



## Sommaire

● <b>Insolite de la semaine...</b> .....	1
●● Chine, il offre 102 Kg de billets de banque à sa future épouse .....	1
● <b>Actualités</b> .....	1
●● « Trop peu de banques ont été démantelées »1	
●● « Crowdfunding » à la française : dernière ligne droite pour le débat .....	2
●● Le groupe Edmond de Rothschild ouvre une banque d'affaires à Londres .....	2
●● Les banques européennes nettoient leurs bilans .....	2
● <b>Nouvelles Offres</b> .....	3
●● Hiscox lance une assurance dédiée à l'interim3	
●● Mondial Assistance lance la téléalarme à la demande .....	3
● <b>Technologie</b> .....	3
●● Un moteur de recherche pour la banque en ligne .....	3
● <b>Distribution</b> .....	4
●● Les clients veulent une banque en temps réel.4	
●● La BFM fait sa mue .....	4
●● BNP Paribas prépare la révolution de ses agences bancaires.....	4
●● La Banque Populaire Atlantique crée une e-agence à Nantes .....	5
● <b>Moyens de paiement</b> .....	5
●● Paiements mobiles : BNP Paribas mise sur ses compétences sécuritaires .....	5
●● Payer « smart » mais payer « safe » .....	5
●● Paypal simplifie l'usage d'Uber .....	6
● <b>Réglementaire</b> .....	6
●● Solvabilité II : avancée pour les assureurs, défi pour l'économie .....	6
●● Pour les banques, la compétitivité va passer par l'adaptation rapide aux réglementations.....	6
● <b>Fusions-Acquisitions • Partenariats</b> .....	7
●● Matmut entre au capital de Mutex pour développer la prévoyance.....	7

### ● Insolite de la semaine...

- Chine, il offre 102 Kg de billets de banque à sa future épouse

Un fiancé chinois a offert à sa future épouse 8,88 millions de yuans (1,08 million d'euros) en billets de banque. Les deux familles, portant toutes deux le nom « Huang » ont décidé que le montant offert à la future épouse équivaldrait à sept "8" consécutifs, un chiffre jugé de bon augure et significatif de fortune en Chine.



Le Parisien • 14.11.2013 • [Chine, il offre 102 Kg de billets de banque à sa future épouse](#)

### ● Actualités

- « Trop peu de banques ont été démantelées »

Le président de l'**Autorité Bancaire Européenne (EBA)**, Andrea Enria est convaincu que depuis la crise financière « *trop peu de banques européennes ont été démantelées et ont disparu du marché* ». *Seulement 40 établissements bancaires ont disparu en Europe contre 500 aux Etats-Unis, « les gouvernements ont voulu maintenir en vie leurs banques, et cela a freiné le processus de convalescence du secteur financier en Europe ».*



La Tribune • 18.11.2013 • [Trop peu de banques ont été démantelées](#)



●● « Crowdfunding » à la française : dernière ligne droite pour le débat

La consultation lancée par Bercy auprès des principales associations du secteur, s'est clôturée fin de semaine dernière. La question du seuil en dessous duquel le « crowdfunding » sera dispensé de prospectus fait encore débat : selon les acteurs, il oscille entre 300K€ et 5M€.

Le montant maximum que chaque particulier peut placer (aujourd'hui prévu dans le projet à 250 euros maximum) ainsi que le statut du conseiller en investissements participatifs font également débat.

Bercy doit faire la synthèse des propositions reçues et consulter les différents acteurs une dernière fois. Une ordonnance devrait être prise début 2014.



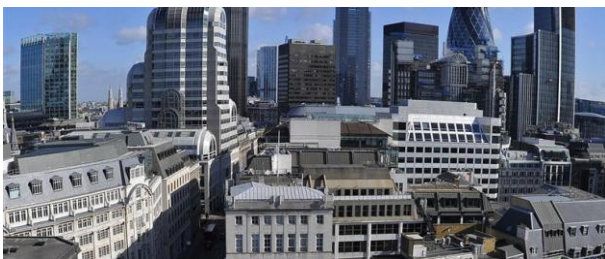
Les Echos • 18.11.2013 • [« Crowdfunding » à la française : dernière ligne droite pour le débat](#)

●● Le groupe Edmond de Rothschild ouvre une banque d'affaires à Londres



Depuis plusieurs décennies, le groupe fondé par Edmond de Rothschild est présent à Londres pour ses activités de gestion d'actifs. Désormais, il propose ses services de banque d'affaires et a embauché 20 conseillers supplémentaires pour sa nouvelle activité. « Nous avons trois centres principaux à Paris, Genève et Luxembourg. Londres sera le quatrième. (...) Londres est le lieu où l'on peut trouver des talents. C'est le lieu où il faut être », a

indiqué Christophe de Backer, directeur exécutif du groupe franco-suisse.



La Tribune • 18.11.2013 • [Le groupe Edmond de Rothschild ouvre une banque d'affaires à Londres](#)

●● Les banques européennes nettoient leurs bilans

En prévision de la revue des actifs des acteurs bancaires de la zone euro qui débutera en février prochain, les banques européennes se sont lancées dans la course au renforcement de leurs bilans. Certaines banques françaises, qui ont commencé plus tôt que leurs voisines, réfléchissent déjà à l'utilisation de l'excès de capital qu'elles dégagent. Pour autant, selon Nicolas Véron, économiste à l'Institut Bruegel, « les banques ne se font toujours pas confiance entre elles puisqu'elles ne se prêtent pas dans des conditions normales, et ce depuis 2008. Signe que tout n'est pas réglé ».

**Chiffres clefs des grandes banques européennes**

Classement par capitalisation boursière	Résultat net T3 2013 en millions d'euros	Variation par rapport au T3 2012	Common Equity Tier 1**
HSBC*	3.827	+ 22%	10,6%
Santander	1.055	+ 955%	11,6%
BNP Paribas	1.358	+ 2%	+ 10,8%
Lloyds Banking*	- 1.552	nc	9,9%
UBS*	471	nc	11,9%
Barclays*	1.414	nc	9,6%
ING	101	- 85%	11,0%
Deutsche Bank	51	- 93%	9,7%
Credit Suisse*	371	+ 44%	16,3%
Société Générale	534	+ 493%	9,9%

\*Résultat converti en euros

\*\*Au standard Bâle III, au 30 sept. 2013

« LES ÉCHOS » / IDE / SOURCES : SOCIÉTÉS, BLOOMBERG ET « LES ÉCHOS »

Les Echos • 19.11.2013 • [Les banques européennes nettoient leurs bilans](#)



## ● Nouvelles Offres

### ●● Hiscox lance une assurance dédiée à l'interim



Hiscox lance une nouvelle offre de responsabilité civile professionnelle spécialement adaptée aux spécialistes de l'intérim et du placement de personnes.

Une garantie inédite dans ce secteur est ainsi mise en place, permettant un accès à des fonds destinés aux frais de défense au pénal de l'employeur : En cas de fautes inexcusables, faisant suite à un accident de travail ou à un ou plusieurs manquements relevés par l'inspection du travail, cette offre entre en vigueur avec des fonds de garantie pouvant atteindre 5M€ simplement pour la responsabilité civile de l'employeur.

Le contrat prend également en compte un défaut de conseil, des fautes professionnelles résultant d'erreurs ou d'omissions, la perte ou même la destruction de données ou bien encore la divulgation d'informations confidentielles. Les retards potentiels des prestations sont aussi couverts et mettent à l'abri l'employeur, ce qui n'était pas le cas auparavant.

avec un abonnement mensuel de 3€. Des frais supplémentaires peuvent être facturés en fonction du nombre d'alarmes déclenchées dans la limite de 50€ mensuels. Mondial Assistance s'engage à expédier le matériel dans les 24 heures suivant la souscription.



### Point Banque ● 12.11.2013 ● [Mondial Assistance lance la téléalarme à la demande](#)

## ● Technologie

### ●● Un moteur de recherche pour la banque en ligne

Le moteur de recherche, considérée comme une option importante par une majorité d'utilisateurs de la banque en ligne s'avère rarement implémenté. Un moteur de recherche « intelligent » au cœur des services en ligne peut constituer une opportunité pour l'amélioration de la satisfaction client.

En pratique, de nombreuses pistes peuvent être envisagées pour offrir cette fonction de recherche « intelligente »: interrogation en langage naturel, capacité d'interprétation de la requête (analyse sémantique), intégration des résultats (par exemple avec des réponses « calculées » ou par agrégation d'informations, y compris externes).

Le moteur de recherche de la startup bancaire américaine **Simple** laisse entrevoir certaines de ces possibilités: dans son espace client, vous pouvez rechercher parmi les transactions celle(s) correspondant à un « brunch d'environ 10\$ », le

**HISCOX ASSUREUR SPÉCIALISTE**

RECHERCHER [GO]

- Accueil
- Contact

**A Propos d'Hiscox**

- Espace Média
- Carrières

**Particuliers**

- Professionnels
- Responsabilité civile professionnelle
- Responsabilité des Dirigeants
- Tous risques bureaux
- Data Risks
- Art
- Risques spécialisés
- Kidnapping & Extorsion
- Hiscox Global Risks
- Espace Courtiers
- Espace Clients

**Autres Sites Web**

Sélectionnez >

**Responsabilité civile professionnelle**

Les Assurances professionnelles by Hiscox ont pour vocation de garantir la responsabilité civile professionnelle en cas d'erreurs, d'oublis, de négligences ou d'omissions dans l'exécution d'une prestation. Les conséquences pécuniaires sont ainsi prises en charge si vous êtes mis en cause dans le cadre de votre activité.

Les polices responsabilité civile professionnelle Hiscox ont été spécialement développées pour vous permettre de préserver les relations commerciales avec vos clients, et d'exercer ainsi sereinement votre profession.

Le guide Hiscox de l'assurance responsabilité civile professionnelle

Voici les domaines d'activité que nous couvrons :

- **Métiers de l'informatique**: Technologies de l'information, SSI et Télécoms.
- **Métiers du conseil en entreprise**: Conseil en management, stratégie, organisation, ressources humaines, recrutement et gestion qualité
- **Métiers de la sécurité**: Sécurité des systèmes d'information, sécurité physique

**Métiers de l'informatique**

- Métiers de marketing et de la communication
- Métiers des médias
- Métiers du conseil en entreprise
- Métiers du tourisme
- Métiers du diagnostic immobilier
- Métiers de la sécurité

**COURTIERS / PARTENAIRES**

Accédez à l'extranet Hiscox.

CLIQUEZ ICI

**PROFESSIONNELS**

Obtenez un devis et souscrivez en ligne.

### Publi-News ● 20.11.2013 ● [Hiscox lance une assurance dédiée à l'intérim et au placement de personnes](#)

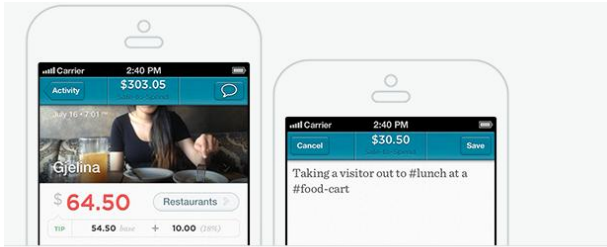
### ●● Mondial Assistance lance la téléalarme à la demande



Le principal frein à l'utilisation d'un service de téléalarme est son coût d'abonnement. Face à ce constat, **Mondial Assistance** lance un système de télésurveillance à la demande



« montant dépensé en restaurants le mois dernier » ou encore tous les « achats effectués la nuit ».



### Search smarter

Simple's powerful search helps you dig deeper. Search for things like "weekend lunch", "in New York", or purchases that are "dinner over 30 in Portland". Use customized hashtags to create custom searches for whatever you want to keep tabs on.

- |                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| has tip              | #garden over \$10 |
| #sushi this year     | Utilities         |
| groceries last month | no memo last week |
| brunch around \$10   | spent at night    |

« C'est pas mon idée » • 15.11.2013 • [Un moteur de recherche pour la banque en ligne](#)

## ● Distribution

● Les clients veulent une banque en temps réel

Selon une enquête récente, les clients des banques veulent des services en temps réel. Dans les échanges transfrontaliers, 80 % des utilisateurs de ces services veulent que leurs bénéficiaires puissent disposer tout de suite de l'argent transférée. 58 % des personnes interrogées attendent aussi l'immédiateté des virements de compte à compte et 41 % pour les paiements de personne à personne. Les clients affirment qu'ils sont prêts à se tourner vers un autre fournisseur si la banque ne répond pas à leurs attentes en termes de services en temps réel si ces derniers ne leur sont pas proposés par leur banque principale.



Publi-news • 18.11.2013 • [Les clients veulent une banque en temps réel](#)

## ● La BFM fait sa mue



Partenaire historique de Société Générale, l'établissement veut s'adresser directement à ses clients. Jusqu'à présent, la Banque Fédérale Mutualiste utilisait le réseau d'agences de Société Générale pour distribuer ses produits bancaires solidaires aux fonctionnaires du Trésor, policiers et autres agents de la fonction publique. Désormais, elle utilisera aussi son propre site Internet pour commercialiser ses offres (notamment une offre de crédit à la consommation en ligne prévue pour fin 2014).

Si la BFM lance l'offensive, elle compte aussi sur son partenaire historique pour l'accompagner dans son développement. Les clients de la BFM les plus mobiles, en commençant par les militaires, pourront notamment bénéficier de l'agence directe en ligne de Société Générale.

En complément, la BFM réfléchit sur deux nouvelles offres : les prêts « modestes » et un produit d'épargne modulable permettant de générer une rente évolutive à l'heure de la retraite.



Les Echos • 21.11.2013 • [La Banque Fédérale Mutualiste fait sa mue](#)

## ● BNP Paribas prépare la révolution de ses agences bancaires



Le groupe a présenté cette semaine son projet « Préférence client » déployé à partir de septembre 2014 pour une période de trois ans. Au lieu des guichets standards actuels le groupe prévoit de mettre en place trois types de format d'agence :

1. Des « agences express » pour les ouvertures de comptes et les opérations basiques, notamment sur tablettes (5 à 10% des agences et 1 ou 2 salariés).



2. Des agences « pôles d'experts », spécialisés notamment dans le crédit immobilier ou la prévoyance (10 à 15% des agences et 500 à 600 spécialistes en agence ou sur resteront des agences-conseil, les plates-formes).

3. Des « agences conseil » où les agents passeront beaucoup plus de temps à répondre aux clients par téléphone ou sur Internet. Seuls les clients qui se rendent régulièrement dans leur agence et apprécient les propositions commerciales proactives devraient conserver un conseiller attiré (75 à 85 % des guichets).

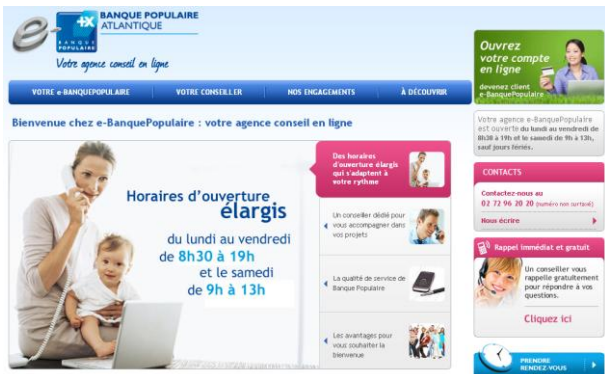


Les Echos • 20.11.2013 • [BNP Paribas prépare la révolution de ses agences bancaires](#)

### ●● La Banque Populaire Atlantique crée une e-agence à Nantes



L'agence de « Nantes Faculté » a été repensée pour conjuguer l'accueil d'un point de vente classique et des services spécifiques de banque à distance. Selon la directrice de l'agence, « le client pourra avoir le choix du canal de relation avec ses conseillers (...), la nouveauté est qu'il pourra réaliser de la visio conférence, qui va changer notre façon de travailler ». L'agence est équipée de bureaux « bulle » qui sont des bureaux de réception et d'un open space dédié à la visioconférence.



Publi-News • 20.11.2013 • [La Banque Populaire Atlantique crée une e-agence à Nantes](#)

### ● Moyens de paiement

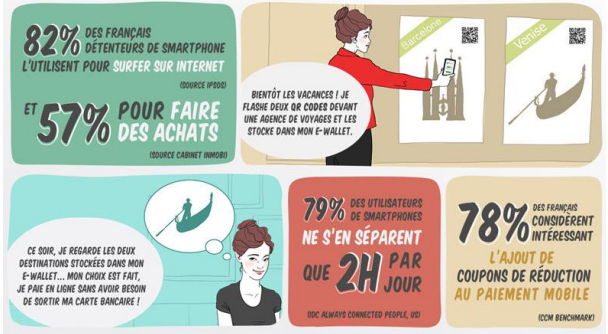
#### ●● Paiements mobiles : BNP Paribas mise sur ses compétences sécuritaires



Selon Ipsos, 77% des Français feraient en effet d'abord confiance à leur banque pour réaliser un paiement mobile. « L'un des grands défis et un des atouts du service bancaire que nous avons c'est justement la sécurité ! », a souligné cette semaine le directeur général délégué de BNP Paribas, François Villeroy de Galhau. Le groupe teste d'autres services comme son portefeuille de services « Sixdots » en Belgique ou « Mobo » en Italie, un terminal de paiement sur smartphone. Il s'adresse aux commerçants qui réalisent peu de transactions bancaires (médecins par exemple) ou à ceux qui sont en déplacement (plombier, serrurier...). Ce service est actuellement testé en France, mais, là encore, la concurrence est rude.

#### LE WALLET

... EST UN PORTEFEUILLE DIGITAL QUI CONTIENT LES INSTRUMENTS DE PAIEMENT DU CLIENT, PERMETTANT AINSI DE PAYER SIMPLEMENT ET EN TOUTE SÉCURITÉ SUR LE WEB. IL PROPOSE DES SERVICES ADDITIONNELS : CARTES DE FIDÉLITÉ, COUPONS DE RÉDUCTION, GESTION DES MOTS DE PASSE...



Boursier.com • 20.11.2013 • [Paiements mobiles : BNP Paribas mise sur ses compétences en matière de sécurité](#)

#### ●● Payer « smart » mais payer « safe »

Alors que seulement 5 % des internautes se sentent bien protégés sur les sites marchands, le taux de fraude sur les paiements sur Internet a diminué en 2012 (0,290 % contre 0,341 % en 2011). Ainsi le nouveau standard de sécurité PCI DSS, poussé par les grands réseaux comme Visa, Mastercard et American Express, apporte de nouvelles protections. Selon Christian Jain, président de Monext, « Ce standard permet aux commerçants d'effectuer les transactions de leurs clients sans demander ni stocker leurs coordonnées bancaires ».



Les Echos • 18.11.2013 • [Payer "smart" mais payer "safe"](#)

### ●● Paypal simplifie l'usage d'Uber



Paypal a annoncé cette semaine un partenariat international, notamment en France, avec Uber, un service pour réserver sa voiture avec chauffeur privé au moyen de son téléphone mobile.

Selon Gimena Diaz, directrice générale de PayPal en France, « Il sera ainsi possible de payer sa course avec son smartphone et son compte PayPal, sans avoir besoin de sa carte bancaire. Ce partenariat contribue à gommer les frontières entre le monde physique et l'Internet. Cette facilité de paiement va fluidifier l'offre de transport. Nos deux plateformes technologiques partagent les mêmes valeurs de rapidité, de choix et de sécurité pour les utilisateurs »,



Le Figaro • 19.11.2013 • [PayPal simplifie l'usage d'Uber, le service de chauffeurs privés](#)

### ● Réglementaire

#### ●● Solvabilité II : avancée pour les assureurs, défi pour l'économie

L'accord européen trouvé la semaine dernière concernant le niveau minimum de fonds propres des assureurs européens en 2016, évitera les distorsions de concurrence qui découleraient de règles trop différenciées.

Les nouvelles modalités de l'accord, plus protectrices mais raisonnables, assurent que même en cas de scénario extrême les niveaux de fonds propres seront suffisants pour faire face aux engagements pris vis-à-vis des assurés. En effet, le texte prend en compte :

- La diversification des portefeuilles des assureurs et le foisonnement de risques qui en découle,

- L'ajustement de volatilité qui évitera que les exigences de fonds propres varient trop fortement en fonction de mouvements de marché court terme, alors que les engagements sont en grande partie de long terme via l'assurance-vie par exemple.

Seul point noir : comment les assureurs pourront-ils encore, avec ces nouvelles règles, financer efficacement l'économie ? En l'état actuel, Solvabilité II incitera les assureurs à réduire nettement leurs investissements en actions, car le coût en capital imposé pour ce type de placement est très pénalisant.

#### Solvabilité II en quelques dates



Les Echos • 18.11.2013 • [Solvabilité II : avancée pour les assureurs, défi pour l'économie](#)

#### ●● Pour les banques, la compétitivité va passer par l'adaptation rapide aux réglementations

Pour rester compétitives, les banques vont devoir s'adapter et anticiper les vagues incessantes de réglementations internationales, plus de 1200 points réglementaires déjà recensés et de nouvelles initiatives législatives en cours de préparation, qui constituent "une barrière à franchir" selon une étude du cabinet Boston Consulting Group.

D'après le rapport, les établissements bancaires devront accroître leurs fonds propres, d'ici 2019, de 25 à 80% en fonction de leur taille, de leurs activités et de leur façon de gérer les réformes pour faire face à toutes les évolutions réglementaires.

Les banques devront également optimiser leur fonction « risque » pour bien gérer les coûts engendrés par la réglementation et anticiper les réformes à venir. Avant la crise, 2,4% de la masse salariale des banques en moyenne se consacrait à la gestion du risque contre 3,4% en 2009-11 et 4,8% en



2012, mais dans un environnement de réduction des coûts.



La Tribune • 19.11.2013 • [Pour les banques, la compétitivité va passer par l'adaptation rapide aux réglementations](#)

### ● Fusions-Acquisitions ● Partenariats

#### ●● Matmut entre au capital de Mutex pour développer la prévoyance

Matmut mutualité, mutuelle santé de Matmut, est entrée à hauteur de 4% au capital de Mutex, un spécialiste de la prévoyance et de la santé individuelles et collectives.



L'Argus de l'assurance • 20.11.2013 • [Matmut entre au capital de Mutex pour développer la prévoyance](#)



### Le conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes

**csaconsulting** est devenu en 18 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.



Nos consultants sont experts en Relation Client & Distribution Multicanal, Performance Opérationnelle, Payements & Cash Management et Maîtrise des Risques & Contrôle Interne.