



## Sommaire

- Derniers chiffres ..... 1
- Actualité ..... 1
  - Frais bancaires : un récapitulatif mensuel sur les relevés de compte (FBF) ..... 1
  - Publication d'une étude de cas sur le partenariat Société Générale Securities Services et Credit Suisse Asset Management..... 1
  - Néolane entre dans le « Magic Quadrant for CRM Multichannel Campaign Management »..... 2
- Technologie..... 2
  - Groupama AM : Le projet « Khéops » entre dans sa 3<sup>e</sup> phase..... 2
  - La Banque Postale Asset Management : un nouveau système central de gestion des risques !... 2
  - BPCE et Visa Europe lancent un pilote de paiement sans contact via la « technologie micro SD » ..... 3
  - card.io : la capture des informations de la carte de paiement par l'appareil photo du smartphone .3
  - Innovation : un distributeur de billets 3D sans contact !..... 3
- Nouvelles Offres..... 4
  - Linxo : consulter tous ses comptes de différentes banques sur une interface unique !..... 4
- Fusions • Acquisitions Filiales • Partenariats.. 4
  - Crédit Agricole a mandaté la banque Arjil pour trouver un acquéreur à CAPE..... 4

## ● Derniers chiffres ...



Boursorama : Mis à jour le 01.07.2011 à 14h52

## ● Actualité

### ●● Frais bancaires : un récapitulatif mensuel sur les relevés de compte (FBF)

A partir du 1<sup>er</sup> juillet, le récapitulatif des frais bancaires liés à la gestion du compte de dépôt (panier de services, moyens de paiement, incidents de fonctionnement, agios) apparaîtra sur une base mensuelle, et non annuelle, sur les relevés de compte. La **Fédération Bancaire Française** a également annoncé que le plafond de l'autorisation de découvert y serait précisé. De plus, les banques proposeront de nouvelles offres à destination des clients les plus fragiles. Offres qui limiteront les frais d'incident ou d'intervention en plafonnant le nombre par jour ou par mois.

News-Banque • 28.06.2011 • [Banque: le récapitulatif des frais sera désormais mensuel sur les relevés](#)

### ●● Publication d'une étude de cas sur le partenariat Société Générale Securities Services et Credit Suisse Asset Management

 **SOCIETE GENERALE** Société Générale  
Securities Services Securities Services et  
Credit Suisse Asset Management ont écrit un livre blanc



« [The Societe Generale Securities Services Partnership with Credit Suisse Asset Management: A Case Study](#) » sur les contraintes réglementaires et opérationnelles auxquelles ces deux acteurs ont fait face lors de la mise en place de leur partenariat en Allemagne. Ce livre blanc revient notamment sur la décision d'externalisation de l'activité d'administration de fonds, les avantages de celle-ci, les raisons du choix de Société Générale Securities Services en tant que partenaire, et enfin, sur le processus de migration.

Communiqué de Presse • 28.06.2011 • [Partenariat entre Societe Generale Securities Services et Credit Suisse Asset Management : Etude de cas](#)

## ●● Néolane entre dans le « Magic Quadrant for CRM Multichannel Campaign Management »

Néolane, qui édite des solutions de marketing orientées communication clients, entre dans le « Magic Quadrant for CRM Multichannel Campaign Management » de **Gartner**. Malgré sa position d'acteur de niche, il n'est pas courant qu'une entreprise française soit ainsi distinguée !



Blog du e-commerce 2011 • Juin 2011 • [Neolane entre dans le Magic Quadrant](#)

## ● Technologie

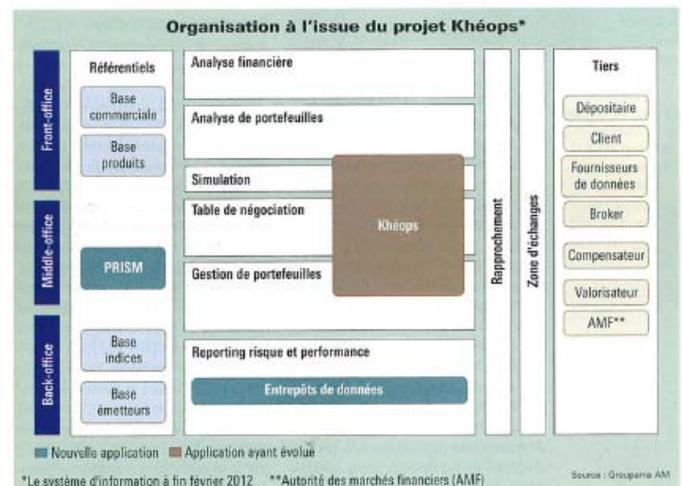
### ●● Groupama AM : Le projet « Khéops » entre dans sa 3<sup>e</sup> phase...



Depuis 2010, Groupama AM s'est lancé dans le projet de mettre en place un outil unique pour son middle

et front-office. A terme, la transition des flux de données devrait s'effectuer via une seule solution.

Le projet « Khéops », qui comporte trois étapes - le basculement sur la nouvelle version dans le périmètre existant, l'ouverture de nouvelles fonctionnalités, et l'intégration de l'activité actions - en est actuellement à l'entrée dans sa phase 3 et devrait aboutir en 2012 à une organisation de ce type:



L'Agefi Hebdo • du 16 au 22 juin • [Groupama AM rationalise son architecture informatique](#)

### ●● La Banque Postale Asset Management : un nouveau système central de gestion des risques !

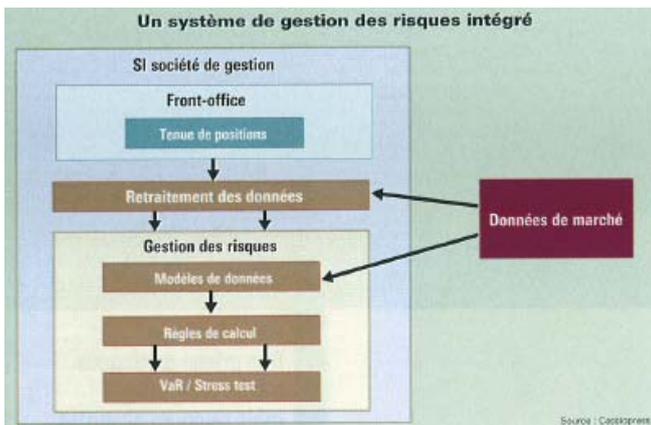
Depuis quelques mois, les sociétés de gestion investissent massivement dans des systèmes dédiés au calcul des risques et capables de calculer différents types de VAR (« value at risk »). Ces systèmes ont l'avantage d'offrir une vue d'ensemble des risques pour l'ensemble des portefeuilles, mais surtout d'être accessibles à toutes les équipes.



Dans cette optique, **La Banque Postale Asset Management** a mis en place un nouveau système central de gestion des risques qui devrait être opérationnel courant juin pour le lot 1, i.e. pour tous les OPCVM à l'exception des produits structurés. Ainsi, « un commercial bénéficiera de la même interface qu'un gérant, avec des tableaux de bords préparamétrés. Si



ce commercial a besoin d'un indicateur spécifique comme une CVaR (VAR conditionnelle), il se tournera vers l'équipe risques qui s'assurera qu'il maîtrise bien cet indicateur » !



L'Agefi Hebdo • du 9 au 15 juin 2011 • VAR et stress tests, des calculs à haute teneur technologique

## ●● BPCE et Visa Europe lancent un pilote de paiement sans contact via la « technologie micro SD »

 **BPCE** Le Groupe BPCE et Visa Europe lancent une nouvelle solution de paiement mobile sans contact via un pilote mis en place à Nice et à Strasbourg auprès de 500 clients Banque Populaire et Caisse d'Epargne. Grâce à la « technologie micro SD », c'est-à-dire l'ajout d'un accessoire qui comprend l'application de paiement et la fonctionnalité sans contact (NFC) au smartphone, l'utilisateur pourra régler jusqu'à 20 euros sans faire de code. Trois types de téléphones - l'iPhone (3G, 3GS et 4), le Samsung Galaxy S et le Blackberry Bold (9700 et 9780) - sont concernés par ce pilote.

BPCE • 23.06.2011 • [Le Groupe BPCE et Visa Europe proposent la "technologie micro SD" pour un paiement sans contact accessible aux Smartphones](#)

## ●● card.io : la capture des informations de la carte de paiement par l'appareil photo du smartphone

card.io lance une solution qui facilite les paiements sur mobile en permettant la capture des informations de la carte de paiement via le scan de l'appareil photo du smartphone. Les informations sont ainsi analysées et

extraites automatiquement. card.io est proposé aux concepteurs sous la forme d'un kit de développement logiciel, ce qui permet de l'intégrer aux applications mobiles dès la conception. Seul bemol, card.io ne prend pas en charge la transaction...



Blog « C'est pas mon idée ! » • 23.06.2011 • [Card.io \(aussi\) veut simplifier la saisie du numéro de carte sur mobile](#)

## ●● Innovation : un distributeur de billets 3D sans contact !

Itautec, filiale technologique du groupe financier Itaúsa, a présenté un nouveau Guichet Automatique de Banque (GAB) n'acceptant que les cartes sans contact et adoptant une interface graphique 3D, avec laquelle le client interagit entièrement sans contact. Les images sont projetées, en trois dimensions, en avant de la surface du support et le client exécute des gestes pour sélectionner une opération, « saisir » son code secret ou effectuer différentes entrées. Ces gestes sont ensuite capturés et interprétés par une caméra.

Notons que la disparition de nombreux composants mécaniques, dont le clavier physique et le lecteur de carte, est un gain économique au niveau de la conception du GAB, mais aussi au niveau de la lutte contre la fraude.



The Green sheet • 23.06.2011 • [Itautec debuts touchless 3D ATM](#)



## • Nouvelles Offres

### •• Linxo : consulter tous ses comptes de différentes banques sur une interface unique !

Linxo n'est pas une nouveauté, mais de nouvelles banques sont à présent disponibles ! Ainsi, Linxo - qui se veut être une interface unique qui permet de gérer ses comptes bancaires (comptes courants, sur livret et cartes de crédits) détenus dans différentes banques et cela en les synchronisant - autorise maintenant la synchronisation quotidienne de 75 banques françaises.



Site Linxo • 2011 • [Comment ça marche](#) • Retrouvez également [Linxo sur Facebook](#) !



L'utilisateur, qui peut [souscrire](#) à Linxo gratuitement et sans abonnement sur le site, peut également configurer des alertes e-mails qui se déclenchent « en cas de dépenses ou de dépôts élevés ou de risque de découvert ».



Il ne peut par contre pas effectuer de transferts puisqu'il s'agit d'un service en « lecture seule ». Enfin, depuis peu, une [application Iphone](#) est disponible !

## • Fusions • Acquisitions Filiales • Partenariats

### •• Crédit Agricole a mandaté la banque Arjil pour trouver un acquéreur à CAPE

**CA CRÉDIT AGRICOLE PRIVATE EQUITY** Le Crédit Agricole a mandaté la banque d'affaires Arjil pour trouver un acquéreur pour sa filiale de capital-investissement **Crédit Agricole Private Equity (CAPE)**, selon l'Agefi. Le Crédit Agricole « prépare[ait] un recentrage » de ses activités d'investissement en capital dans les entreprises non cotées. La banque « souhaiterait en fait se recentrer dans le capital-investissement de proximité, en lien avec ses caisses régionales. C'est pourquoi les sociétés de gestion détenues par le réseau, comme Carvest, ne sont pas concernées par le mandat ».

News-Banque • 28.06.2011 • [Le Crédit Agricole met en vente une filiale de capital-investissement \(presse\)](#)



LE BULLETIN DE VEILLE  
— DE —

1ER JUILLET 2011

CSA CONSULTING

N°36 - 5/5



Réussir ensemble



**csaconsulting**  
BANQUE & FINANCE

## Du conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes

**csaconsulting** est devenu en 15 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.

### Le changement en toute confiance

Nos consultants sont experts en Banque Multicanale & GRC, Performance des filières de production, Transformation des filières Flux, Fonctions Réglementaires et Pilotage Financier.

Notre philosophie : « Favoriser l'harmonie, le progrès commun, prendre le temps d'écouter avant de préconiser ! »