



Sommaire

- **Insolite de la semaine...** 1
 - Les policiers croyaient à un braquage... C'était un tournage !.....1
- **Actualités**..... 1
 - Quelle marge de manoeuvre pour la BCE ?1
 - Le G8 s'engage sur l'échange automatique des données.....2
 - Les mutuelles veulent une coassurance plus souple2
 - La Banque de France se réorganise.....2
 - Axa veut investir 10 Mds dans des projets d'infrastructures.....2
 - En Russie, la Société Générale vise une rentabilité de plus de 15 % en 20153
 - Les brèves de l'expansion3
- **Nouvelles Offres** 3
 - La banque qu'on emporte dans sa poche3
 - Un contrat d'assurance-vie solidaire labellisé Finansol.....3
- **Technologie**..... 4
 - Un accès internet via des ballons dans la stratosphère.....4
 - Les technologies innovantes bouleversent les services financiers4
- **Distribution** 4
 - Un réseau pour la clientèle fragile4
 - Des "deals" ouverts aux développeurs4
- **Moyens de paiement** 5
 - Le paiement sans contact sur mobile ne représenterait plus que 5 % en 2017 !.....5
- **Réglementaire**..... 5
 - Fatca, les demandes d'agrément pourront être faites dans un mois5
 - Des règles plus strictes pour la agences de notation.....5
 - AXA PE en négociations exclusives pour racheter Trespal.....6
 - Un partenariat pour aider les personnes fragiles6

● Insolite de la semaine...

- Les policiers croyaient à un braquage... C'était un tournage !

A Grenoble, des policiers ont été prévenus d'un **braquage** imminent à **La Banque Postale**. Une fois sur place, les policiers se sont retrouvés face à un homme cagoulé et armé et deux autres qui faisaient le guet dans une Mercedes rouge. En réalité, il ne s'agissait pas d'un braquage mais **du tournage d'un clip de rap** d'un groupe local. Ni les autorités, ni la mairie, ni même la Poste n'avaient été prévenues.

Histoire de ne pas avoir fait le déplacement pour rien, les policiers ont mis un **PV aux rappeurs car l'un des pneus de la Mercedes était lisse**.



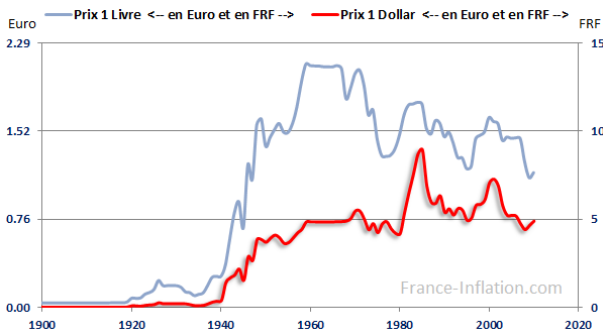
Ouest France • 19.06.2013 • [Les policiers croyaient à un braquage... C'était un tournage !](#)

● Actualités

- Quelle marge de manoeuvre pour la BCE ?

A côté des grandes manœuvres de la Banque du Japon et de la Réserve fédérale américaine, **la Banque centrale européenne (BCE) apparaît bien timorée aux yeux des marchés**.

En prévision de temps difficiles la **BCE** dispose en réserve d'une **marge de manoeuvre d'assouplissement** monétaire (baisse des taux d'intérêt de 25 points de base). Les opérateurs estiment qu'elle ne brûlera pas cette « cartouche » prochainement, le niveau de la monnaie unique n'étant pas un motif de préoccupation ni d'action. Le taux de change effectif de l'euro a gagné près de 2,5% depuis le début de l'année. Pas de quoi se lancer dans une « guerre des changes » qui ne cadre pas avec la philosophie non interventionniste de la BCE. Affaiblir sciemment l'euro revient à porter atteinte à sa crédibilité.



Les Echos • 17.06.2013 • [Quelle marge de manoeuvre pour la BCE ?](#)

●● Le G8 s'engage sur l'échange automatique des données

Lors du G8, les chefs d'Etat et de gouvernement ont appelé le monde entier à « **échanger automatiquement** les informations pour combattre le **fléau de l'évasion fiscale** ». Le but est d'aboutir à "un vrai modèle mondial unique d'échange automatique multilatéral et bilatéral, sur la base des systèmes existants".

L'**optimisation fiscale** est également remise en cause, le G8 veut créer un « **modèle commun** » pour que les multinationales "communiquent aux autorités fiscales où elles réalisent des bénéfices et payent des taxes à travers le monde". Les **trusts** devront faire connaître leurs bénéficiaires. Le G8 prévoit la publication par chaque Etat membre de "**plans d'actions nationaux**" pour que "l'information sur qui détient et profite réellement des sociétés et des trusts soit accessible" pour les administrations fiscales.



L'Expansion • 18.06.2013 • [Evasion fiscale : le G8 s'engage sur l'échange automatique des données](#)

●● Les mutuelles veulent une coassurance plus souple

Les **opérateurs mutualistes** demandent que la **coassurance entre les différentes familles d'assureurs** soit **facilitée**. Pour la Mutualité française et le Groupement des entreprises mutualistes d'assurance (Gema), il faudrait qu'une mutuelle santé puisse travailler avec une société d'assurances ou une

institution de prévoyance. Le sujet pourrait être réglé dans la future loi sur l'économie sociale et solidaire.

Les Echos • 17.06.2013 • [Les mutuelles veulent une coassurance plus souple](#)

●● La Banque de France se réorganise

Le conseil général de la Banque de France a adopté le **plan de réorganisation des structures et du réseau territorial à l'horizon 2020**. L'objectif est de **moderniser en profondeur l'organisation** de la Banque de France et ses activités en région. Il vise également la fermeture de caisses et des regroupements régionaux.

"Par cette réforme structurelle, nous allons renforcer l'action des agents de la Banque de France au service de la collectivité, et nous aurons une Banque plus forte, proche du terrain et toujours plus réactive, pour répondre aux attentes de nos concitoyens", explique Christian Noyer, le gouverneur de la Banque de France.



La Tribune • 17.06.2013 • [La Banque de France se réorganise](#)

●● Axa veut investir 10 Mds dans des projets d'infrastructures



L'assureur français va financer des **projets d'infrastructures** à hauteur de **10 milliards d'euros**, dans les cinq prochaines années. Ces investissements profiteront au **financement de l'économie réelle**. Ils seront réalisés pour le compte d'Axa par sa filiale **immobilière Axa Real Estate**. L'assureur de personnes **CNP Assurances** ainsi que l'assureur belge **Ageas** se sont aussi lancés sur ce marché.



L'Expansion • 18.06.2013 • [Axa veut investir 10 milliards dans des projets d'infrastructures](#)



- En Russie, la Société Générale vise une rentabilité de plus de 15 % en 2015



Frédéric Oudéa, PDG de la Société Générale, a annoncé un **objectif de rentabilité des fonds propres du Groupe de plus de 15 % en 2015 pour l'ensemble de ses activités russes**, lors d'une présentation de presse à Moscou.

« *Le Groupe est en ordre de marche pour réaliser sa stratégie de croissance rentable en Russie et se positionner comme la banque internationale leader en Russie* », a-t-il conclu.

Au total la Société Générale représente **la septième banque en Russie par les actifs et la deuxième banque privée après Alpha-Bank**. Sa filiale Rosbank figure dans **le trio de tête des banques de détail**. Sur les entreprises le groupe table sur l'appui de sa plateforme de banque de financement et d'investissement, notamment sur le segment des matières premières.

Le Top 10 des banques russes

Total d'actifs en milliards d'euros

Sberbank	343
VTB + VTB24	141
Gazprombank	67
Rosselkhozbank	41
Bank of Moscow	37
Alpha-Bank	37
Société Générale Russia	21
Unicredit Bank	21
Promsvyazbank	17
Nnms-Bank	15

Les Echos • 20.06.2013 •

[En Russie, la Société Générale vise une rentabilité de plus de 15 % en 2015](#)

- Les brèves de l'expansion ...

CIC enregistre une légère **reprise de son activité banque de détail**. La réduction des tarifs préférentiels destinés à son personnel a été décidée.

VOUSFINANCER, site de courtier en crédit, va inaugurer sa **centième agence en dur**, le 4 juillet, à Bussy Saint Georges. Ce réseau de franchisés, fondé en 2008 par Jérôme Robin, a **financé plus de 700 millions d'euros** de transactions immobilières en 2012.

LES VINGT-SEPT pourraient adopter ce vendredi, lors de la réunion Ecofin, une position commune sur la directive **marchés d'instruments financiers** (Mifid) bloquée depuis octobre. Londres, qui réclamait plus de flexibilité, et Berlin auraient remis certaines de leurs exigences.

La lettre de l'Expansion • 17.06.2013 • [La lettre de l'expansion](#)

- Nouvelles Offres

- La banque qu'on emporte dans sa poche

Avec la nouvelle offre bancaire **100% digitale de BNP Paribas** le client est aux commandes. : **Hello bank !** donne à ceux qui ne mettent jamais les pieds dans leur agence, la **possibilité de tout gérer de manière fluide et proche où qu'ils soient**. Les clients n'ont pas de conseillers attirés mais ont la possibilité de tchatter avec des chargés de clientèle accessibles via les applis ou en passant par Facebook et Twitter.

Pour sa mise en ligne, Hello bank !, qui annonce 200 000 visiteurs uniques sur son site, sera présent physiquement trois jours devant la Grande Arche de la Défense.



Les Echos • 17.06.2013 • [La banque qu'on emporte dans sa poche](#)

- Un contrat d'assurance-vie solidaire labellisé Finansol



La filiale d'assurance de personnes de Crédit Agricole Assurances vient de lancer un **contrat d'assurance vie solidaire labellisé Finansol**. Il allie les deux volets de ce type d'épargne : **le partage et l'investissement solidaire**.

Predica n'est pas le seul sur ce marché mais innove en alliant le partage des frais sur versements à un investissement solidaire : **sur les 2 % de frais sur versement, la moitié est reversée à une association, et le contrat comprend un support « Euro solidaire » qui compte au minimum 5 % d'allocations solidaires**. Predica a l'ambition de devenir une référence sur ce marché.

Publi News • 16.06.2013 • [Predica lance un contrat d'assurance-vie solidarité labellisé Finansol](#)



● Technologie

●● Un accès internet via des ballons dans la stratosphère

Le 15 juin, Google a annoncé le lancement expérimental dans la **stratosphère de gros ballons gonflables** pouvant relayer une connexion internet vers des zones difficiles d'accès appelé **projet Loon**.

En Nouvelle Zélande, où trente ballons ont été lancés, Google s'est associé à un opérateur télécom local pour fournir la connexion internet. Cinquante volontaires au sol vont tester la connexion grâce à une antenne installée sur le toit de leur habitation. "*Deux tiers de la population mondiale n'ont toujours pas accès à une connexion rapide et bon marché, et il reste beaucoup de chemin à parcourir dans ce domaine*", indique le groupe américain, il poursuit en argumentant : "*Cette idée peut sembler farfelue, mais elle repose sur des bases scientifiques solides*".

Après la Nouvelle-Zélande, Google souhaite **étendre l'expérimentation** dans des pays à la même latitude, comme l'Afrique du sud, l'Uruguay, l'Australie ou encore le Chili.



Le Huffington Post • 18.06.2013 • [Loon : Google expérimente un accès internet via des ballons dans la stratosphère](#)

●● Les technologies innovantes bouleversent les services financiers

Selon l'observatoire de l'innovation, les trois meilleures innovations sont attribuées à :

1. **Alior Sync.**, banque en ligne polonaise, avec par exemple sa mise en relation avec un conseiller en visio conférence, en mode audio ou en chat.
2. **Bank of New Zealand**, l'une des premières à offrir l'**ouverture de compte 100% sur mobile**.
3. Et **BBVA Compass** et son **assistant vocal virtuel**.

Par ailleurs, d'autres grandes tendances se dessinent : au Qatar, **Masherq Bank** propose un service accéléré pour ouvrir un compte en 30 minutes ou obtenir un crédit en 24 heures ; sur les **réseaux sociaux**, **BNP**

Paribas a testé la vente de PEL sur **Facebook** ; **DenizBank**, en Turquie, propose de demander son crédit sur **Twitter**, etc.

Les **agences de nouvelle génération** ont introduit de nombreuses technologies dans le réseau. Au Brésil, **Bradesco** a peuplé une agence de robots ou encore au Liban, **Bank Audi** a totalement automatisé une agence.

Les **assurances** rattrapent également leur retard technologique et testent de nouveaux modes de vente tels que des enchères inversées (Assur O'Enchères), des ventes privées (AXA et vente-privee.com), etc.

L'Agefi Hebdo Post • 20.06.2013 • [Les technologies innovantes bouleversent les services financiers](#)

● Distribution

●● Un réseau pour la clientèle fragile

La Banque Populaire Atlantique (BPA) lance « **Atlantique Coopération** », un **réseau dédié à la clientèle fragile** qui vise un accompagnement des particuliers et des candidats à la création-reprise de TPE (gestion des comptes, microcrédits, etc.).

Atlantique Coopération a été conçu en **partenariat** avec la BPA et la **Chaire Banques Populaires en Micro-Finance à Audencia Nantes**.

Le réseau Atlantique Coopération comptera à terme **5 agences**. L'ordre de grandeur sera de **huit conseillers pour un portefeuille limité à 420 clients**. L'objectif étant que les clients en difficultés réintègre le réseau classique dans un délai maximum de 18 mois.



Publi News • 18.06.2013 • [La Banque Populaire Atlantique lance un réseau pour la clientèle fragile des particuliers et professionnels](#)

●● Des "deals" ouverts aux développeurs



Le site « Bank Innovation » vient d'attribuer une distinction au **directeur de l'innovation technologique de Capital One**.

Au sein de Capital One, les "**Capital One Labs**" sont à l'origine d'une multitude d'initiatives dont une plateforme d'APIs ouverte. Dans ce domaine, Capital One ouvre des perspectives sur des modèles



jusqu'alors jamais envisagés : Capital One met à la disposition des développeurs les services liés à ses offres marketing : son moteur de ciblage et le paiement par "points".

Avec son moteur de ciblage, Capital One pourra intégrer ses **promotions personnalisées** dans les sites web, les applications mobiles ou même les boutiques physiques de ses partenaires. En contrepartie, un programme d'affiliation rémunérera les utilisateurs de l'API.

Le paiement par « points » permettra aux commerçants d'accepter les **paiements via les "points" accumulés par les clients utilisant leur carte de crédit**. Les commerçants pourront intégrer leur propre programme de fidélité dans le système.



C'est pas mon idée • 16.06.2013 • [Capital One ouvre ses "deals" aux développeurs](#)

● Moyens de paiement

Le paiement sans contact sur mobile ne représenterait plus que 5 % en 2017 !

Dans ses estimations sur les cinq prochaines années, **Gartner, l'entreprise américaine de conseil et de recherche dans le domaine des techniques, revoit à la baisse le montant global des paiements sur mobile dans le monde**. Les transactions sans contact (technologie NFC) sont tout particulièrement affectées.

Gartner explique cette baisse par la **croissance qui n'a pas été au rendez-vous en 2012**, notamment en Afrique et en Amérique du Nord, et par le **degré d'adoption décevant des initiatives NFC**.

Ces révisions à la baisse de Gartner constituent une **mauvaise nouvelle pour tous les acteurs**, surtout pour les banques, dont la **stratégie de paiement sur mobile est entièrement axée sur le sans contact**.



Publi News • 16.06.2013 • [Le paiement sans contact sur mobile ne représenterait plus que 5 % en 2017 !](#)

● Réglementaire

●● **Fatca, les demandes d'agrément pourront être faites dans un mois**

Les établissements financiers du monde entier vont bientôt pouvoir demander par Internet leur agrément auprès du fisc américain. La mise en application de la réglementation américaine FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) sera effective au 1er janvier prochain. Elle vise à **lutter contre l'évasion fiscale des contribuables américains en obligeant les établissements financiers à coopérer avec l'administration fiscale, l'IRS (Internal Revenue Service)**. Les établissements ne souhaitant pas coopérer seront **sanctionnés** d'un prélèvement de 30% sur tous les produits de source américaine.

L'accord entre la France et les Etats-Unis pour définir la mise en application de FATCA dans le respect de la réglementation applicable en France est en cours de finalisation. A priori les FFI (Foreign Financial Institutions) devraient rendre compte à leurs propres autorités fiscales et non au fisc américain. **Cette réglementation débouche sur des difficultés techniques pour les établissements français** qui gèrent des fonds et des sociétés de gestion dans plusieurs Etats, en raison de la disparité des mesures de transposition entre les Etats.



L'Agefi Hebdo • 20.06.2013 • [Fatca, les demandes d'agrément pourront être faites dans un mois](#)

●● **Des règles plus strictes pour la agences de notation**



Les agences de notations de crédit vont être soumises, au niveau européen, à des **règles plus strictes qui les rendront plus responsables de leurs actes**. Applicables à compter du 20 juin, ces nouvelles règles visent à **réduire la dépendance excessive des investisseurs financiers à l'égard des notations de crédit**. Ainsi, les agences de notation devront mettre en place un **calendrier** indiquant les dates où elles noteront les Etats membres. Elles devront également divulguer le fait qu'un actionnaire détient à la fois 5 % ou plus de son capital ou de ses droits de vote et 5 % ou plus d'une entité notée par ses soins.

AA+ B AA Aa1
A3 AA+ Ca B AA Aa1
BBB+ BB- AAA BB Aa2
R1 A+ Ba1

Les Echos • 19.06.2013 • [Des règles plus strictes pour les agences de notation](#)

● Fusions-Acquisitions ● Partenariats

●● AXA PE en négociations exclusives pour racheter Trescal

Axa Private Equity, la filiale de capital investissement de l'assureur Axa, souhaite reprendre 82% du capital de la société Trescal, valorisée à 250 millions d'euros environ.

Le management et les employés détiendront les 18% restants du capital. Trescal est une société française spécialisée dans la métrologie, détenue depuis 2010 par les fonds d'investissement 3i et TCR Capital.

Les Echos • 17.06.2013 • [AXA PE en négociations exclusives pour racheter Trescal](#)

●● Un partenariat pour aider les personnes fragiles

La Fédération nationale du **Crédit Agricole** et **EDF** viennent de signer un partenariat national pour une durée de 3 ans. L'objectif est de faire collaborer des **conseillers EDF** avec ceux des **Points Passerelle** du Crédit Agricole (dédiés à la prise en charge des personnes en difficulté financière) pour trouver des solutions en cas de **dettes énergétiques**. Les conseillers EDF et ceux des Points Passerelle dispenseront des **formations** aux usages et économies d'énergie.

L'Agefi Hebdo • 20.06.2013 • [Le Crédit Agricole et EDF partenaires pour aider les personnes fragiles](#)



Le conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes

csaconsulting est devenu en près de 18 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.

Nos consultants sont experts en Relation Client & Distribution Multicanal, Performance Opérationnelle, Flux & Moyens de Paiement, Maîtrise des Risques & Contrôle Interne, et Pilotage commercial et Financier.