



Sommaire

● Derniers chiffres ...	1
● Actualités.....	1
●● Les crédits immobiliers chutent de 33%.....	1
●● Les banques condamnées à payer 16 milliards aux assurés.....	2
●● Le marché du paiement sans contact atteindra 180 milliards de dollars en 2017.....	2
●● Personnaliser les offres, principal enjeu du m-banking.....	2
●● Le département du Trésor américain propose un concours d'applications financières.....	2
● Réglementaire	3
●● Lancement des consultations pour la réforme du secteur bancaire	3
●● Vers une licence bancaire pour le Mécanisme européen de stabilité	3
● Nouvelles Offres.....	3
●● JO de Londres : Visa profite de l'évènement pour encourager le paiement sans contact	3
● Technologie.....	4
●● Saxo Banque propose une application de trading sur tablette.....	4
●● Bank of America passe à la technologie EMV	4
● Fusions • Acquisitions Filiales • Partenariats .	4
●● Groupama vend Proama à la coentreprise Generali PPF.....	4
●● La banque privée BPE pourrait être racheter par La Banque Postale.....	5


● Derniers chiffres ...



Boursorama: Mis à jour le 27.07.2012 à 10h56

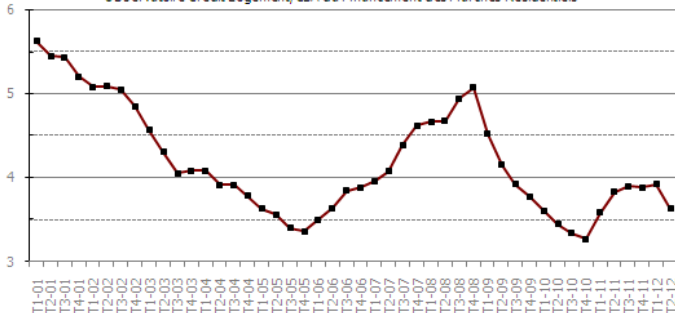
● Actualités

●● Les crédits immobiliers chutent de 33%


 Selon l'Observatoire du Financement des Marchés Résidentiels du Crédit Logement, les crédits immobiliers sont en chute de 33.1% par rapport au premier semestre 2011. Cette baisse est provoquée par une faible demande, la disparition des aides publiques et la réduction de l'offre crédit des banques. Pour information, en juin dernier, les taux des crédits immobiliers étaient de 3.59%.



Les taux des crédits immobiliers aux particuliers (en %)
Ensemble des marchés
Observatoire Crédit Logement/CSA du Financement des Marchés Résidentiels



Selon cette étude, l'ensemble des crédits immobiliers devrait osciller entre 110 et 120 millions en 2012.

LeFigaro.fr • 24.07.2012 • [Chute du tiers des crédits immobiliers](#)

●● Les banques condamnées à payer 16 milliards aux assurés



L'UFC-Que Choisir vient d'avoir gain de cause auprès du Conseil d'Etat dans la bataille qu'elle menait depuis 2007 contre CNP Prévoyance et la Caisse d'Epargne et de Prévoyance. L'association se battait pour que les assureurs redistribuent les « *bénéfices techniques et financiers* » des contrats d'assurance-emprunteur aux clients. Ainsi les assureurs devaient « *reverser aux souscripteurs, à la fin du contrat de prêt, les surprimes d'assurance qui n'avaient pas servi à couvrir la réalisation des risques* ». Or, ces surprimes d'assurance ont été distribuées aux banques par les assureurs à hauteur de 40% des bénéfices pour les prêts immobiliers et 70% pour les crédits consommation. Toutes les personnes ayant souscrit une assurance emprunteur sur la période 1996-2007 peuvent réclamer remboursement « *quelle que soit la banque* ». Cela pourrait représenter 10 millions de personnes pour un montant de 16 milliards d'euros. Le processus de remboursement s'annonce difficile. L'estimation du montant dû est compliquée. Il faut « *avoir accès aux bilans des compagnies d'assurances et savoir les décrypter* ». L'UFC-Que Choisir recommande d'attendre l'automne et la mise en place d'outils simplifiés pour commencer les démarches. Des lettres-types de plaintes devraient être mises à disposition des plaignants. Les souscripteurs d'assurance emprunteur ont deux ans pour demander remboursement.

L'express.fr • 25.07.2012 • [Assurance emprunteur : faites-vous rembourser !](#)

●● Le marché du paiement sans contact atteindra 180 milliards de dollars en 2017



Selon l'étude [NFC Mobile Payments & Retail Marketing](#) de Juniper, le marché du paiement sans contact devrait être multiplié

par sept pour atteindre 180 milliards. Les zones géographiques d'Amérique du Nord, d'Europe et la Chine vont contribuer à 90% du développement de ce marché. L'étude montre que 2011 a été une année décisive pour le paiement sans contact avec la mise en place de normes technologiques entre les opérateurs de téléphonie mobile et les institutions financières. Enfin, le rapport met en garde contre la réticence des commerçants à s'équiper en terminaux de paiement sans contact en raison des investissements à réaliser.

Banktech.com • 23.07.2012 • [NFC Retail Payments Market to Reach \\$180 Billion by 2017](#)

●● Personnaliser les offres, principal enjeu du m-banking



Pour Claude Lemardecy, fondatrice de Mootwin, fournisseur d'applications pour smartphones, le développement

du m-banking passera par la personnalisation des services. Pour proposer des services à la carte, l'étude préalable des besoins des clients doit être prise en compte en fonction de l'âge, des localisations et des pratiques sur les offres à distance. Selon la fondatrice de Mootwin, le parallèle entre le site Internet et l'application mobile est également une condition *sine qua non* de la réussite du m-banking.

L'Atelier.net • 20.07.2012 • ["M-banking : l'enjeu dans la relation client est la personnalisation"](#)

●● Le département du Trésor américain propose un concours d'applications financières



Le gouvernement américain lance un concours « *MyMoneyAppUp* » dont le but est d'inciter les développeurs et éditeurs de logiciel, ainsi que le grand public, à proposer des innovations dans les services financiers



sur mobile. Le concours se déroule en deux temps.

Le premier, « *IdeaBank* » propose aux internautes de décrire leurs applications mobiles idéales. L'ensemble des participants peut donner son avis et noter les propositions. Les cinq premiers gagnent des primes comprises entre 250 et 1 000 dollars. Le second, « *App DesignChallenge* » consiste en l'élaboration d'un dossier complet contenant une description détaillée de l'application mobile, les avantages pour les clients et le business model. Les cinq premiers gagnent entre 2 500 et 10 000 dollars. Pour le moment, aucun développement de ces innovations n'est prévue.

Cependant, via un concours partenaire « *FinCapDev* », les participants peuvent les « *soumettre [développées]* ».

Blog : C'est pas mon idée ! • 25.07.2012 • [Le gouvernement US lance un concours d'apps financières](#)

● Réglementaire

●● Lancement des consultations pour la réforme du secteur bancaire

Le Ministre de l'économie et des finances a demandé au **Conseil de régulation financière et du risque systémique** de consulter les banques pour « *mettre en oeuvre l'engagement de séparer les activités des banques utiles à l'investissement et à l'emploi de leurs opérations spéculatives* ». Les banques françaises ne souhaitent pas « *un modèle de séparation par filialisation à la Vickers* ». Elles aimeraient une « *une approche pragmatique* » où serait examinés « *l'interdiction de certaines activités et [l'encadrement de] certains risques toutefois utiles à l'économie* ». Enfin, « *Il faut en*

parallèle continuer à améliorer la supervision des activités de marché et le fonctionnement des marchés » explique la **Fédération Bancaire Française (FBF)**. Le projet de loi devrait être finalisé d'ici la fin 2012.

Communiqué FBF • 23.07.2012 • [Réforme bancaire : la consultation est lancée](#) • LeFigaro.fr • 26.07.2012 • [Banque/réforme : projet de loi fin 2012](#)

●● Vers une licence bancaire pour le Mécanisme européen de stabilité



Un membre du Conseil des gouverneurs de la **Banque centrale européenne (BCE)** a expliqué que des arguments solides existent pour donner une licence bancaire au **Mécanisme européen de stabilité (MES)**. Le gouverneur de la **Banque Centrale Autrichienne**, Ewald Nowotny, a déclaré « *je crois qu'il y a des arguments favorables à cela* ». Jusqu'à présent la BCE s'est toujours montrée hostile à ce projet car cela « *viendrait, de manière détournée, à financer les Etats par le biais de la politique monétaire, ce qui ne fait pas partie de son mandat* ».

LeFigaro.fr • 25.07.2012 • [Le MES doté d'une licence bancaire?](#)

● Nouvelles Offres

●● JO de Londres : Visa profite de l'évènement pour encourager le paiement sans contact



Visa profite des Jeux Olympiques 2012 pour développer le paiement sans contact. A cette occasion, Visa va encourager les paiements par téléphone mobile et carte de paiements équipés de **Visa payWave**. Application qui permet « *d'envoyer et recevoir des versements, de régler des factures, de retirer de l'argent aux distributeurs* » sans code ni mot de passe. Elle sera acceptée dans 140 000 commerces londoniens. Des cartes et téléphones prépayés Visa seront également en vente dans tout le pays pour faciliter le paiement des britanniques et des touristes.



Thewebconsulting.com • 26.07.2012 • [Les dernières innovations de Visa en matière de paiement](#)

Boursier.com • 19.07.2012 • [Saxo Banque : lance une nouvelle application de trading sur iPad](#)

● Technologie

●● Saxo Banque propose une application de trading sur tablette



« SaxoTrader » est la nouvelle application proposée par Saxo Banque pour réaliser des actions de trading sur iPad. Fort de son succès sur iPhone, la banque en ligne a décidé d'adapter la plateforme de trading aux tablettes. « Depuis janvier 2011, les volumes d'ordres passés par les clients de Saxo Bank depuis l'application mobile ont doublé. Les investisseurs particuliers peuvent maintenant accéder aux marchés financiers et gérer leur compte de trading où qu'ils soient et quand ils le souhaitent » commente la banque.

●● Bank of America passe à la technologie EMV



La banque américaine Bank of America va équiper ses cartes de crédit de la technologie EMV. Le passage aux cartes de crédit à puce apportera davantage de sécurité pour les clients de la banque. En revanche, la bande magnétique reste présente sur les cartes et la signature des clients est toujours demandée après le paiement. Les cibles principales de ce produit seront les clients qui voyagent à l'international.

Bank-Business-Review.com • 24.07.2012 • [Bank of America rolls out new chip credit cards to consumers](#)

● Fusions ● Acquisitions Filiales ● Partenariats

●● Groupama vend Proama à la coentreprise Generali PPF



Le groupe français Groupama vend sa filiale polonaise Proama à la coentreprise italo-tchèque Generali PPF. « La décision de Groupama de se désengager de l'assurance en Pologne s'inscrit dans un contexte plus général de



réduction des dépenses et des coûts d'investissement » explique le directeur général international et filiales de Groupama SA, Pierre Lefèvre. Le montant de l'opération n'a pas été communiqué.

CBanque.com • 24.07.2012 • [Groupama va céder sa filiale polonaise Proama à la coentreprise Generali PPF](#)

●● La banque privée BPE pourrait être rachetée par La Banque Postale



Le journal économique *Les Echos* rapporte que la Banque privée européen (BPE) détenue par le Crédit Mutuel Arkéa pourrait être rachetée par La Banque Postale. L'établissement public travaillerait également sur « un accord de partenariat avec ProCapital, filiale de conservation de titres du groupe mutualiste [...] ». Les négociations seraient difficiles en raison de la forte intégration de la BPE à Arkéa.

Les Echos • 25.07.2012 • [La Banque Postale négocie le rachat de la BPE au Crédit Mutuel Arkéa](#)



csaconsulting
BANQUE & FINANCE

Du conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes

csaconsulting est devenu en plus de 16 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.

Le changement en toute confiance

Nos consultants sont experts en CRM & Distribution Multicanal, Performance des filières de production, Transformation des filières Flux, Fonctions Réglementaires et Pilotage Financier.