



Sommaire

● Insolite de la semaine...	1
●● Un employé de banque perd 90 000 euros dans une rivière	1
● Actualités	1
●● Banque du Vatican : tolérance zéro vis-à-vis des comptes suspects	1
●● Les taux de crédit immobilier atteignent un plancher historique	2
●● BPI : les règles de l'action en régions sont fixées	2
●● AXA France recherche activement des clients jeunes	2
●● Changer de banque sans changer de numéro de compte	2
● Nouvelles Offres	3
●● Avec Soon, l'assureur veut casser les codes de la banque	3
●● Banque Populaire lance la Visa Platinum Business	3
● Technologie	3
●● La banque vue à travers les Google Glasses ...	3
●● Motorola veut transformer le corps humain en mot de passe	4
●● Le véhicule connecté, un nouveau marché pour le paiement mobile ?	4
● Distribution	4
●● BNP Paribas lance le trading sur Facebook	4
● Moyens de paiement	4
●● Les banques françaises lanceront l'an prochain le paiement universel de facture en ligne	4
● Réglementaire	5
●● D'autres réformes à venir	5
●● Crowdfunding : le temps de la réglementation	5
●● Paris veut durcir sa loi bancaire	5
● Fusions-Acquisitions • Partenariats	6
●● Scor s'étend aux USA	6
●● Dexia Crédit Local discute de la vente du courtier Sofaxis	6

● Insolite de la semaine...

- Un employé de banque perd 90 000 euros dans une rivière

Mission inhabituelle pour les pompiers et les secouristes de haute montagne d'Obertauern, dans l'ouest de l'Autriche : retrouver **90 000 euros tombés dans une rivière**.

Alors qu'il effectuait un transfert d'argent à bord de son véhicule personnel, un employé de banque a dû **changer son pneu**. Il a posé le sac contenant les billets sur le **bas-côté très pentu de la route** qui aurait alors glissé et atterri dans la **rivière en contre-bas**. L'employé a été licencié pour non-respect de la procédure.

Les forces de l'ordre et les secours ont récupéré à peine 3 000 euros. Désormais un tout autre problème les préoccupe : les **cascades** qui se succèdent le long de la rivière pour de **récupérer une part du butin**...



RTL.fr • 01.06.2013 • [Autriche : un employé de banque perd 90.000 euros dans une rivière](#)

● Actualités

- Banque du Vatican : tolérance zéro vis-à-vis des comptes suspects

La **banque du Vatican** vérifie tous les comptes bancaires sous sa responsabilité, y compris ceux ouverts au nom d'employés du Saint-Siège, a annoncé son nouveau président, Ernst von Freyberg. **L'Institut pour les œuvres de religion (IOR)**, la banque du Vatican, suscite depuis des dizaines d'années des rumeurs de blanchiment d'argent. Dans une interview publiée vendredi par le Corriere della Sera, il précise que l'IOR a entrepris de passer au crible ses 18 900 clients afin de vérifier leurs droits à posséder un compte et les éventuelles délégations de signature à la cadence de 1 000 comptes par mois.



L'Agefi • 31.05.2013 • [La banque du Vatican promet une tolérance zéro vis-à-vis des comptes suspects](#)



●● Les taux de crédit immobilier atteignent un plancher historique

La baisse des taux observée depuis dix-huit mois et qui a atteint son niveau le plus bas historique (2,97% en moyenne, hors assurance et coût des sûretés) permet aux ménages de renforcer leur solvabilité. La progression de l'apport personnel, qui avait fortement ralenti en 2012 (+ 4,1%), est désormais en recul de 7,8% sur un an, depuis le début de l'année. « *Le niveau d'intérêt incite à l'économie d'apport personnel* », souligne l'Observatoire.

Trois raisons laissent penser que les taux resteront au plancher. Dans un environnement de taux très bas, **les conditions de refinancement des banques leur permettent de reconstituer leurs marges** tout en proposant des prêts bon marché. La deuxième raison est liée au statut de **produit d'appel du crédit immobilier**, qui permet d'attirer de nouveaux clients. Enfin, **augmenter les taux de crédit serait un signal très négatif pour les ménages**, dont le pouvoir d'achat est déjà en berne.



Les Echos • 04.06.2013 • [A 2,97 % les taux de crédit immobilier ont atteint un nouveau plancher historique](#)

●● BPI : les règles de l'action en régions sont fixées

Un décret fixant les modalités d'organisation et de fonctionnement des **comités régionaux d'orientation (CRO)** de la Banque Publique d'Investissement (bpifrance) et la désignation de leurs membres a été publié le 1^{er} juin au journal officiel.

Un CRO sera installé dans les **22 régions de France** et chacun comprendra **25 membres** (non rémunérés) nommés dont le **mandat sera de 3 ans renouvelables**.

Leur mission sera de veiller à l'**identification des besoins des territoires**. Ils formuleront également un avis sur les modalités d'exercice par la société anonyme BPI-Groupe et ses filiales de leurs interventions au niveau régional. Ils seront garants de la **cohérence des orientations prises avec la stratégie régionale de développement économique**.



La Tribune • 03.06.2013 • [Banque publique d'investissement : les règles de l'action en régions sont fixées](#)

●● AXA France recherche activement des clients jeunes



Représentant 14,6% de la population en France, les Jeunes (18-29 ans) sont une clientèle convoitée par les assureurs. AXA souhaite développer ses parts de marché auprès d'eux. Une stratégie offensive sera déployée qui proposera à la fois des **produits adaptés à leur mode de vie** (couverture de tous les colocalitaires, du matériel informatique,...), des **services spécifiques** (contrats simplifiés) et une **accessibilité via Internet**. Pour pallier le risque statistiquement plus élevé lié aux Jeunes, un **système de bonus** sera mis en place. Enfin, l'offre sera assortie de **campagnes de fidélisation et de partenariats** (bons plans, réductions, ...)

Pour aller plus loin... voir l'article ci-après : « *Avec Soon, l'assureur veut casser les codes de la banque* »



Les Echos • 05.06.2013 • [AXA France recherche activement des clients jeunes](#)

●● Changer de banque sans changer de numéro de compte

Dans le cadre du projet de loi sur la consommation, un député va proposer, sous forme d'amendement, que chaque **client ait un numéro de compte qu'il conserverait à vie**. Ce texte sera examiné fin juin par l'Assemblée Nationale. Fiché à la Banque de France, le numéro de compte serait **transféré automatiquement** de l'ancienne à la nouvelle banque lors d'un changement de banque. Le client n'aurait rien à faire.



Avec 3%, le **taux de mobilité bancaire** en France est le **plus faible** d'Europe. Près de 60% des Français souhaiteraient changer de banque mais ne le font pas à cause des procédures.

Enfin, si cette mesure est adoptée, elle permettra aux Français d'économiser entre 80 et 150 euros par an.

Le Figaro • 06.06.2013 • [Changer de banque sans changer de numéro de compte](#)

● Nouvelles Offres

●● Avec Soon, l'assureur veut casser les codes de la banque



Axa Banque lance le compte Soon. Contrairement à ce qui a été fait jusqu'à présent, le mode de fonctionnement d'un compte classique a été revu et les instigateurs de cette innovation sont « au contraire **partis du smartphone et des usages qu'il permet pour consommer de la banque** », comme l'explique Pierre Janin, directeur général d'Axa Banque.

De ce fait, le client appréhende son compte comme une **aide à la réalisation de ses projets** (montant qui reste à dépenser, personnalisation des dépenses récurrentes) plutôt que comme un simple support technique (solde débiteur/créditeur). Par ailleurs, la banque a mis en place des services novateurs par exemple en s'associant avec **PayPal** pour permettre à ses clients d'envoyer et de recevoir par email de l'argent.



Les Echos • 05.06.2013 • [Avec Soon, l'assureur veut casser les codes de la banque](#)

●● Banque Populaire lance la Visa Platinum Business



Banque Populaire lance une version haut de gamme de la Visa Gold Business : la **Visa Platinum Business**. Elle offre aux professionnels, artisans et commerçants des **plafonds de paiements et de retraits plus élevés**,

des **assurances étendues** ainsi qu'un **service d'assistant personnel** pour aider les professionnels au quotidien.

Avec seulement la moitié des professionnels équipés en carte et près de **1,5 millions de cartes Visa Business** (sur les 2,2 millions de cartes professionnelles utilisées en France), le potentiel pour Banque Populaire est important.



L'Agefi Hebdo • 06.06.2013 • [Banque Populaire lance la carte Visa Platinum Business](#)

● Technologie

●● La banque vue à travers les Google Glasses



PrivatBank, banque ukrainienne, a réalisé une vidéo concept (disponible sur [Youtube](#)) illustrant des fonctions des lunettes « google glasses » qu'elle souhaite déployer dans un futur proche.

Cette vidéo présente, par exemple, le règlement immédiat d'une facture après l'avoir prise en photo, l'envoi d'argent à un proche, la demande d'un retrait d'espèces, sans carte, avec une authentification réalisée grâce à un QR-code,...

Pour aller plus loin, ces lunettes pourraient permettre de **mieux exploiter le contexte de l'utilisateur**, beaucoup plus facile à "interpréter" par des lunettes qui "voient tout" que sur un smartphone.



C'est pas mon idée • 03.06.2013 • [La banque vue à travers les Google Glasses](#)



●● Motorola veut transformer le corps humain en mot de passe

Regina Dugan, chef des **projets spéciaux** pour Motorola, a dévoilé deux projets à la **pointe de la technologie** lors de la conférence All Things Digital.

Le premier projet consiste en un circuit imprimé flexible collé sur la peau, qui permet de s'identifier. Ce **tatouage électronique temporaire** est fabriqué par un partenaire de Motorola, MC10. Regina Dugan est actuellement équipée d'un prototype à l'avant-bras.

Le second est une « **vitamine d'authentification** » (créée par Proteus Digital Health). Une fois ingérée, cette pilule dotée d'une **puce s'active**, l'acide contenu dans l'estomac sert d'électrolyte, et peut ainsi **transformer le corps entier en « mot de passe »**. Régina Dugan déclare : « *C'est mon premier super pouvoir* ». Selon la dirigeante, cela est sans danger car on pourrait avaler sans risque médical 30 pilules par jour jusqu'à la fin de sa vie.

Le produit, mis en avant comme un symbole de l'audace de Motorola, ne sera toutefois pas commercialisé dans un futur proche.



Les Echos • 04.06.2013 • [Motorola veut transformer le corps humain en mot de passe](#)

●● Le véhicule connecté, un nouveau marché pour le paiement mobile ?

Le véhicule connecté franchit une nouvelle étape depuis la création en 2003 de l'e-call, service d'appel d'urgence en cas d'accident.

Dans ses modèles Zoé et Clio Estate, Renault propose **Renault R-Link** : un nouveau **système multimédia connecté** qui dispose d'un magasin d'applications. **Atos** a lancé en mars sa **Connected Vehicles Platform**, une offre dédiée aux véhicules connectés, basée sur le cloud, permettant de diffuser des **services alliant mobilité et télématique**. Selon François Gatineau, directeur du business center Connected Vehicles d'Atos Worldline, « *Atos Worldline est le premier à fournir un magasin d'applications dédiées à l'automobile et à introduire le paiement depuis sa voiture* ». Le véhicule connecté est également à l'ordre

du jour avec Peugeot **Connect Apps** sur les 208, qui donne accès à des services à la mobilité soit avec une clé 3G soit en utilisant le smartphone du client. En 2015, une nouvelle **plateforme télématique** sera opérationnelle et proposera de nombreux services.

Par ailleurs, **PayPal** travaille avec des constructeurs automobiles pour imaginer de **nouveaux parcours de consommation** qui transforment la voiture en vrai **moyen de paiement**.



Les Echos • 06.06.2013 • [Le véhicule connecté, un nouveau marché pour le paiement mobile ?](#)

● Distribution

●● BNP Paribas lance le trading sur Facebook

Geojit BNP Paribas, filiale du groupe en Inde a lancé une application de trading sur Facebook. L'objectif est d'attirer les jeunes investisseurs et de les amener à **exécuter des transactions sur la bourse de Bombay** sans quitter le réseau social. Cette innovation s'accompagne d'une composante pédagogique via des tutoriels et des concours basés sur des jeux de simulation.



C'est pas mon idée • 01.06.2013 • [BNP Paribas lance le trading sur Facebook](#)

● Moyens de paiement

●● Les banques françaises lanceront l'an prochain le **paiement universel de facture en ligne**



Payer sa facture d'électricité, de téléphone ou d'eau d'un clic ? Ce devrait être une réalité au début de l'année prochaine. BPCE, Crédit Mutuel-CIC, BNP Paribas, Société Générale et Crédit Agricole sont en effet dans la phase d'industrialisation de leur **messagerie électronique interbancaire sécurisée baptisée « SEPAmail »**. En pratique, les clients particuliers des banques partenaires qui souhaiteront bénéficier de ce service devront d'abord y adhérer en fournissant leurs coordonnées bancaires une fois pour toutes. De leur côté, les entreprises intéressées devront aussi adhérer à SEPAmail via leur banque, afin que celle-ci puisse ensuite adresser à la banque du débiteur une demande de règlement. L'établissement bancaire la transmettra à son client via un courriel, un texto ou encore un distributeur automatique de billets (DAB). Le particulier devra ensuite valider le paiement pour que sa banque fasse le virement à celle du créancier au standard européen.

Créée en 2012 et détenue par les cinq banques partenaires, l'entité SEPAmail est chargée de développer le corps de règles permettant l'échange standard d'informations entre établissement au travers d'un serveur commun. Cette nouvelle solution pourrait permettre de réduire d'un quart en dix ans soit près de 600 millions, le nombre de chèques, si coûteux à traiter.



Les Echos • 04.06.2013 • [Les banques françaises lanceront l'an prochain le paiement universel de facture en ligne](#)

● Réglementaire

●● D'autres réformes à venir

L'assurance-vie va connaître une forte évolution, en plus de la réforme du Code des assurances prévue pour fin juin, la création d'un nouveau contrat baptisé « euro croissance » pourrait avoir lieu. En effet, dans le rapport Berger-Lefebvre, ce nouveau contrat a été évoqué, il serait **investi en actions et en obligations** et ne bénéficierait d'une **garantie du capital qu'à terme**. L'**objectif est double** ; l'épargnant obtiendrait un bon rendement et les assureurs pourraient placer les actifs de façon plus dynamique. En parallèle d'autres propositions, qui devraient faire partie de la prochaine loi de Finances discutée à l'automne, ont été faites

telle que la **suppression de la fiscalité applicable aux contrats en euros** au-delà de 500.000 euros d'encours, à moins d'investir en unités de compte (UC) ou sur ce nouveau produit et sur des durées plus longues.



Les Echos • 04.06.2013 • [D'autres réformes à venir](#)

●● Crowdfunding : le temps de la réglementation

Le **crowdfunding (financement participatif)** a permis de récolter 2,7 milliards de dollars en 2012, chiffre qui devrait doubler en 2013. S'il reste majoritairement orienté vers le financement de projets philanthropiques et artistiques, il permet **de plus en plus le financement de TPE et PME**. Cette forme de crédit ne s'effectue **pas sans risque pour les épargnants**. Or, le cadre réglementaire qui permettrait de les protéger correctement fait encore défaut. C'est pourquoi les autorités de contrôle et de régulation ont produit dans un premier temps un guide explicatif des risques encourus, d'ici à la **publication de lois cadres**. Dans l'attente, des **partenariats avec des banques ou des plateformes agréées** sont parfois requis pour obtenir l'autorisation du crowdfunding.



Les Echos • 04.06.2013 • [Crowdfunding : le temps de la réglementation est venu](#)

●● Paris veut durcir sa loi bancaire

Le gouvernement cherche à durcir sa loi bancaire au travers de trois amendements présentés à l'Assemblée nationale :

- **Elargissement de l'obligation de comptes détaillés par pays** : les grandes entreprises - financières ou non - devront publier des comptes détaillés par pays, y compris dans les paradis fiscaux. Ces comptes comporteraient le chiffre d'affaires, les



effectifs et le montant des impôts versés aux fiscaux locaux.

- **Echanges automatiques de données fiscales** : Les banques françaises devront transmettre à l'administration fiscale française des informations sur les revenus et les actifs des contribuables étrangers en France.
- **Limitier les rémunérations** : la loi préconisant le plafonnement des bonus des banquiers adoptée par le Parlement européen en avril, pourrait être transposée en droit français. La rémunération variable des banquiers ne pourra donc pas excéder le montant de leur rémunération fixe.



Les Echos • 04.06.2013 • [Paris veut durcir sa loi bancaire](#)

● Fusions-Acquisitions ● Partenariats

- Scor s'étend aux USA



Scor a annoncé mardi le rachat des activités de réassurance-vie de Generali aux Etats-Unis pour 579 millions d'euros,

poursuivant son expansion à l'international après le rachat de Transamerica Re il y a deux ans. Cette transaction va dans le même temps permettre au réassureur français de devenir le numéro un du marché américain de la réassurance-vie avec une part de marché estimé de l'ordre de 27%, devant l'américain Reinsurance Group of America (RGA) et le suisse Swiss Re.

Scor financera cette acquisition pour l'essentiel sur ses ressources propres et compte en payer une partie via l'émission de dette hybride, dont le groupe n'a pas encore dévoilé le montant.

Pour Generali, l'opération contribuera à ses efforts de renforcement de sa solidité financière, l'italien ayant prévu de lever 4 milliards d'euros grâce à la vente d'actifs non stratégiques d'ici 2015.

Les Echos • 04.06.2013 • [Scor s'étend aux USA en rachetant une filiale de Generali](#)

- Dexia Crédit Local discute de la vente du courtier Sofaxis



Crédit Local de la banque franco belge Dexia, serait acquise à 100% par la Société hospitalière d'assurances mutuelles (Sfam). Seuls des aspects purement juridiques et réglementaires resteraient encore à traiter avant la conclusion définitive de l'accord.

Sofaxis, courtier en assurance et en protection sociale appartenant à Dexia Crédit Local, filiale

Les Echos • 05.06.2013 • [Dexia Crédit Local discute de la vente du courtier Sofaxis](#)



Le conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes

csaconsulting est devenu en près de 18 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.

Nos consultants sont experts en Relation Client & Distribution Multicanal, Performance Opérationnelle, Flux & Moyens de Paiement, Maîtrise des Risques & Contrôle Interne, et Pilotage commercial et Financier.