



## Sommaire

● <b>Insolite de la semaine...</b> .....	1
●● Inde : des toilettes en or ! .....	1
● <b>Actualités</b> .....	1
●● La Caisse d'Epargne Rhône-Alpes obtient sa licence suisse .....	1
●● Les deux plus grosses banques suisses créent un lobby .....	2
●● La FCA passe les comparateurs britanniques au peigne fin .....	2
●● La banque PSA sauvée des eaux .....	2
●● La BCE envisagerait des prêts sous conditions aux banques .....	2
● <b>Nouvelles Offres</b> .....	2
●● Henner propose une couverture santé pour les jeunes expatriés .....	2
●● Au Japon, BNP Paribas Cardif propose une assurance « cancer » .....	3
● <b>Distribution</b> .....	3
●● Les banques s'organisent face aux buzz négatifs .....	3
●● BNP Paribas veut stimuler l'esprit entrepreneurial .....	3
●● Le Crédit Agricole d'Ile-de-France va fermer 50 agences d'ici à 2015 .....	4
● <b>Moyens de paiement</b> .....	4
●● Prélèvement SEPA : un premier bug d'importance touche 41 300 clients d'EDF .....	4
●● Portefeuille électronique : BPCE et LCL choisissent le « wallet » de Visa .....	4
●● Eyebuy, le m-paiement pour les collectivités locales .....	5
● <b>Fusions-Acquisitions • Partenariats</b> .....	5
●● Le Crédit Agricole pourrait sortir d'Eurazeo .....	5
●● Cofinoga : accord commercial finalisé entre les Galeries Lafayette et BNP Paribas .....	5
●● Le Crédit Mutuel Arkéa souscrit à la nouvelle levée de capitaux de Prêt d'Union .....	5

### ● Insolite de la semaine...

#### ●● Inde : des toilettes en or !

« L'équipe de nettoyage de l'aéroport, qui effectuait ses tâches habituelles, a trouvé deux sacs dans les toilettes de l'avion », a dit le directeur de l'aéroport à l'AFP. Les 24 lingots d'un kilogramme d'or chacun « n'ont été réclamés par personne et aucune arrestation n'a eu lieu pour l'instant », a déclaré un responsable des douanes. Selon ce responsable, l'or découvert est estimé à 70 millions de roupies, soit un peu plus de 1,1 million de dollars.

Les cas de contrebande ne sont pas rares. « C'est le cinquième incident en un mois », a déclaré le directeur de l'aéroport international. Les cachettes sont multiples : lampes-torches, poches de pantalon spécialement aménagées, etc.



Le Point • 21.11.2013 • [Inde : des toilettes en or !](#)

### ● Actualités

#### ●● La Caisse d'Epargne Rhône-Alpes obtient sa licence suisse

Stéphanie Paix, présidente du directoire de la **Caisse d'Epargne Rhône-Alpes** a annoncé cette semaine, l'obtention, « d'une licence bancaire sans réserve en Suisse ». Contrairement au modèle traditionnel suisse de la banque privée, l'Ecureuil a opté pour un modèle de banque de détail dont l'établissement ouvrira ses portes vers la fin du premier trimestre 2014. L'établissement vise au moins 10 000 clients frontaliers à moyen terme puis la population suisse.



Les Echos • 25.11.2013 • [La Caisse d'Epargne Rhône-Alpes obtient sa licence suisse](#)



- Les deux plus grosses banques suisses créent un lobby



« **Swiss Finance Council** », est le nom du nouveau lobby, créé par **UBS** et **Crédit Suisse**. Cette structure aura pour mission de représenter leurs propres intérêts et ceux des établissements bancaires suisses en

général auprès des instances de décisions européennes.

Parmi ses priorités, l'équipe qui s'installera à Bruxelles, s'intéressera notamment à la directive MIF II sur les marchés d'instruments financiers, au règlement européen sur les produits dérivés de gré à gré ou encore à l'Union bancaire.



La Tribune • 28.11.2013 • [Les deux plus grosses banques suisses créent un lobby](#)

- La FCA passe les comparateurs britanniques au peigne fin



Le régulateur des services financiers britannique, **Financial Conduct Authority**, vient de lancer une étude sur 14 sites internet comparateurs de produits d'assurance dommages représentant 90% du marché. L'objectif est de s'assurer que le client est bien au centre des préoccupations de ces entreprises et non le profit.

L'hypothèse de conflits d'intérêts posés par certains comparateurs, détenus par des sociétés d'assurances, sera également à l'étude.

L'argus de l'assurance • 25.11.2013 • [La FCA passe les comparateurs britanniques au peigne fin](#)

- La banque PSA sauvée des eaux

Grâce à la validation par Bruxelles de sa garantie publique de 7 milliards d'euros, **PSA Banque** a pu continuer à lever des fonds sur les marchés : dernier

exemple en date, le 31 octobre, deux émissions de titres adossés à des crédits automobiles pour un total de 573,5 millions d'euros. Dans le cadre de la diversification de ses sources de financement, le livret d'épargne « Distingo » a collecté 780 millions d'euros d'encours au 30 juin dernier. « *L'objectif d'encours [du livret] de fin d'année devrait être atteint, voire dépassé* », estime le groupe.



Les Echos • 27.11.2013 • [La banque PSA sauvée des eaux](#)

- La BCE envisagerait des prêts sous conditions aux banques

La **Banque centrale européenne (BCE)** envisage de lancer une nouvelle opération de fourniture de liquidités aux banques de la zone euro sous conditions de prêts à l'économie réelle (entreprises de l'industrie, de la distribution ou des services). Ce nouveau LTRO (opération de refinancement à plus long terme) pourrait courir sur neuf ou 12 mois



Boursier.com • 27.11.2013 • [La BCE envisagerait des prêts sous conditions aux banques](#)

- Nouvelles Offres

- Henner propose une couverture santé pour les jeunes expatriés



Le courtier spécialiste de l'assurance collective lance « Expat Duo Jeunes », une couverture santé dédiée à la protection des étudiants en « Programme



Vacances Travail ». Les étudiants pourront bénéficier de l'assistance rapatriement, la prise en charge financière d'un dommage causé à un tiers et d'une garantie prévoyance (capital de 20 000 €) en cas de décès accidentel ou de perte totale d'autonomie lors du voyage à l'étranger.

L'argus de l'assurance • 25.11.2013 • [Henner propose une couverture santé pour les jeunes expatriés](#)

●● Au Japon, BNP Paribas Cardif propose une assurance « cancer »



BNP Paribas Cardif distribue au Japon une assurance pour les prêts immobiliers couvrant le risque de cancer. Ce produit est distribué par Hachijuni Bank, une banque locale de la région de Nagano.

En cas de diagnostic de la maladie, les assurés ont la possibilité de recevoir la totalité de l'indemnisation. Le montant de celle-ci peut être personnalisé de 1 à 5 M¥ (7 400 à 37 000€), avec des primes d'assurances mensuelles compactes. L'assurance est souscrite sans visite médicale préalable, l'assuré doit remplir un questionnaire simplifié de cinq questions.

Publi-News • 25.11.2013 • [Au Japon, BNP Paribas Cardif propose une assurance « cancer »](#)

● Distribution

●● Les banques s'organisent face aux buzz négatifs

Pour maîtriser les risques liés aux détournements des messages sur les réseaux sociaux, les banques s'organisent pour occuper le terrain.

Chez **Société Générale**, des « community managers » organisent pour la direction un « update 2.0 » destiné à faire l'état des lieux des nouveaux usages. A partir d'un système d'écoute efficace, le **Crédit Agricole** interviendrait dans la conversation en cas de détection de signaux faibles d'un buzz négatif pouvant basculer vers des médias plus regardés.

Les banques sont surtout critiquées pour leurs relations clients et leur responsabilité sociale. « Il s'agit par exemple d'une entreprise ou d'un client qui n'a pas obtenu son crédit ». Selon les banques, les réseaux sociaux devraient permettre d'améliorer la relation client.

### Les grandes banques sur les réseaux sociaux

A mi-novembre

	Nombre de fans Facebook	Nombre Followers Twitter
BNP Paribas	2.427.000	183.600
Caisse d'Epargne	575.000	20.000
Crédit Agricole	394.000	40.000
Société Générale*	167.000	34.000

\*PRINCIPAUX COMPTES

«LES ÉCHOS» / IDÉ / SOURCE : SOCIÉTÉS

Les Echos • 22.11.2013 • [Les banques s'organisent face aux buzz négatifs](#)

●● BNP Paribas veut stimuler l'esprit entrepreneurial



Le communiqué ([annonce](#)) de BNP Paribas démontre la stratégie de cet établissement vis-à-vis de l'entrepreneuriat.

Depuis plusieurs années, BNP Paribas a créé les « Maisons des Entrepreneurs » dont l'objectif est de répondre aux besoins spécifiques des créateurs d'entreprises (et des PME). Plus récemment, BNP Paribas a contribué à la création du NUMA, un espace au cœur de Paris destiné à rassembler toutes les composantes de Silicon Sentier et accélérer le développement de l'écosystème des startups, essentiel pour la relance de notre économie. Une dizaine de tables rondes ont été organisées afin d'instaurer un dialogue entre, d'une part, des créateurs d'entreprise et intrapreneurs (des collaborateurs lançant de nouvelles activités au sein même de la banque) et, d'autre part, des apprentis et étudiants. BNP Paribas a également annoncé la signature d'une convention de mécénat avec l'association « 100 000 entrepreneurs » (*il faut noter au passage que le CIC et*



la Banque Populaire Loire et Lyonnais sont déjà partenaires).

**100 000**  
**entrepreneurs**  
www.100000entrepreneurs.com



C'est pas mon idée • 25.11.2013 • [BNP Paribas veut stimuler l'esprit entrepreneurial](#)

•• Le Crédit Agricole d'Ile-de-France va fermer 50 agences d'ici à 2015



Le **Crédit Agricole** prévoit d'ici à 2015 la fermeture de cinquante agences bancaires et la création de deux nouveaux guichets, faisant ainsi passer le réseau de la Caisse régionale de 325 à 277 agences. La banque veut également s'adapter à la nouvelle carte du futur Grand-Paris : les deux ouvertures et les six transferts d'agences doivent anticiper cette grande évolution de la région parisienne. Plus largement, ce sont vingt-six agences qui au final ont vocation à être transférées vers de meilleurs emplacements.

La fermeture des agences va entraîner des bouleversements pour les salariés comme pour les clients de la banque régionale. Pour les 100 000 particuliers concernés, des regroupements d'agences sont envisagés. Cependant afin de limiter les départs vers la concurrence, le Cadif proposera à ces clients de choisir leur nouvelle agence en les accompagnant dans ce transfert. Ce chantier, qui va nécessiter des travaux d'aménagement, des extensions d'agences et la recherche de locaux dans les meilleurs emplacements commerciaux, doit débuter début 2014 et s'étaler sur deux ans. Le coût de cette restructuration devrait atteindre quelque 80 millions d'euros.



Les Echos • 27.11.2013 • [Le Crédit Agricole d'Ile-de-France va fermer 50 agences d'ici à 2015](#)

• Moyens de paiement

•• Prélèvement SEPA : un premier bug d'importance touche 41 300 clients d'EDF



Suite à un problème informatique lié à la migration vers le prélèvement SEPA, les comptes de plus de 40.000 clients EDF n'ont pas été prélevés le 30 octobre dernier. Le logiciel de contrôle des encaissements d'EDF a alors considéré ces clients comme de mauvais payeurs. Ils ont ainsi reçu début novembre un courrier-type de relance les invitant à régulariser leur situation au plus vite, au risque, dans le cas contraire, de voir leur fourniture d'électricité réduite ou suspendue



Cbanque.com • 25.11.2013 • [Prélèvement SEPA : un premier bug d'importance touche 41 300 clients d'EDF](#)

•• Portefeuille électronique : BPCE et LCL choisissent le « wallet » de Visa



BPCE et LCL lancent en partenariat avec Visa leur solution de paiement, baptisée « V.me. » Pour BPCE, qui vise plus de 80% de clients abonnés à la banque en ligne en 2017, ce partenariat est « en totale cohérence avec le plan stratégique », indique la banque dans un communiqué mercredi. Selon Visa, d'ici janvier 2014 « plus de 4 000 commerçants accepteront V.me by Visa grâce aux partenariats stratégiques avec les principaux fournisseurs de services de paiement ».

Un des concurrents de **Visa**, **Mastercard**, développe une solution similaire baptisée « Masterpass ». Ce dernier souhaite la déployer en France d'ici la fin de l'année. Il a récemment annoncé un partenariat avec la plate-forme de paiement **Ogone**.

Cbanque.com • 27.11.2013 • [Portefeuille électronique : BPCE et LCL choisissent le « wallet » de Visa](#)

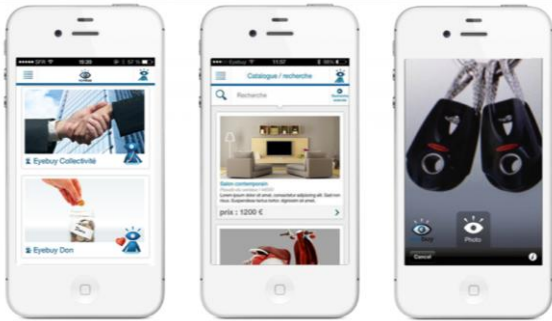


●● Eyebuy, le m-paiement pour les collectivités locales



**Eyebuy** propose une application iOS et Android à installer sur son smartphone pour faciliter les paiements auprès des collectivités locales (la cantine, la crèche, le centre aéré).

Pour le premier paiement, il est nécessaire de flasher le QR code de sa facture (envoi des données via l'application), ensuite la transaction de paiement devra être validé par un code. Pour les paiements suivants, une notification est envoyée directement sur l'application permettant de régler sa facture immédiatement ou plus tard selon le choix.



Agefi.com • 28.11.2013 • [Eyebuy, le m-paiement pour les collectivités locales](#)

● Fusions-Acquisitions ● Partenariats

●● Le Crédit Agricole pourrait sortir d'Eurazeo



A l'issue d'un placement en actions et d'échange en titres de son émission d'obligations parallèle, **Crédit Agricole** a réduit sa position dans la société d'investissement Eurazeo pour la ramener à 6,14%. Un tel événement indique la fin programmée des liens historiques entre le Crédit Agricole et Lazard.

Philippe Audouin, directeur financier d'Eurazeo, laissait entendre que « *si Crédit Agricole SA devait sortir, Eurazeo étudierait l'éventualité de lancer des rachats d'actions et avait mentionné un pourcentage de 6 %, comparable au solde visé à l'issue de son opération par le groupe mutualiste* ». Disposant d'une trésorerie brute de 800 millions d'euros, ce rachat d'actions serait positif pour la valeur de l'actif net d'Eurazeo dont la décote serait ramenée à 27 % contre près de 29 % actuellement, souligne Exane.

Les Echos • 25.11.2013 • [Le Crédit Agricole pourrait sortir d'Eurazeo](#)

●● Cofinoga : accord commercial finalisé entre les Galeries Lafayette et BNP Paribas



Depuis que le groupe des Galeries Lafayette a annoncé, en 2012, la décision d'exercer son option de vente de sa participation dans Laser à BNP Paribas, les deux actionnaires ne parvenaient pas à s'entendre sur les relations qui continueraient de lier la société de crédit à la consommation au distributeur. Un accord commercial exclusif vient d'être négocié liant Laser Cofinoga aux Galeries Lafayette, pour une durée de cinq ans renouvelable. Trois banques d'affaires (celle des Galeries Lafayette, celle de BNP Paribas et une troisième indépendante) ont pour mission de s'entendre sur un prix.



Les Echos • 25.11.2013 • [Cofinoga : accord commercial finalisé entre les Galeries Lafayette et BNP Paribas](#)

●● Le Crédit Mutuel Arkéa souscrit à la nouvelle levée de capitaux de Prêt d'Union



En investissant dans le capital de la plate-forme de crédit entre particuliers **Prêt d'Union**, le **Crédit Mutuel Arkéa** est désormais actionnaire à 35 %.

Les Echos • 25.11.2013 • [Le Crédit Mutuel Arkéa souscrit à la nouvelle levée de capitaux de Prêt d'Union](#)



**Le conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes**