations sans avoir à s'encombrer d'argent.

L'offre MyBeeBox donne également accès aux données statistiques d'utilisation en temps réel, permettant aux organisateurs d'optimiser la gestion de stock et de personnel.

L'entreprise • 18.01.2013 • [Un porte-monnaie électronique sous forme de bracelet](#)

● Règlementaire

●● Les géants du Web bientôt taxés ?



Le rapport des hauts fonctionnaires Pierre Collin et Nicolas Colin sur la fiscalité du Net a été rendu public. Deux niveaux d'action sont proposés : redéfinir la notion « d'établissement stable » de l'OCDE, fondement de la fiscalité des entreprises des pays membres, et taxer la collecte des données personnelles. Ce deuxième volet se veut « incitatif », en modulant l'impôt pour inciter les entreprises à la transparence et la vertu dans l'exploitation des données personnelles.

Les Echos • 18.01.2013 • [Fiscalité du numérique : vers une taxation des données](#)

●● Le système financier français résiste aux tests de l'ACP



Suite à son examen de la stabilité du système bancaire et des organismes d'assurance français, l'Autorité de contrôle prudentiel confirme « la capacité des banques françaises à résister à une détérioration significative de l'environnement économique, tout en étant capable de se conformer aux nouvelles exigences de la CRD 4 ». Les huit banques affichent toutes des ratios de capitaux propres Tier One supérieurs à 8%.

AGEFI • 17.01.2013 • [Le système financier français résiste aux tests de l'ACP](#)



● Fusions-Acquisitions ● Partenariats

●● Les banques sont de moins en moins nombreuses dans la zone euro

Le nombre d'établissements financiers de la zone euro (7 059) a baissé de 6% en 2012 par rapport à 2011, selon des chiffres publiés le 21 janvier par la Banque centrale européenne (BCE). Les plus grosses "pertes" ont été enregistrées au Luxembourg et en France.

Plusieurs explications peuvent être avancées : les fusions-acquisitions qui ont réduit le nombre des enseignes mais également les crises successives (2001, 2008, 2011) ainsi que le durcissement de la réglementation bancaire et des normes prudentielles de Bâle.

Certains banquiers n'hésitent d'ailleurs pas à dénoncer la distorsion de concurrence que représente cette réglementation qui pénalise les banques françaises et européennes face aux banques américaines.

La Tribune ● 21.01.2013 ● [Les banques sont de moins en moins nombreuses dans la zone euro](#)

●● La banque des collectivités locales est créée

La Société de financement local (Sfil), héritière d'une filiale de Dexia, a été créée. Son capital sera détenu à 75% par l'Etat, à 20% par la CDC et à 5% par La Banque Postale. Elle sera opérationnelle le 1^{er} février prochain. Celle-ci emploiera 400 personnes, "dont les deux tiers issus de Dexia crédit local", filiale française de Dexia, selon un communiqué publié mercredi.



L'Expansion ● 23.01.2013 ● [La banque des collectivités locales commence à prendre forme](#)



Le conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes

csaconsulting est devenu en plus de 16 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.

Nos consultants sont experts en Relation Client & Distribution Multicanal, Performance Opérationnelle, Flux & Moyens de Paiement, Maîtrise des Risques & Contrôle Interne, et Pilotage commercial et Financier.