



Sommaire

● Insolite de la semaine...	1
●● Il jette par mégarde l'équivalent de 5,5 millions d'euros à la poubelle	1
● Actualités	1
●● Société Générale récompensée pour l'innovation et la gestion des risques	1
●● GMF Assurances fixe ses objectifs commerciaux pour 2014	2
●● Deuxième mois consécutif de décollecte pour le Livret A	2
●● Le Crédit Municipal de Paris accepte de nouveaux produits	2
●● L'Autorité des marchés financiers lance une alerte aux escrocs	2
●● Les mises en garde des banques centrales freinent l'envolée du bitcoin	2
●● Goldman Sachs menace de quitter Londres ...	3
● Nouvelles Offres	3
●● Le Forfait Sofinco, un crédit renouvelable plus sûr mais moins souple	3
●● Euler Hermes France : lance « EH Cover One »	3
● Distribution	3
●● La révolution des agences bancaires françaises est en marche	3
●● Caixabank veut allier innovation et proximité ..	4
●● HSBC invite les PME et ETI exportatrices	4
●● La Caisse d'Epargne ouvre ses services d'agence aux malentendants	4
●● Quinze nouvelles agences digitales chez Crédit Mutuel Arkéa	5
●● BNP Paribas veut repartir à l'offensive à l'international	5
● Moyens de paiement	5
●● Ingenico équipe le Crédit Agricole avec des terminaux de paiement sans contact	5
● Réglementaire	5
●● Bâle III : les règles de calcul du ratio de levier appelées à évoluer	5
● Fusions-Acquisitions • Partenariats	6
●● Pologne : BNP Paribas rachète BGZ à Rabobank pour 1 Mrd€	6

● Insolite de la semaine...

- Il jette par mégarde l'équivalent de 5,5 millions d'euros à la poubelle

Un jeune britannique de 28 ans a eu la mauvaise idée de jeter son ancien disque dur contenant son portefeuille virtuel renfermant pas moins de 7 500 bitcoins (soit plusieurs millions de dollars). Sans ce fichier « wallet.dat », impossible pour lui d'accéder à sa mise.

Aux dernières nouvelles, le précieux magot serait enfoui sous un mètre de débris aux environs de Newport au Pays de Galles.



Le Figaro • 29.11.2013 • [Il jette par mégarde l'équivalent de 5,5 millions d'euros à la poubelle](#)

● Actualités

- Société Générale récompensée pour l'innovation et la gestion des risques

La division « Global Transaction Banking » de Société Générale vient d'être doublement récompensée par la « Treasury Management International » (TMI).

La banque française s'est vu décerner les prix de « Meilleure banque pour la gestion des risques » et de « Meilleure banque pour l'innovation » récompensant ainsi la qualité de ses solutions et services clients en termes d'innovation technologique.



Qualisteam.fr • 02.12.2013 • [Société Générale récompensée pour l'innovation et la gestion des risques](#)



- GMF Assurances fixe ses objectifs commerciaux pour 2014



Bien que jugés excessifs par les commerciaux de la mutuelle des fonctionnaires, les ventes de contrats pour les complémentaires devront augmenter de 15 à 26% selon les secteurs.

La Lettre de l'Expansion • 04.12.2013

- Deuxième mois consécutif de décollecte pour le Livret A

La fin d'année 2013 est marquée par une inflexion des encours sur le Livret A et le Livret Développement Durable. Pour les deux produits, la collecte est négative sur les mois de septembre et octobre 2013 avec une décollecte nette de 0,63 Mrd€ sur le LDD et de 3 Mrds€ sur le Livret A au cours de ces deux mois.

L'encours total de ces deux produits de placements d'épargne atteint 19,44 Mrds€ à fin octobre (12,58 Mrds€ pour le Livret A et 6,86 Mrds€ pour le LDD). Un chiffre en recul de près de 50% par rapport à la même période il y a un an où l'encours total s'établissait à 38,71 Mrds€ (23,06 Mrds€ pour le livret A et 15,65 Mrds€ pour le LDD).



Publi-news • 28.11.2013 • [Deuxième mois consécutif de décollecte pour le Livret A](#)

- Le Crédit Municipal de Paris accepte de nouveaux produits

Le **Crédit Municipal de Paris** va désormais accepter la mise en gage de certains moyens de locomotion et produits high-tech. En 2013, « Ma tante » a enregistré une production en hausse de 11% et un encours en progression de 20% avec une moyenne de prêt à 1 200€.



La Lettre de l'Expansion • 02.12.2013

- L'Autorité des marchés financiers lance une alerte aux escrocs



Dans un communiqué publié cette semaine, l'**Autorité des marchés financiers (AMF)** met en effet le public en garde « *contre les agissements d'escrocs qui se présentent comme ses salariés ou représentants* ». Selon l'AMF, ces escrocs proposent de réaliser des opérations sur des sites non autorisés réalisant des paris à la hausse ou à la baisse sur des cours d'actions (« options binaires ») « *dans le but prétendu de leur permettre de récupérer les sommes précédemment perdues sur de tels sites* ». La liste des sites non autorisés proposant ce type d'opérations peut être consultée sur le site de l'institution financière (<http://www.amf-france.org>).



Les Echos • 04.12.2013 • [L'Autorité des marchés financiers lance une alerte aux escrocs](#)

- Les mises en garde des banques centrales freinent l'envolée du bitcoin

La banque de France et la banque centrale chinoise ayant émis leurs réserves quant à l'utilisation de la monnaie virtuelle « bitcoin », le cours de cette monnaie a fortement chuté. En effet, la Banque populaire de Chine a appelé les opérateurs financiers à ne pas utiliser le bitcoin dans leurs transactions, rappelant que les particuliers s'échangeant cette monnaie le font à leur risques et périls. La Banque de France a quant à elle délivré un message de prudence en publiant un fascicule sur le développement des monnaies virtuelles.



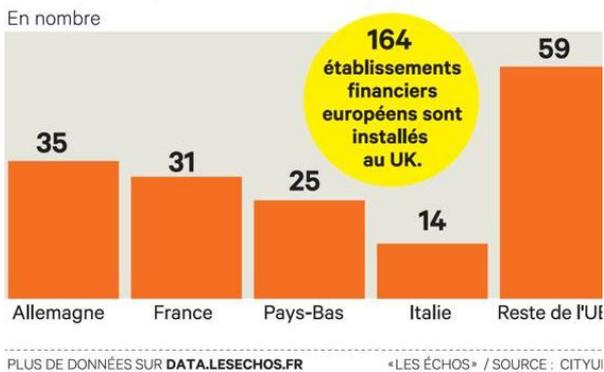
Le Figaro • 05.12.2013 • [Les mises en garde des banques centrales freinent l'envolée du bitcoin](#)



●● Goldman Sachs menace de quitter Londres

Face à la peur que le Royaume-Uni quitte l'Union Européenne, Michael Sherwood, vice-président de Goldman Sachs et codirecteur général des activités internationales, a expliqué être prêt à délaissier la City si les Britanniques décidaient de sortir de l'Union européenne à la suite d'un référendum. Même si cette perspective n'est que très éloignée, les risques de sécession britannique ne sont plus minuscules selon M. Sherwood.

Les établissements financiers européens basés au Royaume-Uni



Les Echos • 04.12.2013 • [Goldman Sachs menace de quitter Londres](#)

● Nouvelles Offres

●● Le Forfait Sofinco, un crédit renouvelable plus sûr mais moins souple



Sofinco vient de lancer une offre de crédit renouvelable hybride. Ce nouveau produit se caractérise par un fonctionnement plus rigide que les crédits revolving classiques. En effet, le crédit ne peut être renouvelé que si le précédent emprunt a été intégralement remboursé. De plus, le coût associé est fixe et exprimé en euros au souscripteur (avec un taux oscillant entre 16,90% à 18,90%).

Sofinco anticipe ainsi le projet de loi relatif à la consommation des ménages en cours d'étude par le parlement qui durcira le recours à ce genre de produits. Le groupe entend aussi améliorer son image en mettant sur le marché une offre plus transparente et plus sûre vis-à-vis du consommateur.

Cbanque • 02.12.2013 • [Le Forfait Sofinco, un crédit renouvelable plus sûr mais moins souple](#)

●● Euler Hermes France : lance « EH Cover One »



Euler Hermes France, n°1 mondial de l'assurance-crédit, s'apprête à lancer une nouvelle offre proposant une solution de couverture moyen-terme contre le risque d'interruption du contrat et le risque d'impayés. « EH Cover One » sera destiné à des opérations de ventes de biens d'équipements et de services en France, à l'international, pour les acheteurs publics ou privés.

« EH Cover One » permettra notamment à une entreprise devant livrer un bien d'équipement à son acheteur d'être indemnisée selon le décompte des pertes établies au moment où l'acquéreur décide d'interrompre le contrat en cours.

Le groupe étoffe son portefeuille de produits et apporte des solutions plus adaptées et plus sûres à ses clients dans un contexte économique mondial instable.

Boursier.com • 02.12.2013 • [Euler Hermes France : lance 'EH Cover One'](#)

● Distribution

●● La révolution des agences bancaires françaises est en marche



Le paysage des agences bancaires françaises est en pleine mutation. En effet, les principaux acteurs du secteur sont en train de transformer et moderniser leurs réseaux pour répondre aux attentes des clients de demain.

Face au déclin de la fréquentation des agences bancaires et le développement de la banque à distance, chacun se prépare à optimiser son réseau d'agence. LCL, le Crédit Agricole Ile-de-France ou Société Générale, regroupent des agences afin de rassembler plus de conseillers et d'experts pour mieux répondre aux clients et accroître les horaires d'ouverture. Pour d'autres, comme BNP Paribas, la tendance est plutôt au reformatage de leurs agences en les réorientant « conseil », « projet » ou encore « express » (sans conseil ni fond de commerce).



Les Echos • 02.12.2013 • [La révolution des agences bancaires françaises est en marche](#)

●● Caixabank veut allier innovation et proximité



Caixabank vient d'inaugurer sa nouvelle agence « A Diagonal ». Cet espace, situé en plein centre de Barcelone, ressemblant à une Boutique Apple, dessine les contours de l'agence du futur.

L'objectif annoncé est de conserver une certaine proximité en matérialisant les services proposés au moyen des nouvelles technologies. « A Diagonal » s'est dotée d'un espace de distributeurs dernier cri, d'un mur digital et de tablettes en libre-service permettant de s'informer, consulter et gérer ses comptes.

Ce nouveau format d'agence devrait être démultiplié pour atteindre le nombre de douze points de vente sur le territoire espagnol.



Les Echos • 02.12.2013 • [Caixabank veut allier innovation et proximité](#)

●● HSBC invite les PME et ETI exportatrices



HSBC France organise des soirées de travail dédiées à l'exportation pour les chefs d'entreprise de PME et ETI. Les dirigeants ont ainsi la possibilité, au cours de plusieurs manifestations organisées dans les grandes villes de

France, de rencontrer en un point unique, des experts internationaux émanant de la banque mais aussi de ses partenaires comme Bpifrance, Ubifrance ou encore Euler Hermès.

Ainsi, à Paris, près de 1 900 chefs d'entreprise ont assisté à cet atelier HSBC de l'international.



L'Agefi • 05.12.2013 • [HSBC invite les PME et ETI exportatrices](#)

●● La Caisse d'Epargne ouvre ses services d'agence aux malentendants



Après avoir mis en place un dispositif « Acceo » accessible aux malentendants sur son agence en ligne, puis récemment sur son Centre de Relation Clientèle, la Caisse d'Epargne Rhône Alpes le déploie au sein de ses

300 agences.

Le système permet de mettre en relation via webcam le client sourd ou malentendant avec un visio-interprète traduisant ainsi la conversation avec son conseiller.



Publi-News • 03.12.2013 • [La Caisse d'Epargne ouvre ses services d'agence aux malentendants](#)



●● Quinze nouvelles agences digitales chez Crédit Mutuel Arkéa



Après l'ouverture, en février 2013, de l'espace « Renan » à Clermont-Ferrand, une quinzaine de nouvelles agences ouvriront leurs portes d'ici juin 2014 au sein des fédérations : Bretagne, Sud-Ouest et Massif Central d'Arkéa. Les

nouvelles agences disposent de tablettes permettant d'accéder aux différentes offres, des espaces « en aparté » sont consacrés aux opérations courantes alors que des espaces fermés permettent de travailler sur des projets nécessitant une confidentialité.



L'Agefi ● 05.12.2013 ● [Quinze nouvelles agences digitales chez Crédit Mutuel Arkéa](#)

●● BNP Paribas veut repartir à l'offensive à l'international



BNP Paribas vise à renforcer son réseau en République Démocratique du Congo, au Tchad, à Djibouti, en Angola et en Afrique du Sud. BNP Paribas souhaite également saisir des opportunités en Inde et en Corée du

Sud sur des banques de taille moyenne.



La Lettre de l'expansion ● 02.12.2013 ● [BNP Paribas veut repartir à l'offensive à l'international](#)

● Moyens de paiement

●● Ingenico équipe le Crédit Agricole avec des terminaux de paiement sans contact



Le fabricant français de terminaux de paiement a annoncé cette semaine avoir été choisi par le **Crédit Agricole** pour équiper les clients professionnels des caisses régionales du Crédit Agricole et ceux de LCL avec ses terminaux mobiles sans contact.



Cbanque.com ● 04.12.2013 ● [Ingenico équipe le Crédit Agricole avec des terminaux de paiement sans contact](#)

● Réglementaire

●● Bâle III : les règles de calcul du ratio de levier appelées à évoluer

Le Comité de Bâle envisage d'assouplir le mode de calcul du ratio de levier fixé à 3 prévu pour 2018. Cette norme obligera toutes les banques à détenir des capitaux représentant 3% de l'ensemble de leurs actifs. Ainsi, le comité doit trancher sur l'harmonisation des règles de traitement des produits dérivés financiers, qui varient parfois d'un pays à l'autre (Etats-Unis versus Europe).



Les Echos ● 04.12.2013 ● [Bâle III : les règles de calcul du ratio de levier appelées à évoluer](#)



● Fusions-Acquisitions ● Partenariats

●● Pologne : BNP Paribas rachète BGZ à Rabobank pour 1 Mrd€

Un communiqué paru cette semaine déclare que BNP Paribas et Rabobank Group ont trouvé un accord sur le transfert à BNP Paribas de la participation de 98,5% que détenait Rabobank dans BGZ, valorisant ainsi Bank BGZ à 4,2 milliards de zlotys.

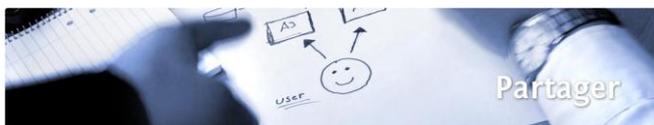


Les Echos • 05.12.2013 • [BNP PARIBAS : Pologne : BNP Paribas rachète BGZ à Rabobank pour E1 md](#)



Le conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes

csaconsulting est devenu en 18 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.



Nos consultants sont experts en Relation Client & Distribution Multicanal, Performance Opérationnelle, Payments & Cash Management et Maîtrise des Risques & Contrôle Interne.