



Sommaire

● Insolite de la semaine...	1
●● Un mouton coincé dans le sas d'une banque !	
● Actualités	1
●● Recyclez votre carte bancaire avec le Crédit Agricole	1
●● Banque du Vatican : démission du Directeur Général	2
●● Epargne salariale : déblocage exceptionnel...2	
●● Société Générale entend rester numéro un de la relation client en ligne	2
●● Swift surfe sur les besoins de mutualisation des banques	3
● Nouvelles Offres	3
●● Un livret Zesto + un compte à terme Pepito, s'il vous plaît !	3
● Technologie	3
●● Le visio-tchat arrive dans la banque en ligne ..3	
●● Et maintenant une bourse du « cloud computing »	4
● Distribution	4
●● Caisses d'Epargne : la vente à distance s'emballa	4
●● Quand une banque se met au P2P lending	4
● Moyens de paiement	5
●● Wintrust Financial teste le retrait bancaire sans carte	5
● Réglementaire	5
●● Une nouvelle norme comptable coûtera 450 millions à Dexia	5
●● Bâle III : la réforme du statut d'établissement de crédit publiée au JO	5
●● La Banque Palatine et Guy Hoquet L'immobilier partenaires.....	6
●● Harmonie Mutuelle poursuit sa croissance	6

● Insolite de la semaine...

- Un mouton coincé dans le sas d'une banque !

Mardi matin, les gendarmes de Montmirail ont fait une découverte plus que surprenante : un **mouton coincé dans le sas d'une banque** (ouvert jour et nuit, pour permettre l'accès à un distributeur).

Des voisins ont donné l'alerte un peu plus tôt. L'animal, en bonne santé, a pu être extrait par les militaires.

Mais que faisait ce mouton ce sas ? S'agit-il d'une mauvaise blague ? **Le mystère reste entier!** Une piste : l'éleveur à qui appartient l'animal a été victime de vols de moutons la semaine dernière...



Le Dauphiné • 03.07.2013 • [Un mouton coincé dans le sas d'une banque !](#)

● Actualités

- Recyclez votre carte bancaire avec le Crédit Agricole

Pour réduire l'empreinte écologique des moyens de paiement, le Crédit Agricole collecte ses anciennes cartes bancaires. La banque souhaite à présent **recycler l'or, le nickel, le cuivre et l'argent** présent sur le support.

Début 2014, elle va donc se lancer dans un vaste programme de **collecte des anciennes cartes**. Une première phase expérimentale a lieu en 2013 dans six caisses régionales. Une fois collectées, les cartes bancaires sont broyées et envoyées par camion jusqu'en Belgique, à Umicore, usine leader mondial dans le recyclage des métaux.

Crédit Agricole ne fera pas payer à ses clients le **surcoût**, même si la vente du métal ne couvre pas tous les frais. La banque souhaite également abandonner le PVC et passer à **100 % de bioplastique PLA** d'ici 2017.



consoGlobe • 02.07.2013 • [Recyclez votre carte bancaire avec le Crédit Agricole](#)

●● Banque du Vatican : démission du Directeur Général

Les têtes continuent de tomber à l'Institut des œuvres de religion, plus connu comme la **banque du Vatican**. Le **Directeur Général**, Paolo Cipriani et son adjoint, Massimo Tulli, **ont démissionné** lundi 1^{er} juillet. Leur départ s'inscrit dans le cadre du **grand ménage** ordonné par le pape François pour redorer le blason de la banque, terni par des **scandales retentissants**. Ces démissions interviennent trois jours après l'**arrestation** de Monseigneur Nunzio Scarano pour blanchiment d'argent et corruption. Le prélat du Saint Siège aurait tenté, avec l'aide d'un espion italien et d'un intermédiaire financier, de rapatrier 20 millions d'euros en espèces en provenance de Suisse.



Le Monde • 02.07.2013 • [Banque du Vatican : démission du directeur général](#)

●● Epargne salariale : déblocage exceptionnel

Lundi 1^{er} juillet, la mesure permettant aux salariés qui bénéficient d'un **plan d'épargne salariale de débloquent par anticipation leur participation** est entrée en vigueur. Ils ont jusqu'au 31 décembre 2013 pour débloquent jusqu'à 20 000 euros, en une seule fois.

Plusieurs restrictions encadrent cette mesure : les sommes doivent avoir été investies avant le 1^{er} janvier 2013, et les versements individuels réalisés par les salariés ne sont pas concernés par la mesure. De plus, si l'épargne est placée dans des actions de sa société, il faut attendre qu'un accord au sein de l'entreprise soit signé pour en demander le déblocage. Enfin, sont exclues les sommes placées dans des fonds investis dans des entreprises solidaires ou

celles placées dans un Plan d'épargne pour la retraite collectif (Perco).

L'objectif est que cette **épargne soit réinjectée dans l'économie**. Les sommes débloquées doivent donc servir à **financer l'achat de biens ou la fourniture de prestations de services**. Le texte de loi précise que le salarié doit pouvoir prouver à l'administration fiscale l'usage de ces sommes. Pourtant, le salarié n'a pas à produire de justificatifs lors de sa demande et la loi ne précise pas quels justificatifs seront demandés.

Les sommes retirées **ne seront pas imposables**. Seuls les prélèvements sociaux de 15,5 % sont appliqués sur les intérêts générés.



Le Monde • 01.07.2013 • [Epargne salariale : déblocage exceptionnel](#)

●● Société Générale entend rester numéro un de la relation client en ligne



Suite aux récentes récompenses décernées pour son « expertise numérique », **Société Générale** entend bien poursuivre sur cette lancée avec sa nouvelle campagne de publicité autour du **thème de l'engagement**.

Un dispositif de communication s'appuyant à la fois sur des preuves et des expériences clients démontre la volonté de la Société Générale de rester **la banque n°1 de la relation client en ligne**. Un site dédié, [ideespourvous.fr](#), a été créé pour l'occasion. Il a pour ambition de présenter l'ensemble des **outils numériques de mise en relation** développés par la banque et invite internautes et mobinautes à vivre des expériences en ligne avec Société Générale.

Grâce à la mobilisation d'une équipe de « community managers » internes, la banque s'engage à répondre aux questions de ses clients sur son compte **Twitter @SG_etVous** en **30 minutes maximum**. Cette équipe s'appuie sur les conseillers en agence, les services d'assistance, les experts et le service de relation client.



Publi News • 02.07.2013 • [Société Générale entend rester numéro un de la relation client en ligne](#)

●● Swift surfe sur les besoins de mutualisation des banques

Suite aux besoins de mutualisation des banques, les 10 000 institutions financières réparties dans 212 pays qui composent le réseau mondial d'échange de données Swift voient un moyen un important d'optimisation de leurs coûts.

Passant de 10 millions d'échanges en 1974 à 4,6 milliards en 2013, la mise en commun des moyens de communication entre les banques est devenue un important levier d'économies face à la multiplication des contraintes réglementaires auxquelles les banques font face.



Les Echos • 01.07.2013 • [Swift surfe sur les besoins de mutualisation des banques](#)

● Nouvelles Offres

●● Un livret Zesto + un compte à terme Pepito, s'il vous plaît !

RCI Banque lance un **compte à terme couplé à un livret épargne**. Moyennant la détention d'un livret Zesto, le **compte à terme Pepito** est désormais disponible à la souscription. Le livret Zesto est un livret bancaire sans frais offrant un rendement brut de 2,20%.

Pepito est un **compte à terme progressif à rendement trimestriel**. Un versement unique (5.000€ à 1 millions

d'euros) doit être déposé sur le compte. Le taux de rendement est appliqué en fonction de la durée du placement (3 mois à 3 ans). Sur 3 ans RCI Banque garantit un taux actuariel annuel brut de 2,50 % à condition que l'épargne reste bloquée. Le compte à terme Pepito n'affiche aucun frais d'ouverture, de gestion et de clôture.



Mon-epargne.com • 02.07.2013 • [Un livret Zesto + un compte à terme Pepito, s'il vous plaît !](#)

● Technologie

●● Le visio-tchat arrive dans la banque en ligne



Akbank lance une solution qui permet à la **visiophonie** de franchir une étape majeure en termes de **convivialité** et de **simplicité d'utilisation**.

La banque turque a retenu une technologie qui s'appuie sur les standards modernes du web pour intégrer une option de **visio-tchat** au sein même des **services en ligne**. Le client, disposant d'un micro et d'une caméra sur son PC, a en permanence accès en un clic à un conseiller en vidéo, sans avoir à installer un logiciel ou à quitter son navigateur ou sa session.

Akbank prévoit de déployer la solution dans les **applications mobiles**.

Les clients pourront ainsi contacter un conseiller en toutes circonstances, avec tout le confort d'une conversation en vidéo haute définition, et **sans aucune rupture dans l'expérience utilisateur**.

Du côté de la banque, la **plate-forme est totalement intégrée avec ses outils de gestion de**





centre d'appels. Les téléconseillers équipés du dispositif de visio-tchat prennent en charge les appels vidéo des clients, de la même manière que tout autre contact.

Cette solution permet de concilier **relation à distance et contact humain avec le client.**

C'est pas mon idée • 01.07.2013 • [Le visio-tchat arrive dans la banque en ligne](#)

●● Et maintenant une bourse du « cloud computing »

L'opérateur boursier allemand **Deutsche Börse** a annoncé en début de semaine son intention de lancer début 2014 **une plateforme d'échanges de stockage en ligne** sous le nom de **Deutsche Börse Cloud Exchange**. Elle aura pour vocation d'acheter et de vendre des espaces de stockage en ligne, première Bourse mondiale dans le domaine du Cloud Computing dédiée à l'échange de services informatiques dématérialisés. Selon un représentant de la Deutsche Börse, « *les technologies liées à ce type de stockage pourraient permettre de réduire jusqu'à 70% leurs coûts d'infrastructures informatiques* ».

Le potentiel du « Cloud computing » est relativement limité du fait de la lenteur des négociations contractuelles et du manque de transparence de la mise à disposition des capacités informatiques. Il est à souligner que **deux groupes français**, Devoteam et T-Systems prendront part à la création de cette plateforme.



La Tribune • 02.07.2013 • [Et maintenant une bourse du « cloud computing »](#)

● Distribution

●● Caisses d'Epargne : la vente à distance s'emballe

Les **Caisses d'Epargne** adaptent le mode opératoire de leurs forces de vente en réponse au succès de la banque en ligne et à la baisse de fréquentation des agences. En effet, elles estiment qu'un tiers des ventes pourraient à terme s'effectuer en dehors de ses agences. **En 2012, le réseau enregistre 500.000**

ventes à distance (3 % du total de ses ventes), soit une progression de 40 % par rapport à 2011.

80 % des souscriptions à distance ont été réalisées à travers un parcours « cross-canal ». Depuis fin 2012, les Caisses d'Epargne ont déployé des systèmes permettant de passer d'un canal à l'autre, avec un conseiller pour accompagner le client dans son choix. Grâce à ce mode de distribution, elles enregistrent des **taux de transformation de l'ordre de 20%** sur des produits d'assurance auto ou multirisque habitation, par exemple.

Ainsi, certaines Caisses d'Epargne ont **multiplié par cinq le nombre de leurs ventes multicanal** depuis le début de l'année. Par exemple dans le cas d'un dossier de crédit immobilier, donner la possibilité au client d'entamer chez lui la préparation du dossier en ligne, sous l'oeil de son banquier, va fluidifier le montage du projet, qui pourra à terme être finalisé par une signature électronique à distance.



Les Echos • 02.07.2013 • [Caisses d'Epargne : la vente à distance s'emballe](#)

●● Quand une banque se met au P2P lending

En marge du crédit traditionnel des établissements bancaires, le crédit entre particuliers prend une nouvelle forme depuis quelques années avec l'apparition du financement entre particuliers (P2P lending). **Lending Club**, un des principaux acteurs du P2P lending aux USA, révèle que **Titan Bank** a commencé à acquérir des emprunts par son intermédiaire et qu'elle s'apprête elle-même à proposer des prêts à ses clients à travers sa plateforme. Les conditions de prêts sont beaucoup plus avantageuses pour les consommateurs dans la mesure où la technologie de Lending Club permet



d'avoir une structure de coûts d'acquisition de clientèle et de distribution imbattable.

Lending Club a permis de collecter près de 150 millions de dollars de crédits accordés en mai 2013. Le ciblage de lending club permet la sélection d'emprunteurs à faible risque.

Ainsi, ce nouveau modèle pourrait inspirer les établissements traditionnels à rendre leurs méthodes plus efficaces et au-delà de ce nouveau modèle, la rupture avec les métiers de la banque vient d'abord de la technologie.

C'est pas mon idée • 30.06.2013 • [Quand une banque se met au P2P lending](#)

• Moyens de paiement

• Wintrust Financial teste le retrait bancaire sans carte

Wintrust Financial, une entreprise Américaine qui regroupe 15 filiales bancaires, teste une nouvelle technologie qui permettrait de pré-commander de l'argent dans des distributeurs avec un Iphone. L'objectif est de déployer cette fonctionnalité dans 180 distributeurs d'ici la fin de l'année.

Le client utilisera une application sur son mobile pour obtenir un code barre et choisir le montant qu'il souhaite retirer sur un distributeur. Il scannera ensuite le code barre sur le distributeur pour obtenir son argent. **Le pilote a été lancé en mars**, l'entreprise souhaite faire évoluer ses distributeurs afin que les clients puissent s'envoyer eux-mêmes par e-mail leurs reçus.

Le succès de cette nouvelle technologie est conditionné par l'adhésion des grandes banques Américaine à ce service. La plupart d'entre elles devront faire évoluer leurs distributeurs.

American Banker • 02.07.2013 • [Wintrust Financial teste le retrait bancaire sans carte](#)

• Réglementaire

• Une nouvelle norme comptable coûtera 450 millions à Dexia

Selon Dexia, l'application de la norme comptable IFRS 13¹ entraînera une perte de 450 millions d'euros sur ses résultats du premier semestre. L'impact de cette perte serait « repris graduellement en résultat au fur et à mesure de l'amortissement des instruments dérivés, pour l'essentiel utilisés dans le cadre d'une relation de couverture » a précisé le groupe bancaire.



Les Echos • 01.07.2013 • [Une nouvelle norme comptable coûtera 450 millions à Dexia](#)

• Bâle III : la réforme du statut d'établissement de crédit publiée au JO

L'ordonnance du 27 juin 2013 relative aux établissements de crédit et aux sociétés de financement transpose le cadre prudentiel de Bâle III concernant le statut d'établissement de crédit à l'échelle de la communauté.

Pour autant, les établissements de crédit qui ne répondent plus à la définition européenne pourront poursuivre leurs activités mais sous le statut de société de financement créée par une ordonnance publiée au JO le 28.06.2013 et qui entrera en vigueur au 1^{er} janvier 2014.

Les sociétés de financement auront toujours capacité à octroyer des crédits mais à la différence des établissements, elles ne seront pas autorisées à collecter des dépôts ou autres fonds remboursables au public et ainsi soumises au contrôle de l'ACP.

¹ Diverses normes IFRS prévoient l'utilisation de la juste valeur soit pour comptabiliser certains éléments du bilan, soit à des fins d'information dans l'annexe. La norme IFRS 13, entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2013 vise à créer un corps unique de dispositions sur la détermination de la juste valeur et à éliminer les différences pouvant exister aujourd'hui.



Cbanque • 28.06.2013 • [Bâle III : la réforme du statut d'établissement de crédit publiée au JO](#)

● Fusions-Acquisitions ● Partenariats

●● La Banque Palatine et Guy Hoquet L'immobilier partenaires

La **Banque Palatine** et le réseau **Guy Hoquet L'Immobilier** ont signé un accord de partenariat concernant la gestion et la tenue des comptes réglementées. Ainsi, la filière des **Professions Réglementées de l'Immobilier (PRI)** de la Banque Palatine s'engage à mettre à disposition son **offre spécialisée dédiée aux professionnels** et à des conditions privilégiées au réseau d'agences de Guy Hoquet L'Immobilier.

En retour, Guy Hoquet L'Immobilier s'engage à **informer son réseau de franchisés des offres et services proposés par la Banque Palatine** et offrira une **visibilité publicitaire** régulière à l'établissement dans ses supports de.

Business immo • 28.06.2013 • [La Banque Palatine et Guy Hoquet L'immobilier partenaires](#)

●● Harmonie Mutuelle poursuit sa croissance

Harmonie Mutuelle, première mutuelle française comptabilisant 4,5 millions d'adhérents et 2,1 milliards d'euros de cotisations en santé va fusionner avec cinq petites mutuelles (la Mutualité des Territoriaux de la Ville du Havre, Thiers Mutualité, la Société Mutualiste par le Travail, la Mutuelle de l'Etang et Viazimut).

Cette croissance s'accompagne par la création d'une union mutualiste de groupe réunissant plusieurs mutuelles.

Enfin, la mutuelle s'estime « armée » en vue de la généralisation de la complémentaire santé d'entreprise prévue par l'ANI du 11.01.2013.



Harmonie
mutuelle

Les Echos • 01.07.2013 • [Harmonie Mutuelle poursuit sa croissance](#)



Le conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes

csaconsulting est devenu en près de 18 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.

Nos consultants sont experts en Relation Client & Distribution Multicanal, Performance Opérationnelle, Flux & Moyens de Paiement, Maîtrise des Risques & Contrôle Interne, et Pilotage commercial et Financier.