



Sommaire

• Derniers chiffres	1
• Actualité	1
•• Les résultats 2010 de la banque Martin-Maurel ...	1
• Réglementaire	1
•• Stress tests : un Core Tier 1 de 5%	1
•• Le Comité de Stabilité Financière veut une accélération des réformes du marché des dérivés ..	2
• Internet.....	2
•• USA : La banque Ally intègre à son site Internet le temps d'attente en temps réel de son centre d'appel.....	2
• Technologie.....	2
•• La reconnaissance optique des informations de la carte de paiement via l'appareil photo d'un smartphone	2
•• USA: Mobile Banking et paiement sur mobile, une attitude « wait and see »	2
•• E-paiement : un clavier et un écran sur les cartes bancaires.....	3
•• Banque de Moscou : la première vitrine interactive par un système de reconnaissance de gestes.....	3
•• BPCE choisit la solution eFront (Risques Opérationnels)	3
• Nouvelles Offres.....	3
•• BNP Paribas Cash Management lance une carte entièrement dématérialisée à usage unique pour les dépenses professionnelles (VAD).....	3

• Derniers chiffres ...



Boursorama : Mis à jour le 21.04.2011 à 16h05

• Actualité

•• Les résultats 2010 de la banque Martin-Maurel

 Banque Martin Maurel La banque Martin-Maurel a dévoilé un bénéfice de 17.7 millions d'euros pour 2010 et un bilan de 1.8 milliard d'euros. Le « *Petit Poucet du secteur bancaire français* » - présent notamment à Paris et Neuilly - est réputé pour sa solidité financière. La banque annonce un ratio de fonds propres durs de 13.85%, soit un chiffre bien supérieur au secteur. Quant aux encours de crédit, « *ils ont crû de 15.5% contre une progression de 4% pour le marché, tandis que la collecte nette sur les OPCVM a augmenté de 8.2% face à une contraction de 3.3% du marché sur un an* ».

Le Figaro • 14.04.2011 • [La banque Martin-Maurel défend son identité](#)

• Réglementaire

•• Stress tests : un Core Tier 1 de 5%

Les banques devront afficher un Core Tier 1 de 5 % pour réussir les stress tests, selon un critère imposé par l'Autorité Bancaire Européen (ABE). « *Concrètement, le core tier one sera établi à partir des capitaux propres du tier one, déduction faite des participations dans les*



institutions financières et des instruments hybrides. Les banques régionales allemandes ne pourront donc pas intégrer dans le ratio les « participations silencieuses » des Länder ou des caisses d'épargne, considérées comme des titres hybrides. Or, ces instruments représentent une part importante du capital des banques allemandes.

L'Agefi • 11.04.2011 • [Le superviseur bancaire européen relève la barre des tests de résistance](#) • L'Agefi • 08.04.2011 • [Les banques devront afficher un Core Tier 1 de 5 % pour réussir les stress tests](#)

●● Le Comité de Stabilité Financière veut une accélération des réformes du marché des dérivés

Le **Comité de Stabilité Financière (FSB)** a appelé le **G20** à accélérer les réformes du marché des dérivés afin d'atteindre les objectifs fixés pour fin 2012. Il estime que « *les administrations doivent effectuer des pas concrets et substantiels vers une implémentation immédiate* ». Pour information, « *les produits dérivés sont échangés pour absorber les risques financiers liés à un marché donné et se préserver contre de soudains mouvements de prix* ». Concernant, les marchés dérivés de matières premières, « *des mesures ont été prises pour améliorer la transparence, réduire les risques systémiques, et créer des mécanismes de protection face aux abus de marchés* », remarque le FSB.

News-Banque • 18.04.2011 • [Les régulateurs appellent à accélérer les réformes des marchés de dérivés](#)

● Internet

●● USA : La banque Ally intègre à son site Internet le temps d'attente en temps réel de son centre d'appel

La banque américaine **Ally** a intégré à son site Internet le temps d'attente - mis à jour en temps réel - de son centre d'appel. Cette initiative permet notamment au client de décider de reporter son appel...

Bank: 1-877-247-ALLY(2559)
call us 24/7 | call wait time: 6 min

Netbanker • 14.04.2011 • [Ally Bank homepage with real-time call center wait time monitor](#)

● Technologie

●● La reconnaissance optique des informations de la carte de paiement via l'appareil photo d'un smartphone

AisleBuyer propose la capture automatique des caractéristiques de la carte de paiement via l'appareil photo d'un smartphone. Le client peut ainsi fournir les données de sa carte sans avoir à saisir les 16 chiffres. Une fois la carte prise en photo, la reconnaissance optique permet d'extraire les informations de façon sécurisée et d'envoyer le paiement.

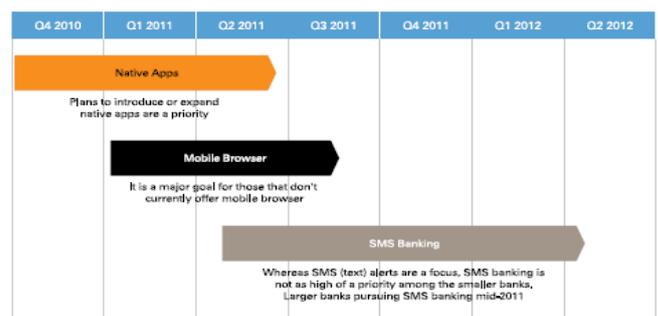


Communiqué de Presse • 13.04.2011 • [AisleBuyer Debuts Card Capture Technology](#)

●● USA: Mobile Banking et paiement sur mobile, une attitude « wait and see »

Fiserv, récemment mandaté pour effectuer une étude approfondie du *Mobile Banking et Paiement sur mobile* sur les 15 meilleures banques et établissements de crédit américains, révèle une attitude « *wait and see* ». En effet, Fiserv précise dans un Livre Blanc, publié en avril 2011 et intitulé [Acceleration in the Mobile Banking and Payments Landscape: Insights and Perspectives from Financial Institutions](#), que - malgré le challenge - les établissements ont une stratégie de « *fast follower* ».

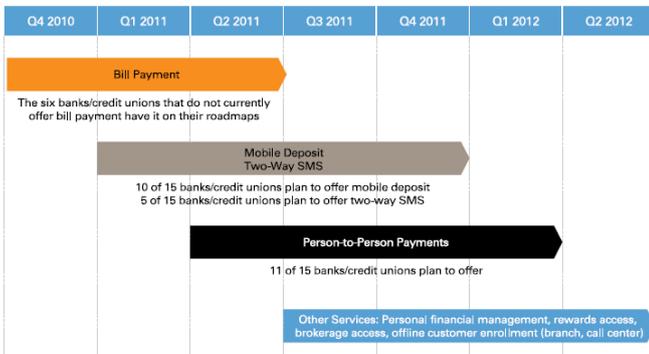
Figure 2. Mobile Banking Platform Roadmaps: 2010-2012



Base: 15 Mobile Strategists at large U.S. banks and credit unions.
Source: Mobile Banking and Payments, a commissioned study conducted by Forrester Consulting on behalf of Fiserv, October 2010.



Figure 3. Mobile Banking Functionality Roadmaps: 2010-2012



Base: 15 Mobile Strategists at large U.S. banks and credit unions.
Source: Mobile Banking and Payments, a commissioned study conducted by Forrester Consulting on behalf of Fiserv, October 2010.

Fiserv • Avril 2011 • [Acceleration in the Mobile Banking and Payments Landscape: Insights and Perspectives from Financial Institutions](#)

•• E-paiement : un clavier et un écran sur les cartes bancaires

Grâce aux systèmes VisaCodeSure de **Visa** et Display Card de **MasterCard**, les cartes bancaires pourraient se munir d'un écran et d'un clavier. En composant leur code PIN sur les touches de leur carte, les clients verraient s'afficher sur l'écran un autre code - à usage unique - lequel serait exigé par l'e-commerçant pour valider la transaction. Cette initiative permettrait une meilleure sécurisation du paiement dans le cadre d'un e-paiement.



Le Figaro • 15.04.2011 • [Des cartes pensées pour l'e-paiement](#)

•• Banque de Moscou : la première vitrine interactive par un système de reconnaissance de gestes

 Microsoft a annoncé officiellement qu'au printemps 2011 serait lancé un kit nommé « Kinect for Windows SDK » permettant d'obtenir les fonctionnalités de la Kinect sur des ordinateurs fonctionnant sous Windows 7. Quelques expériences pilotes seraient en cours dans des banques... mais c'est à la **Banque de Moscou** qu'est installée la première « [vitrine interactive](#)

permettant de naviguer dans une série de contenus avec de simples gestes des mains et des bras ».

Pour rappel, **Inui** avait sorti en mars « INUI @Fly Folder v1.01 », la toute « première suite logicielle de Présentation pour Entreprise basée sur un système de Reconnaissance de Gestes » (cf. [Bulletin de veille n°20](#)).

En outre, la Banque de Moscou a fait parler d'elle en février dernier en ouvrant une « agence numérique » qui, bien réelle, permet aux moscovites de réaliser toutes les opérations courantes - voire la souscription de produits et services - 24/24H et 7/7J, en contactant un conseiller via un système de visioconférence intégré aux guichets automatiques de billets.

Microsoft • 11.04.2011 • [Microsoft, Windows Phone, Kinect Exemplify New Usage Scenarios and Device Capabilities at MIX11](#) • Microsoft Research • [Kinect for Windows SDK beta](#) • Communiqué de Presse (Banque de Moscou) • 17.02.2011 • [Digital Office Банка Москвы вводит новые стандарты банковского обслуживания](#) • Vidéo • [Bank of Moscow - Microsoft Kinect Window Display \[HQ\]](#)

•• BPCE choisit la solution eFront (Risques Opérationnels)



eFront a annoncé la sélection de la suite FrontGRC par BPCE pour la gestion des Risques Opérationnels. Ce choix fait suite à un projet initié en interne intitulé « Convergence des Outils Risques Opérationnels ». FrontGRC permet ainsi de « fédérer et améliorer les processus de gestion des risques afin de renforcer et unifier les politiques de gouvernance et les normes et méthodes en interne ».

Bourse.lci.fr • 14.04.2011 • [eFront : BPCE sélectionne FrontGRC pour la gestion des Risques Opérationnels](#)

•• Nouvelles Offres

•• BNP Paribas Cash Management lance une carte entièrement dématérialisée à usage unique pour les dépenses professionnelles (VAD)



BNP Paribas Cash Management lance la Carte Virtuelle BNP Paribas, une carte entièrement dématérialisée à usage unique pour les dépenses professionnelles en Vente à Distance (VAD). Grâce à la



LE BULLETIN DE VEILLE DE

22 AVRIL 2011

CSA CONSULTING

N°26 - 4/4

couverture géographique de **Visa**, elle permet d'effectuer « *tout type de dépenses, qu'elles soient liées aux voyages d'affaires (location de voitures, nuitées d'hôtels...) ou aux dépenses fonctionnelles de l'entreprise* ». En outre, une solution permet aux collaborateurs de la créer à la demande et « *de restituer*

sur chaque transaction des données complémentaires, de manière à faciliter le suivi et l'analyse des dépenses, ainsi que le rapprochement comptable ».

Communiqué de Presse • 19.04.2011 • [BNP Paribas Cash Management lance la Carte Virtuelle BNP Paribas](#)



csaconsulting

BANQUE & FINANCE

Du conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes

csaconsulting est devenu en 15 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.

Le changement en toute confiance

Nos consultants sont experts en Banque Multicanale & GRC, Performance des filières de production, Transformation des filières Flux, Fonctions Réglementaires et Pilotage Financier.

Notre philosophie : « Favoriser l'harmonie, le progrès commun, prendre le temps d'écouter avant de préconiser ! »