



## Sommaire

• Derniers chiffres .....	1
• Actualité .....	1
•• Japon : La banque Mizuho doit améliorer ses procédures (FSA) .....	1
•• Bâle III : l'UE a « rassuré » les Etats-Unis .....	1
•• Relation Client cross-canal, de 2010 à 2012.....	2
• Réglementaire .....	2
•• Stress tests européens : des résultats prévus à la mi-2011.....	2
•• Publication du rapport annuel de l'Observatoire des délais de paiement (avril 2011).....	2
•• Publication de la version n°2 de la brochure « Le prélèvement SEPA » .....	2
• Technologie.....	3
•• Ipad : Red River Credit Union dématérialise les contrats de prêt.....	3
• Nouvelles Offres.....	3
•• USA : Chase lance Jot, une application de gestion des dépenses professionnelles .....	3
•• Boursorama Banque lance son application bancaire sur Android .....	3
• Fusions • Acquisitions Filiales • Partenariats..	3
•• Allianz Banque confie ses opérations bancaires à ProCapital Banking Services .....	3
•• HSBC France réorganise sa banque privée.....	4

## • Derniers chiffres ...



Boursorama : Mis à jour le 10.06.2011 à 11h50

## • Actualité

### •• Japon : La banque Mizuho doit améliorer ses procédures (FSA)

**Mizuho Financial Group** Le groupe bancaire japonais Mizuho Financial Group a reçu une ordonnance administrative de l'Agence des services financiers (FSA) lui demandant d'améliorer ses procédures en raison de récentes défaillances de son système informatique. Mizuho doit notamment « procéder à des modifications de ses modalités de fonctionnement, évaluer les risques et les contrer rapidement, ainsi que clarifier les responsabilités internes. La banque doit soumettre à l'agence un rapport circonstancié sur les dispositions prises et envisagées d'ici à la fin juin ».

News-Banque • 01.06.2011 • [La banque nippone Mizuho sommée d'améliorer ses procédures](#)

### •• Bâle III : l'UE a « rassuré » les Etats-Unis

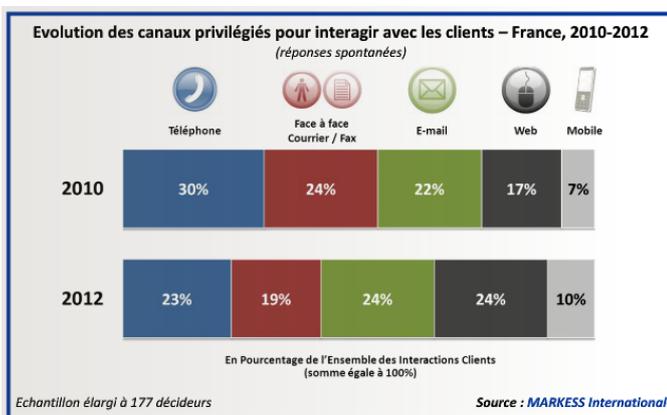
Le commissaire européen Michel Barnier a rencontré le secrétaire au Trésor Timothy Geithner, lequel « a été rassuré par l'engagement de M. Barnier à mettre en oeuvre les accords dits de Bâle III intégralement et dans les temps prévus ». Michel Barnier a précisé que



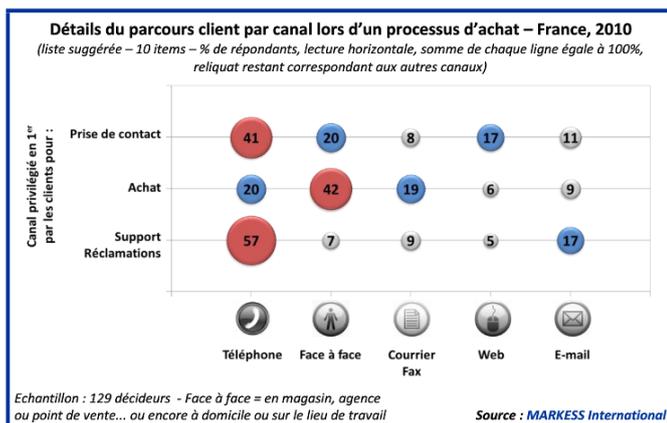
« L'Union européenne mettra en oeuvre, comme elle l'a toujours fait, et comme elle a souvent été la seule à le faire, l'accord de Bâle, en respectant pleinement son niveau d'ambition et son équilibre ».

News-Banque • 03.06.2011 • [Mise en oeuvre de Bâle III: l'UE a « rassuré » les Etats-Unis \(Trésor américain\)](#)

## ●● Relation Client cross-canal, de 2010 à 2012...



Concernant l'analyse du parcours client par canal lors d'un processus d'achat, **Markess International** précise que « les banques et assurances mixeraient surtout téléphone, face-à-face et courrier ».



Markess International • Octobre 2010 • Dossier : [Enjeux Autour des Données dans la Relation Client Cross-Canal](#)

## ● Réglementaire

### ●● Stress tests européens : des résultats prévus à la mi-2011

Le superviseur des banques européennes est toujours en train d'analyser les résultats de la première série de données des tests européens qui lui ont été fournies par les 90 banques concernées. Une fois les résultats connus, « une autre série de données sera réclamée aux banques dans le courant du mois de juin, afin de corriger les éventuelles erreurs ou incohérences décelées par les experts », précise une porte-parole de l'Autorité bancaire européenne (EBA).

Le superviseur escompte une publication des résultats à la mi-2011. Publication qui « sera accompagnée, [pour certaines banques,] de recommandations que chaque régulateur national sera chargé de mettre en oeuvre ».

News-Banque • 02.06.2011 • [Tests des banques européennes: le superviseur analyse la 1e série de données](#)

### ●● Publication du rapport annuel de l'Observatoire des délais de paiement (avril 2011)

Le [rapport annuel 2010 de l'Observatoire des délais de paiement](#) a été publié en avril 2011. Ce rapport de 104 pages montre que « les délais de paiement ont été réduits depuis la mise en oeuvre de la LME » (Loi de Modernisation de l'Economie) en 2009. En effet, ce rapport évalue la LME comme ayant eu un impact positif sur l'économie, même si quelques difficultés subsistent.

Ministère des finances • Avril 2011 • [Rapport annuel 2010 de l'Observatoire des délais de paiement](#)

### ●● Publication de la version n°2 de la brochure « Le prélèvement SEPA »

La Fédération Bancaire Française a publié la version n°2 de la Brochure « Le prélèvement SEPA » le 18 mai 2011. Cette brochure de 46 pages annule et remplace la version n°1.

FBF • 18.05.2011 • Communication 2011136



## ● Technologie

### ●● Ipad : Red River Credit Union dématérialise les contrats de prêt...



Red River Credit Union a adopté TotaliSign™, une solution qui permet de gérer

« l'ensemble du processus de contractualisation des prêts sur un iPad, de la saisie des formulaires jusqu'à la signature, en passant par la capture photo des justificatifs nécessaires ». Ces pièces justificatives sont alors directement intégrées dans la solution de GED de l'établissement bancaire. Par ailleurs, la relation client se voit changée grâce à la possibilité d'utiliser TotaliSign™ en « côte à côte » avec son client ou à l'extérieur de l'agence lors d'un r-v. Enfin, côté sécurité, « la communication, possible en WiFi comme en 3G, s'appuie sur un VPN et les documents générés sont enregistrés en format PDF chiffré et non modifiable, intégrant les signatures capturées sur la tablette ».

Businesswire • 01.06.2011 • [Red River Credit Union Goes Paperless for Lending, Adds Mobility to Process with IMM's TotaliSign](#) • C'est pas mon idée! • 01.06.2011 • [Red River Credit Union dématérialise les contrats de prêt grâce à l'iPad](#)

## ● Nouvelles Offres

### ●● USA : Chase lance Jot, une application de gestion des dépenses professionnelles

Certaines fonctionnalités de la banque sur mobile montrent à quel point les services financiers sur mobile deviennent innovants. En effet, aux Etats-Unis, on peut par exemple « déposer un chèque via l'appareil photo de son smartphone (USAA, Chase etc.) ; transférer de l'argent via la technologie « bump » (Paypal, ING Direct), profiter d'une offre spéciale d'un commerçant à proximité (géolocalisation) appliquée dès lors que le paiement est réalisé avec la carte sélectionnée pour en bénéficier (BankOns) ou même payer sa facture en la scannant (Mitek) ».



A cette liste s'ajoute dorénavant l'application « Jot » de Ink from Chase, la division « cartes commerciales » de la banque JPMorgan Chase. Présentée le 1<sup>er</sup> juin, cette application permet la réception des transactions d'une

carte de crédit professionnelle en temps réel dans le but de les tagger par catégorie (projet, compte...) pour un futur référencement ou reporting. Cette application, disponible sur Iphone et Android, permet également à l'utilisateur de modifier le plafond de la carte du collaborateur concerné.



[Inkfromchase/jot](#) • Netbanker • 08.06.2011 • [Chase Bank's Jot App Shows the Future of Mobile Transaction Processing](#)

### ●● Boursorama Banque lance son application bancaire sur Android



Boursorama Banque a lancé son application bancaire sur Android en mai 2011. Elle permet, de

manière sécurisée, de consulter son solde, ainsi que l'historique des opérations. Le client peut également consulter ses plafonds de carte bancaire en temps réel, effectuer des virements gratuits, consulter ses comptes titres avec le détail du portefeuille, la répartition et les performances de ses Assurances Vie. Enfin, il peut enregistrer les RIB de nouveaux bénéficiaires, envoyer un RIB par e-mail, augmenter ses plafonds de paiement et de retrait, ainsi qu'accéder au MoneyCenter.

News-Banque • 09.06.2011 • [Boursorama développe son application bancaire sur Android](#)

## ● Fusions • Acquisitions Filiales • Partenariats

### ●● Allianz Banque confie ses opérations bancaires à ProCapital Banking Services



**Allianz**  **Banque**

Allianz et Crédit Mutuel Arkéa étendent leur partenariat dans le domaine des prestations bancaires en confiant la réalisation des opérations bancaires d'Allianz Banque à ProCapital Banking Services, filiale du Crédit Mutuel Arkéa. L'opération s'est traduite par le transfert à ProCapital Banking Services de l'ensemble des activités des départements opérations bancaires et informatique d'Allianz Banque le 1er juin dernier.

L'Agefi • 07.06.2011 • [Allianz France et Crédit Mutuel Arkéa signent un partenariat dans le domaine des opérations bancaires](#)

●● **HSBC France réorganise sa banque privée**

L'absorption de HSBC Private Bank France par HSBC en juin 2012 devrait permettre à cette dernière de faire monter en gamme sa banque privée en France. La disparition de HSBC Private Bank France en tant qu'entité juridique s'accompagnera d'un transfert partiel de clientèle. Il faudra un patrimoine de 3 millions d'euros pour être client de la gestion de fortune, i.e. 4000 comptes concernés. Environ 2500 autres comptes migreraient donc vers la branche « Upper Premier » de la banque de détail.

L'Agefi • 07.06.2011 • [HSBC veut redonner de l'allant à sa gestion de fortune en France](#)



**csaconsulting**  
BANQUE & FINANCE

**Du conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes**

csaconsulting est devenu en 15 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.

**Le changement en toute confiance**

Nos consultants sont experts en Banque Multicanale & GRC, Performance des filières de production, Transformation des filières Flux, Fonctions Réglementaires et Pilotage Financier.

Notre philosophie : « Favoriser l'harmonie, le progrès commun, prendre le temps d'écouter avant de préconiser ! »