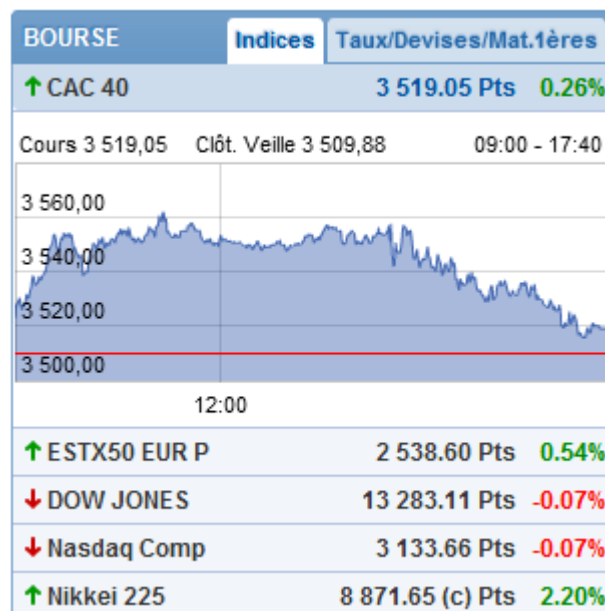




Sommaire

• Derniers chiffres ...	1
• Actualités.....	1
•• Singapour, destination privilégiée par les investisseurs	1
•• Les méthodes de vente des banques britanniques sous surveillance.....	1
•• La Banque Centrale Européenne lance un programme illimité de rachat de dette.....	2
• Fusions • Acquisitions • Partenariats.....	2
•• MasterCard rachète un spécialiste des promotions liées aux cartes de crédit	2
•• Nouveau partenariat pour MasterCard en Angleterre	2
•• CIF : les conditions d'une reprise "pas réunies" selon La Banque Postale	3
• Multi-Canal.....	3
•• Portefeuille électronique en phase pilote pour Barclaycard	3
•• Le CIC innove dans la banque en ligne	3
•• Bradesco: Concept d'agence Hi-Tech.....	3
•• Un appart à la clé : l'opération Séduction de la rentrée de Société Générale	4
• Réglementaire	4
•• CRD 4 inquiète les établissements de crédit spécialisés	4
•• Séparation des activités bancaires : Frédéric Oudéa salue l'approche du gouvernement.....	5
•• Nouvelle forme de régulation autour des IOB	5

• Derniers chiffres ...



Boursorama: Mis à jour le 07.09.2012 à 18h00

• Actualités

•• Singapour, destination privilégiée par les investisseurs

Singapour serait devenue la place financière préférée pour 30% de banquiers investisseurs interrogés lors une étude réalisée par **Astbury Marsden**. Viendrait en seconde position New-York pour 20% des sondés, puis Londres (19%), Hong Kong (16%) et Dubai (15%). Le cabinet ajoute que « *malgré un environnement réglementaire de plus en plus contraignant à Hong-Kong et Singapour, les réformes tels le Rapport Vickers et la Règle Volcker ont eu des conséquences sur New-York et Londres* ». Seuls 20% des sondés s'attendent à ce que « *Londres devienne la plus grande place financière dans les dix prochaines années* ».

Banking Times • 29.08.2012 • [Singapore top destination for investment bankers](#)

•• Les méthodes de vente des banques britanniques sous surveillance

Les bonus et primes versés aux conseillers sont dans la ligne de mire de l'**Autorité des marchés financiers** au



Royaume-Uni (FSA, Financial Services Authority). En cause, une série de scandales liés à des ventes frauduleuses de produits financiers : Assurances crédit « PPI » (Payment protection insurance) vendues comme obligatoires aux particuliers, produits de couverture contre les variations de taux d'intérêts vendues aux PME, ou le récent scandale des manipulations du Libor. Ces pratiques contribuent « *au scepticisme sur la place du client dans la liste des priorités des entreprises du secteur financier* », selon M. Wheatley, un dirigeant de la FSA. Afin de mieux remplir son rôle, l'institution sera scindée l'an prochain en deux entités : la PRA (Prudential Regulatory Authority), et la FCA, (Financial Conduct Authority), chargée de protéger les consommateurs, dont M. Wheatley devrait prendre la tête.

News Banques • 05.09.2012 • [Les autorités financières britanniques menacent d'agir contre les méthodes de vente des banques](#)

●● La Banque Centrale Européenne lance un programme illimité de rachat de dette

La Banque centrale européenne (BCE) a annoncé Jeudi la création d'un nouveau programme, nommé "Outright monetary transactions" (OMT), de rachat de dette des pays les plus fragiles, comme l'Espagne ou l'Italie, en remplacement du précédent programme SMP (Securities Market Program), dont les limites en temps et en montant ont réduit l'efficacité. Ce programme est néanmoins réservé aux états ayant déjà fait officiellement appel à l'aide des fonds de secours européens, à savoir le provisoire FESF (Fonds Européen de Stabilité Financière), ou son remplaçant le MES (Mécanisme Européen de Stabilité). L'annonce, saluée par la France et le Royaume uni a été qualifiée de "pas en avant important (...) vers une gouvernance plus satisfaisante de la zone euro" par le président du Conseil italien Mario Monti. L'Allemagne, en la personne d'Angela Merkel, justement en déplacement en Espagne, n'a pas directement commenté l'annonce, rappelant que la BCE agissait "dans le cadre de son indépendance et de son statut". "C'est elle qui est responsable de la stabilité, de la valeur de la monnaie et qui prend les décisions opportunes". L'Espagne, se refuse pour l'instant à avoir recours à une aide globale européenne, et mise sur son programme de réformes structurelles.

Journal du Net • 07.09.2012 • [La BCE sort l'artillerie lourde pour enrayer la crise de la zone euro](#) • Le Point •

06.09.2012 • [Merkel : «La BCE agit dans le cadre de son indépendance et de son statut»](#)

● Fusions ● Acquisitions ● Partenariats

●● MasterCard rachète un spécialiste des promotions liées aux cartes de crédit



Dans la bataille du marché des portefeuilles électroniques, la stratégie est résolument orientée vers les partenariats. Dans une optique de fidélisation client, Mastercard rachète un spécialiste de la promotion liée aux cartes de crédit. En ajoutant l'expertise de Truaxis, Mastercard offre aux commerçants des services à valeur ajoutée.

Boursier.com • 07.09.2012 • [MasterCard : rachète un spécialiste des promotions liées aux cartes de crédit](#)

●● Nouveau partenariat pour MasterCard en Angleterre



MasterCard a annoncé son partenariat avec l'opérateur mobile Everything Everywhere (joint venture Orange et T-Mobile) sur le paiement mobile. Selon MasterCard, ce partenariat accélérera « l'adoption du paiement mobile sécurisé en combinant technologie et avantages financiers ». (...) *Payer deviendra facile pour les Particuliers et Professionnels* ». Un des premiers produits issus de ce partenariat sera une solution pré-payée sur mobile qui autorisera les clients à réaliser des paiements sans contact NFC chez plus de 100 000 marchands au Royaume-Uni. Ensuite, le partenariat s'étendra à du paiement P2P, des programmes de fidélité et des services de paiement digitaux.

Banktech • 28.08.2012 • [MasterCard Embarks on Mobile Payment Partnership with U.K. Telco](#)



●● CIF : les conditions d'une reprise "pas réunies" selon La Banque Postale



La Banque Postale n'envisage plus de se porter candidate à la reprise du Crédit Immobilier de France (CIF). Philippe Walls a déclaré que « pour l'instant, les conditions ne sont pas réunies », mais « le dossier reste néanmoins ouvert ». Moody's a notamment abaissé la note du CIF de trois crans, passant de "A1" à "Baa1" (long terme). La note court terme quant à elle passe de "Prime 1" à "Prime 2",

News Banques • 30.08.2012 • [CIF: les conditions d'une reprise "pas réunies" selon la Banque Postale](#)

● Multi-Canal

●● Portefeuille électronique en phase pilote pour Barclaycard



Barclaycard a lancé « The Barclaycard Mobile Wallet », un portefeuille électronique sur iPhone qui permet de réaliser des achats et de bénéficier d'offres promotionnelles. Pour utiliser ce portefeuille mobile - qui est en phase pilote dans le Delaware (Etats-Unis) - le client doit d'abord s'inscrire sur www.bcusmobile.com, puis enregistrer sa carte de crédit ou débit (Amex, Visa, MasterCard ou Discover) sur le site sécurisé. Concernant le process d'achat, l'utilisateur informe la caissière qu'il veut payer avec l'application. Un QR Code est alors généré sur le terminal de paiement ou sur le reçu. L'iPhone scanne alors le-dit QR Code, avant que l'utilisateur ne choisisse d'y associer une offre promotionnelle ou d'y ajouter un « pourboire » (e.g. au restaurant). Une fois la transaction approuvée, l'application reçoit une confirmation, tout comme le terminal du commerçant. L'utilisateur peut consulter la liste des transactions effectuées via le portefeuille mobile.



my Bank Tracker • 30.08.2012 • [Barclaycard US Reveals Its Own Mobile Wallet Pilot](#)



●● Le CIC innove dans la banque en ligne



CIC lance deux nouveaux services : la prise de RDV dans l'agenda du conseiller et un service de retrait sans carte. Concernant la prise de rendez-vous, le client peut choisir au sein de son interface en ligne, la date et l'heure, si le rendez-vous aura lieu par téléphone ou en agence et le motif du rendez-vous (e.g. « RDV Prêt Immobilier »). Ensuite, le logiciel informe le client des justificatifs dont il aura besoin. Ce dernier peut annuler le rendez-vous jusqu'à 24H avant l'échéance. Concernant le service d'e-retrait, il s'agit d'un transfert d'argent à une personne avec la possibilité de retirer la somme - de 20 à 500 euros - dans un distributeur de billet Crédit Mutuel ou CIC sans carte. Pour cela, le client doit générer un code qui doit être communiqué au bénéficiaire. En complément, le client reçoit « par SMS un code de confirmation pour sécuriser la transaction ».

C'est pas mon idée! • 30.08.2012 • [Le CIC innove dans la banque en ligne](#) • CIC • [Retour sur les dernières nouveautés](#)

●● Bradesco: Concept d'agence Hi-Tech



Bradesco propose une démonstration technologique dans son agence concept de São Paulo. Aucun conseiller dans cette agence, le client est accueilli par un robot et guidé à travers de multiples écrans interactifs (tactiles ou à



reconnaissance de mouvements).



« Une des applications les plus originales, "Life Cycle", présente au client une analyse de sa situation financière et de son "profil" de consommation, puis en déduit des "prédictions", telles que, par exemple, le moment opportun pour acquérir un logement ou pour préparer sa retraite. » L'agence possède également des salons privés, aux cloisons de verre s'opacifiant, pour les opérations plus confidentielles, où le client est face à un « conseiller digital », ou à un conseiller humain par visio conférence. La technologie est à l'honneur jusqu'au coin détente, équipés de tables interactives Microsoft Surface.



C'est pas mon idée! • 31.08.2012 • [Bradesco Next, l'agence du futur brésilienne](#) • Y-dreams • [Gallerie photo](#)

●● Un appart à la clé : l'opération Séduction de la rentrée de Société Générale

Destinée aux 18-24 l'opération permet de gagner un appart meublé pour une durée d'un an. Il s'agit de partir

dans une chasse au trésor mêlant réel et virtuel. Des clés sont dissimulées dans 7 villes étudiantes de France (Paris, Lille, Lyon, Rennes, Strasbourg, Montpellier, Toulouse), sur le web, et sur une application mobile dédiée.



Le plus rapide à obtenir 20 clés cachées sur le web et dans la ville pourra débloquer la clé finale permettant de remporter l'appartement. Chaque jour de nouveaux indices seront dévoilés, sur l'application et la page Facebook.

AGEFI • 06.09.2012 • [Société Générale met en jeu un an de loyer dans sept villes](#) • Google Play • [Application Android](#) • AppStore • [Application Iphone](#) • Facebook • [Fan Page So Music](#)

● Réglementaire

●● CRD 4 inquiète les établissements de crédit spécialisés

« Le régulateur français est en train de plancher sur un statut intermédiaire de financial institutions qui resterait supervisé par l'ACP, soumis à une CRD 4 aménagée, mais qui ne serait plus établissement de crédit », dans le but de répondre aux inquiétudes des établissements de crédit spécialisés (ECS). En effet, la CRD 4 est difficilement applicable pour de nombreux ECS, puisqu'elle ne les considère pas comme des établissements de crédit. Ils ne collectent généralement pas de fonds, ce qui pose le problème du ratio de liquidité mais également sur le ratio de solvabilité. « Or, sans ce statut de credit institution, les établissements n'auront plus accès au refinancement en banque centrale - facteur d'inquiétude pour les investisseurs qui les financent -, ni au passeport européen - ce qui est très problématique pour les captives automobiles présentes partout où le constructeur vend des voitures ».

Revue Banque • 28.08.2012 • [La CRD 4 inquiète les établissements de crédit spécialisés](#)



●● Séparation des activités bancaires : Frédéric Oudéa salue l'approche du gouvernement



"Je pense que nous aurons quelque chose de très pragmatique qui préservera le modèle de banque universelle en France" a déclaré le PDG de Société Générale, Frédéric Oudéa dans son discours prononcé au congrès bancaire organisé par le quotidien **Handelsblatt** à Francfort. *"Il ne s'agit pas de séparer la banque de détail de la banque d'investissement"* mais de *"s'assurer que les ressources aillent bien au financement de l'économie réelle"*, rappelant que *"le modèle de banque universelle est le plus approprié pour accompagner la transition actuelle"*, et que *"La diversification des risques est aussi un moyen de garantir la sécurité"*. La position du gouvernement pourrait néanmoins évoluer courant septembre, selon les conclusions d'un rapport commandé par le commissaire européen au Marché intérieur, Michel Barnier, au gouverneur de la Banque de Finlande, « sur les qualités et les défauts des différents projets de réforme structurelle des banques

dans le monde, comme la règle Volcker aux Etats-Unis et le rapport Vickers en Grande-Bretagne. »

News Banques • 05.09.2012 • [Séparation des activités bancaires: Paris est "pragmatique" selon Oudéa](#)

●● Nouvelle forme de régulation autour des IOB

Pour les 50 000 établissements IOB (Intermédiaires en Opérations de Banque et en services de paiement, regroupant courtiers, mandataires exclusifs et non exclusifs), l'inscription à l'ORIAS, **Organisme pour le Registre des Intermédiaires en ASSurance** est désormais obligatoire à partir du 1^{er} janvier 2013. Cette nouvelle obligation, et les conditions d'exercice très strictes qu'elle apporte (obligations de capacité professionnelle, d'assurance de responsabilité professionnelle ou de garantie financière, règles de bonne conduite...) sont bien accueillies par la profession, pour qui un encadrement plus strict de l'activité permettra un assainissement de la profession.

AGEFI • 06.09.2012 • [IOB. identifiez-vous !](#)



Du conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes

csaconsulting est devenu en plus de 16 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.

Le changement en toute confiance

Nos consultants sont experts en CRM & Distribution Multicanal, Performance des filières de production, Transformation des filières Flux, Fonctions Réglementaires et Pilotage Financier.