



## Sommaire

|  |   |
|--|---|
| ● <b>Insolite de la semaine...</b> .....   | 1 |
| ●● A Londres, une banque envoie ses salariés chanter à la télé.....                              | 1 |
| ● <b>Actualités</b> .....  | 1 |
| ●● LCL vise un rebond de son résultat net en 2015  |   |
| ●● L'Espagne inaugure son nouveau marché obligataire destiné aux PME .....                       | 2 |
| ●● Les Européens trouvent un accord sur l'union bancaire .....                                   | 2 |
| ●● Société Générale distinguée pour ses cartes entrepreneurs.....                                | 3 |
| ● <b>Nouvelles Offres</b> .....  | 3 |
| ●● Swiss Life Banque Privée propose un nouveau mandat de multigestion .....                      | 3 |
| ●● Crédit Mutuel Arkéa enrichit son offre de solutions de financement aux collectivités locales3 |   |
| ●● Axa se tourne vers les seniors .....  | 3 |
| ●● Santiane se lance sur le marché des plus de 60 ans.....                                       | 4 |
| ● <b>Technologie</b> .....   | 4 |
| ●● Bientôt un guide MasterCard des restaurants ?4  |   |
| ● <b>Distribution</b> .....  | 4 |
| ●● BNP PARIBAS va lancer la reconfiguration de son réseau.....                                   | 4 |
| ●● Le Crédit Agricole ouvre un salon de thé.....   | 5 |
| ● <b>Moyens de paiement</b> .....  | 5 |
| ●● RBC intègre les paiements avec Facebook .....   | 5 |
| ●● Les hypermarchés E.Leclerc vont proposer à leurs clients de payer avec leur mobile.....       | 5 |
| ● <b>Réglementaire</b> .....   | 6 |
| ●● Crédit immobilier : un an pour changer d'assurance emprunteur .....                           | 6 |
| ●● Les Français seront plus nombreux à profiter du Livret d'Epargne Populaire .....              | 6 |
| ● <b>Fusions-Acquisitions • Partenariats</b> .....   | 6 |
| ●● Financement automobile : BNP Paribas s'associe avec le constructeur chinois Geely .....       | 6 |
| ●● JPMorgan a mis en vente une de ses branches asiatiques pour 1 Md\$ .....                      | 7 |
| ●● L'Espagne trouve preneur pour la banque NovaCaixaGalicia .....                                | 7 |

### ● Insolite de la semaine...

- A Londres, une banque envoie ses salariés chanter à la télé

Une vingtaine de collaborateurs de la filiale londonienne Citigroup ont été sélectionnés pour participer à l'émission « The Choir » (la chorale), télé-crochet très populaire outre-manche rassemblant près de trois millions de téléspectateurs chaque semaine.

Le présentateur a ainsi formé puis mis en compétition cette « chorale de banquiers » avec celles des supermarchés Sainsbury's, de l'administration de Birmingham ou encore des sapeurs-pompiers du Cheshire. Le groupe financier s'est ainsi offert un grand « coup de pub » redressant au passage l'image de la profession financière auprès des citoyens britanniques.



Le Monde • 17.12.2013 • [A Londres, une banque envoie ses salariés chanter à la télé](#)

### ● Actualités

- LCL vise un rebond de son résultat net en 2015

La filiale du Crédit Agricole annonce en interne le plan de développement 2015-2018 et vise un résultat net en hausse de 9% par an sur cette période. La banque vise les objectifs suivants sur cinq ans :

1. Recueillir 500 000 clients particuliers de plus (6 millions actuellement),
2. Atteindre 100 000 relations (familles) en banque privée pour asseoir sa position de numéro 2 en France,
3. Doubler sa gestion de fortune pour atteindre les 2 000 relations (7 000 clients) pour un encours de 10 milliards d'euros,



4. Passer de 78 à 100 000 clients professions libérales,

5. Prélever 82 millions d'euros de PNB supplémentaires sur la partie entreprise,

6. Gagner 300 à 400 clients institutionnels,

Pour atteindre ces objectifs, la banque va investir près de 400 M€ sur la période. Un peu plus de la moitié de ce montant devrait être injecté dans la banque digitale et les projets informatiques, 110 millions seront alloués à l'accompagnement des équipes et le reste va servir à la transformation des agences du groupe. En parallèle, LCL compte aussi sur une baisse de 0.2% par an de ses frais généraux sur 5 ans.



Agefi • 16.12.2013 • [LCL vise un rebond de son résultat net en 2015](#)

### ●● L'Espagne inaugure son nouveau marché obligataire destiné aux PME

Le gouvernement espagnol va encourager les PME à se financer en émettant des titres de créances pour répondre à la sécheresse du crédit bancaire provoqué par les efforts de désendettement des banques ibériques. Les PME espagnoles auront la possibilité de se financer par obligations sur le nouveau « Marché Alternatif de Revenus Fixes » (MARF).

Outre un accès facilité au financement, cette bourse de titres de créances permettra aux PME de gagner en visibilité sur les marchés financiers et de s'auto discipliner dans leurs comptes. En effet, l'accès à ce marché sera réservé aux entreprises ayant un statut de Société Anonyme, avec des comptes audités sur les deux dernières années et notées par une agence.

L'entreprise de construction Copasa inaugure ce marché cette semaine en plaçant 50 millions d'euros à 5 ans avec un coupon à 7,5%. Cette opération permet à la PME de se financer en vendant ses obligations à des investisseurs institutionnels ou professionnels sans passer par les traditionnels prêts syndiqués des banques.



Agefi • 17.12.2013 • [L'Espagne inaugure son nouveau marché obligataire destiné aux PME](#)

### ●● Les Européens trouvent un accord sur l'union bancaire

Une nouvelle étape est franchie un an après l'accord sur le premier pilier de l'union bancaire européenne portant sur la supervision unique de la Banque Centrale Européenne. Les ministres des finances européens sont parvenus à trouver un accord sur le second pilier destiné à mettre en place un dispositif unique de résolution, à savoir, la recapitalisation ou la liquidation ordonnée d'une banque européenne en difficulté.

Les deux points forts de ce texte sont d'une part, la création d'un conseil de résolution qui sera chargé de décider de recapitaliser ou de liquider un établissement en difficulté et d'autre part, la naissance d'un fonds unique, abondé par les banques, qui servira à organiser la faillite ou financer les coûts de restructuration.

Cet accord devrait concerner 300 banques européennes et transfrontalières à partir de 2016. En finalisant cet accord, les ministres européens entendent éloigner le risque d'une nouvelle crise de la zone euro.



Le Monde • 19.12.2013 • [Les Européens trouvent un accord sur l'union bancaire](#)



## ●● Société Générale distinguée pour ses cartes entrepreneurs



La banque française s'est illustrée lors des « Profit for non-profit awards » pour ses cartes business « collections entrepreneurs » proposées en partenariat avec « Initiative France », réseau d'associations de financement des créateurs d'entreprises à travers des plateformes d'accompagnement locales.

Pour chaque paiement réalisé avec la carte Business « collections entrepreneurs », cinq centimes d'euros sont reversés par l'enseigne rouge et noire au réseau d'accompagnement désigné par le détenteur de la carte. En parallèle, la banque prête aux entrepreneurs agréés par ces associations.



Agefi • 19.12.2013 • [Société Générale distinguée pour ses cartes entrepreneurs](#)

## ● Nouvelles Offres

### ●● Swiss Life Banque Privée propose un nouveau mandat de multigestion



La branche banque privée du n°1 de l'assurance vie en Suisse vient grossir son portefeuille de mandats de multigestion avec l'offre Multi-Cap. Cette dernière aura la particularité d'intégrer un pilotage minutieux des

risques.

Multi-Cap, ouvert à toutes les classes d'actifs et à toutes les zones géographiques, sera investi en OPCVM et destiné à une clientèle souhaitant accéder à une gestion diversifiée internationale de type flexible. Quatre « profils » seront proposés suivant l'aversion au risque du souscripteur, avec des objectifs de rendements variant de +2% à +7% sur une durée de placement conseillée de 2 à 8 ans.

Ce produit, libre de frais d'arbitrage, sera distribué par les banques privées et les conseillers en gestion de patrimoine. Les frais de gestion annuels s'élèveront à 0.5% et passeront à 1% si le niveau de performance attendu sur chaque option a été rempli.



Boursorama • 17.12.2013 • [Swiss Life Banque Privée propose un nouveau mandat de multigestion](#)

### ●● Crédit Mutuel Arkéa enrichit son offre de solutions de financement aux collectivités locales



La filiale du Crédit Mutuel, **Arkea Banque Entreprises et Institutionnels** vient d'enrichir son offre en accompagnant le Conseil Général du Puy-de-Dôme dans son émission obligataire inaugurale pour un montant de 10 M€ sur 7 ans.

Les émissions obligataires, alternative pertinente aux financements traditionnels, permettent aux collectivités territoriales d'optimiser leurs coûts de financement.

Le groupe bancaire s'inscrit complètement dans sa stratégie d'accompagnement des acteurs économiques en régions en s'appuyant sur des expertises financières reconnues pour apporter des solutions intégrées à ses clients et ainsi soutenir leur activité et contribuer à la vitalité économique des territoires.



Boursier.com • 19.12.2013 • [Crédit Mutuel Arkéa : enrichit son offre de solutions de financement aux collectivités locale](#)



●● Axa se tourne vers les seniors



**Axa France** va créer un secteur dédié aux seniors, qui ira bien au-delà de la problématique de la dépendance. *« Nous sommes structurés par marché ou par produit. Les seniors n'ont pas véritablement été travaillés comme cible marketing. Dans l'avenir, il faudra de plus en plus proposer des solutions en rapport avec des moments de vie »,* justifie un des dirigeants de la compagnie.



L'Argus de l'Assurance ● 20.12.2013

●● Santiane se lance sur le marché des plus de 60 ans



GRUPE  
SANTIANE

Le courtier en ligne **Santiane** prépare deux nouvelles garanties santé à destination des seniors davantage orientées entrée de gamme. 45% des prospects visitant le site ont plus de 60 ans, alors qu'aucune démarche commerciale n'a été menée en direction de cette population.



L'Argus de l'Assurance ● 20.12.2013

● Technologie

●● Bientôt un guide MasterCard des restaurants ?



**Mastercard** envisagerait d'utiliser les millions de données provenant des transactions pour mettre au point le guide des restaurants de demain en s'appuyant sur le « big data ».

Le géant des cartes bancaires souhaite proposer un guide bien plus impartial que les sites de recommandations classiques puisqu'il établira un classement des adresses favorites des porteurs de carte, basé sur leur fréquentation, les montants dépensés et autres critères. En plus de l'objectivité de son classement, ce guide pourrait proposer des adresses de restaurant en se basant sur des requêtes plus originales (Ex : recherche de restaurants fréquentés par des français à Buenos Aires).

Cependant, comme sur beaucoup d'initiatives autour du « big data », la véritable difficulté pour le groupe américain sera d'extraire une information pertinente à partir de données brutes. Malgré tout, cet exemple démontre qu'il existe bel et bien, au sein des organismes bancaires, de réelles opportunités pour créer de nouveaux modèles économiques.



C'est pas mon idee ● 17.12.2013 ● [Bientôt un guide MasterCard des restaurants ?](#)

● Distribution

●● BNP PARIBAS va lancer la reconfiguration de son réseau



La Banque Française, qui doit lancer, en avril, la reconfiguration de son réseau en France, prévoit d'augmenter le nombre de ses agences spécialisées en Ile-de-France, là où se trouvent les marchés.

La lettre de l'Expansion n° 2162 ● 16.12.2013



## ●● Le Crédit Agricole ouvre un salon de thé



Le **crédit Agricole** explore de nouvelles pistes pour son réseau d'agence en ouvrant un nouveau concept de point de vente mêlant gastronomie, art et services bancaires.

L'agence Rennes La Monnaie a été désignée pour accueillir, dans son hall d'entrée un traiteur - salon de thé (avec un artisan local de renom) permettant aux clients de faire une étape gourmande. Le lieu dispose aussi d'un espace artistique réservé aux artistes locaux (peintres, sculpteurs, musiciens, etc.). Et enfin, il y aura au premier étage plusieurs salles de réunions et un « espace VIP » dans lequel les clients pourront tenir leurs propres réunions.

Sur la partie bancaire, l'agence dispose de tablettes en libre service, de bornes interactives et d'écrans muraux dynamiques. Les conseillers sont dotés de portefeuilles clients réduits, dans une approche privilégiant la qualité de la relation plutôt que le volume.



C'est pas mon idée • 19.12.2013 • [Le Crédit Agricole ouvre un salon de thé](#)

## ● Moyens de paiement

### ●● RBC intègre les paiements avec Facebook

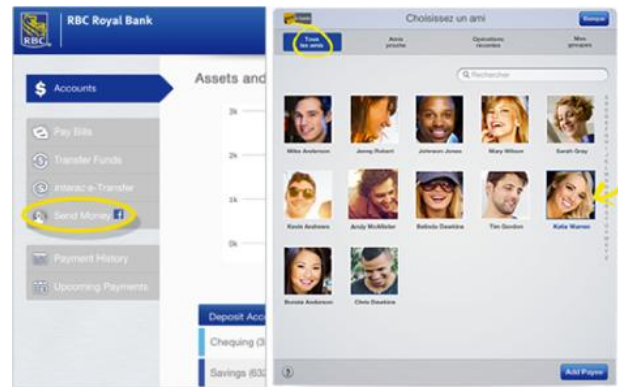


La banque canadienne propose à ses clients, détenteurs de l'application **RBC** sur Ipad, le paiement avec Facebook.

Ce nouveau moyen de paiement permet aux utilisateurs d'adresser un paiement P2P à l'un de leurs contacts Facebook en se rendant dans la rubrique « virements » de leur application RBC. Il suffit de cliquer sur « envoyer monnaie via Facebook », sélectionner le contact puis saisir une question secrète. Le destinataire reçoit une

notification via Facebook Messenger grâce à laquelle il pourra finaliser la transaction après avoir répondu à la question de sécurité.

Cette nouveauté est rendue possible grâce au système de virement canadien « Interac » permettant à tous les citoyens du pays d'effectuer des transferts d'argent immédiats et sans intermédiaire de compte à compte grâce à la seule adresse mail ou au seul numéro de mobile de leur correspondant.



C'est pas mon idée • 14.12.2013 • [RBC intègre les paiements avec Facebook](#)

### ●● Les hypermarchés E.Leclerc vont proposer à leurs clients de payer avec leur mobile



La chaîne de supermarchés **E.Leclerc** lance son portefeuille électronique « Paiement Flash » en s'appuyant sur la technologie QR code, jugeant les normes NFC ou BLE pas assez matures. Actuellement en test dans trois établissements et sur le site internet de la marque dédié à l'optique, ce moyen de paiement devrait être déployé dans l'ensemble des magasins au 1<sup>er</sup> semestre 2014.

Le groupe anticipe ainsi la banalisation du recours au m-paiement sur le marché français et s'adapte à l'évolution des usages de sa clientèle. Une fois l'application installée sur son smartphone, le client crée un compte protégé par un code à 4 chiffres relié à une ou plusieurs cartes bancaires. Il peut alors déclencher le paiement après avoir scanné un QR code unique généré par la caisse (ou le site internet) mais aussi stocker des bons de réduction et des cartes de fidélité.

Le groupe espère ainsi marcher dans les pas de ses précurseurs comme Starbucks qui enregistre actuellement 10% de ses encaissements nord-américains grâce à un système de portefeuille électronique comparable.



Cbanque • 13.12.2013 • [Les hypermarchés E.Leclerc vont proposer à leurs clients de payer avec leur mobile](#)

## ● Réglementaire

### ●● Crédit immobilier : un an pour changer d'assurance emprunteur

L'assemblée nationale vient de voter, dans le cadre de la loi sur la consommation, une disposition permettant aux emprunteurs immobiliers de bénéficier d'un délai d'un an durant lequel ils pourront renégocier l'assurance de leur prêt.

Jusqu'à présent, les emprunteurs étaient libres de signer une assurance auprès d'un organisme autre que leur banque mais seulement au moment de la souscription du prêt immobilier. L'objectif du gouvernement est de laisser plus de liberté aux souscripteurs et faire jouer la concurrence. L'assurance représente 10 % à 20 % du coût d'un crédit immobilier.



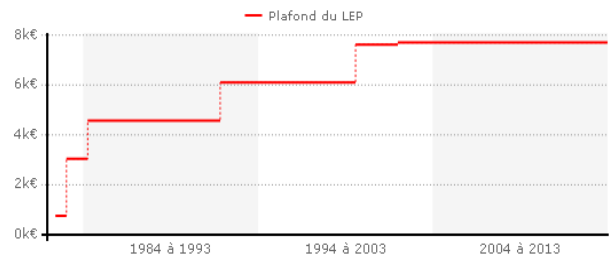
Le Nouvel Observateur • 18.12.2013 • [Crédit immobilier : 1 an pour changer d'assurance emprunteur](#)

### ●● Les Français seront plus nombreux à profiter du Livret d'Épargne Populaire

Dans le cadre du projet de loi de finances rectificative 2013, l'assemblée nationale vient d'adopter une mesure accroissant le nombre de bénéficiaires du Livret d'Épargne Populaire. En effet, la mesure permettrait à 3,3 millions de ménages supplémentaires de profiter de ce produit présentant les mêmes avantages fiscaux que le Livret A mais rémunéré à hauteur de 1,75% et plafonné à 7 700€.

Jusqu'à présent, seuls les ménages réglant moins de 769 euros d'impôt sur le revenu pouvaient en bénéficier. Dès l'an prochain, ce sera le cas de tous les contribuables dont le revenu fiscal de référence n'excède pas 18 403 € pour un célibataire, 28 231 € pour un couple ou encore 42 973 € pour un couple avec deux enfants.

D'un autre côté, cette décision devrait ôter à 1,5 million d'épargnants le droit de profiter de ce placement. En effet, avec le nouveau mode de calcul d'éligibilité au LEP basé sur le revenu imposable, certains contribuables qui réduisent leur impôt grâce à des avantages fiscaux devront se passer de ce livret à partir de 2017.



Le Figaro • 18.12.2013 • [Les Français seront plus nombreux à profiter du Livret d'épargne populaire](#)

## ● Fusions-Acquisitions ● Partenariats

### ●● Financement automobile : BNP Paribas s'associe avec le constructeur chinois Geely



BNP Paribas Personal Finance s'associe avec le 7<sup>ème</sup> constructeur automobile chinois, Geely, pour créer une co-entreprise dédiée au financement de véhicules sur le marché chinois.

Cette joint-venture, qui doit encore recevoir l'aval des autorités chinoises, serait détenue à 20% par la



banque et 80% par le constructeur pour un capital de départ de 108 M€.

La nouvelle structure compte s'appuyer sur les 1 000 concessionnaires du fabricant comptabilisant 483 000 véhicules immatriculés en 2012. Elle proposera des solutions de financement destinées aux particuliers mais aussi aux concessionnaires pour le financement de leurs stocks.

Cet accord s'inscrit dans la stratégie de développement à l'international de la filiale de la banque française qui mise sur le marché « *automobile, les pays à forte croissance et le partenariat* », comme le souligne son PDG Thierry Laborde.



Cbanque • 16.12.2013 • [Financement automobile : BNP Paribas s'associe avec le constructeur chinois Geely](#)

●● JPMorgan a mis en vente une de ses branches asiatiques pour 1 Md\$



Global Special Opportunities Group, branche asiatique JPMorgan Chase est mise en vente pour un montant qui avoisinerait le milliard de dollars.

Le groupe basé à Hong Kong détenant plus de 2 Md\$ d'actifs dans le monde pourrait être racheté par l'un des acteurs majeurs de capital-investissement tel que Blackstone, Carlyle ou encore KKR.



Cbanque • 17.12.2013 • [JPMorgan a mis en vente une de ses branches asiatiques pour un milliard de dollars](#)

●● L'Espagne trouve preneur pour la banque NovaCaixaGalicia



Le vénézuélien Banesco vient d'acquérir 88,33% du capital de la banque ibérique NovaCaixaGalicia pour un montant total de 1,003 Md€.

La banque sud-américaine a donc remporté l'appel d'offre lancé par l'Etat Espagnol pour s'emparer de cette banque faisant partie des quatre groupes bancaires qui auraient dû être nationalisés à l'été 2012.



Les Echos • 18.12.2013 • [L'Espagne trouve preneur pour la banque NovaCaixaGalicia](#)



**Le conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes**

**csaconsulting** est devenu en 18 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.



Nos consultants sont experts en Relation Client & Distribution Multicanal, Performance Opérationnelle, Paiements & Cash Management et Maîtrise des Risques & Contrôle Interne.