



Sommaire

● L'insolite de la semaine...	1
●● Du lard ou du <i>colchón</i>	1
● Actualités	1
●● Le rapport Berger-Lefebvre cible l'assurance-vie au détriment de la Bourse	1
●● Un ex-trader de Goldman Sachs soupçonné d'une fraude de 8 milliards de dollars.....	2
●● Banque : les épargnants sont en quête de sens.....	2
● Nouvelles Offres	3
●● Assurance et conseil, la combinaison magique ?.....	3
●● La Banque Postale veut attirer les clients haut de gamme	3
●● Les packages bancaires font leur mue	3
● Technologie	3
●● Vos traces numériques intéressent diablement les banquiers.....	3
●● En 2014, il se vendra plus de tablettes que de PC	4
● Distribution	4
●● RBC adopte la signature sur tablette	4
●● Les caisses du Crédit Agricole se préparent à l'agence multicanal	4
● Moyens de paiement	5
●● Fiserv lance une solution de dépôt de chèque par mobile.....	5
● Réglementaire	5
●● La Banque d'Angleterre, un nouveau « flic » dans la City	5

● L'insolite de la semaine...

●● Du lard ou du *colchón*

Une PME espagnole spécialisée dans les matelas et sommiers vient de sortir un nouveau concept de coffre-fort : « Caja de Ahorros Mi Colchón » (« Ma Caisse d'Épargne matelas »).

Un spot publicitaire parodiant les publicités bancaires a été réalisé et un site Internet lui est consacré et l'ingénieur créateur aurait déjà vendu des dizaines de coffre-fort matelas en Espagne, Europe et Amérique Latine.

La question est de savoir s'il s'agit d'un coup de pub pour se faire connaître ou d'une réelle innovation bancaire ?



L'agefi Hebdo • 04.04.2013 • [Du lard ou du colchón](#)

● Actualités

●● Le rapport Berger-Lefebvre cible l'assurance-vie au détriment de la Bourse

Karine Berger (secrétaire nationale à l'économie du Parti Socialiste et députée des Hautes-Alpes) et **Dominique Lefebvre** (député PS du Val d'Oise) ont remis le 2 avril leur rapport au ministre de l'économie Pierre Moscovici.

Le rapport détaille les pistes qui permettraient d'orienter une partie de l'épargne des français (3 600 milliards d'euros en placements financiers) vers le financement de l'économie réelle. Le besoin de financement des entreprises françaises sur les quatre prochaines années est estimé à 100 milliards d'euros.

Les recommandations portent principalement sur l'assurance-vie et l'épargne réglementée.

Pour l'assurance vie, le rapport préconise d'une part la création de nouveaux contrats comme par exemple un contrat hybride « Euro-croissance » où la garantie en



capital serait au terme du contrat, d'autre part la mise à contribution des gros détenteurs de contrats d'assurance-vie.

Concernant les livrets réglementés, le rapport recommande la poursuite de l'augmentation des plafonds sans en modifier les avantages fiscaux. Une nouvelle orientation des dépôts vers de grands projets d'infrastructures ou en appui des interventions de la Banque Publique d'Investissement par des prêts de refinancement est toutefois proposée.

Le rapport ne fait aucune préconisation en matière d'investissement en Bourse.



Le Monde • 02.04.2013 • [Le rapport Berger-Lefebvre cible l'assurance-vie au détriment de la Bourse](#)

●● Un ex-trader de Goldman Sachs soupçonné d'une fraude de 8 milliards de dollars

Mercredi 3 avril, Matthew Marshall Taylor, ancien trader de la banque **Goldman Sachs**, s'est présenté devant un juge pour des accusations « ayant trait à un stratagème qui lui a permis d'accumuler et de dissimuler des positions non autorisées s'élevant à 8 milliards de dollars dans un compte de courtage qu'il gérait au sein de Goldman Sachs ».

L'organisme de supervision des marchés américains des contrats à terme et dérivés (la CFTC) avait déjà ordonné à Goldman Sachs de payer une amende de 1,5 million de dollars en décembre 2007 pour ne pas avoir été capable de superviser ses employés. La CFTC a également porté plainte contre Matthew Marshall Taylor en novembre, pour avoir trompé son employeur en dissimulant des paris pris sur les marchés des dérivés.



La tribune • 03.04.2013 • [Un ex-trader de Goldman Sachs soupçonné d'une fraude de 8 milliards de dollars](#)

●● Banque : les épargnants sont en quête de sens

Le Comptoir de l'Innovation accompagne et promeut les entreprises sociales en France et dans le Monde depuis 2010. A ce titre, il vient de rendre public l'étude d'OpinionWay sur le financement de l'économie sociale et solidaire. L'objectif de l'étude « Banque et solidarité » est de mesurer le développement et l'évolution du secteur en France ainsi que la connaissance et l'intérêt des épargnants.

Le marché de la finance solidaire est jeune et connaît une croissance à deux chiffres (30% par an depuis 2011 pour la France).

Cette étude fait ressortir que 56% des Français ne connaît pas ce type d'épargne mais 66% sont intéressés par des produits qui permettraient d'investir dans des entreprises sociales.

Les épargnants souhaitent investir dans l'économie locale et dans des entreprises dites sociales. Les banques ont donc aujourd'hui un impératif à proposer ces nouveaux produits car la demande, elle, est bel et bien présente.



L'Express • 03.04.2013 • [Banque : les épargnants en quête de sens](#)



• Nouvelles Offres

•• Assurance et conseil, la combinaison magique ?



Hartford Steam Boiler (HSB), filiale américaine de Munich Re, lance une nouvelle offre alliant assurance et conseil. En effet l'offre « Home Works » propose une assurance

couvrant l'intégralité de l'équipement ménager (chauffage, climatisation, téléviseurs, ordinateurs, électroménager, etc.) associée à un service d'aide à l'optimisation de l'efficacité énergétique du domicile.

« MyHomeWorks » est un site Internet dédié où l'assuré peut établir un diagnostic et obtenir des conseils quant à ses installations (calculateur énergétique afin de réduire la facture d'électricité, comparatif de fournisseurs, etc.).

HSB se différencie des autres compagnies d'assurance en proposant un service en phase avec les préoccupations environnementales et budgétaires des assurés. Par ailleurs, l'amélioration de l'équipement domestique réduit le risque de défaillance.



C'est pas mon idée • 31.03.2013 • [Assurance et conseil, la combinaison magique ?](#)

•• La Banque Postale veut attirer les clients haut de gamme



La Banque Postale en quête de montée en gamme a racheté la **Banque Privée Européenne (BPE)**, filiale du Crédit Mutuel Arkéa. Ce rachat s'inscrit dans sa volonté de faire croître la part de ses clients patrimoniaux, au nombre de 500 000 pour 10 millions de clients, et de les fidéliser,

Ce rachat comprend l'ensemble des outils informatiques et surtout le personnel de la BPE compétent en matière d'offre sur mesure pour les clients haut de gamme.

La Banque Postale est désormais « la Banque pour tous ».



bfmtv • 03.04.2013 • [La Banque Postale veut attirer les clients haut de gamme](#)

•• Les packages bancaires font leur mue

En 2010, le ministère de l'économie a demandé aux banques de revoir leurs offres packagées afin de permettre aux clients de personnaliser les forfaits et de distinguer leurs tarifs de celui des offres « à la carte ».

Les banques ont adopté des positions différentes : Abandon total des packages pour LCL maintien de ces derniers pour Société Générale et le Crédit Mutuel, simplification à 3 ou 4 services de base pour BNP Paribas, La Banque Postale et les Caisses d'Epargne.



Les Echos • 05.04.2013 • [Les packages bancaires font leur mue](#)

• Technologie

•• Vos traces numériques intéressent diablement les banquiers

Le big data consiste en l'analyse de l'ensemble des données clients issues des systèmes d'informations des banques mais aussi des réseaux sociaux, forums de discussions, ... toutes traces numériques du client.



Grâce à cette analyse sophistiquée et pointue, les banques acquièrent une connaissance fine et précise de leurs clients à l'instant T. Elles peuvent ainsi leur proposer des produits et services adaptés mais également se protéger contre certains risques tel que le risque d'insolvabilité.

Pour rester compétitives, les banques doivent analyser le plus rapidement et le plus finement possible l'ensemble des données à leur disposition. A l'instar des banques américaines, les banques françaises prennent aujourd'hui le pas comme le Crédit mutuel Arkéa qui a développé une application calculant les ratios de solvabilité de la totalité de sa clientèle en moins d'un quart d'heure (contre 2 jours pour un simple échantillon de clients avec les traditionnelles méthodes statistiques).



La Tribune • 03.04.2013 • [Vos traces numériques intéressent diablement les banquiers](#)

●● En 2014, il se vendra plus de tablettes que de PC

Le cabinet d'étude IDC table sur une croissance de 174% pour les tablettes entre 2012 et 2017. Selon l'étude, les tablettes prennent largement le pas et les ventes de ces dernières devraient dépasser celles des PC portables en 2014.

Les grands perdants sont les PC de bureau dont les ventes devraient baisser de 4,8% en 2013, contre une hausse de 0,9% pour les PC portables et de 48,7% pour les tablettes.



ICT journal • 28.03.2013 • [En 2014, il se vendra plus de tablettes que de PC](#)

● Distribution

●● RBC adopte la signature sur tablette



La Banque Royale du Canada (RBC) vient de réaliser un pilote auprès des agents itinérants en charge de la vente de services d'investissement et produits de retraite à domicile.

RBC a revu l'intégralité de son processus de vente itinérant avec des formulaires électroniques intégrés dans un processus automatisé avec signature électronique. Les documents sont transmis de manière électronique au système de la banque qui les conserve et en envoie une copie au client ou le met à disposition dans les services en ligne. Grâce à ce nouveau dispositif, RBC a réduit de 75% le taux d'erreur dans les documents et a estimé à 8 millions de dollars par an les économies réalisées, sans oublier l'effet bénéfique sur la satisfaction client avec un taux d'adoption de 30% en 15 jours.

Au vu d'un tel succès, RBC a décidé de déployer cette nouvelle technologie sur d'autres activités telles que les souscriptions en agence ou encore la signature électronique sur les services en ligne.



c'est pas mon idée • 03.03.2013 • [RBC adopte la signature sur tablette.](#)

●● Les caisses du Crédit Agricole se préparent à l'agence multicanal



Les caisses régionales résistent bien à la conjoncture et affichent un résultat net social consolidé de 3,3 milliards d'euros pour 2012, alors même que Crédit Agricole SA enregistre une perte de 6,5 milliards d'euros.

Les caisses régionales travaillent actuellement à l'élaboration du nouveau plan Groupe à moyen terme,



qui sera dévoilé d'ici la fin de l'année. L'un des volets concernera le rôle de l'agence et l'organisation du réseau. « Le modèle reste à inventer. Nous devons passer du modèle pluricanal (agences, centres téléphoniques, banque sur Internet) à des agences multicanales, qui verront les équipes commerciales gérer toutes les clientèles, quel que soit le canal. [...] indique Philippe Brassac, secrétaire général de la Fédération Nationale du Crédit Agricole.

Cette transformation s'effectue dans un premier temps par la migration vers leur système d'information commun (Projet NICE, pour Nouvelle Informatique Convergente Evolutive). A ce jour 22 caisses ont déjà migré, l'objectif est la bascule de l'ensemble des 39 caisses pour 2013.

Les Echos • 04.04.2013 • [Les caisses de Crédit Agricole se préparent à l'agence multicanal](#)

● Moyens de paiement

●● Fiserv lance une solution de dépôt de chèque par mobile

Fiserv a annoncé le lancement d'une solution permettant d'effectuer des dépôts de chèque via un mobile sur une carte prépayée, en toute sécurité, grâce à des contrôles effectués lors du chargement.

Selon Fiserv, la démarche est simple : le consommateur télécharge l'application requise sur son smartphone, puis prend une photo des recto et verso du chèque à déposer. Il peut alors charger électroniquement le chèque sur une carte prépayée sans devoir se rendre en agence ou sur un terminal de dépôt.

Banktech • 02.04.2013 • [Fiserv Launches Prepaid Mobile Deposit Service](#)

● Réglementaire

●● La Banque d'Angleterre, un nouveau « flic » dans la City

George Osborne, ministre britannique des finances, s'était engagé, lors de sa prise de poste, à renforcer la réglementation du secteur bancaire.

Ainsi, depuis le 1^{er} avril 2013, les prérogatives du **Financial Services Authority (FSA)** sont transférées à un nouveau régulateur, la **Prudential Regulation Authority** intégrée à la Banque d'Angleterre. En parallèle, une nouvelle autorité autonome a été créée, la **Financial Conduct Authority**, pour protéger le consommateur.



Le Monde • 01.04.2013 • [La Banque d'Angleterre, le nouveau « flic » dans la City de Londres](#)



Le conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes

csaconsulting est devenu en près de 18 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.

Nos consultants sont experts en Relation Client & Distribution Multicanal, Performance Opérationnelle, Flux & Moyens de Paiement, Maîtrise des Risques & Contrôle Interne, et Pilotage commercial et Financier.