



Sommaire

- **Insolite de la semaine...** 1
 - Il braque une banque, rembourse sa dette puis se dénonce1
- **Actualités**..... 1
 - BPCE boucle la plus grande émission d'« obligations samouraï » de 20131
 - Union bancaire : Paris et Berlin s'approchent d'un accord.....2
 - France, Allemagne, Royaume-Uni Espagne concentrent 2/3 des crédits immobiliers en Europe2
 - Boursorama a atteint son objectif de 500 000 clients bancaires2
 - Les banques centrales ralentissent leur acquisition d'or3
- **Nouvelles Offres** 3
 - Livret Argenté : une déclinaison du Livret A dédiée aux seniors est à l'étude3
 - Les Banques Populaires financent l'innovation.3
 - Assurance emprunteur : Matmut lance deux nouvelles offres en partenariat avec Mutlog4
- **Distribution** 4
 - ING Direct ouvre un nouveau café, sur le web4
- **Moyens de paiement** 4
 - Beacon : le moyen de paiement « invisible » vanté par PayPal est-il réaliste ?4
- **Réglementaire**..... 5
 - Le FICOVI, fichier central des contrats d'assurance-vie, est sur les rails5
 - Vers une règle Volcker sévère aux Etats-Unis....5
 - Le Royaume-Uni a chamboulé sa réglementation5
- **Fusions-Acquisitions • Partenariats**..... 5
 - HSBC réfléchirait à coter sa filiale britannique..5
 - Banco Popular achète 24.9% du Mexicain BX+6
 - Santander achète 8% de Bank of Shanghai et devient son partenaire en Chine6

● Insolite de la semaine...

- Il braque une banque, rembourse sa dette puis se dénonce

Un quinquagénaire tchèque a braqué une banque pragoise pour régler une dette de plusieurs dizaines de milliers de couronnes (1 € = 27,50 couronnes). Après avoir remboursé sa dette, il a ensuite appelé la police pour se dénoncer.

Le bandit amateur a expliqué son geste par la nécessité de payer une dette à des "gens gentils" qui l'avaient aidé financièrement après qu'il eut été victime d'un vol.

L'homme, ayant eu une conduite irréprochable jusqu'à présent reste libre le temps de l'enquête mais encourt une peine de 2 à 10 ans de prison.



Ouest France • 04.12.2013 • [Insolite. Il braque une banque, rembourse sa dette puis se dénonce](#)

● Actualités

- BPCE boucle la plus grande émission d'« obligations samouraï » de 2013

Après avoir émis des obligations en dollars en 2011, le groupe **BPCE** poursuit sa stratégie de diversification de ses sources de financement en émettant des « obligations samouraï » (obligations en yen émises par des groupes étrangers). Cette diversification permet de mieux se protéger face aux aléas que connaissent les grands marchés traditionnels de la planète.

Le groupe bancaire a ainsi émis 131,6 milliards de yens, soit 949 M€ dans l'opération réalisée sur des maturités de 2, 3 et 5 ans. « *L'opération s'est faite à un prix très compétitif. C'est d'ailleurs légèrement plus intéressant, sur le plan économique, qu'une émission qui aurait porté, à la même date, sur des montants et des maturités similaires en euros* », estime François Pérol, président du directoire du Groupe.



Ce résultat encourageant devrait donner lieu à d'autres émissions de ce type sur ce marché de plus en plus courtisé par les institutions financières, les entreprises étrangères et les états.



Les Echos • 09.12.2013 • [BPCE boucle la plus grande émission d'« obligations samouraï » de 2013](#)

●● Union bancaire : Paris et Berlin s'approchent d'un accord

Les ministres des Finances allemand et français Wolfgang Schäuble et Pierre Moscovici s'approcheraient d'un accord concernant la gestion européenne des banques en difficulté.

Les deux pays auraient fait des concessions pour permettre une décision commune : l'Allemagne, sur son principe de souveraineté financière et la France, sur son idéal d'« autorité unique, fonds de résolution unique et régime de liquidation unique ».

Après discussions, le projet s'orienterait vers :

1. L'arbitrage du sort des établissements bancaires « malades » par une décision d'experts (le Conseil de résolution) validée institutionnellement par la Commission Européenne,
2. Un financement solidaire des faillites et des renflouements bancaires à l'horizon 2025,
3. L'application sur un périmètre d'environ 200 banques (sur les 6 000 de la zone euro), dont les 130 établissements directement surveillés par la BCE.



Le Figaro • 11.12.2013 • [Union bancaire : Paris et Berlin s'approchent d'un accord](#)

●● France, Allemagne, Royaume-Uni Espagne concentrent 2/3 des crédits immobiliers en Europe

Une étude a mis récemment en avant la concentration des crédits immobiliers européens. Quatre pays, le Royaume-Uni, l'Allemagne, la France et l'Espagne représentant plus de la moitié de la population européenne, « consommeraient » 2/3 des crédits immobiliers.

L'encours concerné (capital restant dû et intérêts compris), atteignait 5 800 milliards d'euros en 2012.



Cbanque • 10.12.2013 • [France, Allemagne, Royaume-Uni et Espagne concentrent 2/3 des crédits immo en Europe](#)

●● Boursorama a atteint son objectif de 500 000 clients bancaires



En accueillant 500 000 clients bancaires avant la fin de l'année, la filiale de la Société Générale a atteint sa cible 2013 de conquête clients.

« L'atteinte de cet objectif montre la pertinence du modèle de Boursorama », s'est félicité son PDG, Marie Cheval. Elle illustre également l'intérêt croissant des clients pour la flexibilité et la simplicité de la banque en ligne dont le secteur s'est renforcé cette année avec le lancement par BNP Paribas de « Hello bank! ». Ce nouvel acteur ambitionne l'atteinte de ce même seuil de 500 000 clients d'ici 2017.



Cbanque • 11.12.2013 • [Boursorama a atteint son objectif de 500.000 clients bancaires](#)



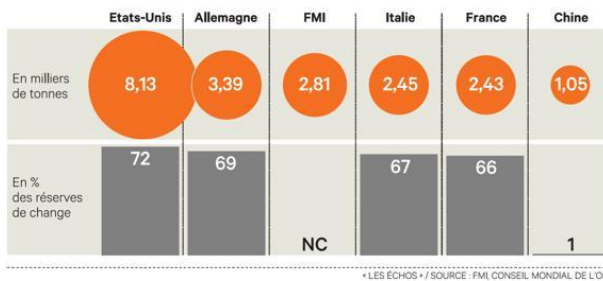
●● Les banques centrales ralentissent leur acquisition d'or

Après 20 années passés à vendre, les banques centrales étaient devenues acheteuses net d'or en 2010, prenant possession d'environ 1 000 tonnes en 3 ans. Un volume sans précédent depuis les années 1960.

Cette frénésie semble arriver à son terme : le rythme d'acquisition s'est considérablement ralenti en 2013, se situant ainsi au niveau le plus bas depuis le début de la crise financière. Cette tendance de fin de « ruée vers l'or », qui se confirme pour 2014, renforcerait le risque d'un affaissement plus important du cours de l'or, ayant déjà accusé une chute de 25%.

A fin septembre 2013, la Banque Centrale américaine comptabilisait les réserves les plus importantes, avec 8 130 de tonnes. Cette première place pourrait revenir à la Chine d'ici moins de 10 ans : la banque centrale serait en train d'accumuler des volumes considérables. L'estimation (non officielle) de l'achat cette année de 1 000 tonnes d'or corroborerait son discours très pro-or, appuyé par de nombreux économistes chinois en vue.

Les réserves d'or des banques centrales
À fin septembre 2013



Les Echos • 10.12.2013 • [Les banques centrales ralentissent leur acquisition d'or](#)

● Nouvelles Offres

●● Livret Argenté : une déclinaison du Livret A dédiée aux seniors est à l'étude

Sous l'impulsion du gouvernement, le Commissariat Général à la Stratégie et à la Prospective a publié un rapport sur la « silver économie » (l'économie des seniors). L'une des pistes de réflexion phare de ce rapport est le livret argenté. Ce produit serait réglementé, défiscalisé et dédié aux plus âgés.

Partant du constat que d'ici 2035, le nombre des plus de 60 ans augmenterait de 80%, que le taux d'épargne s'accroît avec l'âge et que l'aversion au risque se renforce en vieillissant, le CGSP propose un produit

sûr mais laissant l'épargne disponible pour pousser les futurs intéressés à consommer.

Ce livret, disponible à partir de 60 ans offrirait un meilleur rendement que le Livret A. En contrepartie, la liquidité du produit serait partielle ; un seuil de 20% est évoqué avec un déblocage possible sous certaines conditions.

Pour l'Etat, l'intérêt est double : favoriser la consommation et financer l'économie afin de faire du vieillissement de la population un levier de croissance. Le fait de bloquer 80% de l'encours pourrait ainsi permettre d'investir ces sommes sur le marché actions tout en allouant une partie de ces économies au fonds d'épargne de la Caisse des dépôts, qui permet notamment de financer des politiques d'intérêt général, comme pour le Livret A.



Cbanque • 10.12.2013 • [Livret Argenté : une déclinaison du Livret A dédiée aux seniors est à l'étude](#)

●● Les Banques Populaires financent l'innovation



Un nouveau partenariat a été établi entre le Fonds Européen d'Investissement et Banque Populaire, permettant à cette dernière de proposer aux entreprises de moins de 500 salariés un prêt visant à financer leurs projets d'innovation : Innov&Plus.

Ce crédit est spécifiquement destiné à financer la modernisation des processus de production et de distribution, ainsi que les transformations organisationnelles, commerciales ou marketing. D'une durée de 2 à 7 ans, ce prêt compris entre 25 000 et 7,5 millions d'euros propose des taux avantageux, une limitation à 50% des conditions de garantie et la possibilité d'être cumulé avec d'autres dispositifs de financement public. A fin septembre, 6 des 7 milliards à allouer sur 2013, avaient déjà été attribués.



L'Agefi • 12.12.2013 • [Les Banques Populaires financent l'innovation](#)



●● Assurance emprunteur : Matmut lance deux nouvelles offres en partenariat avec Mutlog



La **Matmut** vient de lancer deux nouveaux produits élaborés en coopération avec la Mutuelle du logement. Cette nouvelle intervient alors que le gouvernement vient d'annoncer son souhait d'accorder un délai d'un an pour changer d'assurance emprunteur suite à la souscription d'un prêt immobilier.

La Mutuelle met en avant des « garanties très protectrices » et une « transparence des prix » sur ces deux nouvelles offres d'assurance emprunteur (éligibles pour couvrir des les prêts immobiliers personnels, professionnels et amortissables ainsi que les prêts relais d'une durée de moins de 3 ans). D'autre part, les contrats Altus (réservé aux 18-65 ans) et le contrat Senior (réservé aux 66-75 ans) ne seront pas majorés quelle que soit la profession ou le sport amateur pratiqué par le souscripteur, ni soumis à des frais de dossier ou de fractionnement.

La Matmut, avec ces deux contrats, entend convaincre les emprunteurs de délaisser leur banque grâce à une assurance « simple, très complète [et] protectrice » selon Daniel Harvis, PDG du groupe.



Cbanque.com ● 12.12.2013 ● [Assurance emprunteur : Matmut lance deux nouvelles offres en partenariat avec Mutlog](#)

● Distribution

●● ING Direct ouvre un nouveau café, sur le web



Sur le modèle « SG et Vous » initié par Société Générale, **ING Direct** vient de lancer un espace communautaire, l'« ING Direct Web Café ».

Cet espace est accessible directement depuis le site de la banque et regroupe 3 thèmes ouverts à tous. Le blog, regroupant quelques articles rédigés par les collaborateurs d'ING Direct. Puis, le forum qui est plutôt utilisé comme un canal de service après-vente où l'internaute peut poster des questions et recevoir des réponses. Et enfin, « le labo » qui est

un espace d'expérimentation où les internautes peuvent pousser des idées ou être consultés en direct. La banque se dote ainsi d'un outil lui permettant d'évaluer l'intérêt de la communauté sur les nouveaux produits et services qu'elle propose.

Avec ce nouveau dispositif, la banque en ligne peut s'appuyer sur une nouvelle arme pour bâtir une relation plus étroite avec ses clients.



C'est pas mon idée (Blog) ● 07.12.2013 ● [ING Direct ouvre un nouveau café, sur le web](#)

● Moyens de paiement

●● Beacon : le moyen de paiement « invisible » vanté par PayPal est-il réaliste ?



David Marcus, PDG de PayPal, a créé le buzz en annonçant la sortie en 2014 du système Beacon, un moyen de paiement « invisible ».

Le projet de l'entreprise américaine s'appuie sur une technologie bluetooth permettant à des appareils électroniques de communiquer entre eux dans un rayon d'une dizaine de mètres. Le client sera relié, via son smartphone, au commerçant équipé d'une clé USB branchée sur son ordinateur. Le dispositif permettra au client de faire toute sorte d'achats sans avoir à ouvrir son sac.

PayPal compte ainsi s'introduire dans les commerces physiques, secteur dont il est encore largement absent et permettre aux commerçants d'optimiser leur relation client. En effet, Beacon permettra de détecter un client et de le solliciter avec une offre sur mesure en prenant en compte ses achats antérieurs.



Cbanque ● 10.12.2013 ● [Beacon : le moyen de paiement « invisible » vanté par PayPal est-il réaliste ?](#)



● Réglementaire

●● Le FICOVI, fichier central des contrats d'assurance-vie, est sur les rails

Le FICOVI, qui devrait entrer en vigueur au 1^{er} janvier 2016 reprend les principes du FICOPA (Fichier national des comptes bancaires et assimilés) en recensant l'ensemble des contrats d'assurance-vie détenus en France et ouverts hors du territoire par des ressortissants français.

Les compagnies d'assurances et assimilés auraient l'obligation de déclarer la souscription et le dénouement des contrats de capitalisation ou des placements de même nature, notamment des contrats d'assurance-vie. L'objectif affiché par le gouvernement est de lutter contre la fraude fiscale.

Ce fichier devrait être accessible aux agents du fisc, des douanes, de Tracfin ou encore de Pôle Emploi voire même aux notaires, ce qui permettrait de faire décroître le montant des encours non réclamés évalué à 2,76 milliards d'euros.



Cbanque ● 06.12.2013 ● [Le FICOVI, fichier central des contrats d'assurance-vie, est sur les rails](#)

●● Vers une règle Volcker sévère aux Etats-Unis

Le contenu de la règle Vockler, qui devrait être adoptée rapidement par les régulateurs, s'annonce draconien pour les banques américaines.

En effet, cette règle, dispositif phare du Dodd-Frank act (loi de régulation du secteur financier visant à séparer les activités les plus risquées des banques) a pour but de limiter au maximum la possibilité pour une banque de spéculer pour son propre compte. Dès lors, lorsqu'une banque américaine nouera des opérations de couverture de ses risques, elle sera obligée de fournir une justification précise et décrire les risques en question.

Pour ce qui est des sanctions encourues en cas de non respect de la future règle Vockler, la visibilité est encore faible. Les experts juridiques sont d'ores et déjà prêts à étudier la question minutieusement.



Les Echos ● 09.12.2013 ● [Vers une règle Volcker sévère aux Etats-Unis](#)

●● Le Royaume-Uni a chamboulé sa réglementation

Suite à l'explosion du système bancaire britannique en 2011, le système de réglementation est en pleine mutation.

En effet, depuis avril 2013, l'autorité des services financiers (FSA) est découpée en deux organes distincts. Le premier, la « Financial Conduct Authority » (FCA) est indépendant, protège les investisseurs et fait appliquer les lois. Le second, la « Prudential Regulation Authority » (PRA), supervise la solidité des établissements financiers. C'est à ce niveau qu'un grand changement est en cours puisque la PRA est désormais rattachée à la Banque d'Angleterre. Cette dernière contrôlant désormais tout le dispositif.

Le Royaume-Uni se dirige donc vers une re-réglementation de son système bancaire afin d'éviter le risque de solliciter à nouveau les contribuables pour sauver une éventuelle banque défailtante. Pour ce faire, à l'horizon 2019, les banques britanniques devront cloisonner leurs activités de détail et d'investissement, laquelle ne pourra jamais être aidée par l'Etat.



Les Echos ● 09.12.2013 ● [Le Royaume-Uni a chamboulé sa réglementation](#)

● Fusions-Acquisitions ● Partenariats

●● HSBC réfléchirait à coter sa filiale britannique

Selon une annonce du Financial Times - non commentée par HSBC, le groupe bancaire réfléchirait à scinder sa filiale





UK pour coter en Bourse son activité de banque de détail et de banque commerciale.

Cette décision permettrait une meilleure valorisation de cet actif (d'une valeur de 20 milliards de livres environ) dans l'ensemble du groupe, ainsi qu'un meilleur respect de la réglementation locale. Cette réflexion ferait suite aux recommandations de la commission Vickers, imposant le cloisonnement des activités de banque de détail au Royaume-Uni.

Certains estiment par ailleurs que ce projet de cotation pourrait également être une étape préliminaire du déplacement du siège d'HSBC à Hong Kong pour échapper au poids de la réglementation londonienne.



Les Echos • 09.12.2013 • [HSBC réfléchirait à coter sa filiale britannique](#)

•• Banco Popular achète 24.9% du Mexicain BX+



La 5^{ème} banque espagnole entend développer sa présence auprès des PME mexicaines et sud-américaines, grâce au positionnement de BX+.

Banco Popular a en effet annoncé le rachat de 24.9% du groupe financier mexicain, transaction qui sera financée par une augmentation de capital de 97.1 millions d'euros.



Le Figaro • 11.12.2013 • [Banco Popular achète 24.9% du Mexicain BX+](#)

•• Santander achète 8% de Bank of Shanghai et devient son partenaire en Chine



Santander a annoncé cette semaine le rachat à HSBC de 8% de Bank Of Shanghai pour un montant de 470 millions d'euros. Cet accord porte principalement sur les services bancaires aux grandes entreprises et institutions en

Chine. L'opération, qui doit encore être validée par le régulateur chinois, devrait prendre effet au premier semestre 2014.

Le groupe espagnol assoit ainsi sa présence dans le pays après avoir racheté au printemps dernier 20% de la filiale de crédit à la consommation de Bank of Beijing et lancé une coentreprise de crédit avec le fabricant automobile Anhui Jianghuai Automobile.



News Banque • 11.12.2013 • [Santander achète 8% de Bank of Shanghai et devient son partenaire en Chine](#)



Le conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes

csaconsulting est devenu en 18 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.



Nos consultants sont experts en Relation Client & Distribution Multicanal, Performance Opérationnelle, Payements & Cash Management et Maîtrise des Risques & Contrôle Interne.