



Sommaire

| | |
|--|---|
| ● Derniers chiffres | 1 |
| ● Actualité | 1 |
| ●● Fitch dégrade six grandes banques dont BNP Paribas | 1 |
| ●● Repli des banques européennes : des répercussions sur le commerce mondial ? | 2 |
| ●● Financement des collectivités locales : les banques n'assurent plus leur rôle | 2 |
| ●● Le taux du Livret A pourrait augmenter le 1 ^{er} février prochain | 2 |
| ●● La Banque Postale IARD : 200 000 contrats souscrits en un an | 2 |
| ●● Etats-Unis: la banque BBVA Compass lance son réseau social interne | 2 |
| ● Technologie..... | 2 |
| ●● Deutsche Bank : Récompense de l'ODCA pour son projet de « cloud »..... | 2 |
| ●● La banque américaine Citi ouvre un « lab » d'innovation à Singapour | 3 |
| ● Internet..... | 3 |
| ●● AXA Banque publie son « Guide du Bon Sens Numérique »..... | 3 |
| ● Nouvelle Offre | 3 |
| ●● Royaume-Uni : les cartes entreprises de Barclays intégreront une puce NFC | 3 |

● Derniers chiffres ...



Boursorama: Mis à jour le 16.12.2011 à 15h27

● Actualité

●● Fitch dégrade six grandes banques dont BNP Paribas

FitchRatings L'agence de notation Fitch a annoncé jeudi qu'elle abaissait la note de six grandes banques - Barclays, Credit Suisse, Deutsche Bank, Bank of America, BNP Paribas et Goldman Sachs - de un ou deux crans. Par contre, Morgan Stanley, Société Générale et UBS conservent leur note. « Aussi bien gérées soient-elles, les aspects structurels de leur financement, de leurs bénéfices et de leur endettement prédisposent [ces établissements] à être vulnérables aux sentiments et à la confiance du marché, surtout durant les périodes de tension financière exogène », précise Fitch. Ainsi, Bank of America, Barclays, Credit Suisse, Deutsche Bank, Goldman Sachs, Morgan Stanley et UBS sont notées « A », alors que BNP Paribas et Société Générale ont un « A+ ».

Le Journal du Net ● 15.12.2011 ● [Fitch abaisse la note de six grandes banques dont de BNP Paribas](#)



●● Repli des banques européennes : des répercussions sur le commerce mondial ?

Le président de la **Banque Mondiale**, Robert Zoellick, s'inquiète des répercussions sur le commerce mondial du mouvement de repli des banques européennes, qui vendent des actifs à l'étranger. Il a déclaré être « *inquiet de voir que dans le cas des banques européennes en particulier, l'effort en vue d'exigences de fonds propres plus élevées aussi rapidement pourrait ajouter un élément procyclique* ».

News-Banque • 13.12.2011 • [Zoellick s'inquiète du repli des banques européennes à l'étranger](#)

●● Financement des collectivités locales : les banques n'assurent plus leur rôle

Les collectivités locales auront de plus en plus de mal à se financer en 2012. Alors que les besoins sont estimés à 20-22 milliards d'euros, 10 milliards devraient manquer. D'une part, les normes réglementaires dites Bâle III sont défavorables aux prêts de long terme, or ce sont ceux dont les collectivités locales ont besoin. « *Prêter à très long terme des encours très importants à des clients qui ne proposent aucun dépôt - ce qui oblige à aller chercher systématiquement sur les marchés de l'argent pour le leur prêter - devient un exercice complexe* », explique Jean-Sylvain Ruggiu, Directeur du secteur public des **Caisses d'Épargne**. D'autre part, « *la liquidité est beaucoup plus difficile à trouver à cause de la crise [de la dette souveraine]* », souligne Jean-Luc Guitard, directeur de **Dexia Crédit Local** pour la France. Enfin, des acteurs spécialisés dans le financement du secteur public ont disparu. Les collectivités locales envisageraient donc pour solution « *le recours à l'émission obligataire directe auprès des marchés par le biais d'une agence de financement, qui ne sera fonctionnelle au mieux qu'à partir de fin 2012 et s'adressera surtout aux grandes collectivités* ».

News-Banque • 13.12.2011 • [Le financement des collectivités se dirige vers une « impasse » en 2012](#)

●● Le taux du Livret A pourrait augmenter le 1^{er} février prochain

L'inflation - hors tabac - a atteint 2.4% sur un an en novembre 2011, ce qui laisse présager une nouvelle hausse du taux du Livret A, à 2.5% voire 2.75%. En effet, le taux du Livret A, actuellement à 2.25%, est

révisé automatiquement le 1^{er} février et le 1^{er} août de chaque année.

Les Echos • 13.12.2011 • [Le taux du Livret A pourrait atteindre 2,75 % en février 2012](#)

●● La Banque Postale IARD : 200 000 contrats souscrits en un an



Depuis le 1^{er} novembre 2011, les produits de **La Banque Postale IARD** sont distribués dans les agences de la banque. Déjà vendus sur les canaux à distance, 200 000 clients ont souscrit un contrat d'assurance-dommages. 11000 nouveaux contrats en moyenne sont souscrits par semaine. Les conseillers des agences de **La Banque Postale** participent d'ores et déjà à 40% du flux des nouvelles affaires, contre 32% pour la plate-forme téléphonique, 20% pour les centres financiers et 8% pour Internet. Pour information, 90% des contrats souscrits le sont par des clients ayant déjà un compte à La Banque Postale.

Investir.fr • 07.12.2011 • [La Banque Postale IARD a drainé 200000 contrats en un an](#)

●● Etats-Unis: la banque BBVA Compass lance son réseau social interne



Compass La banque américaine **BBVA Compass** a mis en place une plate-forme sur laquelle les collaborateurs de la banque sont invités à poser leurs questions ou émettre leurs suggestions. A la suite d'un vote, le directeur régional de la banque répond aux 10 demandes les plus populaires. La première campagne a été un succès et a comptabilisé 250 questions posées, 450 votes et 150 000 pages vues.

Blog « C'est pas mon idée ! » • 13.12.2011 • [BBVA Compass et son réseau social interne](#)

● Technologie

●● Deutsche Bank : Récompense de l'ODCA pour son projet de « cloud »



Le projet « dbCloud » de **Deutsche Bank** a reçu un prix de l'**Open Data Center Alliance (ODCA)**. Le projet de « cloud » interne « dbCloud » a la



particularité de s'accompagner d'outils dont un accès « à la demande » aux infrastructures via un portail intranet. Ainsi, les développeurs disposent d'un outil collaboratif accessible par tous, quand ils le veulent. Selon son niveau d'habilitation, le développeur obtient ou non une autorisation de son supérieur hiérarchique, qui prend effet dans l'heure.

Selon le rédacteur du blog « C'est pas mon idée ! », « *la gestion de licences logicielles partagées, l'automatisation, ainsi que la standardisation et la centralisation des composants mis à disposition des développeurs* » ont permis une réduction des coûts. Autre point positif, la banque a préparé - dès l'origine du projet - l'adaptation de son modèle aux offres de « cloud » publiques.

Deutsche Bank Global Technology • [Identity Management in the new hybrid cloud world](#) • Blog « C'est pas mon idée ! » • 14.12.2011 • [Deutsche Bank envoie ses développeurs dans le nuage](#)

●● La banque américaine Citi ouvre un « lab » d'innovation à Singapour

 La banque américaine Citi a ouvert un « lab » d'innovation à Singapour qui cible les clients institutionnels et qui a pour but de promouvoir l'innovation, notamment technologique. Le « lab » composé de deux centres : l'un consacré à l'« expérience client » et, l'autre, à la « collaboration client ». A partir des échanges avec les clients, des experts réalisent des solutions nouvelles, qui sont ensuite testées par les clients eux-mêmes et améliorées en cas de besoin.

Blog « C'est pas mon idée ! » • 11.12.2011 • [Citi ouvre un « lab » d'innovation à Singapour](#)

● Internet

●● AXA Banque publie son « Guide du Bon Sens Numérique »



AXA Banque a publié un « [Guide du Bon Sens Numérique](#) ». Dès 2010, la banque a réalisé un certain nombre d'actions pour sensibiliser ses collaborateurs au « Bon Sens Numérique », dont à la mi-2011, une opération qui a permis aux collaborateurs de la banque de partager - par l'intermédiaire d'une plate-forme spécialement prévue à cet effet - leurs expériences concernant l'utilisation des réseaux sociaux. AXA

Banque a ainsi recueilli 500 contributions dont ont été extraits 20 conseils repris par ce guide.

Comparabanques • 14.12.2011 • [La banque en ligne AXA Banque publie son « Guide du Bon Sens Numérique » pour une meilleure utilisation des réseaux sociaux](#) • Axa Prévention • [Guide du Bon Sens Numérique](#)

● Nouvelle Offre

●● Royaume-Uni : les cartes entreprises de Barclays intégreront une puce NFC



Au Royaume-Uni, Barclaycard Global Commercial Payments,

une filiale de Barclays, a annoncé que toutes les nouvelles cartes entreprises émises intégreront une puce NFC. « *Le sans contact va permettre aux entreprises d'avoir une visibilité sur leurs achats de 15 livres et moins, qui sont souvent réglés en cash* » a déclaré Dennis Bauer, directeur exécutif de Barclaycard Global Commercial Payments.

Revue Banque • 13.12.2011 • [Barclays lance des cartes corporate au Royaume-Uni](#)



LE BULLETIN DE VEILLE
— DE —

16 DECEMBRE 2011

CSA CONSULTING

N°58 - 4/4



Réussir ensemble



csaconsulting
BANQUE & FINANCE

Du conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes

csaconsulting est devenu en plus de 16 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.

Le changement en toute confiance

Nos consultants sont experts en CRM & Distribution Multicanal, Performance des filières de production, Transformation des filières Flux, Fonctions Réglementaires et Pilotage Financier.