



Sommaire

- **Derniers chiffres ...** 1
- **Actualité** 1
 - BPCE: 22% de femmes dans son conseil de surveillance, i.e. un seuil supérieur à la loi Copé-Zimmermann..... 1
 - BNP Paribas : un nouveau Directeur Général au 1^{er} mars 2011 1
 - « jechangedebanque.org » prône un engagement « éthique et responsable » 2
 - Société Générale crée une Direction du Multicanal 2
 - Le Crédit Mutuel élu « Banque de l'année 2010 en France » par The Banker 2
- **Réglementaire** 2
 - Le Ministère de l'Economie tranche pour un maintien à 65% du taux de partage des dépôts du Livret A 2
- **Technologie**..... 2
 - Tagattitude lance TagPay™, un moyen de paiement sécurisé 100% multicanal 2
 - Les applications sans contact sont en vogue ! ...3
- **Nouvelles Offres**..... 3
 - Les banques proposent de nouveaux concepts d'agences 3
 - Le Crédit Agricole lance le TPE multiservice à destination des commerçants 3
- **Fusions • acquisitions Filiales • Partenariats ..** 3
 - Oddo & Cie va racheter Banque Robeco France, une filiale de Rabobank..... 3
 - Monéo est cédé à BlackFin 4


● Derniers chiffres ...



Boursorama : Mis à jour le 10.12.2010 à 11h07


● Actualité

●● BPCE: 22% de femmes dans son conseil de surveillance, i.e. un seuil supérieur à la loi Copé-Zimmermann

 **BPCE** BPCE va nommer deux nouveaux administrateurs indépendants à son conseil de surveillance, « Marie-Christine Lombard, présidente de *TNT Express*, et Maryse Aulagnon, PDG du groupe *Affine* et épouse d'un dirigeant de *Société Générale* ». Le conseil de surveillance va proposer à l'assemblée générale du 16 décembre leurs nominations. Cette nomination permet au conseil de surveillance de comptabiliser 22% de femmes, soit un chiffre supérieur aux exigences de « la loi Copé - Zimmermann, qui stipule que les conseils devront afficher au moins 20 % de femmes d'ici trois ans et 40 % d'ici 2016 ».

La Tribune • 01.12.2010 • [BPCE féminise son conseil de surveillance](#)

●● BNP Paribas : un nouveau Directeur Général au 1^{er} mars 2011

 **BNP PARIBAS** Le conseil d'administration de **BNP Paribas** a nommé Max Jadot en tant que directeur général et président du comité de direction du groupe. Il prendra ses fonctions le 1er mars 2011 et sera secondé par Filip Dierckx, directeur des



opérations et vice-président du comité de direction. Peter Vandekerckhove, membre du comité exécutif de la banque et directeur du département Private & Retail Bank, sera proposé comme administrateur lors de l'assemblée générale du 21 avril 2011 et rejoindra à cette date le comité de direction.

Cercle Finance • 03.12.2010 • [BNP Paribas : nouveau patron pour BNP Paribas Fortis.](#)

●● « jechangedebanque.org » prône un engagement « éthique et responsable »



L'eurodéputé Pascal Canfin (Europe Ecologie-Les Verts) et le collectif « Sauvons les riches » ont lancé un site



internet « jechangedebanque.org » destiné à transférer l'« argent des banques les plus nuisibles vers celles les plus recommandables », à savoir - selon leurs critères - La Banque postale, le Crédit coopératif et la Nouvelle économie fraternelle (Nef). Ces établissements auraient un « engagement éthique et responsable » (des investissements locaux, pas de présence dans les paradis fiscaux et pas de bonus « indécents »).



AFP • 06.12.2010 • ["jechangedebanque.org" lancé par un eurodéputé et "Sauvons les riches" :](#)

●● Société Générale crée une Direction du Multicanal



Société Générale a annoncé la création de la Direction du Multicanal (Banque de détail - France) sous la responsabilité de Erik Songeur. La nouvelle direction supervisera « la stratégie et la conception du multicanal, le développement de chaque canal et l'articulation des process, la responsabilité opérationnelle des centres de relation client, l'exploitation d'internet et la mise en place de l'Agence Directe ». La Société Générale lancera l'Agence Directe, banque en ligne qui gèrera la relation avec ses clients à distance, au printemps 2011.

Cercle Finance • 03.12.2010 • [Société Générale : crée une direction pour le multicanal.](#)

●● Le Crédit Mutuel élu « Banque de l'année 2010 en France » par The Banker



En raison de la qualité de sa relation-client et d'une offre de produits bancaires et d'assurances adaptée, le Crédit Mutuel a été élu « Banque de l'année 2010 en France » par The Banker. Le Crédit Mutuel avait déjà reçu le prix BearingPoint-TNS Sofres en 2008, 2009 et 2010 pour sa relation-client. Michel Lucas, président du Crédit Mutuel, a déclaré que même si la réforme du système bancaire et financier allait engendrer des contraintes réglementaires, « ce qui doit compter pour [le Crédit Mutuel] est la défense du client-sociétaire ».

News-Banque • 04.12.2010 • [Le Crédit Mutuel élu «Banque de l'année 2010 en France » par The Banker](#)

● Réglementaire

●● Le Ministère de l'Economie tranche pour un maintien à 65% du taux de partage des dépôts du Livret A

Le Ministère de l'Économie tranche pour « un maintien à 65% du taux de partage des dépôts du Livret A entre les banques et la Caisse des dépôts et consignations (CDC) ». Les banques françaises voulaient un taux de centralisation de l'encours du livret A abaissé à 50%, tandis que la CDC, qui finance le logement social, souhaitait un taux minimum de 70%.

La Tribune • 03.12.2010 • [La Tribune Taux de partage du Livret A : vers un statu quo](#)

● Technologie

●● Tagattitude lance TagPay™, un moyen de paiement sécurisé 100% multicanal



Tagattitude, entreprise française spécialisée dans les transactions électroniques et la sécurité, a lancé TagPay™, un moyen de paiement sécurisé - selon eux - 100% multicanal. Dans la pratique, « l'utilisateur ouvre un



compte TagPay™ en appelant un numéro fixe ou en recevant de l'argent. Son numéro de téléphone devient le numéro d'identification du compte. Au moment de payer, suite à la saisie de son numéro sur le terminal, le consommateur est appelé par TagPay™ sur son mobile et rapproche son téléphone du terminal de paiement mobile. Cette communication sécurise le paiement en partageant un signal audio crypté ».

News-Banque • 06.12.2010 • [TagPay™ transforme le téléphone mobile en moyen de paiement sécurisé, indépendant des opérateurs et fabricants](#)

●● Les applications sans contact sont en vogue !

Le marché des cartes de paiement sans contact devrait progresser de 25% en un an. Les prévisions sont de 785 millions de mobiles NFC (communication en champ proche) en 2015.


En Turquie - où ont eu lieu les premiers déploiements commerciaux d'applications NFC européennes - les banques ont signé des accords avec les opérateurs locaux. En Hollande, ce sont des accords multilatéraux entre les banques et les opérateurs télécoms qui ont été signés, mais les premiers déploiements commerciaux sont prévus en 2012. A Nice, où le paiement sans contact a été testé, on constate « une interopérabilité technique et commerciale ». Enfin, aux Etats-Unis, ce sont trois opérateurs télécoms qui préparent le lancement de services NFC mobile.

Visa et MasterCard - quant à eux - n'ont toujours pas établi d'accord avec les opérateurs téléphoniques.

News-Banque • 03.12.2010 • [Le sans contact impose sa « touch » sur le salon CARTES & IDentification 2010](#)

● Nouvelles Offres

●● Les banques proposent de nouveaux concepts d'agences

 **BNP PARIBAS** Les banques proposent de nouveaux concepts. Ainsi, **BNP Paribas** a lancé son « Concept Store » de 1.900 m², lequel a coûté 5 millions d'euros, et dont les « tablettes tactiles, écrans, miroirs et canapés » n'ont rien à envier aux écrans tactiles du **Crédit Agricole** ou aux nouvelles agences de la **Société Générale**, ou bien encore à l'espace **premium** d'**HSBC**. Cette dernière devrait d'ailleurs ouvrir 20 espaces **premium** en 2011.

« Le 'concept store' bancaire relève à la fois d'un souci de modernisation des agences et d'une forme de théâtralisation et de mise en scène des offres », explique Stéphane Court, directeur général d'Equinox Consulting. Or, il n'est pas évident de dépasser le modèle d'agence usuel, lequel est construit sur un schéma précis : « une zone d'accueil, un espace libre-service et une partie réservée au conseil ».

Boursorama • 03.12.2010 • [Les banques redorent leur image en lançant de nouveaux formats d'agences :](#)

●● Le Crédit Agricole lance le TPE multiservice à destination des commerçants

Le **Crédit Agricole** lance « une nouvelle offre de services monétiques à destination des commerçants : le terminal de paiement électronique multiservice (TPE multiservice) ». Ainsi, les commerçants peuvent proposer des services « jusqu'alors réservés aux grandes enseignes », i.e. le paiement en plusieurs fois, 3 ou 4 fois sans frais, et des cartes cadeaux. En outre, ils disposeront d'un « portail web dédié où les transactions seront répertoriées ».



News-Banque • 03.12.2010 • [Le Crédit Agricole lance le terminal de paiement multiservice. Une nouvelle offre de service monétique à destination des commerçants.](#)

● Fusions • acquisitions Filiales • Partenariats

●● Oddo & Cie va racheter Banque Robeco France, une filiale de Rabobank

 **ODDO & CIE** Oddo & Cie va racheter Banque Robeco France, une filiale de **Rabobank**, et ainsi récupérer 1.3 milliard d'euros d'encours gérés ou conseillés, lesquels s'ajoutent aux 3.7 milliards de **Oddo Banque Privée**. Seule l'activité de banque serait concernée, la gestion d'actifs **Robeco Gestions** n'est pas incluse dans l'opération. Banque Robeco serait vendue environ 15 millions d'euros, soit une décote de 25%. En effet, Banque Robeco a 20 millions d'euros de fonds propres. Les candidats au rachat étaient les suivants : **LCL**, **Fortuneo**, **Cortal**





Consors, Boursorama, Swiss Life Banque Privée et Oddo & Cie.

« Cette opération se fait dans le cadre d'une stratégie de croissance des activités de banque privée et de back-offices des produits d'assurance vie », précise le communiqué.

La Tribune • 02.12.2010 • [Oddo et Cie sur le point de racheter Banque Robeco en France](#) • AOF • 03.12.2010 • [Oddo & Cie confirme vouloir acheter Banque Robeco](#) :

●● Monéo est cédé à BlackFin



La société de paiement électronique, **Monéo**, va être cédée au fonds d'investissement

BlackFin.



Moneo était détenu par France Telecom, la RATP, la SNCF, ainsi que BPCE, Crédit Agricole, LCL, BNP Paribas, Société Générale, Crédit Mutuel-CIC, HSBC France et La Banque Postale.

La Tribune • 05.12.2010 • [Les banques françaises cèdent Moneo à un fonds](#)



csaconsulting
BANQUE & FINANCE

Du conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes

csaconsulting est devenu en 15 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.

Le changement en toute confiance

Nos consultants sont experts en Banque Multicanale & GRC, Performance des filières de production, Transformation des filières Flux, Fonctions Réglementaires et Pilotage Financier.

Notre philosophie : « Favoriser l'harmonie, le progrès commun, prendre le temps d'écouter avant de préconiser ! »