



Sommaire

- **Derniers chiffres** 1
- **Actualité** 1
 - CLCV et Mieux vivre votre argent : publication d'une enquête sur la « Tarification bancaire » au 1^{er} février 2012 de 133 banques de détail françaises 1
 - Royaume-Uni : Ethical Consumer aide le consommateur à choisir une banque de détail éthique 2
 - La démarche RSE de Banque Populaire Atlantique reconnue..... 2
 - BNP Paribas lance un serious game international 2
- **Réglementaire** 3
 - Réglementation de l'industrie des *trackers* : les promoteurs d'ETF sont satisfaits des propositions de l'Esma 3
 - Législation européenne : les banques iraniennes pourraient être exclues de Swift 3
 - Cour d'Appel de Paris : l'amende infligée aux banques par l'Autorité de la concurrence devra être remboursée... 3
- **Technologie**..... 3
 - Banketto lance son application permettant de comparer les tarifs bancaires de 297 banques 3
- **Nouvelle Offre** 4
 - Etats-Unis : Chase Bank permet aux clients de créer une « preuve de paiement » 4
- **Fusions • Acquisitions Filiales • Partenariats..** 4
 - Autorisation du Conseil d'administration concernant la création de la co-entreprise La Banque Postale et CDC 4
 - La Banque Postale détient 90% de Tocqueville Finance 4
 - Italie : Banca del Mezzogiorno est opérationnelle depuis janvier 2012 5

● Derniers chiffres ...

BOURSE		Indices	Taux/Devises/Mat.1ères
↑ CAC 40		3 463.02 Pts	0.46%
Cours 3 462,26 Clôt. Veille 3 447,31 09:00 - 10:38			
↑ ESTX50 EUR P		2 521.61 Pts	0.54%
↑ DOW JONES		12 984.69 (c) Pts	0.36%
↑ Nasdaq Comp		2 956.98 (c) Pts	0.81%
↑ Nikkei 225		9 647.38 (c) Pts	0.54%

Boursorama: Mis à jour le 24.02.2012 à 10h40

● Actualité

● **CLCV et Mieux vivre votre argent : publication d'une enquête sur la « Tarification bancaire » au 1^{er} février 2012 de 133 banques de détail françaises**



CLCV et Mieux vivre votre argent ont publié une enquête sur la « [Tarification bancaire](#) » appliquée au 1^{er} février 2012 dans 133 établissements de la banque de détail en métropole et dans les DOM-TOM. La facture annuelle des frais est calculée, pour trois profils types de consommateurs, selon que les services soient souscrits à l'unité ou au forfait dans le cadre des packages. Au total, 26 162 lignes tarifaires ont été analysées dans le cadre de cette étude. En métropole, les écarts de prix atteignent « jusqu'à 164% (...) pour un même panier [pour le] « petit consommateur », 75 % pour le « consommateur moyen » et 67 % pour [le] gros consommateur de services ».



En métropole, banques en dur

Facture annuelle moyenne par profil en retenant la formule la moins chère entre paiement à la carte ou avec un package dans chaque banque

Petit consommateur 63.54 €	Consommateur moyen 216.66 €	Gros consommateur 542.11 €
-------------------------------	--------------------------------	-------------------------------

Ecart maximum

Petit consommateur		Consommateur moyen		Gros consommateur	
Banque la plus chère	Banque la moins chère	Banque la plus chère	Banque la moins chère	Banque la plus chère	Banque la moins chère
92.40 €	35.02 €	271.30 €	155.02 €	695.80 €	417.12 €

Banques en ligne

Facture annuelle moyenne de chaque profil en retenant la formule la moins chère entre paiement à la carte ou avec un package dans chaque banque

Petit consommateur 25.40 €	Consommateur moyen 98 €	Gros consommateur 349.13 €
-------------------------------	----------------------------	-------------------------------

Ecart maximum

Petit consommateur		Consommateur moyen		Gros consommateur	
Banque la plus chère	Banque la moins chère	Banque la plus chère	Banque la moins chère	Banque la plus chère	Banque la moins chère
51.48 €	0 €	165.82 €	2.70 €	502.56 €	147.6 €

CLCV • 27.01.2012 • [Enquête banque janvier 2012](#) • Rapport « [Tarification bancaire Enquête annuelle 2012](#) »

●● Royaume-Uni : Ethical Consumer aide le consommateur à choisir une banque de détail éthique

Le magazine **Ethical Consumer** a publié un rapport sur la banque de détail éthique au Royaume-Uni. Est notamment citée **Co-operative Bank** qui milite pour une banque plus responsable. Dans ce but, une charte éthique initiée par ses clients l'engage à se soucier des activités des sociétés qu'elle finance (tests sur les animaux, commerce des armes etc.). **Credit Union** - dans un autre registre - aide ses clients ayant des bas revenus à obtenir des crédits abordables.



Autre exemple, **Charity Bank** est la seule banque en Angleterre à ne prêter qu'à des groupes de charité, des associations et à des entreprises sociales.

Triodos Bank prête quant à elle à des entreprises ou organisations incitant à des changements positifs à long terme via - par exemple - le commerce équitable, la production de nourriture bio et d'énergie renouvelable.



Enfin, l'étude récompense le « Prêt vert » de **Ecology Building Society**, une société de construction et de travaux qui finance l'habitat durable.

Guardian • 10.02.2012 • [How to choose an ethical banking account](#) • Ethical Consumer • [Free guide to Banking Current Accounts, from Ethical Consumer](#)

●● La démarche RSE de Banque Populaire Atlantique reconnue



Depuis le 27 janvier 2012, la démarche RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) de la **Banque Populaire Atlantique** est reconnue publiquement avec l'obtention du label français « LUCIE », lequel s'appuie sur la norme ISO 26 000, nouveau standard international en matière de responsabilité sociétale.

Communiqué de Presse • 16.02.2012 • [RSE : Banque Populaire Atlantique, 1ère banque européenne labellisée LUCIE](#)

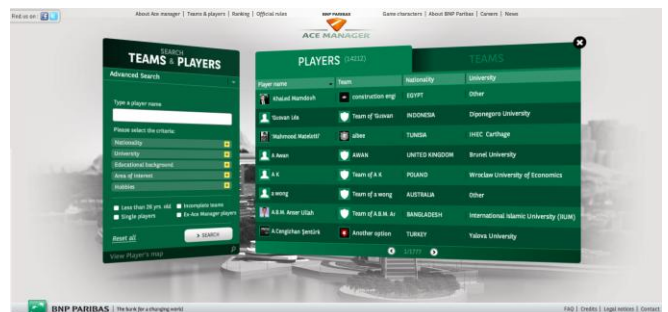
●● BNP Paribas lance un serious game international



BNP PARIBAS

BNP Paribas a lancé un serious game international appelé « Ace Manager 4 - The passing shot » qui réunit déjà 14 212 étudiants de 145 pays.

Depuis le 21 février et jusqu'au 20 mars 2012, les équipes évoluent au cœur d'*Universe-city*, un monde virtuel dans lequel se déroule la compétition. Concrètement, les étudiants ont un rôle de banquier et conseillent leurs clients en leur apportant des recommandations en lien avec la banque de détail, la gestion d'actifs et la banque de financement et d'investissement. Les gagnants remporteront un stage à l'international au sein de la banque.



BNP Paribas • Site « [Ace Manager](#) »



● Réglementaire

●● Réglementation de l'industrie des trackers : les promoteurs d'ETF sont satisfaits des propositions de l'Esma



Les promoteurs d'ETF (*exchange-traded funds*) ont bien accueilli les propositions de l'European Securities and Markets Authority (Esma) concernant une nouvelle réglementation des *trackers*.

Mi-2011, le Conseil de stabilité financière, la Banque des règlements internationaux, le Fonds Monétaire International et l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) avaient réalisé une cartographie des risques qui souligne la question de « la protection des investisseurs », de « l'enrayement du marché au niveau de la contrepartie » et du « risque d'une instabilité financière avec le développement de produits indiciels cotés ».

Esma • 30.01.2012 • [ESMA outlines future regulatory framework for ETFs and other UCITS issues](#) • [Consultation paper](#)

●● Législation européenne : les banques iraniennes pourraient être exclues de Swift



Swift s'est dite « prête à agir et à interrompre ses services auprès des institutions financières iraniennes sanctionnées » sur la base d'une législation européenne en cours d'adoption. « Un texte du comité bancaire du Sénat américain concernant l'Iran et qui a une intention similaire » - également en train d'être adoptée - pourrait être appliqué par Swift.

News-Banque • 20.02.2012 • [Des banques iraniennes pourraient se faire exclure du réseau mondial de transferts interbancaires](#)

●● Cour d'Appel de Paris : l'amende infligée aux banques par l'Autorité de la concurrence devra être remboursée...

Un arrêt de la Cour d'appel de Paris remet en cause l'amende de 385 millions d'euros infligée en 2010 par

l'Autorité de la concurrence aux principales banques en France pour entente sur les commissions interbancaires liées au traitement des chèques. La Cour d'appel a considéré que « les griefs d'entente (...) ne peuvent être retenus », et que les banques concernées « doivent, en conséquence, être mises hors de cause ». Les banques concernées sont BPCE, La Banque postale, BNP Paribas, Crédit Mutuel-CIC, Crédit Agricole, Crédit du Nord, LCL, HSBC France et Société générale. Pour la Cour d'appel, les commissions étaient « directement liées au nouveau système dématérialisé d'échange des chèques, projet d'intérêt général neutre au regard du droit de la concurrence ». Libre à l'Autorité de la concurrence de se pourvoir en cassation.

Le Figaro • 23.02.2012 • [Banques : la justice désavoue l'Autorité de la concurrence](#)

● Technologie

●● Banketto lance son application permettant de comparer les tarifs bancaires de 297 banques

Banketto sort une application iPhone, iPad et Android permettant de comparer les tarifs bancaires proposés par 297 banques françaises, belges et anglaises, soit plus de 1 420 offres bancaires différentes. L'application propose des « comparatifs sur les frais bancaires, les livrets d'épargne, les offres de crédit, les cartes bancaires, les agios sur découvert non-autorisé, le coût des chèques de banque, etc. ». L'utilisateur peut entrer son âge, ses revenus ou ses besoins bancaires pour que l'application lui suggère la banque la plus adéquate.



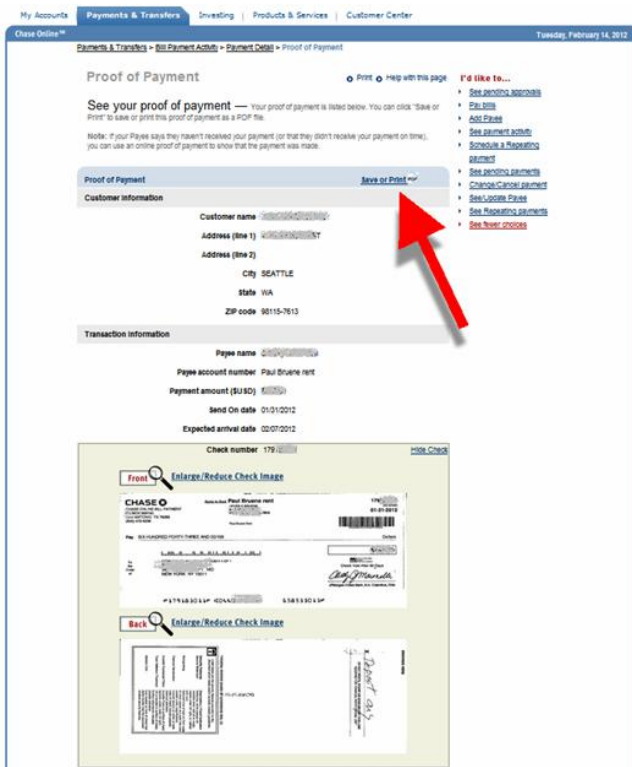
Direct Gestion • 21.02.2012 • [Un conseiller bancaire dans votre poche](#) • itunes : « [banketto](#) »



• Nouvelle Offre

•• Etats-Unis : Chase Bank permet aux clients de créer une « preuve de paiement »

CHASE Chase Bank propose de nouvelles fonctionnalités au sein de sa banque en ligne. D'une part, le client peut consulter l'image d'un chèque débité dont l'endossement du destinataire, i.e. la signature lors du dépôt. D'autre part, la banque permet au client de créer une « Preuve de paiement », i.e. un document en version pdf reprenant les détails du paiement dont l'image du chèque recto/verso.



NetBanker • 14.02.2012 • [Self-Serve: Chase Bank Allows Users to Create Their Own Billpay « Proof of Payment » Letters](#)

• Fusions • Acquisitions Filiales • Partenariats

•• Autorisation du Conseil d'administration concernant la création de la co-entreprise La Banque Postale et CDC



Le Conseil d'administration de La Poste autorise la création d'une co-entreprise

La Banque Postale et Caisse des Dépôts et Consignations, détenue respectivement à 65% et 35%, dédiée au financement local.



La co-entreprise aura le statut d'établissement de crédit. Pour refinancer les nouveaux crédits produits par cette entité, la co-entreprise s'appuiera sur la société de crédit foncier Dexia Municipal Agency (Dexma). Pour proposer rapidement leur nouvelle offre - à la fin du 1^{er} semestre 2012 - la co-entreprise s'appuiera sur des outils et ressources de Dexia Crédit Local.

News-Banque • 12.02.2012 • [Création d'une co-entreprise La Banque Postale / Caisse des Dépôts et Consignations dédiée au financement local](#)

•• La Banque Postale détient 90% de Tocqueville Finance



La Banque Postale a annoncé avoir acquis 15% supplémentaires du capital de Tocqueville Finance, société de gestion de portefeuille. La Banque Postale détient désormais 90% du capital, les collaborateurs et des actionnaires individuels 5% et Tocqueville asset management 5%.



Agafi • 25.01.2012 • [La Banque Postale détient 90% du capital de Tocqueville Finance](#)



●● Italie : Banca del Mezzogiorno est opérationnelle depuis janvier 2012

En Italie, la **Banca del Mezzogiorno**, contrôlée à 100% par **Poste Italiane**, est opérationnelle depuis janvier 2012. La banque - qui ne compte qu'une douzaine de guichets en test au sein des postes - comptera à terme 4 500 guichets. En 2011, Poste Italiane avait acquis la société **MedioCredito Centrale**, qui gèrera « *toute la partie financière (évaluation du risque, octroi du crédit, etc.), tandis que les guichets de la Banque du Mezzogiorno se focaliseront sur l'accueil du client* ».

Agefi • 30.01.2012 • [La Banque du Mezzogiorno prend son envol en Italie](#)



Réussir ensemble



csaconsulting
BANQUE & FINANCE

Du conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes

csaconsulting est devenu en plus de 16 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.

Le changement en toute confiance

Nos consultants sont experts en CRM & Distribution Multicanal, Performance des filières de production, Transformation des filières Flux, Fonctions Réglementaires et Pilotage Financier.