

DE -

19 OCTOBRE 2012

CSACONSULTING

N°99 - 1/5

Sommaire

• Derniers chiffres
Actualités
 La BGPI devient CA Indosuez Private Banking
• Règlementaire
•• Entreprises, le Sepa n'attend plus!2
Nouvelles Offres
Cortal Consors lance une nouvelle tarification Bourse
• Technologie
 Technologie Fundtech présente CASHplus, application à destination des trésoriers
• Fundtech présente CASHplus, application à
 Fundtech présente CASHplus, application à destination des trésoriers BNP Paribas Leasing optimise la gestion de ses
Fundtech présente CASHplus, application à destination des trésoriers BNP Paribas Leasing optimise la gestion de ses flux informatiques. Distribution Lancement de l'application mobile BlueBird2
Fundtech présente CASHplus, application à destination des trésoriers BNP Paribas Leasing optimise la gestion de ses flux informatiques Distribution
Fundtech présente CASHplus, application à destination des trésoriers BNP Paribas Leasing optimise la gestion de ses flux informatiques. Distribution Lancement de l'application mobile BlueBird2
 Fundtech présente CASHplus, application à destination des trésoriers
 Fundtech présente CASHplus, application à destination des trésoriers
 Fundtech présente CASHplus, application à destination des trésoriers
 Fundtech présente CASHplus, application à destination des trésoriers

• Derniers chiffres ...



Boursorama : Evolution du CAC40 à 5 jours Mis à jour le 19.10.2012 à 17h37

Actualités

•• La BGPI devient CA Indosuez Private Banking

Issue de plusieurs fusions, la Banque de gestion privée Indosuez (BGPI), filiale du Crédit Agricole, devient CA Indosuez Private Banking, avec comme ambition de devenir leader de la gestion de fortune en France. La banque aux 22 Milliards d'euros d'actifs sous gestion en 2011, veut ainsi affirmer l'« appartenance de CA Indosuez Private Banking à un réseau international de banques privées, sans pour autant rompre avec une histoire particulièrement riche », selon Olivier Toussaint, son directeur général.

News Banques • 12.10.2012 • Gestion de fortune / CA : La BGPI change de nom et veut devenir leader en France • CA-Indosuez • 12.10.2012 • Communiqué de presse

•• Banque de détail britannique, le jeu se referme



RBS a introduit 30% de sa filiale Direct line en bourse, dans le cadre des sessions entreprises en échange de son sauvetage. L'accord passé il y a deux ans avec la banque espagnole Santander, quant à lui, est caduc. Les

316 agences resteront donc aux mains de la banque britannique.



DE —

19 OCTOBRE 2012

CSACONSULTING

N°99 - 2/5

AGEFI ● 18.10.2012 ● <u>Banque de détail britannique, le jeu se referme</u>

• BCE : le superviseur bancaire européen ne verra pas le jour avant un an

Le président de la **Banque centrale européenne** (BCE) Mario Draghi a reconnu samedi à Tokyo que le futur superviseur bancaire européen ne serait pas opérationnel avant plus d'un an. Le calendrier officiel prévoyait le lancement de cette nouvelle institution le 1er janvier 2013 : « Que cela arrive en janvier 2013 ou le 1^{er} janvier 2014, franchement, cela ne fait pas beaucoup de différences si l'engagement [des Etats] est ferme. C'est ça qui compte vraiment », a estimé M. Draghi.

News Banques • 13.10.2012 • <u>BCE</u> : Le superviseur bancaire européen ne verra pas le jour avant un an

• BNP Paribas lance la cinquième édition de « Ace Managen»



BNP Paribas propose, pour la cinquième année consécutive, « Ace Manager », son jeu en ligne accessible à tous les étudiants de l'enseignement de moins de 26 ans.

Des participants de tous pays à l'édition 2011 ont été nommés « ambassadeurs » et ont assuré la promotion du jeu au sein des universités et Grandes Écoles.

Le jeu va permettre aux équipes de 3 étudiants de tester leurs aptitudes à exercer divers métiers de la banque dans les domaines d'activités de la banque de détail, la gestion d'actifs et la banque de financement et d'investissement. L'objectif est simple : trouver la meilleure solution d'accompagnement pour le développement des clients.



« La précédente édition d'Ace Manager a attiré plus de 14 000 étudiants provenant de 145 pays des 5 continents. Lors de chaque édition, ce sont plus d'un million d'étudiants du monde entier qui sont en contact avec la marque BNP Paribas. Le site Ace Manager a, par ailleurs, totalisé plus de 400 000 visites et la communauté Facebook compte aujourd'hui 21 166 « fans ».

News Banques • 15.10.2012 • BNP Paribas lance la cinquième édition « Ace Manager -The Fifth Set », jeu en ligne pour séduire les étudiants

Règlementaire

• Entreprises, le Sepa n'attend plus!

Avec la date butoir fixée le 1^{er} février 2014 du projet Migration SEPA (Single European Payments Area), l'ensemble des entreprises, banques et administrations publiques doit avoir migré vers les outils européens Sepa Credit Transfert (SCT) et Sepa Direct Debit (SDD).

Actuellement, seulement 26 % des virements et 0,05 % des prélèvements automatiques éligibles sont SEPA. L'opportunité d'accompagner les entreprises dans leurs processus de migration pourrait permettre aux banques de renforcer la relation avec leurs clients.

AGEFI • 11.10.2012 • Entreprises, le Sepa n'attend plus!

Nouvelles Offres

• Cortal Consors lance une nouvelle tarification Bourse



Cortal Consors, filliale de BNP Paribas, réorganise la tarification de ses offres à prix réduits selon 3 profils d'investisseur avec des paliers plus fins et des commissions au forfait :

La tarification **START**, permet d'accéder aux marchés financiers à petits prix, en proposant des commissions forfaitisées de 2,50 € jusqu'à 500 €, 5 € jusqu'à 1200 € et 9 € jusqu'à 3000 € (l'offre précédente proposait un unique palier de 5,45 € jusqu'à 1200 €);

La tarification **ACTIVE** s'adresse aux investisseurs passant régulièrement des ordres supérieurs à 3 000 €, avec un forfait de 14 € jusqu'à 8 000 € (16,50 € précédemment) et un taux réduit à 0,20% pour les ordres supérieurs.



DΕ

19 OCTOBRE 2012

CSACONSULTING

N°99 - 3/5

La tarification **UNLIMITED** est dédiée aux investisseurs très actifs (plus de 30 ordres par mois), avec un forfait de 10 € par ordre inférieur à 30 000 € et 0,05% au delà, avec une gratuité à partir du 250ème ordre (l'offre précédente comprenait un forfait de 11,50 € TTC pour les 249 premières transactions, et le même principe de gratuité).



Qualistream • 15.10.2012 • <u>Cortal Consors lance une</u> nouvelle tarification Bourse

•• Les Banques Populaires lancent Direct et Proche



Les Banques Populaires lancent www.directetproche.fr une offre de services permettant aux TPE de créer facilement leur e-vitrine ou e-boutique. Le site joue le rôle de portail, permettant aux clients de trouver des services et des

commerces de proximité 24 heures sur 24.



Les professionnels bénéficient d'un ensemble de services très complet : formation, assistance, e-shop sécurisé par Cyberplus Paiement, mises à jour en toute autonomie, et refonte gratuite du site tous les deux ans.

BPCE • 16.10.2012 • <u>Les Banques Populaires lancent</u> <u>Direct et Proche</u>

BNP Paribas lance son assurance pour appareils nomades professionnels



BNP Paribas lance MOBILEO PRO, la première et unique assurance dédiée à l'ensemble des appareils nomades des professionnels. Pour 13 euros par mois, elle couvre les dommages accidentels et

vols des appareils de moins de 3 ans achetés neufs. Avec MOBILEO PRO, BNP Paribas complète son offre dédiée à l'assurance des appareils nomades (MOBILEO 2, la version familiale de l'offre a été lancée fin 2011).

BNP Paribas • 12.10.2012 • BNP Paribas lance MOBILEO PRO, l'assurance pour tous les appareils nomades des professionnels

• Technologie

Fundtech présente CASHplus, application à destination des trésoriers

Fundtech a annoncé le portage de son application mobile à destination des entreprises sur tablette. Selon une étude réalisée par leurs soins, 80% des trésoriers sont très favorables à une offre de services multi-canal. 53% voient cette possibilité comme un critère déterminant au choix d'une banque. Pourtant, moins de la moitié des établissements bancaires proposent cette fonction.

CASHplus permet d'effectuer la plupart des opérations de gestion standard, et est disponible sur iOs et Android.

Bank tech • 15.10.2012 • <u>Fundtech Unveils Tablet</u> <u>Corporate Banking Product</u>

• BNP Paribas Leasing optimise la gestion de ses flux informatiques



La société de crédit-bail du groupe BNP Paribas a découplé ses systèmes de production et de distribution, afin de permettre une meilleure cohésion. La plate-forme « Tibco, » (de conception

modulaire) permet la communication entre des applications hétérogènes en effectuant les conversions nécessaires, quelle que soit la technologie utilisée.



DE -

19 OCTOBRE 2012

CSACONSULTING

N°99 - 4/5

Actuellement, environ 70 000 messages sont traités chaque jour, volume qui augmentera notamment avec la vente des produits de leasing dans les agences du groupe BNP Paribas et l'ajout d'autres services partagés (comme l'éditique).

AGEFI ◆ 18.10.2012 ◆ BNP Paribas Leasing optimise la gestion de ses flux informatiques

Distribution

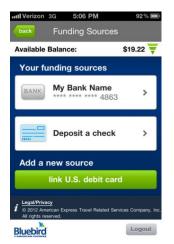
•• Lancement de l'application mobile BlueBird



American Express publie aujourd'hui son application iPhone à destination des clients de la banque BlueBird, créée en association avec WallMart (Bulletin N°98).

L'application est assez complète, et permet, entre autres, l'ouverture d'un compte, (fonctionnalité qui connait encore quelques ratés, selon Net Banker), la gestion des comptes, l'encaissement de chèques, le paiement de factures, la localisation du DAB le plus proche, et le paiement P2P.





Net Banker • 16.10.2012 • <u>American Express</u>
<u>Launches Mobile App for its Bluebird Prepaid Card</u> •
iTunes • 16.10.2012 • <u>Bluebird by American Express</u>

Salin Bank déploie la plus grande flotte de GAB

Salin Bank, une banque familiale indienne a annoncé le plus grand déploiement de GAB vidéos développés par NCR. Ces guichets prendront le relais des conseillers en dehors des heures d'ouverture (sans pour autant les étendre à un service 24/24).

Le conseiller peut contrôler à distance le GAB et aider le client à effectuer ses opérations. Il peut également choisir d'autoriser des actions supplémentaires, comme par exemple, effectuer un retrait



dépassant le plafond autorisé. Selon NCR, 95% des services disponibles en agences sont réalisables via leur interface

Bank tech • 15.10.2012 • <u>Salin Bank Begins Largest</u> Installation of NCR Interactive Video Teller Machines

Moyens de paiements

La carte bancaire doit trouver les bons axes de développement

« [...] la carte bancaire prend des parts de marché sur ses concurrents que sont le chèque, les espèces et les autres moyens de paiement. L'expansion du système ne se dément pas, malgré la crise économique [...] » précise Jean-Marc Bornet, Administrateur du Groupement des Cartes Bancaires.

Le paiement par carte est scindé en deux grandes familles : le paiement à distance et le paiement de proximité. Aujourd'hui, les axes d'amélioration portent sur la facilité d'utilisation : 1 clic pour le paiement à distance (via le stockage des informations sur un portefeuille électronique) et le paiement sans contact pour les règlements de proximité (NFC). L'enjeu est de satisfaire le client et bloquer les fraudeurs.

Concernant le m-paiement, les initiatives sont nombreuses et les principales préoccupations sont la protection des données clients et les normes juridiques et sécuritaires. Il sera important dans l'avenir d'être « PCI-compliant » pour ne pas perdre des parts de marché.

Revue Banque • 25.09.2012 • « La carte bancaire doit trouver les bons axes de développement pour ne pas se disperser »



DE —

19 OCTOBRE 2012

CSACONSULTING

N°99 - 5/5

• BNP Paribas baisse les prix des encaissements carte



Alors que de plus en plus de solutions d'encaissement low-cost à destination des très petites entreprises apparaissent, c'est au tour de **BNP Paribas** de proposer son forfait Access au prix de 4 € par mois

dans la limite de 12 000 € de chiffre d'affaires. Le nombre de transactions cartes n'est pas limité et les trois premiers mois sont offerts.

AGEFI • 18.10.2012 • BNP Paribas baisse les prix des encaissements carte

Fusions • Acquisitions • Partenariats

•• BPCE prêt à céder sa filiale Meilleurtaux.com

Selon Hervé Hatt, directeur général de Meilleurtaux.com, « Le groupe **BPCE** est disposé à recevoir toute marque d'intérêt pour **Meilleurtaux.com**.

qu'il considère comme une participation non stratégique ».





courtage devrait annoncer un résultat d'exploitation pour 2012 encore « légèrement négatif ».

Après avoir fermé les dernières succursales, la société n'emploie plus que 50 personnes et s'est tourné vers le modèle des franchises. Elle possède aujourd'hui 140 agences franchisées, et compte étendre son réseau à 160 d'ici fin 2013.

Pour assurer son développement, Meilleurtaux.com compte sur la diversification de ses produits, comme l'assurance de prêt et une offre élargie de rachats de crédits.

News Banques ● 12.10.2012 ● <u>Mobile Payments, Debit Usage on the Rise</u>





Le conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes

csaconsulting est devenu en plus de 16 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.

Nos consultants sont experts en CRM & Distribution Multicanal, Performance des filières de production, Transformation des filières Flux, Fonctions Réglementaires et Pilotage Financier.