



Sommaire

- **Derniers chiffres ...** 1
- **Actualités.....** 1
 - La Banque Postale accordera des prêts de trésorerie aux collectivités locales..... 1
 - Les crédits aux ménages restent stables en 2012
 - Apple lance le Passbook, une application pour gérer ses cartes de fidélité ou coupons divers 2
- **Réglementaire** 3
 - La BCE comme « colonne vertébrale » de l'Union bancaire 3
- **Nouvelles Offres.....** 3
 - Le Crédit Municipal de Paris (CMP) lance un compte épargne et un compte à terme..... 3
 - Les cartes bancaires prépayées offrent de nouveaux services 3
 - Fortunéo propose une mise à jour de son application iPhone et iPad 3
- **Technologie.....** 4
 - Le Crédit Agricole lance CAStore, son propre « Store » d'applications..... 4
 - Cofinoga propose deux nouvelles options à son site mobile 4
 - Le fabricant de GAB NCR lance un nouveau service de retrait sans carte 4
 - 43.4 millions de terminaux de paiement NFC dans le monde d'ici 2017... 5
- **Fusions • Acquisitions Filiales • Partenariats .** 5
 - Royaume-Uni : Marks & Spencer ouvre sa banque de détail 5
 - CNP Assurances et Swiss Life mettent en commun leurs services d'assistance..... 5
 - Les fusions acquisitions en chute de 40% en Europe en ce début d'année 5

● Derniers chiffres ...



Boursorama: Mis à jour le 15.06.2012 à 10h46

● Actualités

● La Banque Postale accordera des prêts de trésorerie aux collectivités locales



La Banque Postale accordera des prêts de trésorerie aux collectivités locales à partir de juillet 2012. Le président la Commission de surveillance de la Caisse des dépôts et des Consignations, Michel

Bouvard, explique que cette mesure répond à « [...] une situation qui [leur] est extrêmement tendue ». En effet, la création de la banque des collectivités, qui devait naître du démantèlement de Dexia, est actuellement « tributaire de la décision des autorités de la concurrence » à Bruxelles.

CBanque.com • 12.06.2012 • [Les collectivités pourront obtenir de la trésorerie auprès de la Banque Postale](#)

● Le futur des paiements mobiles en débat lors du Salon CARTES 2012

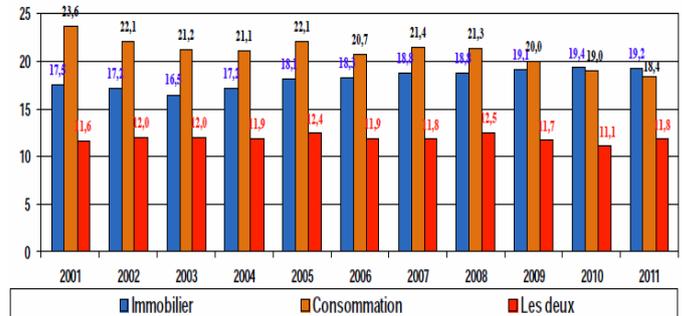
Les différents acteurs du paiement mobile : les banques, les opérateurs mobiles, la grande distribution et les fabricants de cartes à puce se sont accordés pour



dire que « c'est l'Europe des paiements qui devr[ai]t permettre le développement du paiement mobile » au Salon CARTES 2012. Pierre Lahbabi, directeur stratégique, innovation, et cartes de **BNP Paribas** explique que : « les entreprises telles que Paypal arrivent avec de nouvelles méthodes de travail » qui poussent les banques à s'adapter. Néanmoins, les banques offrent « l'avantage d'être présentes sur toute la chaîne de valeur. [...] De plus une carte de banque permet de payer sur tous les supports ». Il est donc nécessaire que les banques « intègrent le paiement par mobile dans un ensemble de services ».

Quant à Arnaud Crouzet, directeur monétique d'**Auchan**, il s'interroge sur « les paiements de demain qui vont répondre le mieux possible aux attentes des clients et qui offriront des garanties en terme de sécurité aux commerçants ». Pour Angelo Caci, « la guerre des paiements sur le mobile se jouera (...) sur des critères de rapidité, de sécurité ».

Reseaux-Telecoms.net • 12.06.2012 • [Affrontements à fleurets mouchetés sur le futur des paiements mobiles, pour Cartes 2012](#)



Fédération Bancaire Française • 12.06.2012 • [Le recours des Français au crédit rest stable en 2011](#) • [Rapport complet: Les crédits aux ménages en Novembre 2011](#)

●● Apple lance le Passbook, une application pour gérer ses cartes de fidélité ou coupons divers

Apple lance Passbook, une plateforme qui réunit les cartes traditionnelles - cartes de fidélités, coupons de réduction, billets de spectacle etc. - dans une seule application mobile. Stockés dans celle-ci, les informations apparaissent sous la forme d'un QR code ou du numéro d'adhérent. Cette application envoie par ailleurs des notifications aux clients pour leur transmettre, par exemple, des promotions. Malheureusement, aucun service de paiement mobile n'y est associé.



NetBanker.com • 12.06.2012 • [Apple Just Put a Mobile Wallet In 100+ Million iPhones: But Is This Passbook a Friend or Foe of Banks?](#) • Blog « c'est pas mon idée ! » • [Apple: le carrosse de iWallet se transforme en citrouille Passbook](#)



PUBLICATION

« Paiements sur mobile en France : Vision des experts, Opinions des consommateurs »

A télécharger, à partir du 20 juin 2012, sur : <http://www.ccmbenchmark.com/etude>

●● Les crédits aux ménages restent stables en 2011

Le rapport annuel de l'Observatoire des crédits aux ménages montre que 49.4% de l'ensemble des ménages détiennent un crédit en 2011, contre 49.5% en 2010. Dans le même temps, 31% des ménages possèdent un crédit immobilier et 30.2% un crédit à la consommation. Les moins de 30 ans ont fait appel au crédit pour 54.7% d'entre eux en 2011 (+3.6 points par rapport à 2010). En 2012, la demande est chancelante en raison de « projets [...] reportés ou revus à la baisse ».



● Réglementaire

●● La BCE comme « colonne vertébrale » de l'Union bancaire

Christian Noyer, gouverneur de la Banque de France, encourage la Banque centrale européenne (BCE) à être « la colonne vertébrale » de l'Union bancaire. « *C'est une autre des leçons de la crise : il y a de nombreux avantages à conserver la supervision bancaire près de la banque centrale* » a-t-il déclaré. Selon Christian Noyer, « *une véritable Union bancaire [doit] s'étendre à toutes les banques, quelle que soit leur taille* », et cela dans un but de légitimité. Dans le même temps José Manuel Barroso, président de la Commission européenne, affirme sa volonté de créer un organisme de contrôle bancaire transnational dans le cadre d'une union bancaire mise en place dès 2013.

CBanque.com • 12.06.2012 • [Noyer \(Bdf\): la BCE doit être la "colonne vertébrale de l'Union bancaire"](#) • News-Banques.com • [Barroso veut un organisme de contrôle européen dès cette année](#)

● Nouvelles Offres

●● Le Crédit Municipal de Paris (CMP) lance un compte épargne et un compte à terme



Le Crédit Municipal de Paris (CMP) lance deux nouveaux produits qui pourront être intégralement administrés « *via un site Internet spécifiquement créé pour cela* ».

« *Cela va rajeunir notre image, certains pensent encore que 'Ma Tante' a disparu* » explique Bernard Candiard, Directeur du CMP. Le premier produit est un Livret Solidarité (i.e. un livret d'épargne) qui propose un taux annuel brut de 2.5% pour les particuliers et de 2.7% pour les fonctionnaires. En plus de ce livret d'épargne, le CMP propose un compte à terme pour des durées allant de 6 à 24 mois renouvelables (jusqu'à 3.75% brut).

cbanque • 08.06.2012 • [Epargne: "Ma Tante" lance un livret solidarité et un compte à terme](#)

●● Les cartes bancaires prépayées offrent de nouveaux services



Les cartes bancaires prépayées évoluent pour offrir de nouveaux services à leurs clients. Transcash Visa propose ainsi un pack comprenant deux cartes à puces pour 9.90 euros. La première carte est une carte Visa « noire » qui peut se recharger avec des sommes allant de 50 à 500 euros. La seconde carte est un double de couleur « rouge », qui peut être prêtée à un tiers. Valable pendant 3 ans, la carte se recharge à distance par Internet, SMS ou téléphone.



Nicematin.com • 11.06.2012 • [La carte bancaire prépayée s'enrichit](#)

●● Fortunéo propose une mise à jour de son application iPhone et iPad

La banque en ligne Fortunéo propose une mise à jour de son application iPhone et iPad, laquelle permet dorénavant à ses clients de réaliser des virements. En outre, la banque annonce que la nouvelle version de l'application iPad est adaptée à l'écran Retina de l'ipad 2, i.e. une haute résolution.



Banque-comparatif.com • 13.06.2012 • [Haute résolution et virements sur applications iPad/iPhone de Fortunéo](#)



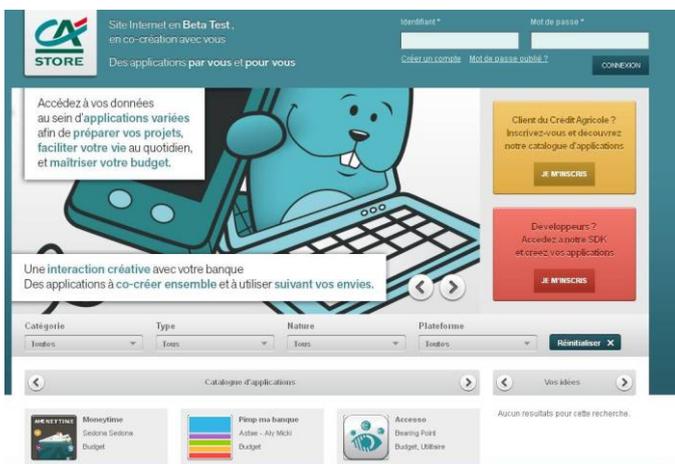
● Technologie

●● Le Crédit Agricole lance CAStore, son propre « Store » d'applications



Le Crédit Agricole lance CAStore, un site d'applications mobiles bancaires, lequel propose déjà cinq applications destinées à gérer les données bancaires des clients.

L'application « Moneytime » permet de rassembler les opérations pour une représentation graphique de la gestion des dépenses. Quant à « Pimp ma banque », elle offre la possibilité de personnaliser l'interface de la présentation des opérations. Pour les personnes ayant des problèmes de vue, l'application « Accesso » permet une visualisation simple avec des couleurs à fort contraste et des caractères plus grands. En outre, l'application « Mon Découvert » propose aux clients de la banque d'envisager les tendances futures du solde de leurs comptes sur une semaine ou un mois en fonctions des prédispositions passées. Enfin, une dernière application qui devrait permettre d'« accéder à des informations déduites de l'activité [du] compte » n'est pas encore disponible.



●● Cofinoga propose deux nouvelles options à son site mobile

Cofinoga lance deux nouvelles options intégrées à son site mobile. Les mobinautes peuvent dorénavant « réaliser une simulation, envoyer une demande de crédit et obtenir immédiatement une réponse de principe », mais aussi tchater avec un conseiller ou demander à être rappelé. En revanche, l'envoi des justificatifs n'est toujours pas dématérialisé.



Cofinoga • 10.06.2012 • [Site mobile](#)

●● Le fabricant de GAB NCR lance un nouveau service de retrait sans carte

NCR, fabricant de distributeurs de billets, propose un nouveau service sans carte. Dans une application dédiée, le client choisit le compte à débiter et la somme

Blog C'est pas mon idée ! • Crédit Agricole Store • 09.06.2012 • [Le Castor ouvre ses portes](#)



à retirer puis se rend au distributeur pour scanner le code QR affiché par l'application. En quelques instants, le client reçoit la somme demandée et le reçu est directement inséré à l'application mobile.



Globedia.com • 11.06.2012 • [Retirer de l'argent avec son mobile et un QR Code](#)

●● 43.4 millions de terminaux de paiement NFC dans le monde d'ici 2017...

Selon un rapport de **Berg Insight**, il y aurait 3.9 millions de terminaux de paiement NFC dans le monde. D'ici 2017, il y en aura 43.4 millions, soit un taux de pénétration en Amérique du Nord de 86%, en Europe de 78% et de 38% pour le reste du monde. En outre, les services de portefeuille sur mobile représentent l'avenir du secteur des paiements, au même titre que « les services à valeur ajoutée tels que des coupons, cartes de fidélité et les bon plans quotidien, [lesquels] devront être intégrés au terminal de point de vente pour permettre une expérience sans faille pour le consommateur ».

Services mobile • 11.06.2012 • [Les livraisons de terminaux de paiement NFC ont doublé en 2011](#)

● Fusions ● Acquisitions Filiales ● Partenariats

●● Royaume-Uni : Marks & Spencer ouvre sa banque de détail



En partenariat avec HSBC Europe, Marks & Spencer (M&S) va ouvrir sa première

banque de détail en juillet 2012 à Londres.

Dans les deux prochaines années, M&S compte ouvrir cinquante succursales au Royaume-Uni. Les futurs clients pourront se pré-inscrire dès juillet, alors que les comptes courants ne seront actifs qu'à partir de septembre. Pour le Directeur Général de M&S Banque, Colin Kersley, « *M&S Banque est la prochaine étape naturelle pour M&S Fonds, cela va fournir aux clients une alternative crédible dans le choix du secteur bancaire* ».

Retail Banking • 08.06.2012 • [Marks & Spencer se positionne sur le secteur de la banque de détail au Royaume-Uni](#)

●● CNP Assurances et Swiss Life mettent en commun leurs services d'assistance



Les assureurs français et suisse ont décidé de mettre en commun leurs activités d'assistance aux personnes et aux biens

sous le nom de **Groupe Assurance**. Regroupant ainsi 8 millions de clients, la holding est détenue à 66% par **CNP Assurances** et à 34% par **Swiss Life**.

CBanque.com • 11.06.2012 • [CNP Assurances et Swiss Life regroupent leurs activités d'assistance](#)

●● Les fusions acquisitions en chute de 40% en Europe en ce début d'année

Les opérations de fusions-acquisitions sont en nets reculs depuis le début de l'année, représentant 9.7 milliards d'euros au premier trimestre 2012 contre 16.5 milliards d'euros au quatrième semestre 2011. Le secteur bancaire est particulièrement touché par cette baisse, 1.9 milliards d'euros au premier semestre 2012 contre 6 milliards de valeur trimestrielle en moyenne sur les deux années précédentes.

« *A cause des incertitudes actuelles, de l'aversion au risque et de la nécessité de gérer au mieux les problématiques de liquidité des établissements bancaires, il est difficile de se prononcer sur le nombre et la valeur des transactions dans le secteur financier en Europe au cours des prochains trimestres* », explique Hervé Demoy.

CBanque.com • 13.06.2012 • [Services financiers: net recul des fusions acquisitions en Europe](#)



LE BULLETIN DE VEILLE
— DE —

15 JUIN 2012

CSA CONSULTING

N°82 - 6/6



Réussir ensemble



csaconsulting
BANQUE & FINANCE

Du conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes

csaconsulting est devenu en plus de 16 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.

Le changement en toute confiance

Nos consultants sont experts en CRM & Distribution Multicanal, Performance des filières de production, Transformation des filières Flux, Fonctions Réglementaires et Pilotage Financier.